



# Consultation nationale Pôle emploi

**Résultats Globaux**

**2 avril 2012**

- La consultation des agents a eu lieu entre le mardi 21 février et le vendredi 9 mars 2012
- 25 213 questionnaires ont été complétés pour 48 494 répondants potentiels
- Cela représente un taux de participation de 52%
- Les résultats de certaines questions sont comparés à la référence externe Ipsos **RED<sup>®</sup> Service Public France**
  - RED: enquête réalisée dans 34 pays auprès d'échantillons représentatifs de salariés travaillant dans des administrations, entreprises publiques et privées de plus de 100 personnes
  - Code couleur:

  +/- 7 points vs. RED   +/- 15 points vs. RED

	Nombre de répondants	Poids dans l'échantillon
<b>Collège</b>		
Cadre dirigeant	238	1%
Cadre	4 241	17%
Agent de maîtrise	4 356	17%
Employé(e)	16 378	65%
<b>Type contrat</b>		
CDI	23 384	93%
CDD	1 288	5%
Contrat en alternance	22	0%
Contrat aidé	513	2%
Stage	6	0%
<b>Encadrement</b>		
Oui	4 585	18%
Non	20 628	82%

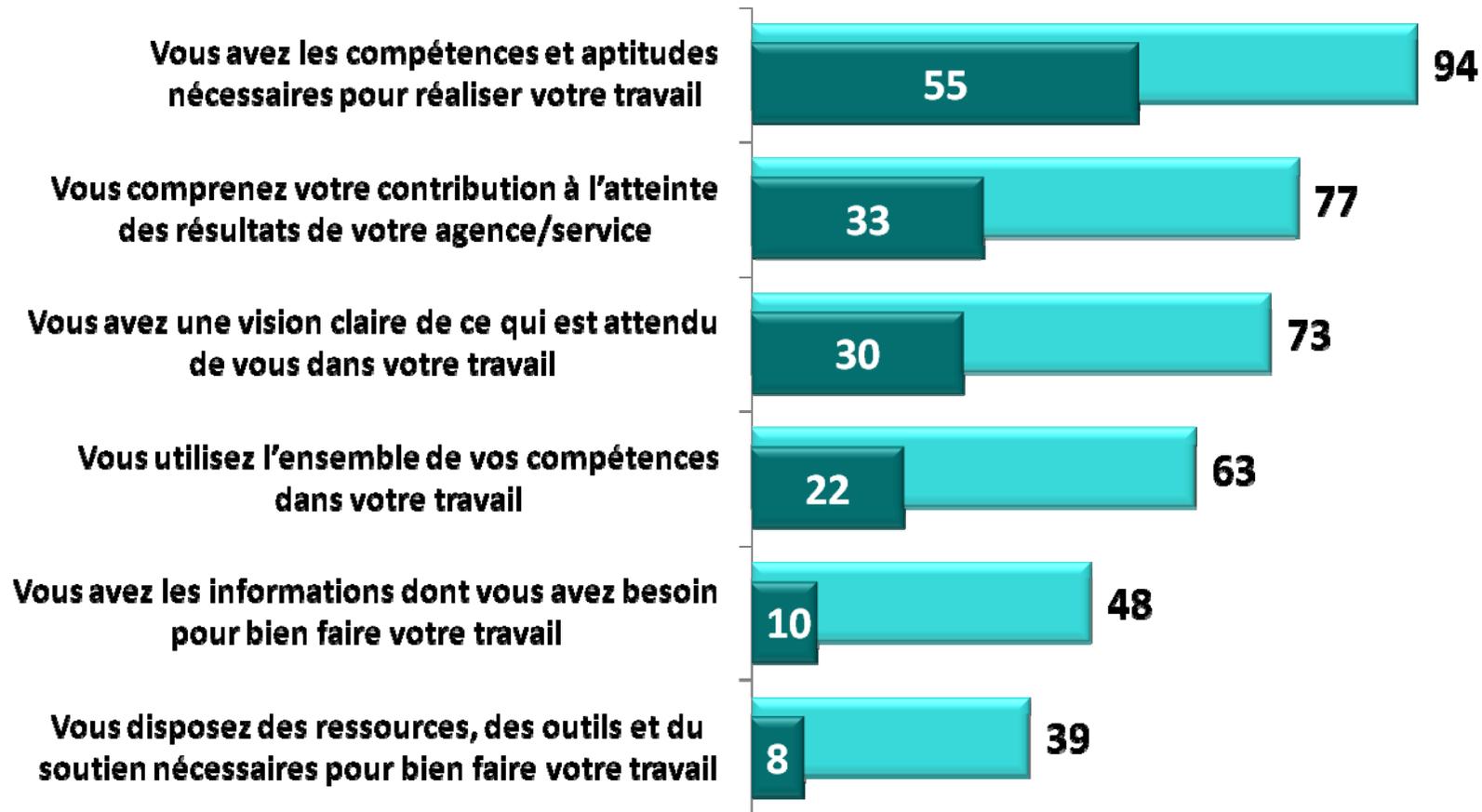
	Nombre de répondants	Poids dans l'échantillon
<b>Ancienneté</b>		
Moins d'un an	1 419	6%
De 1 à moins de 3 ans	2 383	9%
De 3 à moins de 5 ans	2 137	8%
De 5 à moins de 10 ans	5 173	21%
De 10 à moins de 20 ans	7 668	30%
Plus de 20 ans	6 433	26%
<b>Âge</b>		
Moins de 25 ans	321	1%
25 à 35 ans	5 833	23%
36 à 44 ans	8 501	34%
45 à 54 ans	6 912	27%
55 ans et plus	3 646	14%
<b>Genre</b>		
Femme	17 860	71%
Homme	7 353	29%

# Vision de l'environnement de travail

Q1. Etes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes ? (%)

