Modernisation de l'office intercommunal de Tourisme

Figeac Communauté



Action 3 - Développer une économie touristique durable - D 31



Contexte

La richesse du territoire en a fait sa renommée ce qui explique en partie l'attractivité au niveau touristique. Figeac a d'ailleurs depuis était intégré dans les contrats grands sites Midi-Pyrénées.

L'office de Tourisme est constitué en réseau composé de sept bureaux d'accueil et un siège (Hôtel de la Monnaie) qui irriguent le territoire de Figeac-Communauté (36 communes membres).

Le Bureau de FIGEAC a accueilli 179 348 personnes en 2010. En constante augmentation, les locaux permettant d'accueillir les touristes doivent nécessairement se moderniser pour répondre au mieux à la demande.

Il est donc nécessaire que les locaux soient adaptés non seulement à l'accueil du public mais aussi à l'organisation professionnelle de l'équipe salariée gageur également de la qualité d'accueil.



Le projet de réaménagement a pour objectifs prioritaires :

- l'amélioration des conditions d'accueil du public
- l'amélioration des conditions de travail de l'équipe salariée de l'office de tourisme.

Ce projet doit également continuer à privilégier :

- l'accueil et l'information des différents publics
- la mise en réseaux des Grands Sites et la promotion de la Région Midi-Pyrénées

Présentation résumée

Ce projet vise à financer les travaux ainsi que l'achat de mobilier adapté. Le réaménagement concerne exclusivement le bâtiment et ses abords (intérieur et abords pour l'accessibilité et la lisibilité) à l'exclusion des espaces publics extérieurs (voiries, stationnement...) qui ne relèvent pas de la présente opération.

La redistribution des locaux permettra de prévoir l'accueil du public au rezde-chaussée, le transfert des bureaux dans la salle nord de l'étage et la conversion de la salle méridionale de l'étage en une salle de réunion tout en maintenant son état actuel.

Points d'intérêt / spécificités LEADER

TYPE DE PARTENARIAT

Partenariat privé/public formalisé. Implication dès le diagnostic et tout au long du projet.

IMPACT POUR LE TERRITOIRE

Offre d'un service de meilleure qualité pour améliorer l'image et ainsi renforcer l'attractivité du territoire.



Thème: Tourisme

Sous-thèmes : Accueil, qualité

Midi Pyrénées - 46 - Lot / Pays de Figeac / Figeac Communauté / Figeac

Impact territorial: intercommunal

Porteur de Projet : Figeac Communauté

Forme juridique : Collectivité locale

Budget:

Coût total éligible : 447 323.55 €

Co-financeurs du projet

Europe LEADER: 142573.06€ -

31.9%

Etat: 18.7% Région: 16.1% Département: 13.3% Autofinancement: 20 %

Type de dépenses : matérielles Dates du projet début : Avril 2012 fin : Avril 2014



Rédacteur de la fiche : GAL Quercy Rouergue gal.quercyrouergue@wanadoo.fr

www.leader-quercyrouergue.org

date de rédaction : 04/03/2012 dernière mise à jour : 27/11/2012

