



# Anna Sam. Nouvelle vie à fond la caisse

En une année, la vie d'Anna Sam a basculé. L'ancienne caissière a su faire fructifier un blog à succès. Son livre dépasse les 100.000 exemplaires vendus. Cinéma, théâtre et bande dessinée vont conter ses aventures. Cerise sur la caisse, elle participe à la formation des hôtesse.

Dernier pied de nez, Anna Sam distille désormais ses conseils pour la société allemande Wincor Nixdorf, spécialiste des nouveaux systèmes de caisses automatiques.

Photo Marc Ollivier



« J'hallucine tous les jours, je n'arrive pas à prendre du recul »

Anna Sam, auteur des « Tribulations d'une caissière ».

Le 6 décembre 2007, Le Télégramme consacrait sa dernière page à une jeune blogueuse anonyme (\*). Un an plus tard, le nom Anna Sam n'a vraiment plus rien d'inconnu. En douze mois, les médias qui ne l'ont pas sollicitée se comptent sur les doigts d'une main. Caissière la plus célèbre de France, sollicitée sur de nombreux sujets, jusqu'à l'Assemblée nationale avec des pourfendeurs du travail le dimanche comme Marc Le Fur, la Rennaise de 29 ans croque à pleines dents sa nouvelle vie.

#### Un succès qui dépasse nos frontières

Beau conte de Noël que l'histoire de cette jeune titulaire d'un DEA de littérature française qui, faute de mieux, décroche en 1999 un travail de caissière au Leclerc de Rennes. Pour égayer ses journées, elle couche ses histoires les plus pittoresques sur la toile. Jamais méchante, toujours piquante, elle y saupoudre ses anecdotes sur nos manies ou attitudes de consommateurs: articles honteux, clients impolis ou mal lunés, voleurs, insultes, drague... La machine médiatique s'emballa.

Anna, qui avait décidé de lâcher son travail quelques mois avant cette surmédiatisation, détonne par un flegme à toute épreuve et la justesse de ses propos. Sorti en juin chez Stock, son livre a dépassé les 100.000 exemplaires et il s'en vend 1.000 chaque semaine durant les fêtes. Un succès qui dépasse

nos frontières. Ses tribulations, déjà évoquées par plusieurs médias étrangers (le Times, El Periodico, Washington Post, El Mundo...), sont peu à peu éditées à l'étranger. Aux Pays-Bas, en Italie, en Allemagne, en Espagne, au Portugal, au Brésil, à Taiwan... Les travers des petits Français, pensez donc, le sujet est porteur.

Et son chariot déborde de projets: un film est actuellement en écriture, une pièce de théâtre va voir le jour ainsi qu'une bande dessinée aux éditions Soleil. N'en jetez plus. Ne manquent que les produits dérivés. « Oh oui, une petite caisse portables qui fait bip-bip, s'amuse-t-elle. Heureusement, j'ai toujours mon mot à dire sur les projets. J'hallucine tous les jours, je n'arrive pas à prendre du recul ».

#### Des conseils pour les formations des caissières

Une incroyable histoire qui la conduit désormais à côtoyer patrons de la grande distribution ou politiques lors de conférences. Anna n'oublie pas pour autant ses anciennes collègues, ne ratant jamais l'occasion de les défendre.

Dernier pied de nez, la société allemande Wincor Nixdorf, spécialiste des nouveaux systèmes de caisses automatiques, l'a contactée au printemps pour mener un audit auprès de six enseignes et d'une

dizaine de magasins. La voici qui distille ses conseils pour les formations des caissières. « Toujours dans l'optique de socialiser ce métier, assure-t-elle. Ce qui m'intéresse, c'est la partie contact avec la clientèle, expliquer aux hôtesse comment gérer le client ».

Changement de vie ne rime cependant pas avec nouveau train de vie. L'auteur vit toujours en HLM et, avec ses 12.000 € d'à-valoir versés par l'éditeur, s'est offert deux extra: un piano numérique et un ordinateur portable. « Et cette année, pour faire des cadeaux, je n'ai pas eu à tout compter. C'est plaisant ». Elle a également poussé son mari Richard à quitter son travail d'informaticien pour lancer son entreprise.

Et 2009 ? L'ancienne caissière sait qu'elle sera attendue au tournant. Plus question de chercher un travail de bibliothécaire. Ce sera un autre ouvrage, forcément, qui passera encore nos travers au crible. « Sur la grande distribution, je n'ai pas fait le tour, ou dans la rue. Il y a tellement de dysfonctionnements dont on ne se rend plus compte ».

Yves Madec

\* Le Blog « caissierenofutur.over-blog.com » existe toujours et en est désormais à plus d'un million de visiteurs.

**Noël au Québec, y manque plus qu'à vous !**  
DU 20 DÉCEMBRE AU 4 JANVIER

Pour les fêtes de fin d'année, le Québec vous donne rendez-vous à Océanopolis ! Découvrez la cabane des trappeurs et des films : courts et longs métrages, écoutez des contes traditionnels, dégustez des spécialités du Québec et approchez de vrais rennes... Venez profiter en famille de nombreuses animations. Noël à Océanopolis, c'est, en québécois dans le texte : «*écœurant*» [génial].

Programmes et informations sur le site [www.oceanopolis.com](http://www.oceanopolis.com)

**Océanopolis Brest**  
[www.oceanopolis.com](http://www.oceanopolis.com)

Océanopolis sera fermé le 25 décembre et le 1<sup>er</sup> janvier