

Institut Jean-Pierre Lallemand

Théorie de la communication

Chapitre 5 – L'analyse transactionnelle (1^{er} partie)

(30 périodes)

Bachelier "Educateur spécialisé"

Niveau I – Approche conceptuelle I

Année académique 2011-2012

Cours de Daniel Cornelis

dcornelis@skynet.be

www.grhcommunication.info/

1

Communiquer autrement



Communiquer autrement



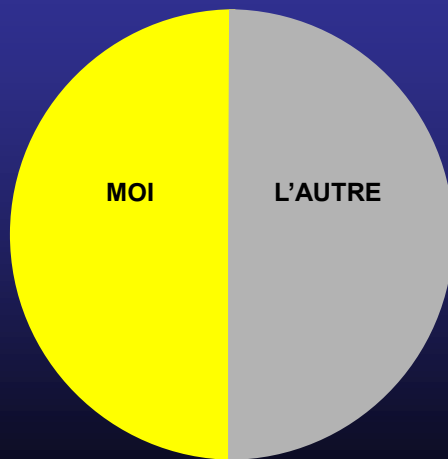
Communiquer autrement



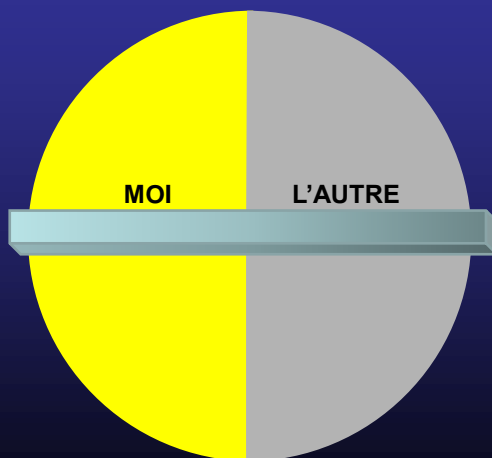
Construisent ensemble
le mur de l'incompréhension

Comment réorienter cette
dynamique ?

Communiquer autrement



Communiquer autrement



Communiquer autrement

MOI &/avec L'AUTRE
Construire ensemble
une nouvelle réalité

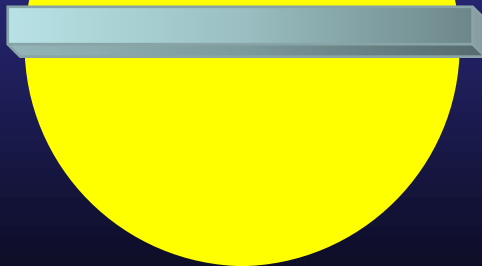
Communiquer autrement

MOI &/avec L'AUTRE
Construire ensemble
une nouvelle réalité

Co-construire la réalité

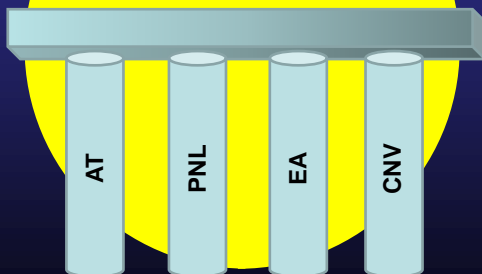
Communiquer autrement

MOI & L'AUTRE
Ensemble, construire
le pont de la communication



Les quatre piliers de la communication +

MOI & L'AUTRE
Ensemble, construire
le pont de la communication



Analyse Transactionnelle
Programmation Neuro-Linguistique
Écoute active
Communication non-violente

Comment co-construire cette communication?

