

# **GREVE DES AGENTS POLE EMPLOI DE BEGLAS/TALENCE/VILLENAVE D'ORNON**

**LES 22 OCTOBRE ET 02 NOVEMBRE 2010**

*La Direction AQUITAINE impose une réorganisation des 3 sites incohérente et préjudiciable aux usagers (demandeurs d'emploi et entreprises)*

<b>USAGERS DEMANDEURS D'EMPLOI/ENTREPRISES</b>	<b>AGENTS POLE EMPLOI</b>
<p><b><u>Réaffectation aléatoire des usagers vers les 3 sites :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- transferts des résidents de Gradignan vers l'agence de <b>VILLENAVE D'ORNON</b>, sans transports en commun, soit plus d'une heure de trajet...</li> <li>- En direction des usagers, nouveaux interlocuteurs et nouvelle organisation sans expertise des agents sur les secteurs d'activités</li> <li>- Incapacité des sites à répondre à la demande des usagers à la fois sur le volet indemnisation et placement</li> <li>- Accueil dégradé des usagers pendant les travaux en prévision sur les 3 sites (conditions-sécurité-nuisances...possibilité d'être délocalisés)</li> <li>- Sur Talence et Bègles, un seul accueil à la place des 2 accueils prévus au national dans les sites mixtes (1 indemnisation et 1 placement)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Obligation de se positionner <u>avant le 2 novembre</u>) sur l'un des 3 sites sans connaissance des conditions de travail et d'organisation<ul style="list-style-type: none"><li>- quelles équipes de direction ?</li><li>- secteurs d'activités imposés !...</li><li>- éclatement des équipes dans des locaux non adaptés</li></ul></li> <li>- Mépris de l'expertise des agents et du travail relationnel établi avec les usagers</li> <li>- Effectif insuffisant</li><li>- Formation insuffisante et inadaptée (3 à 5 jours au lieu de 6 mois minimum)</li><li>- Locaux inadaptés au flux et à l'organisation des 2 volets</li> <li>- Conditions de travail dégradées (agressivité, réponses approximatives, stress, troubles psycho-sociaux, démobilisation, démotivation...)</li> <li>- Réponses impossibles selon que l'on soit de l'indemnisation ou du placement.</li></ul>