

# QUESTIONNAIRE AUX CANDIDATS AUX ELECTIONS MUNICIPALES

## COMMUNES DE SERVOZ, LES HOUCHES, CHAMONIX, VALLORCINE

### But du questionnaire

Contribuer à l'éclairage sur l'intégration de l'écologie et du développement durable dans l'urbanisme et dans la vie de la cité. Fournir une appréciation des programmes sur ce thème.

Les questions ne sont pas partisans. Notre propos n'est pas d'offrir un terrain pour des critiques de la gestion passée, pas plus que pour son apologie.

### Contenus

19 questions sont regroupées en six grands thèmes:

## THEME I ECONOMIE D'ENERGIE, ECO-CONSTRUCTION

### Q1 Quelles technologies vous paraissent les plus efficaces pour engager l'avenir vers des économies d'énergie?

1. Energies renouvelables : solaires, hydroélectricité  
pompe à chaleur, géothermie  
bio-masse, bois
2. Bilan Carbone: matériaux et méthodes de construction
3. Gestion des déchets
4. Gestion des eaux-pluviales
5. Forêt, autres: précisez vos idées

*Sélectionnez vos priorités, indiquez vos réflexions et recherches de solutions adaptées à la vallée.*

Pour nous la corrélation entre votre question et les propositions de réponses n'est pas évidente, nous pensons qu'il est plus utile de travailler sur la réduction de l'émission des gaz à effet de serre (GES). Pour ce faire, trois éléments sont à travailler :

- ⇒ Les économies d'énergie
- ⇒ L'efficacité énergétique
- ⇒ L'utilisation d'énergies renouvelables non émettrice de GES

Deux secteurs sont principalement émetteurs :

- ⇒ le transport ; actions : renforcer le PDU, renforcer l'utilisation des transports en commun
- ⇒ l'habitat et les bâtiments tertiaires : utilisation de solutions HQE (rénovation et construction) sur les bâtiments publics. Pour les privés : incitation à l'utilisation des systèmes HQE (fiscalité, aides financières, règles PLU avec augmentation COS par exemple).

### Q2 Quels moyens comptez-vous mettre en oeuvre pour parvenir, au cours de la prochaine mandature, à un résultat probant en termes d'économies d'énergie?

1. application de normes strictes dans la construction nouvelle
2. engagement d'expériences de constructions publiques en énergie passive
3. création d'éco-quartiers et d'éco-programmes sociaux
4. soutien aux particuliers pour la réhabilitation du bâti existant (isolation...)
5. soutien aux particuliers pour la construction (énergies renouvelables...)
6. autres: précisez vos idées

Sélectionnez vos priorités, indiquez l'impact sur la consommation d'énergie et le budget à y consacrer.

Nous travaillerons sur la réduction des GES (cf question précédente)

Notre engagement numéro 1 est de mettre en oeuvre une politique de développement durable en conciliant activité économique, solidarité sociale et préservation de notre environnement. Concernant nos actions environnementales, nous voulons que Chamonix devienne "le sommet des sommets" et faire du massif du Mont Blanc un symbole d'excellence environnementale dans tous les domaines.

Concrètement, nous nous engageons à réaliser un bilan développement durable (système de notation et d'évaluation) pour toutes les actions qui seront entreprises et soutenues par la mairie.

Les moyens:

- ⇒ Actions directes par la mairie sur consommations des habitats publics (environ 30% des GES)
- ⇒ Agir sur les déplacements intra communaux : environ 30% des émissions de GES
- ⇒ Construction d'un éco quartier
- ⇒ Toutes les nouvelles constructions publiques en HQE
- ⇒ Réalisation d'une carte thermique de la vallée pour aider et inciter les habitants à intervenir sur leur consommation d'énergie (et les soutenir dans l'utilisation d'énergies renouvelables)
- ⇒ Incitation à l'anti gaspi
- ⇒ Réduction des pollutions induites par les transports

Qu complémentaire d'UrbaSite : Lorsque vous parlez d'HQE, est-ce que vous vous limitez à ce label qualité?

Re : nous ne nous arrêterons pas au label HQE, mais nous travaillerons sur une norme avec obligation de résultat tel que Minergie (Suisse). La région Rhône Alpes travail sur une norme de ce type, si nous estimons qu'elle est suffisamment contraignante nous l'utiliserons, sachant que les subvention de la région seront liées au respect de cette norme.