Par le biais de quatre outils de communication

- ↪ L'analyse transactionnelle
- ↪ La programmation neuro-linguistique
- ↪ L'écoute active
- ↪ La communication non-violente

Communiquer autrement

- ↪ **Eric Berne (1910 – 1970)**
 - Médecin et psychiatre américain
 - Période post-freudienne

↪ **Il va définir les trois états du MOI**

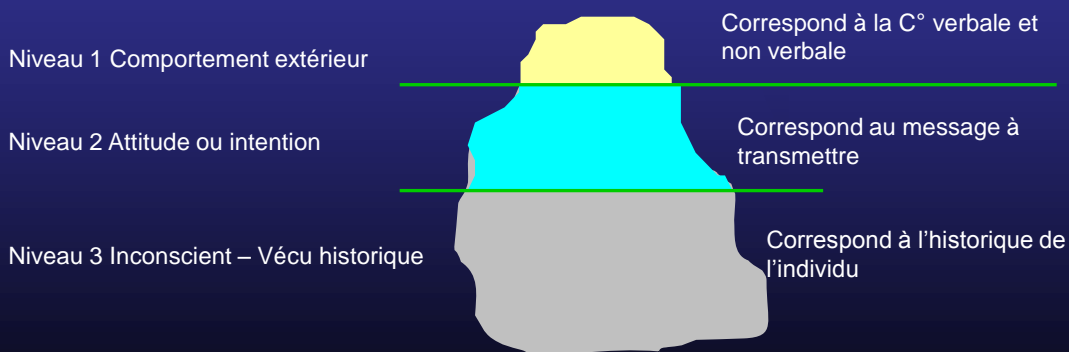
Utiliser l'AT pour communiquer autrement

- ↪ Psychanalyse freudienne > (parfois) peut accessible
- ↪ L'objectif de E. Berne > apporter une théorie sur la personnalité plus facile à comprendre.
- ↪ C'est surtout dans les contacts avec les autres que se révèlent les "problèmes" de la personnalité.
- ↪ Chaque échange verbal ou non verbal entre deux ou plusieurs personnes peut être considéré comme une TRANSACTION

L'iceberg : 3 niveaux, 3 questions

Selon Eric Berne,

« Tout individu est structuré comme un iceberg à trois niveaux ».

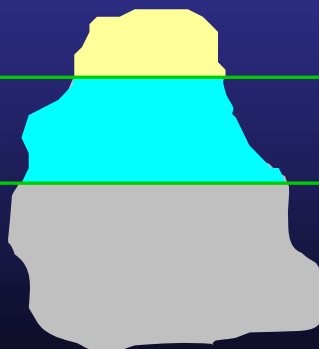


L'iceberg : 3 niveaux, 3 questions

Niveau 1

Niveau 2

Niveau 3



Comment ? Cette question permet de mettre au point une stratégie de communication pour supprimer le problème en mettant en place un comportement adapté à la situation.

Quoi ? Cette question permet, via les outils de l'AT, d'analyser ce qui se passe « ici et maintenant » entre les différents partenaires impliqués.

Pourquoi ?
Cette question fait appel au vécu de la personne.

L'analyse transactionnelle : les états du MOI

↪ Les états du “moi” sont des systèmes de pensées, d'émotions et de comportements liés aux différentes étapes du développement de la personne.

↪ Les états P - A – E n'ont aucun lien avec l'âge de la personne, mais concerne plutôt le domaine de pensée.

Schéma structural de la personnalité (1/3)



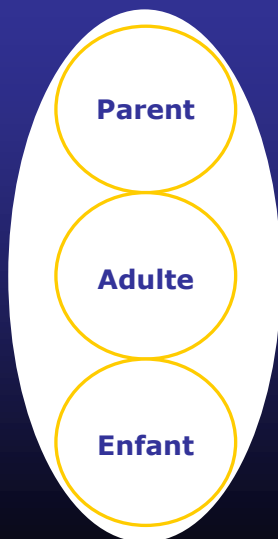
Schéma structural de la personnalité (2/3)



D'un moment à l'autre, d'un jour à l'autre, une personne peut traverser des manières différentes d'être qui se manifestent par des sentiments, des émotions, des réflexions des comportements et des opinions différents.