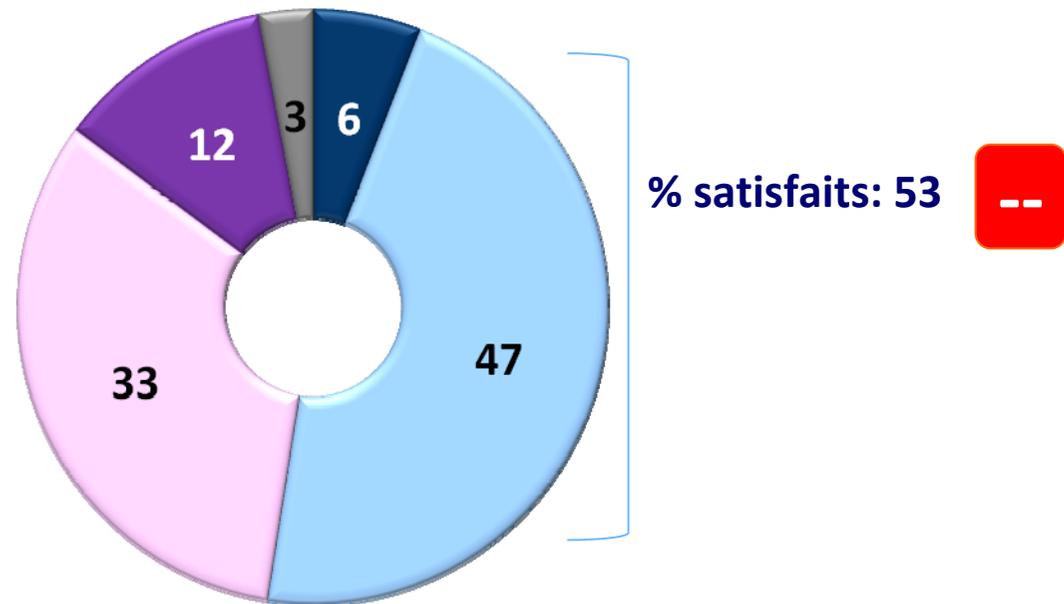
■ Tout à fait d'accord    ■ Tout à fait + Plutôt d'accord

RED

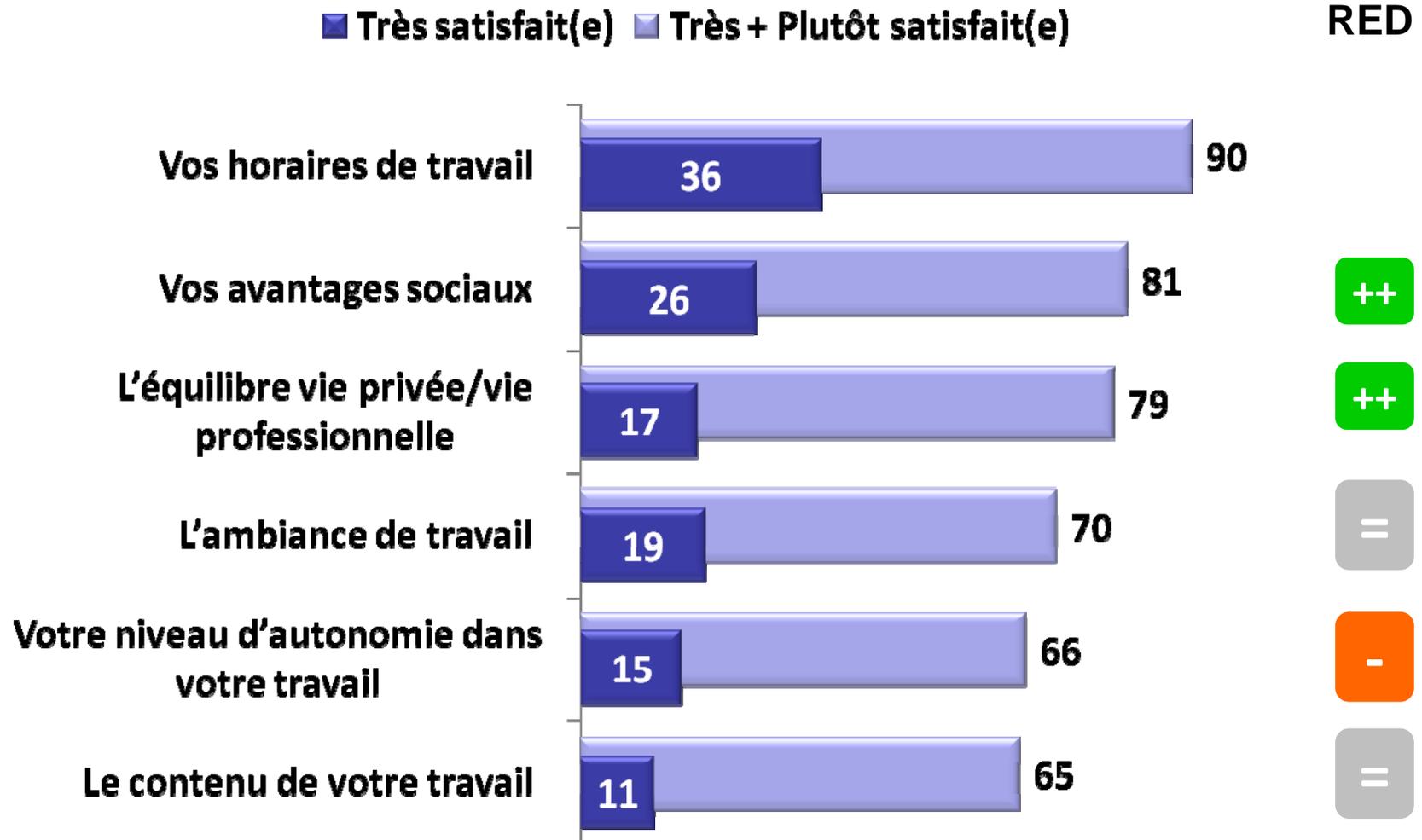


Q2. Globalement, êtes-vous très, assez, assez peu ou pas du tout satisfait(e) de votre travail aujourd'hui ? (%)