## THEME II POLLUTION ET DEPLACEMENTS

### Q3 Quels modes de déplacements comptez-vous développer pour réduire à terme la consommation de carburants fossiles et la pollution atmosphérique?

1. les déplacements individuels avec les technologies des moteurs hybrides ou électriques
2. l'amélioration du train dans la vallée: cadencement, nouvelles stations
3. la création de nouvelles sections ferroviaires pour des zones d'habitat et pôles touristiques
4. les navettes d'autobus pour les zones d'habitat et les pôles touristiques
5. les circulations douces et les trajets à pied grâce à des aménagements de voirie
6. le fret ferroviaire: gare de marchandises, système terminal de livraison
7. autres: précisez vos idées (mini-bus à la demande, concessions d'autopartage, taxis...)

Sélectionnez vos priorités, indiquez l'impact et le report modal des déplacements escompté.

Développer les transports collectifs (ferroviaires et routiers) ; améliorer et faciliter l'accès à ces transports: continuer le projet Tram Train et le renforcer (financements acquis des partenaires institutionnels ne nécessitant pas la création de nouvelles sections ferroviaires). Poursuivre la mise en oeuvre d'un réseau de bus urbain performants

- ⇒ Favoriser le rabattement sur les axes structurants de transport collectif en développant les "mulets" et Transport à la demande
- ⇒ Aménagement de parkings aux entrées de ville avec navettes écologiques : même principe pour les livraisons.
- ⇒ Mettre en oeuvre un schéma de circulations "douces" (vélo, piétons) à l'échelle de la vallée
- ⇒ Mettre en application les principes du PDU

#### Q4 Quels moyens mettez-vous en oeuvre, au cours de la mandature, pour réaliser vos objectifs pour les déplacements et les transports?

Précisez les principaux moyens selon vos priorités, indiquez le budget à y consacrer.

- ⇒ Tram Train : participations des collectivités territoriales
  - Région Rhône Alpes pour le matériel (réalisé ou en cours de livraison : 30 millions d'euros
  - Investissements sur la ligne : financements déjà acquis au vu de la convention signée le 15/12/06 : 17 millions d'euros (Région, Département, RFF)
- ⇒ Parking de dissuasion : coût estimé à 30 millions €, phasable et finançable en PPP (partenariat public privé)
- ⇒ Transports en commun : prise en charge de la libre circulation à hauteur de 3 Millions d'€ par an (1,5 collectivités du canton, 1,5 socio professionnels)

#### Q5 Le PDU approuvé en 2007 vous paraît-il satisfaisant, peu, ou pas satisfaisant?

Il paraît satisfaisant, l'important est que chaque commune ou qu'à travers l'intercommunalité, des actions concrètes soient mises en place.

### THEME III ECONOMIE, TOURISME DURABLE, EMPLOI

#### Q6 Comment voyez-vous l'avenir touristique du massif du Mont-Blanc?

1. une protection accrue de la montagne et une valorisation de l'image du Mont-Blanc
2. une forte attraction hivernale pour les domaines de ski en altitude
3. une baisse relative de la fréquentation d'été, qu'il convient de contrecarrer
4. une requalification de la moyenne montagne dans le cas où le ski reculerait
5. la création de grands équipements de prestige en haute montagne
6. **autres: précisez vos idées**
- 7.

Sélectionnez les dominantes qui vous correspondent le mieux, présentez votre vision.

Nous veillerons à ce que le développement économique ne se fasse que dans le cadre d'une politique de développement durable associant les intérêts de la population chamoniarde et en préservant l'environnement.

Nous préconisons une annualisation de l'activité touristique, nous souhaitons tout mettre en oeuvre pour lisser l'activité à l'année en :

- ⇒ Proposant des activités attractives en intersaison
- ⇒ Incitant à améliorer les structures d'accueil congrès pour développer les activités congrès et séminaires en intersaison

Les avantages de l'annualisation de l'activité touristique est de pouvoir pérenniser les emplois en proposant plus d'emplois à l'année mais également de pouvoir offrir une ouverture annuelle des commerces et des infrastructures aux Chamoniards.

