# Développement de l'Office de Tourisme de Najac

Commune de Najac



Programme LEADER 2007-2013 – Axe 4 du FEADER – Mesure 313 Action 3 - Développer une économie touristique durable - D 31



## Contexte

Najac, constitue l'un des sites majeur du Rouergue Occidental et du département de l'Aveyron, (en atteste ses nombreux labels: Plus Beaux Villages de France, Grand Site Midi-Pyrénées, Pays d'Art et d'Histoire des Bastides du Rouergue, Station Verte, Site Remarquable du Goût) et génère ainsi un tourisme de séjour important.

Aujourd'hui, avec la récente labellisation Grand Site et l'augmentation de l'activité de l'office, les locaux actuels, exigus et mal agencés, ne permettent pas d'accueillir les visiteurs dans de bonnes conditions. Ce point a d'ailleurs été identifié dans la convention Grand Site comme étant indispensable à améliorer afin d'offrir une qualité d'accueil digne de la notoriété du site.

Ce nouvel aménagement de l'Office s'accompagnera d'une politique globale de développement touristique visant la montée en gamme de l'accueil, des services et activités proposés aux visiteurs avec notamment:

- La création d'un centre d'interprétation sur les Bastides du Rouergue
- La mise en œuvre d'une démarche qualité au sein de l'Office de Tourisme
- La requalification des espaces publics...

# Objectifs visés

Le projet inscrit dans le cadre de la politique Grand Site de Midi-Pyrénées, vise à mettre en œuvre une démarche qualité en lien avec l'office de Tourisme de Villefranche de Rouergue.

Les perspectives sont de :

- Améliorer la qualité de l'accueil dans des locaux adaptés à la hauteur de la renommée du site et au nombre de visiteurs accueillis au sein de l'office
- Rationaliser et améliorer le fonctionnement de l'Office de Tourisme
- Développer le niveau de prestation et les services proposés par l'office

### Présentation résumée

Ce projet vise le réaménagement et l'extension du bâtiment communal qui fait fonction d'Office de Tourisme, place du Faubourg à Najac :

- Extension de la zone recevant du public, le local actuel étant très exigu. La superficie sera multipliée par trois.
- Création de bureaux et d'espaces de rangement de manière à rationaliser et améliorer le fonctionnement de l'Office de Tourisme.

Thème : Tourisme

Sous-thèmes : Accueil / Qualité / Modernisation

Midi Pyrénées - 12 - Aveyron / Pays Rouerque Occidental / Com.Com. du Canton de Najac

Impact territorial: Intercommunal

Porteur de Projet : Commune de Najac

Forme juridique: Collectivité locale

Budget:

Coût total éligible : 121 782.48 €

Co-financeurs du projet : Europe LEADER : 453 854.3 € - 44 %

Région: 30 %

Autofinancement: 26 %

Type de dépenses : matérielles

Dates du projet : début: 01/01/2012 fin: 31/12/2013

# Points d'intérêt / spécificités LEADER

# PERENNITE ET EFFET STRUCTURANT

Projet qui s'inscrit dans la durée et qui renforce la qualité d'accueil et donc l'image du territoire.

### **PARTENARIAT**

✓ Projet basé sur un partenariat formalisé avec l'OT de Villefranche de Rouerque.



Rédacteur de la fiche : GAL Quercy Rouergue gal.quercyrouergue@wanadoo.fr

www.leader-quercyrouergue.org

date de rédaction : 21/12/2011 dernière mise à jour : 19/11/2012