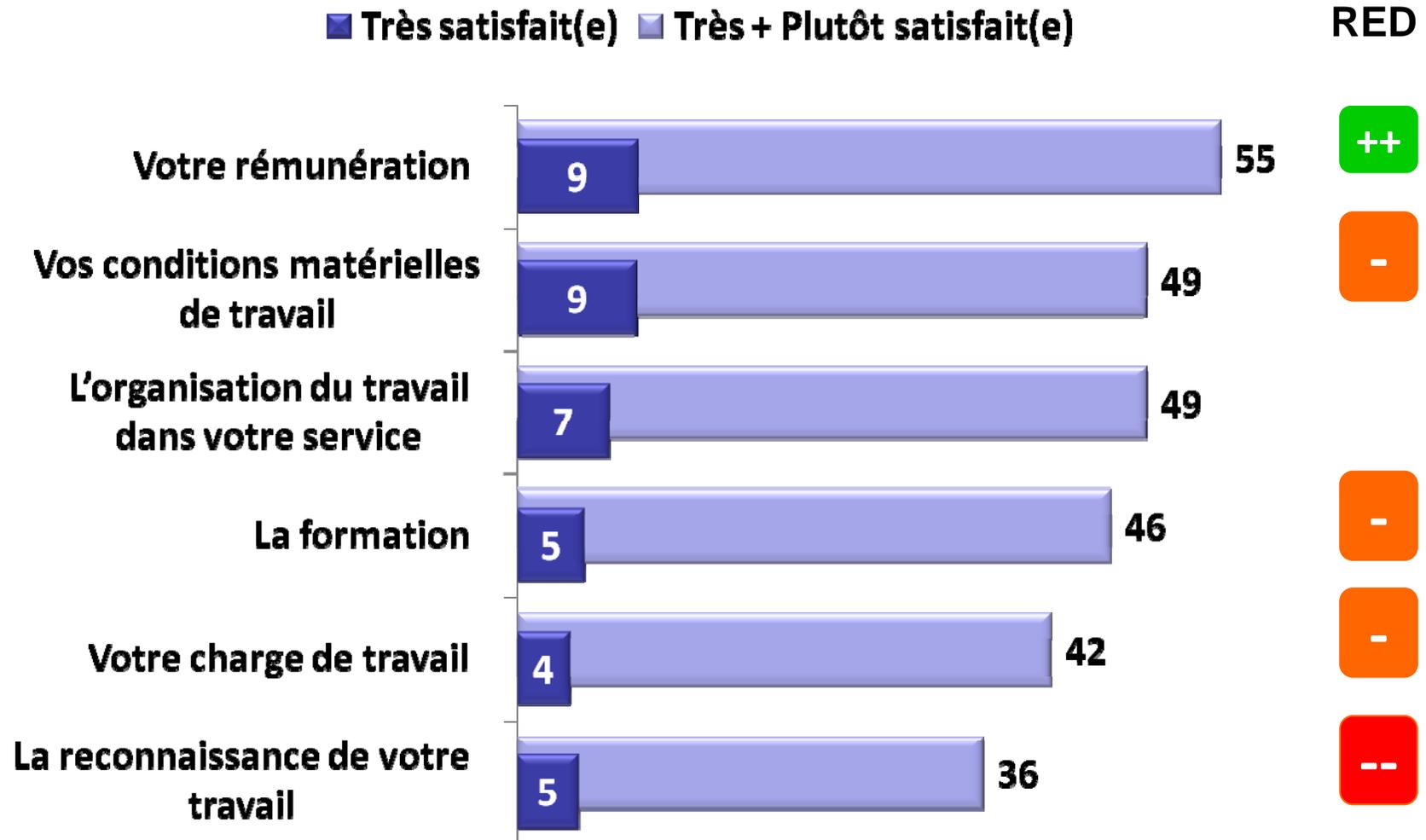
- Très satisfait(e)
- Plutôt satisfait(e)
- Plutôt pas satisfait(e)
- Pas du tout satisfait(e)
- NSPP



Q3. Etes-vous satisfait(e) en ce qui concerne chacun des points suivants ? (%)

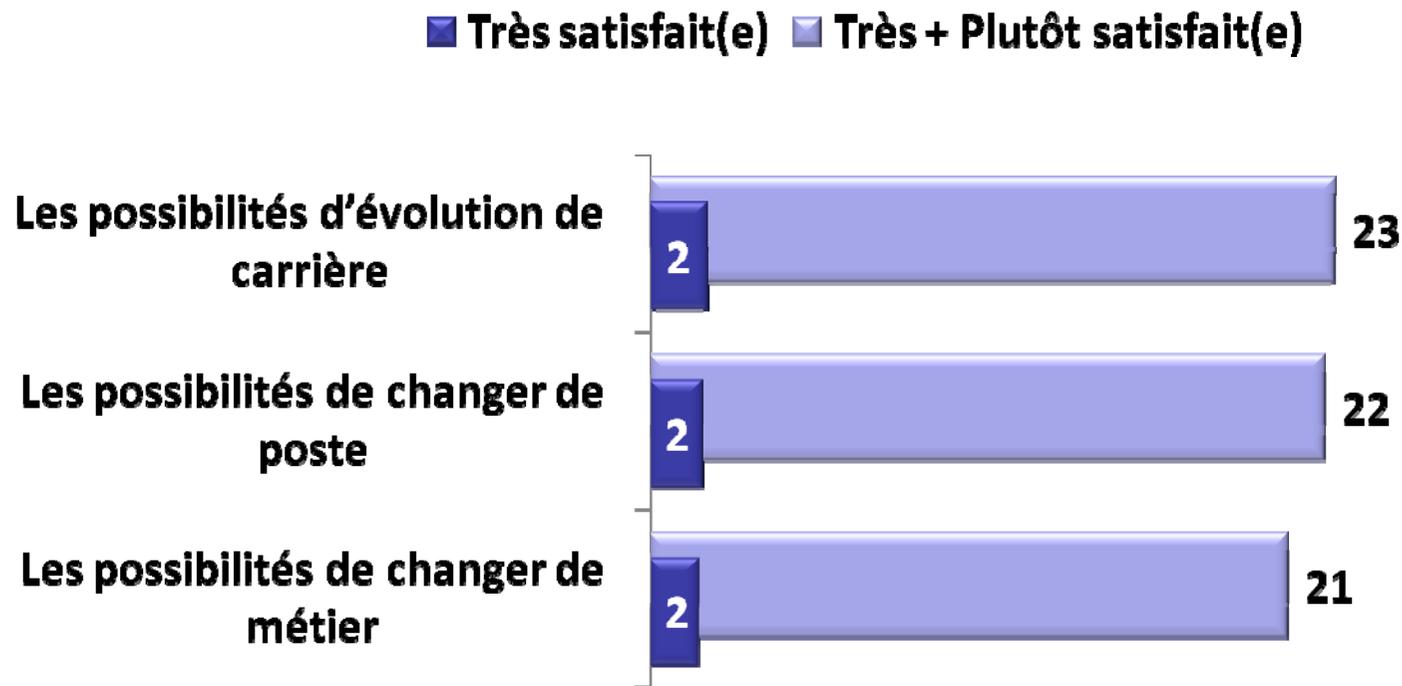


Q3. Etes-vous satisfait(e) en ce qui concerne chacun des points suivants ? (%)