## Q7 Quelles actions préconisez-vous pour préserver un équilibre de l'économie locale?

1. encourager les acteurs économiques à développer les emplois, notamment saisonniers
2. renforcer les formations qualifiées dans la gestion touristique
3. valoriser le savoir scientifique, culturel et environnemental des métiers de la montagne
4. maintenir les activités pastorales et les loisirs qualifiants pour la nature alpine
5. attirer les emplois tertiaires ou artisanaux susceptibles de se localiser dans la vallée
6. autres: précisez vos idées

*Sélectionnez les moyens vos priorités, indiquez le budget à y consacrer.*

*Pour l'économie touristique voir la question n°6.*

Les bouleversements récents tant en termes économiques que du cadre de vie conduisent à repenser notre modèle économique. Nous devons offrir à nos jeunes de nouvelles perspectives de travail, leur garantissant une activité plus stable tout au long de l'année et la possibilité de meilleurs revenus.

Notre équipe se propose d'amener des alternatives au "tout touristique" :

- En favorisant une véritable économie tertiaire (activités de conseil, communication, recherche et développement; technologie de l'information et de la communication...) tant par la fiscalité que par la proposition de services. (Internet très haut débit, immeuble de bureaux avec secrétariat partagé...)
- En organisant, en partenariat avec l'éducation nationale, davantage de formations adaptées au site (langues, tourisme, sports, métiers de l'accueil, hôtellerie, restauration...).
- En soutenant l'activité artisanale par la création, dans le cadre de l'intercommunalité d'une vraie zone artisanale accessible aux TPE et PME.

## Q8 Le classement du massif du Mont-Blanc au patrimoine mondial de l'UNESCO vous paraît-il intéressant, au regard de vos objectifs?

Oui, car il oblige un plan de gestion du site commun sur les trois pays et faisant appel à la société civile. Nous nous engageons à ne pas utiliser le « label » pour une communication commerciale supplémentaire : éviter l'effet Baie d'Along. Ce doit être un accélérateur pour la mise en place des bonnes pratiques environnementales et pour les soutiens financiers institutionnels les accompagnant (Ministère, Europe, Région, ...).

## THEME IV URBANISME, AMENAGEMENT

### Q9 Quelles orientations adopterez-vous pour l'urbanisme des 15 prochaines années?

1. un rythme de construction à même d'entraîner la croissance touristique
2. une action qualitative sur l'espace urbain à même de relever le niveau d'attraction
3. le ralentissement de la construction au profit d'une meilleure gestion de l'existant
4. la lutte contre l'étalement urbain et le maintien de larges espaces naturels
5. la concentration de l'habitat dans les centres urbains et à leur proximité
6. une redéfinition de l'espace selon les risques naturels et les conditions de sécurisation
7. autres: précisez vos idées
- 8.

*Sélectionnez vos priorités, illustrez au besoin votre propos par quelques exemples.*

Nous voulons renverser la tendance malgré un arsenal réglementaire et juridique limité à la disposition des communes touristiques. L'objectif est de maîtriser la consommation du foncier générée par des opérations résidentielles diffuses souvent peu utilisées et stimuler et créer des logements permanents et de lits touristiques "chauds" propices à l'activité économique.

- ⇒Contenir l'essor des résidents secondaires
- ⇒Favoriser les lits hôteliers
- ⇒Politique de préservation du patrimoine bâti
- ⇒Déterminer plus nettement des espaces de vie, culture...
- ⇒Travailler dans l'intercommunalité
- ⇒...

### Q10 Quels moyens envisagez-vous pour concrétiser vos options sur l'urbanisme?

1. réduire les distances entre les futures constructions et les moyens de transports existants
2. mettre l'accent sur l'éco-réhabilitation et la réutilisation du parc existant
3. augmenter les densités admises au PLU dans les zones urbaines existantes
4. intervenir pour préserver des espaces encore non urbanisés
5. réaliser des opérations publiques exemplaires : éco-construction, mixité sociale, transports
6. autres: précisez vos idées

*Sélectionnez vos priorités, indiquez le cadrage et les projets concrets à engager.*

- ⇒Révision du PLU
- ⇒Création de ZAC pour les éco quartiers
- ⇒Réalisation d'un quartier durable
- ⇒Faire de Chamonix un symbole du développement durable et s'en donner les moyens
- ⇒Favoriser la requalification de certains ensembles immobiliers contemporains
- ⇒Poursuivre la requalification des accès à la vallée et des entrées de ville dans le cadre d'actions concrètes par rapport au PDU

