



Conditions de Vente

France métropolitaine

DEFIDETOILE propose de la vente par correspondance sans minimum de commande.

Tous nos produits sont vendus à l'unité à l'exception des toiles qui sont vendues au mètre avec un minimum de 50 cm. Tous les articles proposés sont présentés à titre indicatif. DEFIDETOILE se réserve le droit de supprimer un ou plusieurs produits.

Les prix sont proposés en euros, à assujéti à la TVA portugaise en vigueur à la date de la commande. Les prix sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés à tout moment par DEFIDETOILE et s'engage à appliquer les tarifs confirmés lors de votre commande. Si vous avez un numéro de TVA intracommunautaire, précisez-le sur votre bon de commande afin de bénéficier d'une facture hors taxe. Tout numéro de TVA sera vérifié auprès des services compétents.

Les paiements sont effectués à la commande par virement européen sur le compte suivant avec la mention « Sem custo para o beneficiario » (Sans frais pour le bénéficiaire):

Titulaire : DEFIDETOILE UNIP. LDA // IBAN : PT 50.0033.0000.45344374176.05 // SWIFT/BIC : BCOMPTPL

Adresse agence: Av. 25 de Abril, 15 Ville : Mafra Code Postal: 2640 Pays : Portugal Banque : BCP

Nos stocks peuvent être en cours d'approvisionnement. Pour certains articles, un délai de 3 à 4 semaines selon les fournisseurs peut être nécessaire. DEFIDETOILE s'engage à vous informer des disponibilités des produits qui composent votre commande par mail ou par téléphone. Aucune commande n'est confirmée sans votre accord préalable.

Vous disposez d'un délai de rétraction de 7 jours ouvrables à compter de la réception de votre commande, conformément au code du commerce. Avant toute réexpédition, vous devez obtenir un numéro d'accord auprès de notre service Client. Le retour de ou des articles est à vos frais et doit impérativement nous être retourné dans un bon état et dans son emballage d'origine. Exception faite des produits pouvant être copiés sauf s'ils nous sont retournés dans les délais et non décellophanés ou descellés.

Vous devez vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison et avant de signer le bon de livraison du transporteur. Les marchandises vendues voyagent aux risques et périls du destinataire à qui il appartiendra de vérifier la conformité et le nombre des envois reçus et de faire noter auprès du transporteur, notamment en cas d'avaries, de substitutions ou de manque, les procédures du code de commerce, et notamment l'envoi d'une réclamation par L.A.R. dans les trois jours ouvrables suivants le livraison, non compris les jours fériés, et transmettre une copie de ce courrier à DEFIDETOILE - Qta Elisio da Luz - Largo da Escola Velha n°6 - Casais de Monte Bom - 2640 059 STO ISIDORO MFR PORTUGAL

DEFIDETOILE s'engage à vous faire parvenir toute commande à l'adresse indiquée sur le bon de commande par le client dans les plus brefs délais après réception du paiement par virement européen ou chèque plus frais de gestion à la charge du client (+ 14 euros de frais de gestion bancaire, montant assujéti aux tarifs appliqués par la banque de DEFIDETOILE).

Le ou les produits commandés sont livrés par le circuit postal ou par un transporteur indépendant, selon la nature du produit commandé et à l'initiative exclusive de DEFIDETOILE, à l'adresse figurant sur le bon de commande. Les délais annoncés sont indiqués au départ de notre entrepôt. Le choix du mode de livraison dépend du poids et de la valeur des articles. Commande égale ou inférieure à 2 kg : délais de 10 jours* avec frais d'emballage de 3.00 euros à chaque commande + tarifs postes (pour les tarifs de livraison, voir le tableau « des tarifs de livraison ».) en envoi courrier prioritaire. Commande supérieure à 2 kg : délais de 10 jours* avec frais d'emballage de 3.00 euros à chaque commande + tarifs postes (pour les tarifs de livraison, voir le tableau « des tarifs de livraison ».) en envoi colis prioritaire ou éco selon le tarif le moins coûteux.

Les produits demeurent la propriété de DEFIDETOILE, jusqu'au complet encaissement de la commande par DEFIDETOILE. Toutefois à compter de la livraison, les risques des marchandises livrées sont transférés au client.

DEFIDETOILE se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

DEFIDETOILE ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu à l'occasion, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, d'inondation, d'incendie. En ce qui concerne les produits achetés pour satisfaire les besoins professionnels.

DEFIDETOILE n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir. Le choix et l'achat d'un produit ou d'un service sont placés sous l'unique responsabilité du client, L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité avec d'autres produits, ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de DEFIDETOILE.

En cas de non livraison d'une commande ou d'une partie d'une commande, vous avez six mois maximum (à compter de la date de départ de notre entrepôt) pour vous manifester. Au-delà de ce délai, nous n'accepterons aucune réclamation.

Toute commande passée emporte l'adhésion du client, et ce, sans aucune restriction, aux conditions générales de vente de DEFIDETOILE. Tout différend relatif à la vente (prix, CGV, produit.) sera soumis au droit portugais. En cas de litige, le client s'adressera en priorité à DEFIDETOILE, pour parvenir à une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce de Mafra sera seul compétent.

Tous les textes, images, commentaires, ouvrages, illustrations reproduites sur le site de DEFIDETOILE, sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle. A ce titre et conformément aux dispositions de Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes, voir plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est permise. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de DEFIDETOILE. Toute reproduction totale ou partielle du site est strictement interdite.

A tout moment, « vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. DEFIDETOILE s'engage à ce que toutes les informations que vous lui communiquez ne soient utilisées que pour le traitement de votre commande. Ces informations sont confidentielles et en aucun cas ne seront divulguées à des tiers. Lors de votre commande, nous vous proposons de recevoir des offres promotionnelles. Si vous souhaitez recevoir de telles offres il vous suffit de rajouter la phrase suivante : « je souhaite recevoir la Newsletter et les bons plans de DEFIDETOILE » sur votre bon de commande. Vous pouvez également modifier votre abonnement en cliquant que le lien situé en bas de page de la Newsletter.

DEFIDETOILE UNIP. LDA - Qta Elisio da Luz - Largo da Escola Velha n° 6 - Casais de Monte Bom - 2640 059 STO ISIDORO MFR - Portugal - Tél. / Fax : + (351) 261 814 692

R.C.S. MAFRA & TVA INTRECOMMUNAUTAIRE : PT 508 260 574

Contactez notre service client : soit par notre adresse courrier (adresse ci-dessus), soit par mail à l'adresse : defidetoile@clix.pt.