

Il y a de la marge de progression

► Lors de l'assemblée générale de l'office du tourisme de Challes-les-Eaux, le maire, Daniel Grosjean, a souligné le rôle du thermalisme à Challes, partie intégrante de la vie de la commune. Il a fait un long historique de l'aventure de cette eau sulfureuse, unique, la plus concentrée d'Europe, qui a transformé une petite commune rurale, plutôt pauvre, en une cité thermale de renommée nationale, voire mondiale. « Il faut pérenniser l'entité thermale, car c'est l'image positive de la commune. Mais il faut se rendre à l'évidence, les cures thermales, d'une façon générale, en France, régressent ». Actuelle-

ment il y a un cap à passer, nous sommes à une période charnière. « La municipalité va se donner les moyens de dynamiser le thermalisme, d'autant que Médipôle a ouvert des perspectives, avec plus de 1 500 personnes présentes journalièrement sur le site ».

Tour à tour, Dominique Boccon-Doure et Carole Rivolly, ont expliqué le rôle et l'action de l'office thermale et touristique, qui est la façade de la commune et un indicateur de son action. Christel La Rivière Gillet, directrice de l'établissement thermal, a fait un bilan de l'activité, ainsi que des nouvelles possibilités et de la diversification des prises en



Christel La Rivière Gillet, la directrice de l'établissement thermal.

charges, qu'il faut valoriser et faire connaître. L'établissement thermal a une forte marge de progression.

G.G. (CLP)

Renouveau à l'Office de tourisme



Toujours l'espoir d'un redémarrage du thermalisme.

Avec l'arrivée en 2009 de Dominique Boccon-Doure aux commandes de l'Office de tourisme, une nouvelle page de son histoire s'est manifestement ouverte.

Assemblée générale sous le signe du renouveau

Nouveau site internet pour commencer, mais surtout réaménagement de l'espace d'accueil, mobilier adapté et attrayant, mise en vitrine des animations. Sans compter le challenge de la marque Qualité tourisme entreprise. (notre édition du 17 mars). Dans leurs allocutions d'ouverture tant le maire que son adjoint, co-présidents de l'association, laissaient quelque peu entendre leurs préoccupations du moment, encourageant à l'union sacrée afin de mieux pouvoir mieux rebondir en sortie de crise.

S'en suivait le compte-rendu d'activité de Dominique et Carole Rivolly, son adjointe, financière de Jeanne Excoffon. Bien que soutenue, l'activité 2009 de l'OT peut être mise en parallèle avec les 55 % de remplissage des meublés, une baisse du nombre de touristes. Les

loueurs de meublés ne facilitant peut-être pas les choses, accrochés qu'ils sont à la location de 3 semaines. En totale contradiction d'ailleurs avec des thermes qui s'ouvrent de plus en plus à des séjours courts et autres soins.

Une nouvelle ère du thermalisme

Ce que développait très clairement Mme Christel La Rivière, directrice des Thermes. Toujours attaché à un thermalisme classique, notamment en direction des enfants, elle s'oriente aussi de plus en plus vers des séjours à la carte, soins du corps, gynéco et jeunes mamans... Cet hiver, elle a ainsi pu d'ailleurs continuer à investir dans de nouvelles installations et améliorations des espaces.

L'assemblée générale se clôturait tout à fait normalement sur un vote du budget 2010, renouvellement d'un tiers des membres du Conseil d'administration, voyant l'arrivée en son sein de Christel La Rivière, Pierre Colin et Roland Casubolo.

Jean MAYALI