### Q11 Quelles options appliquerez-vous pour la création de lits touristiques?

1. soutien de l'activité hôtelière par une meilleure différenciation de l'offre
2. renforcement de l'hébergement touristique en résidences de tourisme
3. soumission des transformations de résidences de tourisme à un quota de logement social
4. limitation des opérations groupées de résidences secondaires
5. densification des opérations groupées de résidences secondaires
6. autres: précisez vos idées

*Sélectionnez vos priorités, indiquez le cadrage et les projets concrets à engager.*

Deux sujets sont à travailler :

- ⇒Entretien et réhabilitation
- ⇒Création. Pour ce faire nous souhaitons renforcer le PLU de règles de commercialité : cf Paris et Courmayeur

Mettre à disposition des terrains aux opérateurs hôteliers à travers des baux emphytéotiques de très longue durée.

### **Q12 Quels projets d'opération vous engagez-vous à concrétiser? Localisez si possible**

1. réorientation d'un ou des projets d'opération en cours
2. lancement d'opérations nouvelles à but touristique
3. création de logements sociaux, de résidences, et de foyers pour saisonniers
4. création d'équipements publics majeurs ou d'espaces verts publics
5. maintien d'espaces naturels, à vocation agricole ou de loisir
6. autres: précisez vos idées

*Sélectionnez vos priorités, indiquez les projets concrets que vous comptez engager.*

- ⇒Favoriser la création d'hôtels sur des terrains communaux
- ⇒Renforcer l'offre locative saisonnière
- ⇒Offrir un guichet unique de services dans un espace convivial créant un lien communautaire
- ⇒Dégager de nouvelles solutions pour l'hébergement des travailleurs saisonniers en incitant le développement de partenariats avec les opérateurs économiques locaux

Qu complémentaire d'UrbaSite : A quoi se réfère "Offrir un guichet unique de services ..."?

Re: La problématique actuelle des saisonniers est de connaître les formalités à accomplir et les services à contacter pour recevoir ces droits : Allocation logement, chaumage entre saisons, recherche appartement, accès Internet, branchement téléphonique, branchement électrique...

Nous souhaitons simplifier ces démarches en offrant un guichet unique renseignant le saisonnier et l'aidant dans ses démarches.

Ceci devant ce faire dans un local type « maison des saisonniers », ou les rencontres et échanges entre saisonniers seraient facilité et pourraient déboucher sur des activités communes tel que le ski, la randonnée, excursions...

### **Q13 Le P.L.U. vous paraît-il satisfaisant, peu ou pas satisfaisant, au regard de vos objectifs? Citez une ou deux opérations, ou un quartier, réussis à vos yeux.**

Pour parvenir à un meilleur équilibre entre habitat permanent, touristique et résidentiel, nous utiliserons et optimiserons tous les outils à notre disposition y compris le PLU si nécessaire ou le PDU, SCOT... Nous renforcerons les règles du PLU concernant la commercialité, nous affinerons le zonage et les règles de construction en concertant la population des quartiers.

## THEME V LOGEMENT ET HABITAT PERMANENT

### Q14 Quels objectifs pour l'habitat permanent définissez-vous?

1. favoriser l'accèsion à la propriété par l'intervention foncière communale
2. aider à la transformation de logements touristiques en habitat permanent
3. soutenir les opérations de réhabilitation à but social et écologique
4. créer des logements sociaux en immeuble collectif, en petites unités, ou ponctuels
5. développer l'aide personnelle au logement pour faciliter les locations de longue durée
6. autres: précisez vos idées

Sélectionnez vos priorités, illustrez au besoin votre propos par quelques exemples.

Garantir la destination d'habitat à l'année :

- ⇒ Mise en place de crédits baux et location de longue durée avec option d'achat
- ⇒ Favoriser la signature de baux emphytéotiques
- ⇒ Créer des réserves foncières à travers une structure foncière communale

Renforcer l'offre locative :

- ⇒ Partenariat avec les organismes sociaux
- ⇒ Utiliser les lois Borloo sociales

### Q15 Quels moyens mettez-vous en oeuvre pour réaliser vos objectifs de logements sociaux et saisonniers?

1. effectuer des réserves foncières
2. appliquer le quota minimum de 20% ou 25% de logements sociaux dans toute opération
3. soutenir les acquisitions-réhabilitations de logements existants à réunir au parc social
4. créer une régie ou une coopérative intercommunale pour gérer le parc social
5. accélérer le programme d'opérations de logements sociaux et pour les saisonniers
5. autres: précisez vos idées

Sélectionnez vos priorités, indiquez le cadrage et les projets concrets à engager.

