

Projet de réorganisation du service planning usine

Contexte

A compter de fin 2012, la part des volumes dentaires devient largement prédominante dans les activités de l'usine par rapport au volumes capillaires

⇒ **Internationalisation croissante des contacts :**

- Fournisseurs : les plus importants seront désormais en Europe de l'est (nb de refs tubes & étuis en hausse VS baisse du nb de refs flacons et caps)
- Innovation : la catégorie logistique dentaire et la R&D dentaire sont basées à Milan
- Transport : Ultralogistik, qui reprend progressivement le transport des composants (matières et packs) est en Pologne

⇒ **Modification des horizons de travail : court terme et moyen terme se confondent**

- L'horizon de vérification de la disponibilité des composants s'allonge (les délais de fabrication et de transport sont plus longs en dentaire (tubes, étuis))
=> le planner « court terme » doit travailler sur un horizon de 10 jours contre 48h au capillaire
- Il est constaté que nos plannings nous amènent à revenir plusieurs fois sur la même référence dans une même semaine ou sur deux semaines consécutives avec les impacts de régime transitoire lavage des installations → besoin de pouvoir appréhender la planification des lignes avec une vision d'ensemble («48h» et «3 semaines»)
- En parallèle, la demande de flexibilité des clients est croissante. La notion de période gelée (3s), comme la planification à la semaine, sont remises en cause ; le planner moyen/long terme doit parfois modifier le plan de la 2^{ème} semaine

⇒ **La fonction de gestion des obsolètes**

- Il avait été créé un poste temporaire (détachement de Denise Merlange) pour une remise à plat des stocks d'obsolètes
- La gestion des obsolètes doit être prise en compte en amont dans le cycle d'innovation

GPEC

Conséquences de ce qui précède :

- ⇒ La maîtrise de l'anglais courant est désormais incontournable : un planner « lignes » doit être capable de mener des conférences téléphoniques en anglais (anticipation faite via cours d'anglais)
- ⇒ La maîtrise de l'ensemble des outils de planification (APO SNP pour le plan à 3s, et PPDS pour le 48h) est nécessaire, car les planners doivent pouvoir agir sur tout l'horizon (court terme, moyen et long terme)

Autres constats :

- ⇒ Le cycle d'innovation s'accélère. Le planning de l'innovation est une compétence spécifique.

Il faut pouvoir avoir dans la structure de planning des spécialistes, interfaces 'planning-innovation', là où aujourd'hui chaque planner moyen/long terme gère l'innovation des lignes dont il a la charge

Changements projetés

- Séparer le planning de l'innovation et la planification courante des lignes : pour répondre au besoin identifié d'avoir des interlocuteurs focalisés sur le planning de l'innovation, qui prennent en compte la gestion des stocks obsolètes
- Regrouper les missions du 48h avec celle du planning moyen et long terme en une seule fonction de « line planner/scheduler », en charge d'un nombre plus réduit de lignes, et recentrée sur les missions :
 - Suivi fournisseurs sur court / moyen / long terme (plan de livraisons, capacité,...)
 - Mesure et suivi de la performance service des fournisseurs (réalisation du plan promis)
 - Service aux clients
 - Prise de décision sur les changements de plan (vs coûts induits)
 - Gestion et suivi des stocks
- S'assurer que les compétences détenues sont en adéquation avec la fonction :
 - Anglais courant (niveau requis : animation de conférences téléphoniques, rédaction de minutes)
 - SAP APO (planification dans les différents modules)

Compiègne planning team - actuel

Périmètre de la réorganisation

Planners moyen
- long terme

Planners court
terme

Mission
obsolètes

Complexité

15 lignes de production

Nb de références produits finis

-Capillaire : 350

-Sanex : 95

-Dentaire : 130

Total : 575

Compiègne planning team - projeté

Passage de 7 à 6 planners sur le périmètre considéré, avec revue de l'adéquation entre profils et postes

Logistics Manager

CS & Planning manager

Leader dispatch

Customer care planner

Customer Care planner

Planning dispatch

Customer care planner

Raw mat coordinator

Périmètre de la réorganisation

Complexité

Planners innovation

Planner innovation Dentaire

Planner inno + ligne Capillaire

17 lignes de production

Nb de références produits finis

Planner ligne Dentaire

Planner ligne Dentaire

-Capillaire : 235

-Dentaire : 350

Total : 585

Planners ligne

Planner ligne Dentaire

Planner ligne Capillaire