Chaque comportement peut correspondre à un État du Moi

Schéma structural de la personnalité (3/3)



↪ **Personnalité complète de tout être humain**

- Ce qu'il peut éprouver
- Ce qu'il peut penser
- Ce qu'il peut dire
- Ce qu'il peut faire

↪ **Profil de communication**

Schéma structural simplifié : représentation usuelle (1/3)

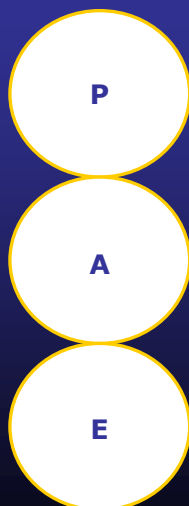


Schéma structural simplifié (2/3)

Les états du Moi constituent une grille d'analyse qui peut être appliquée non seulement à vous-même ou à un autre individu, mais aussi à un groupe

P

Enregistrement des règles, normes, principes, valeurs, transmis par nos PARENTS et notre entourage

APPRIS

A

Domaine de la logique, du raisonnement, contient les moyens pour l'ADULTE d'appréhender la réalité et de la modifier

REFLECHI

E

Enregistrement des émotions et des besoins que nous avons ressentis quand nous étions ENFANTS

RESSENTI

Schéma structural simplifié (3/3)

Parent

→ **Domaine de l'APPRIS**

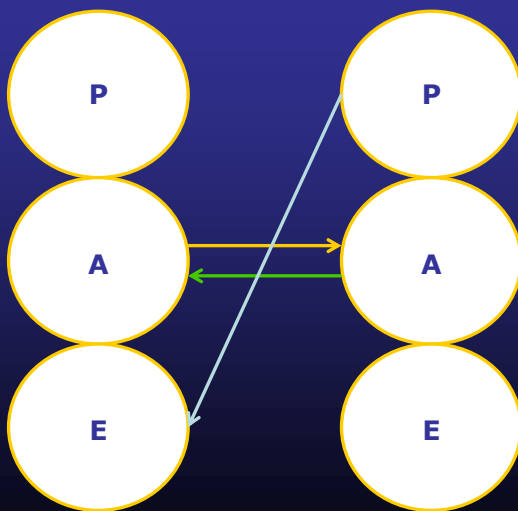
Adulte

→ **Domaine de la PENSÉE**

Enfant

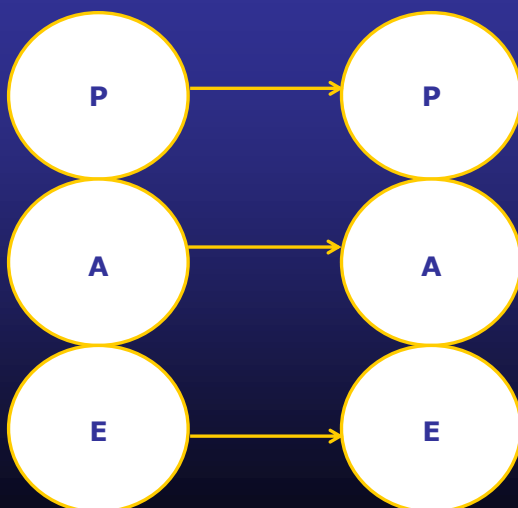
→ **Domaine du RESSENTI**

Transactions



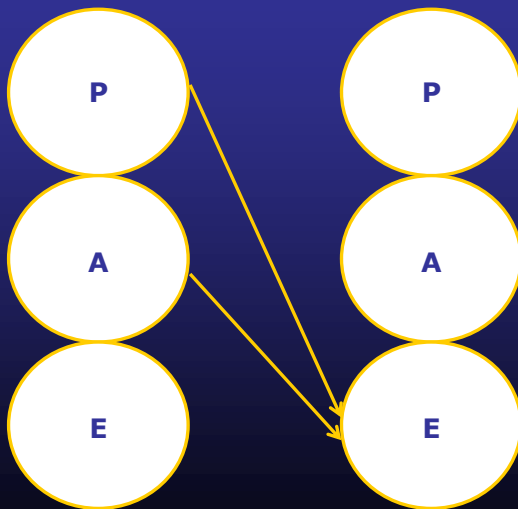
L'AT schématise la communication entre individus par des diagrammes comme celui-ci