- ⇒ Favoriser les partenariats entre le public et le privé et utiliser les lois Borloo sociales
- ⇒ Imposer un quota destiné aux logements sociaux
- ⇒ Renforcer l'offre locative pour les saisonniers

Qu complémentaires d'UrbaSite : A l'intention du public, il serait bienvenu de fournir une brève précision concernant les lois Borloo et les outils que vous comptez utiliser.

Re: La loi Borloo, adoptée le 31 Janvier 2006, est un dispositif fiscal permettant aux investisseurs immobiliers de défiscaliser une partie de leurs revenus en contrepartie de conditions de locations attractives pour les ménages à revenus modestes et moyens. Le dispositif Borloo impose des loyers inférieurs de 30% au prix du marché, l'investisseur de son côté peut bénéficier d'avantages fiscaux supplémentaires, déduction de 30% sur les revenus locatifs et amortissement jusqu'à 65% de son investissement sur 15 ans.

**Q16 Pensez-vous que les mesures que vous aurez engagées permettront d'alléger la pression qui pèse sur les locataires et les familles à revenus modestes?**

Oui, des mesures doivent être engagées pour augmenter le pouvoir d'achat des habitants de la vallée. A travers ces mesures nous pouvons créer au minimum 350 logements dans le prochain mandat et les proposer à des familles à faibles et moyens revenus.

**THEME VI VIE SOCIALE ET CULTURELLE**

**Q17 Quels services développerez-vous pour retenir les jeunes générations dans la vallée?**

1. disposer de lieux, de programmes culturels et d'activités indépendantes du tourisme
2. développer l'accès aux formations qualifiées aux carrières du tourisme et de la montagne
3. renforcer l'accès à la culture générale et artistique (bibliothèque, conservatoire...)
4. inciter au retour des jeunes adultes pour les métiers d'artisanat ou de spécialités
5. autre: précisez vos idées

*Sélectionnez vos priorités, indiquez les actions concrètes que vous comptez engager.*

- ⇒ Développer les formations aux métiers du tourisme, artisanat...
- ⇒ Aider les entreprises tertiaires (conseil, nouvelles technologies de l'information...) à s'installer pour proposer à nos jeunes des emplois qualifiés et diversifiés
- ⇒ Améliorer le niveau de qualification moyen de Chamonix ce qui entraînera une augmentation du pouvoir d'achat
- ⇒ Logement (ci-dessus)

**Q18 Quelles sont selon vous les actions phares pour renforcer les liens sociaux?**

1. soutenir la diversité commerciale et le retour des commerces quotidiens
2. créer une maison des associations et développer les activités pour la jeunesse
3. créer un centre culturel et de l'environnement, rassembler les initiatives écologistes
4. lutter contre la prolifération publicitaire et contre les excès nocturnes
5. autre : précisez votre idée

*Sélectionnez vos priorités, indiquez les actions concrètes que vous comptez engager.*

- ⇒Création des évènements propres à réunir la population pour recréer du lien social (type combat des reines)
- ⇒Renforcer notre identité culturelle : le sentiment d'appartenance à une communauté
- ⇒Développer et aider le tissu associatif
- ⇒Création d'un service jeunesse
- ⇒Une mairie à l'écoute
- ⇒Créer un pôle culture complet grâce au programme d'urbanisation
- ⇒L'urbanisme doit être créateur d'une vallée diversifiée où un large éventail d'activités qui s'entrecroisent, créent de l'animation, de l'inspiration et donnent naissance à une vie publique essentielle

### **Q19 Qu'attendez-vous de l'intercommunalité, pour la vie locale et pour le développement de la vallée?**

Nous préconisons la création d'une communauté de commune qui permettra d'optimiser les moyens tout en respectant les identités et les spécificités de chacun. Seule une action commune et concertée nous permettra d'aboutir à des solutions réellement efficaces. Le développement durable doit s'envisager pour ces trois composantes dans une même vision pour les habitants du canton de Servoz à Vallorcines.