Q3. Etes-vous satisfait(e) en ce qui concerne chacun des points suivants ? (%)

*Filtre CDI*

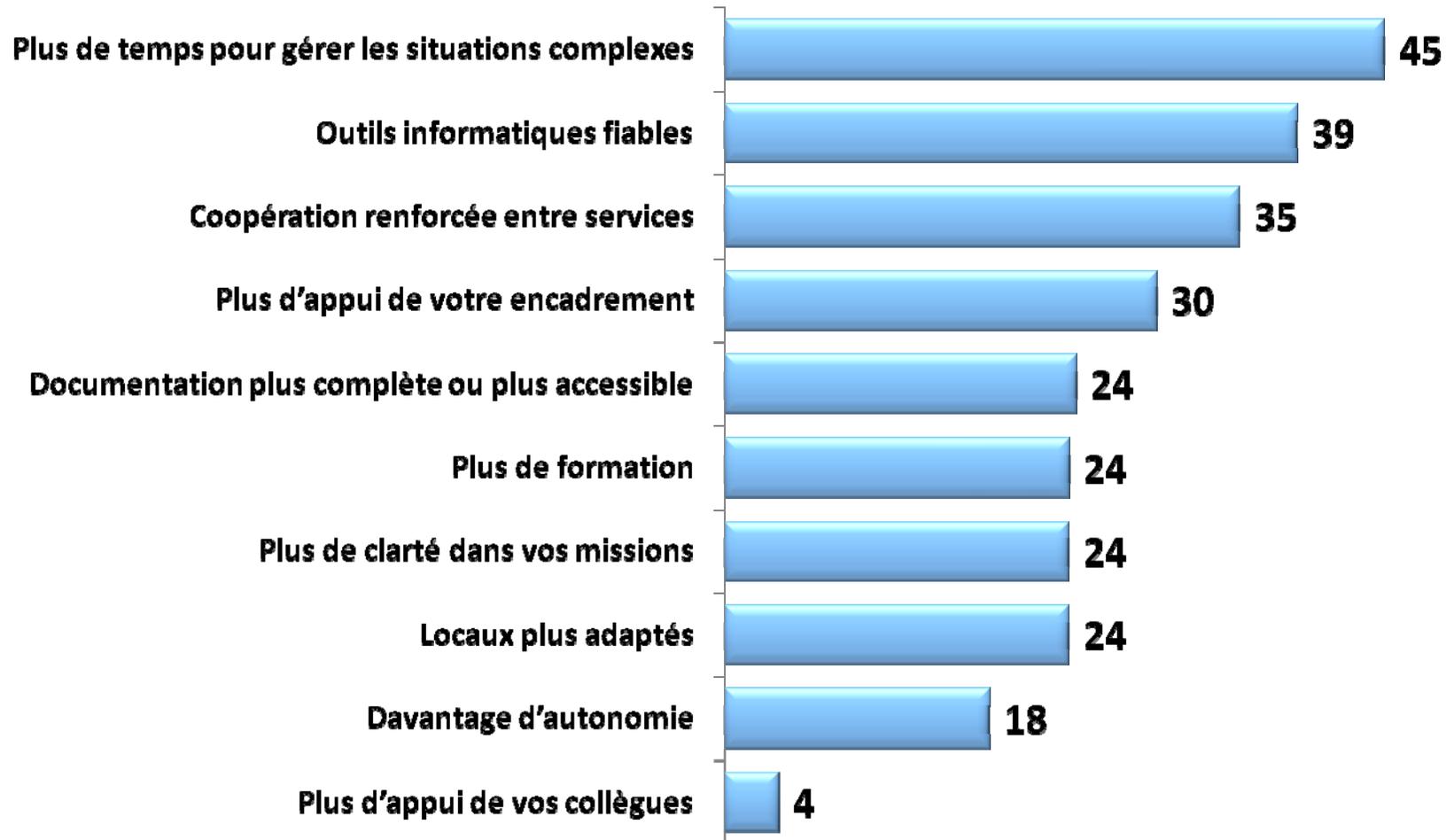


RED



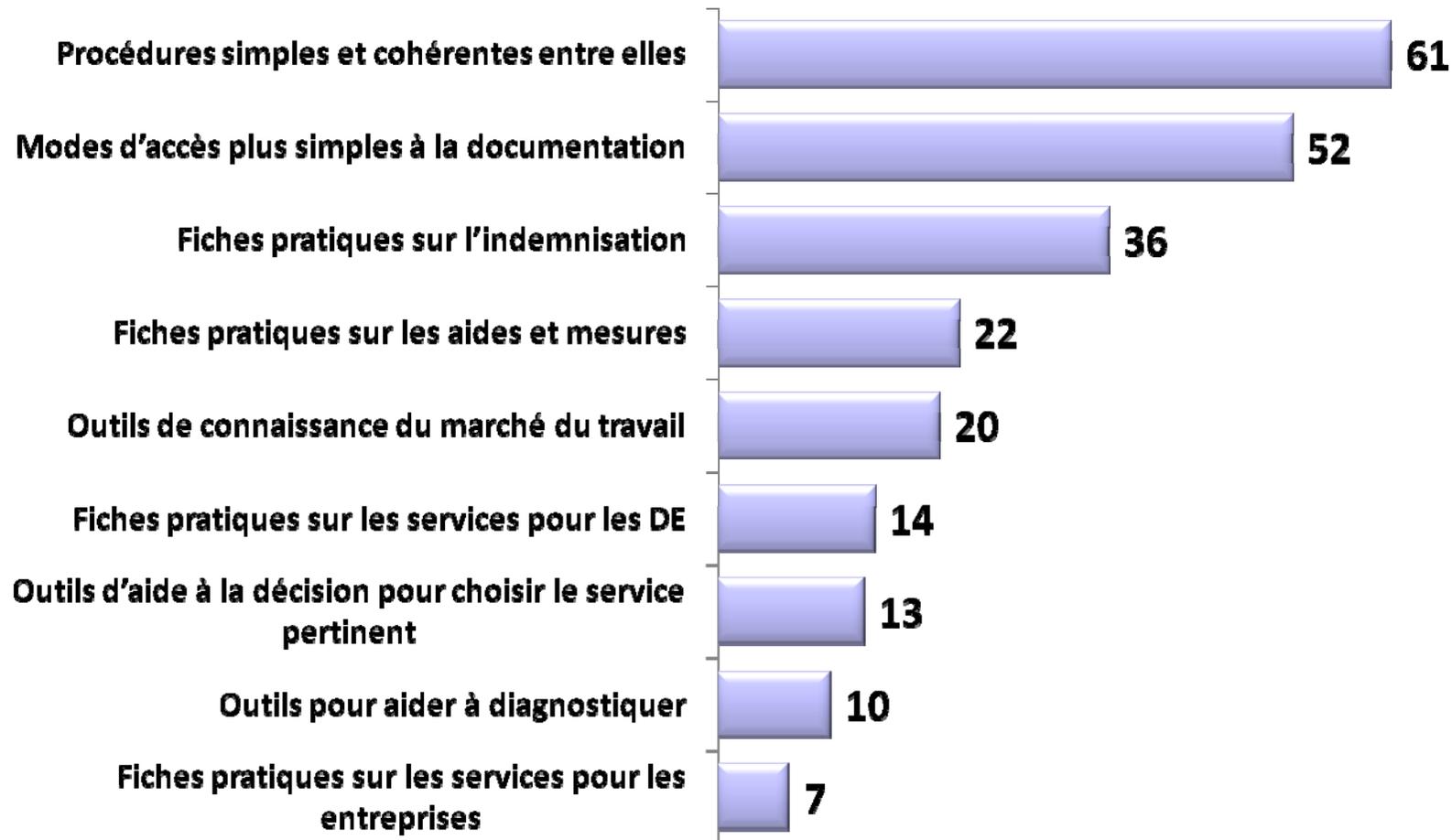