Transactions horizontales



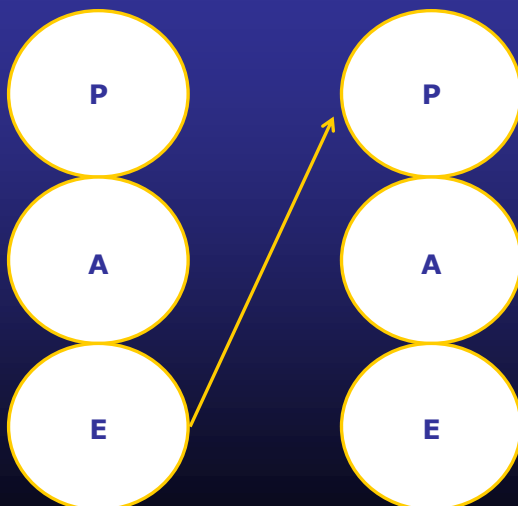
Communication d'égal à égal

Transactions diagonales descendantes



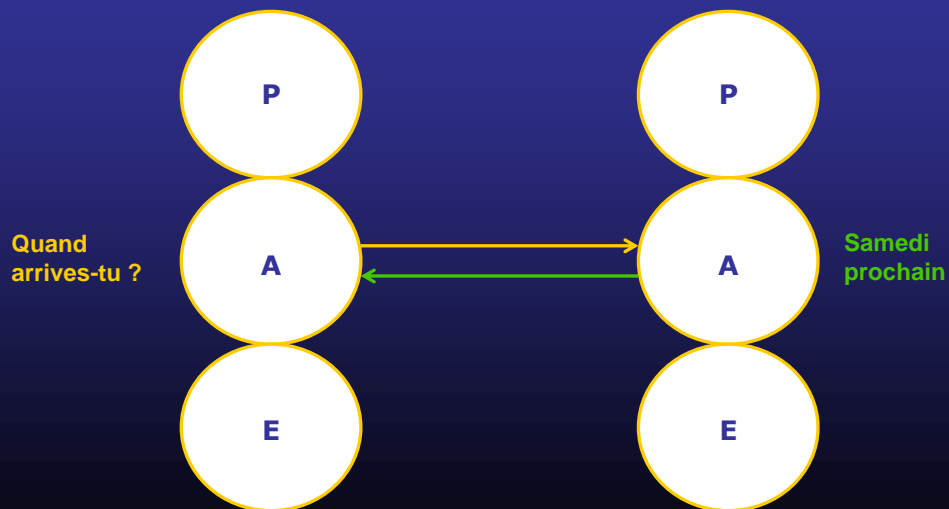
Communication avec une
considération de supérieur à
inférieur

