

# Expérimentation de la plateforme e-Seniors dans la Manche

---

Tests en EPN

Campagne de mars 2008

# Méthode

---

- ❑ Partenariat CLIC/EPN/CG/MANCHE NUMERIQUE
  - ❑ 11 tests en site sur un mois
  - ❑ 3 en secteur urbain, 8 en zone rurale
  - ❑ 103 personnes impliquées dont 31 professionnels et 3 élus locaux
  - ❑ Navigation libre, animation d'échanges et questionnaire de synthèse
-

# Résultats des tests

---

- L'environnement
  - La navigation
  - L'organisation
  - Les contenus
  - Les services
-

# L'environnement

---

- Retours positifs
    - Impression de sobriété, de sérieux
  - Réserves
    - Aspect général (Manque de gaité)
    - Pertinence du bandeau et des personnages – signature du site
  - Retours négatifs
    - Texte chargé
    - Difficulté de lecture
-

# La navigation

---

- Retours positifs
    - Navigation globalement aisée
  - Réserves
    - Transition horizontale/verticale des menus
    - Visibilité du fil d'Ariane
    - Affichage récurrent actu/agenda
  - Retours négatifs
    - Lenteur excessive
    - Usage mal aisé de la loupe
-

# L'organisation

---

- Retours positifs
    - Choix des rubriques
  - Réserves
    - Ordre des rubrique et certains titres
    - Capacité d'anticiper les contenus
  - Retours négatifs
    - Difficultés de repérage de l'information effectivement recherchée dans une page
    - Certaines thématiques prioritaires en accès trop long
-

# Les contenus

---

- Retours positifs
    - Complet et fiable
    - Pas de publicité
  - Réserves
    - Lien avec les réalités locales à conforter
    - Trop marqué « dépendance »
  - Retours négatifs
    - Tonalité parfois jugée déplacée
    - Pages vides / FAQ non renseignés
    - Des imprécisions (annuaire)
-

# Les services

---

- Retours positifs
    - Très pertinents et utiles
  - Réserves
    - Terminologie peu claire
  - Retours négatifs
    - Ergonomie de l'annuaire inadaptée
    - Pas assez en lien avec les contenus
    - Événements de vie introuvables
-