# Vision du métier

Q4. Pour faciliter l'exercice de votre métier, vous auriez besoin de : (%)

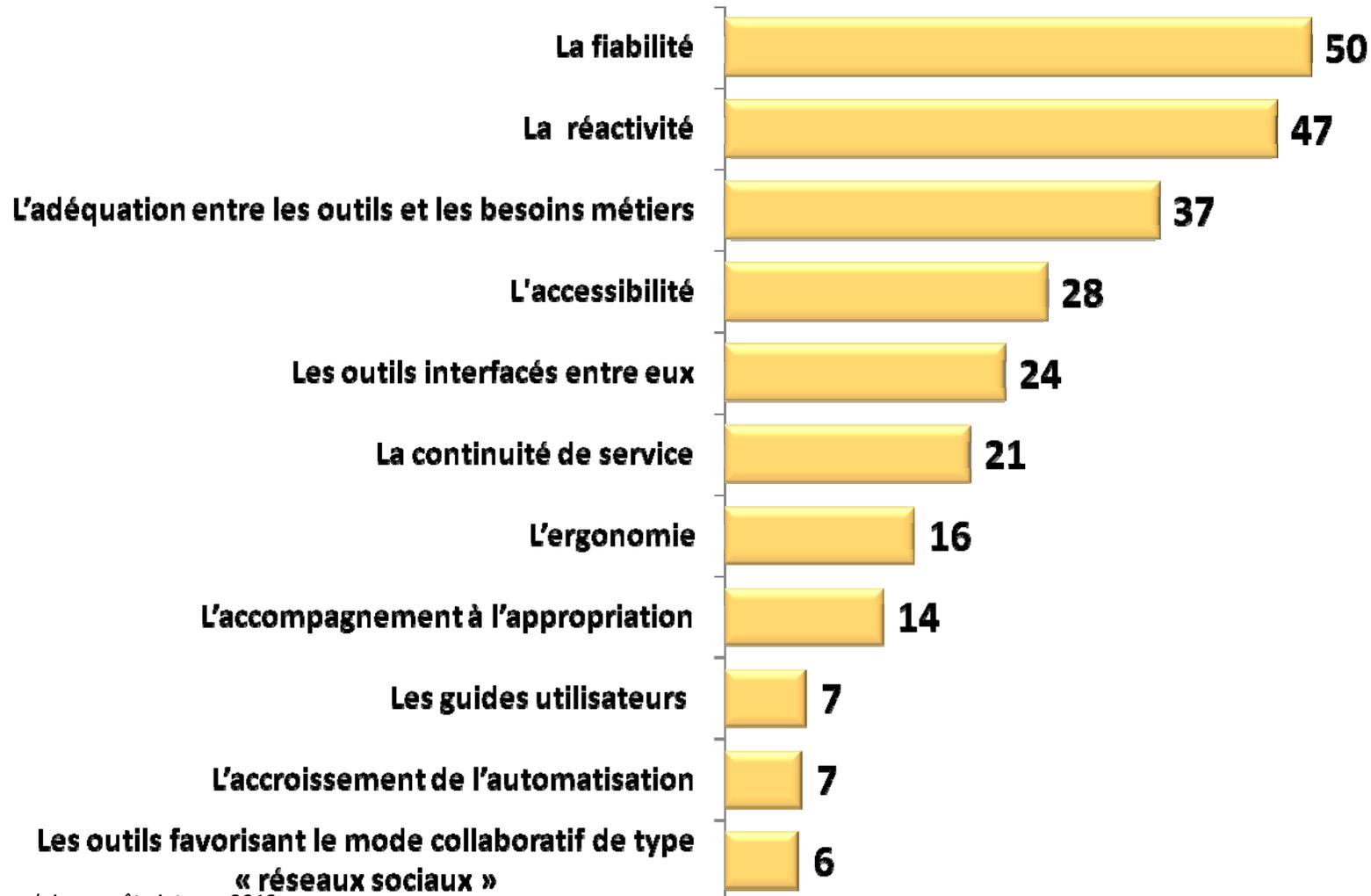


Q5. En matière de documentation, vous auriez avant tout besoin de : (%)