### **Ajouter si vous le désirez un commentaire de synthèse.**

Pour faire face à ces nouvelles exigences nous prenons également les quatre engagements suivants, essentiels pour l'avenir de notre commune :

#### **Engagement n° 1 : Mettre en œuvre une politique de développement durable, en conciliant activité économique, solidarité sociale et préservation de notre environnement.**

Nos priorités :

##### Volet Economie

Poursuivre l'effort en faveur de la maîtrise de notre patrimoine (Cie du Mont Blanc) et de la mise en œuvre des investissements d'amélioration de la qualité de nos remontées mécaniques.

Favoriser les lits hôteliers et la mise en marché des lits résidentiels diffus et peu utilisés.

Aider au maintien de la diversité et de la spécificité de notre offre commerciale et touristique.

##### Volet Social

favoriser l'emploi à l'année, en agissant pour une fréquentation touristique plus régulière et une diversification des activités.

Soutenir, à ce titre, la mise en œuvre de formations qualifiantes et continues adaptées - montagne, langues , tourisme...-).

Mettre en œuvre toute action permettant du faire du tourisme une activité durable profitant pleinement à la société chamoniarde.

##### Volet Environnement

« Chamonix, Sommet des sommets » : faire du massif du Mont Blanc un symbole de l'excellence environnementale, dans tous les domaines (tourisme, urbanisme, bâtiments publics, énergies renouvelables) et mettre en œuvre les projets et les méthodes les plus respectueuses en la matière.

Respecter et valoriser nos ressources naturelles et paysagères.

Poursuivre l'effort de développement des transports collectifs afin de réduire la part de la circulation automobile.

### **Engagement n° 2 : Faciliter au quotidien la vie des Chamoniards**

#### **Nos priorités :**

Le logement, avec un objectif minimum de 350 logements permanents créés sur les 6 prochaines années.

Les services à la personne tout au long de la vie :

- ⇒ petite enfance (adaptation des crèches, instauration d'une allocation de garde)
- ⇒ jeunesse (aide aux devoirs pour tous, coordination activités, lieux de convivialité)
- ⇒ aînés (soutien à l'extension de la MAPAD et au maintien à domicile, structure d'accueil de jour pour les personnes dépendantes)

La santé, avec la création d'une maison médicale pluridisciplinaire et le soutien aux projets de réactivation des urgences à l'hôpital.

### **Engagement n° 3 : Retrouver une vallée où il fait bon vivre**

#### **Nos priorités :**

Renforcer les liens de notre communauté en mettant en exergue les valeurs montagnardes qui nous unissent.

Offre culture : mettre à niveau les équipements, soutenir les associations locales et une programmation culturelle variée pour la communauté chamoniarde.

Sport : optimiser la stratégie de développement des activités sports pour tous et sport élite ; soutenir les grands évènements en lien avec notre stratégie « montagne » ; compléter notre offre d'équipements ludiques et d'animations.

### **Engagement n° 4 : offrir un service public municipal moderne et actif, développer la démocratie de proximité**

#### **Nos priorités :**

Créer un service municipal d'intervention rapide pour prendre en compte dans les 72 h. les demandes des administrés.

Renforcer le rôle des conseillers de secteurs et organiser des réunions régulières avec les habitants.

Créer un conseil de Vallée, instance consultative rassemblant personnalités, experts et amoureux de la vallée.

## **RETROUVER L'INTEGRALITE DE NOTRE PROGRAMME SUR NOTRE SITE :**

**[WWW.VIVREACHAMONIX.COM](http://WWW.VIVREACHAMONIX.COM)**

Qu complémentaire d'UrbaSite : vous n'avez pas mis les ordres de priorités, qui pour nous sont précieuses car elles permettent de traiter les données de façon comparative. Et nous nous sommes aperçus que cela donnait une bonne image des équipes. Est-ce une volonté délibérée de votre part?

Re: Dans le questionnaire joint nous n'avons laissé que les éléments retenus, nous ne mettons pas de priorités car nous pensons être plus efficace en explorants les différentes pistes et en les combinant entre elles.

**Sauf avis contraire de votre part, et sous réserve de notre accord,  
Votre réponse pourra être publiée intégralement sur notre blog.**

**Merci pour votre temps passé et pour votre attention.**

Envoyez le questionnaire rempli à [urbasite.montblanc@wanadoo.fr](mailto:urbasite.montblanc@wanadoo.fr)

Si vous n'avez pas pu écrire directement sur le questionnaire, merci de nous envoyer à part vos réponses numérotées.