

# Institut Jean-Pierre Lallemand

## **Théorie de la communication**

Chapitre 4 – Conduite de réunion (2<sup>e</sup> partie)

(30 périodes)

**Bachelier “Educateur spécialisé”**

**Niveau I – Approche conceptuelle I**

**Année académique 2011 - 2012**

**Cours de Daniel Cornelis dcornelis@skynet.be**

## **Les 6 composantes de la réunion I** l'animateur

### **2) L'animateur > il tient trois rôles fondamentaux**

- **Produire > les informations**
- **Réguler > les échanges dans le groupe**
- **Faciliter > le travail de groupe par l'apport d'une (de) méthodologie(s)**

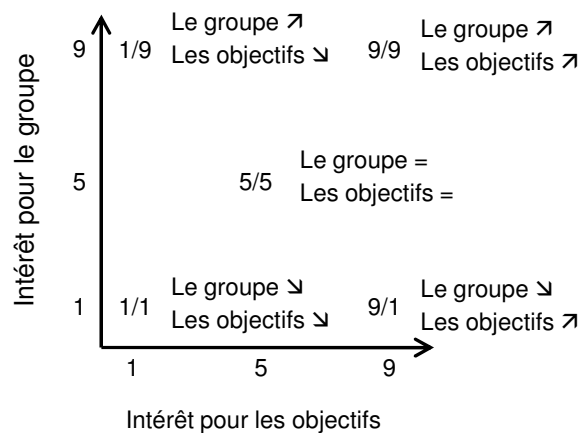
## Les 6 composantes de la réunion I l'animateur

### 2) L'animateur et ses compétences

- Organiser et préparer
- Prendre la parole en public
- Dialoguer
- Négocier
- Structurer les débats
- Synthétiser
- Maîtriser les outils d'aide à la décision
- Maîtriser les différents supports techniques
- Mettre en place l'action
- Etablir le compte rendu

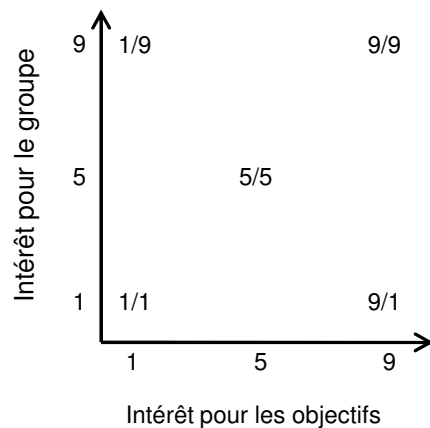
## Les 6 composantes de la réunion I l'animateur

### 2) L'animateur et les styles d'animation



## Les 6 composantes de la réunion I l'animateur

### 2) L'animateur et les styles d'animation



1/1 = comportement centré sur l'intérêt minimal à la fois pour les résultats de la réunion et pour le groupe

9/1 = comportement dominé par l'intérêt pour l'atteinte des objectifs, au détriment de l'intérêt pour le groupe

1/9 = approche centrée sur le « confort » des participants », au détriment de l'atteinte des objectifs

9/9 = intérêt maximum pour les participants du groupe et l'atteinte des objectifs

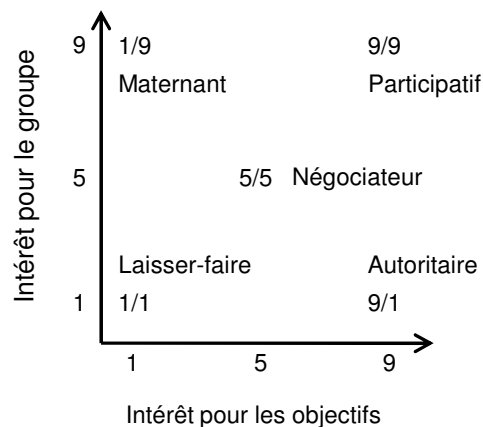
5/5 = intérêt moyen pour les deux dimensions, les objectifs et les participants du groupe

Chapitre 4/2 : La conduite de réunion

Cours de Daniel Cornelis – Année académique 2011- 2012

## Les 6 composantes de la réunion I l'animateur

### 2) L'animateur et les styles d'animation



Grille managériale de Blake & Mouton

Chapitre 4/2 : La conduite de réunion

Cours de Daniel Cornelis – Année académique 2011- 2012

## Les 6 composantes de la réunion I les participants

### 3) Les participants

#### ↪ questions principales pour l'animateur

- Comment gérer les participants ?
- Position de manager
- Gérer les divers modes de fonctionnement de chaque personnalité

## Les 6 composantes de la réunion I les participants

### 3) Les participants

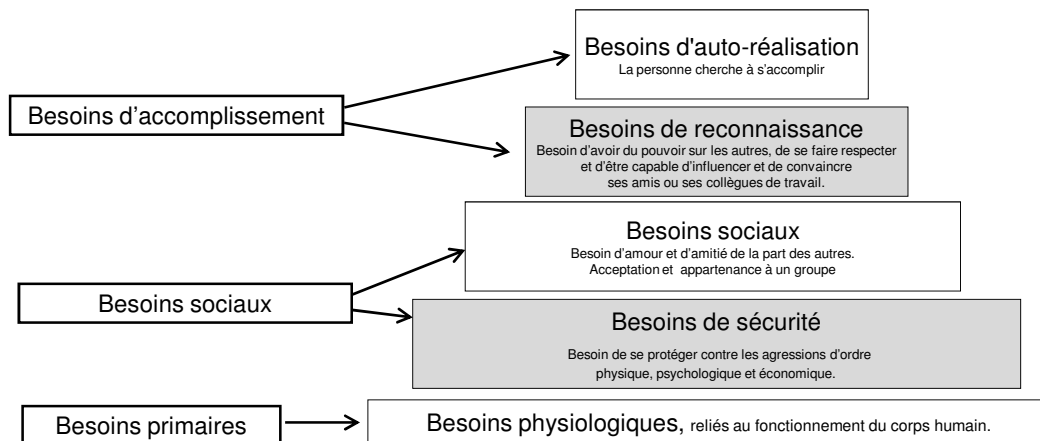
↪ La position de manager impose de tenir compte des besoins fondamentaux de chacun pour stimuler la motivation individuelle

↪ Quels sont ces besoins ?

↪ Pyramide de Maslow

## Les 6 composantes de la réunion I les participants

### 3) Les participants : motivations et besoins selon le principe de la pyramide de Maslow



Pour en savoir plus : <http://www.coach2professionnel.com/rubrique.pyramide-de-maslow.1158370.html>

9

## Les 6 composantes de la réunion I les participants

### 3) Les participants

#### > questions principales pour les participants

- Comment gérer « les relations de communication » ?
- Quel sera mon apport ?

## **Les 6 composantes de la réunion**

**4) Les supports matériels**

**5) Le temps**

**6) L'espace**

## **Bibliographie**

- ✓ Bertrand POULET, La conduite de réunion, Les Editions DEMOS, 1999