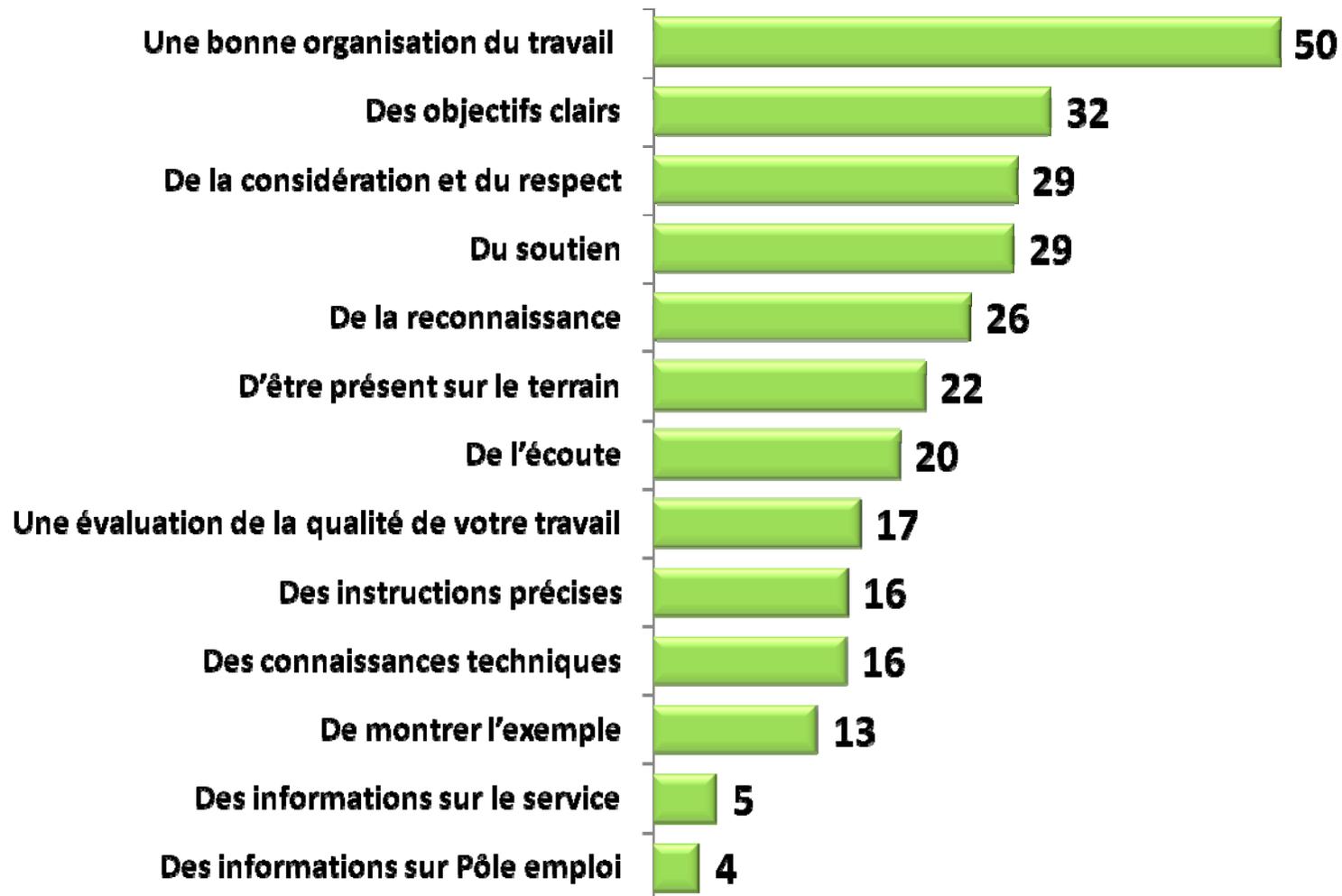
*Filtre agence*



Q6. S'agissant des outils informatiques, vos attentes principales concernent avant tout : (%)



Q7. Qu'attendez-vous avant tout de votre encadrement : (%)