Transactions diagonales ascendantes



Communication avec une
considération d'inférieur à
supérieur

Transactions parallèles - complémentaires

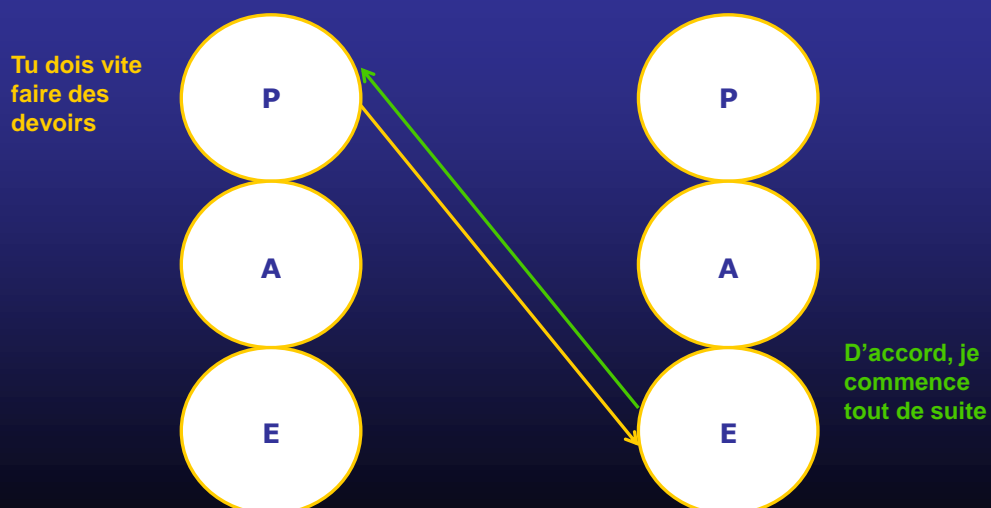


Chapitre 5 : Analyse Transactionnelle AT – 1^{re} partie

Cours de Daniel Cornelis – Année académique 2011 - 2012

27

Transactions parallèles - hiérarchiques



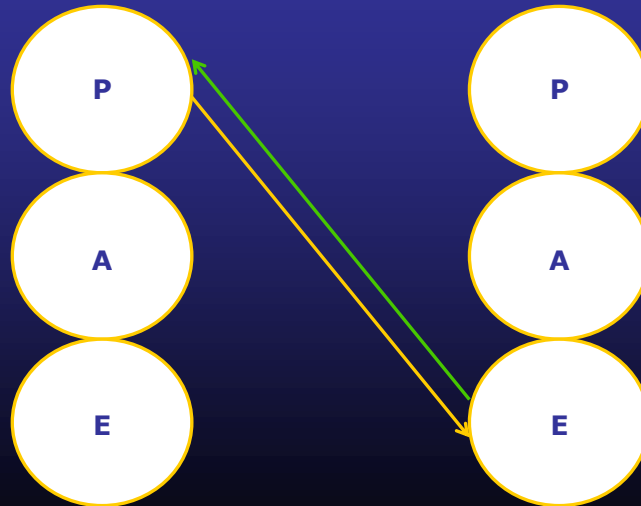
Chapitre 5 : Analyse Transactionnelle AT – 1^{re} partie

Cours de Daniel Cornelis – Année académique 2011 - 2012

28

Transactions parallèles - hiérarchiques

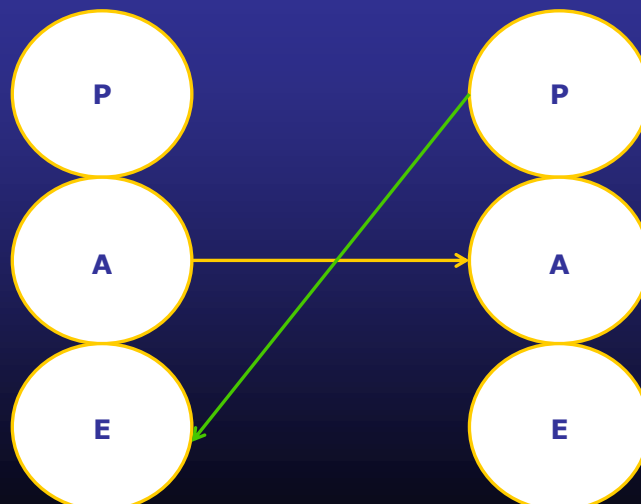
Tu dois vite
faire des
devoirs



Avec vous, il
faut toujours
travailler!

Transactions croisées

J'aurai ce
travail pour
demain?



Tu pouvais y
penser plus
tôt