

# Industrialisation et modernité au service du courrier

**Wissous dans l'Essonne.** À une dizaine de kilomètres de Paris, la nouvelle Plate-forme Industrielle Courrier de La Poste traite le courrier des 10 arrondissements du sud de la capitale. Visite guidée.

En octobre 2007, la Plate-forme Industrielle Courrier (PIC) de La Poste a ouvert ses portes à Wissous dans l'Essonne. Elle s'inscrit au cœur du programme national Cap Qualité Courrier qui représente un investissement de 3,4 milliards d'euros, dont 70 millions pour cette PIC. 40 000 m<sup>2</sup> de bâtiments abritent 700 postiers qui travaillent 24 h sur 24, 6 jours sur 7. Leur rôle ? Trier et préparer la distribution, pour satisfaire au mieux les attentes des clients. « *Nos collaborateurs sont totalement polyvalents, explique Pascal Martin, directeur de la PIC de Wissous. Comme chacun est à même d'occuper différents postes, c'est pour nos clients l'assurance d'une véritable continuité de service. Dans le même but, nous avons choisi d'avoir une complète maîtrise de notre process en internalisant la maintenance de nos machines.* »

## UNE PROCÉDURE FLUIDE ET SÉCURISÉE

Comment fonctionne la PIC ? Elle reçoit le courrier des boîtes aux lettres jaunes implantées sur la voie publique et celui des entreprises venant des 10 arron-

dissements du sud de Paris et de certaines villes autour de Wissous. La plate-forme prend également en charge la collecte Premium demandée par certaines entreprises. Tardive, celle-ci s'effectue jusqu'à 18h 15 et est directement reliée à la PIC pour prise en charge immédiate. Autre service au client, le Carré Entreprises,

point de contact en établissement. Il est ouvert jusqu'à 19h 30 au sein même de la PIC. D'une façon générale, à son arrivée, le courrier est dirigé vers les machines de tri industriel, qui sont parmi les plus performantes au monde : en petit format, elles traitent jusqu'à 50 000 plis à l'heure et en grand format, ce sont 37 000 plis à

**92 lettres sur 100 envoyées le jour même de la PIC à destination du territoire sont distribuées le lendemain de leur dépôt.**

l'heure qui sont pris en charge. Les produits recommandés ou à valeur déclarée sont eux traités à part, dans une cabine sécurisée. Les tournées des facteurs sont préparées à la PIC. On y intègre facilement les courriers Destineo qui requièrent une gestion à date précise. Les facteurs, libérés en partie de la préparation de leur tournée, ont donc désormais plus de temps à consacrer au contact client. « *C'est aussi comme cela que la PIC participe à l'amélioration de la qualité du service de La Poste* », souligne Pascal Martin. Sans oublier la sécurité organisée sur le site : 100 caméras de vidéosurveillance et de surveillance des accès contribuent au contrôle qualité. Performance et sécurisation, les deux atouts maîtres de la PIC au service du courrier des particuliers et des entreprises. ■

## INNOVATION



© La Poste

## Le traitement automatisé de l'enveloppe : toujours plus de précision

► Le système de Traitement Automatisé de l'Enveloppe est actuellement mis en place à Wissous de manière expérimentale. La lecture optique pourra demain prendre en compte l'ensemble des informations présentes sur l'enveloppe (adresse, expéditeur, marque d'affranchissement...). Ce sont donc de nouvelles données qui pourront être exploitées (traitement des mauvaises adresses, réexpéditions automatiques...). La rapidité et la qualité du tri se trouveront optimisées, de même que la traçabilité des courriers. Clients expéditeurs et destinataires bénéficieront donc d'une amélioration du service.



**LES POSTES DE TRAVAIL** sur la plateforme ont été prioritairement ouverts aux postiers. Mais des besoins de recrutement supérieurs ont permis une centaine de recrutements externes.



**PRÈS DE 5 MILLIONS** de plis sont triés chaque jour sur les machines à la pointe des technologies.



**20 TECHNICIENS** assurent la maintenance préventive et curative de l'ensemble du parc machine 24h/24 et 7 jours/7.



**LES MACHINES DE TRI INDUSTRIEL** petit format sont capables de trier jusqu'à 50 000 plis à l'heure. En tri arrivée, le courrier est préparé dans l'ordre de la tournée du facteur pour chacun des 10 arrondissements du sud de Paris.