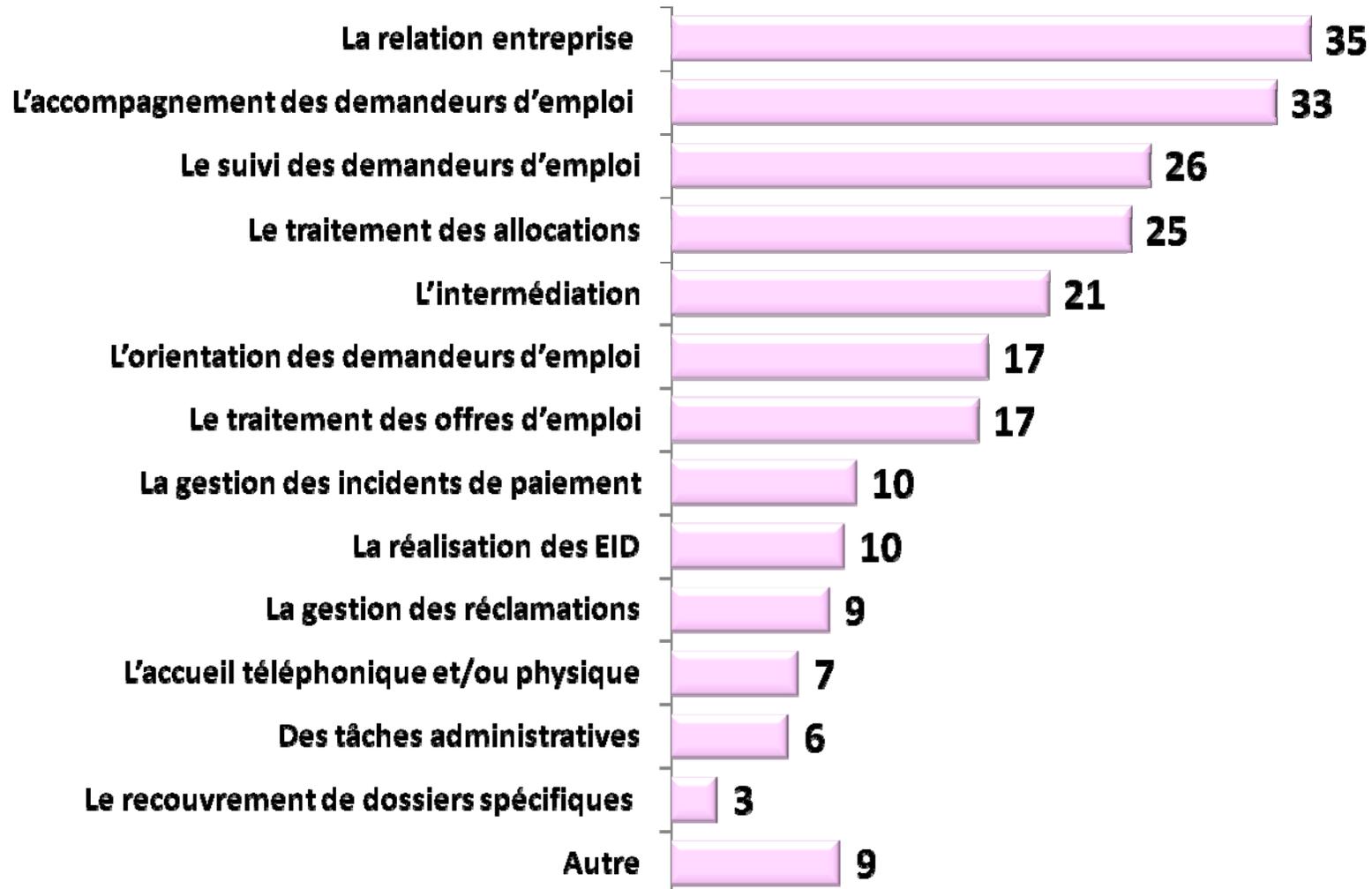


Q8. Dans un avenir proche, seriez-vous plutôt intéressé(e) par... (%)

*Filtre agence*

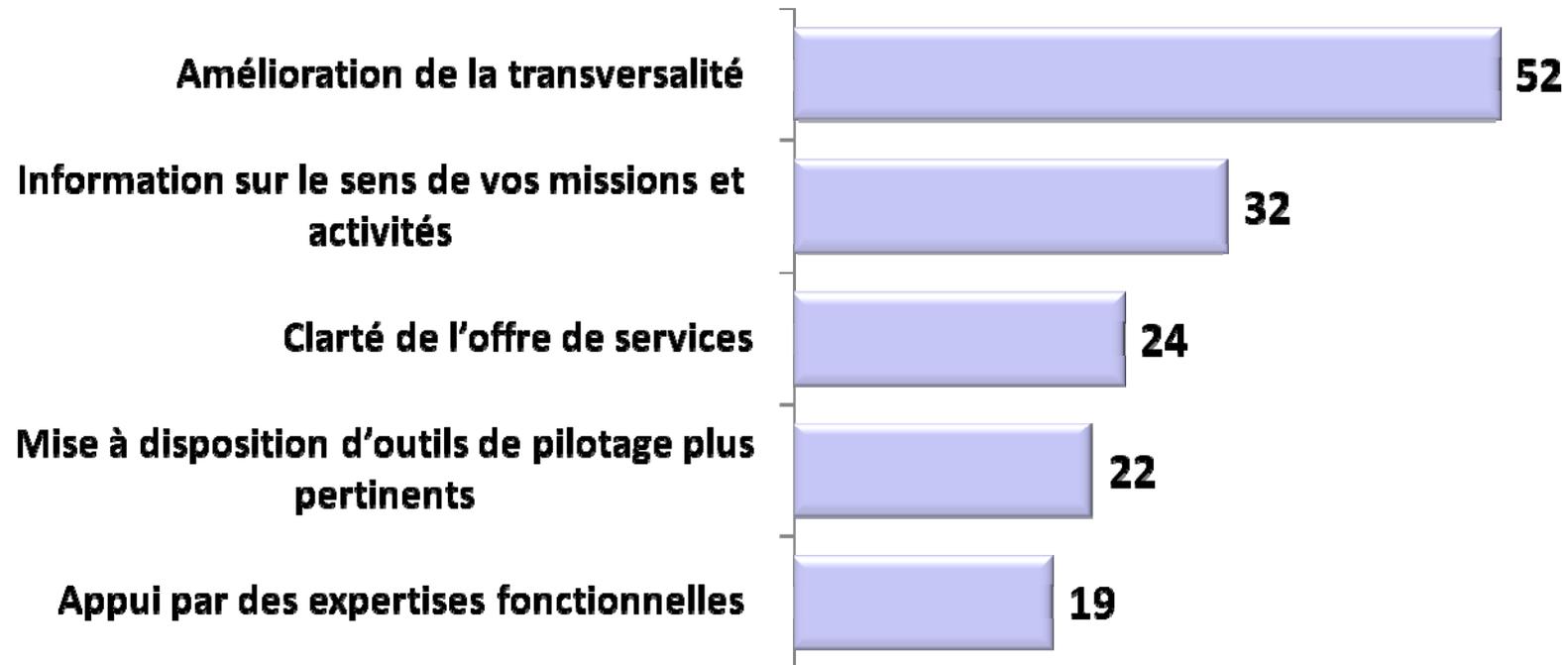


Q9. En 2012 et 2013, il vous apparaît nécessaire de consacrer davantage de votre temps à : (%) - *Filtre agence*

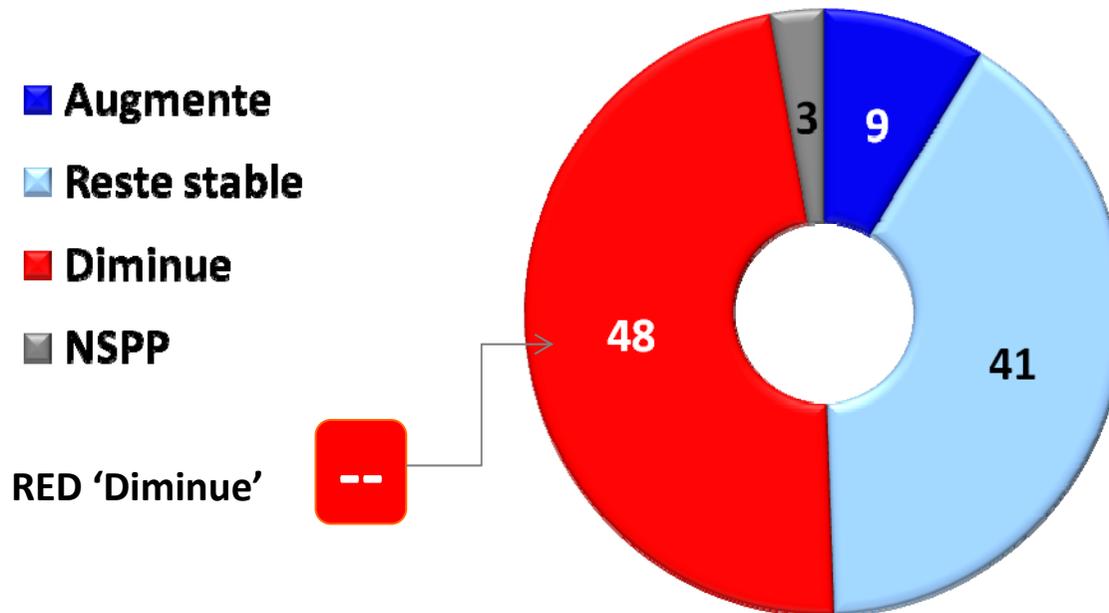


Q10. Quels sont les services au réseau à améliorer ou à développer en priorité dans l'exercice de vos missions ? (%)

*Filtre direction*

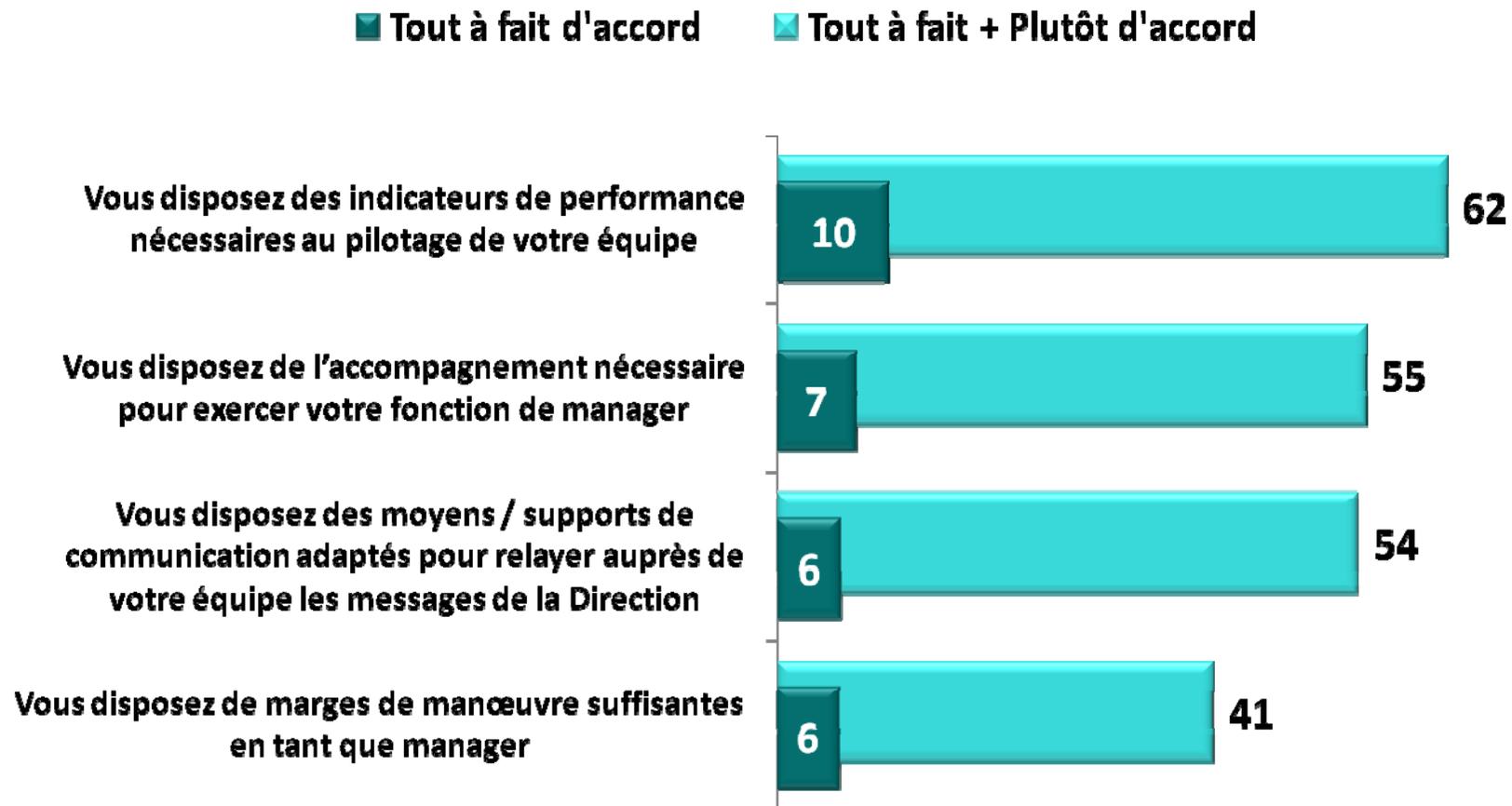


Q11. Aujourd'hui vous diriez que votre motivation au travail augmente, reste stable ou diminue ? (%)



Q12. Etes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes ? (%)

*Filtre : encadrant ET cadre dirigeant/cadre/agent de maîtrise*



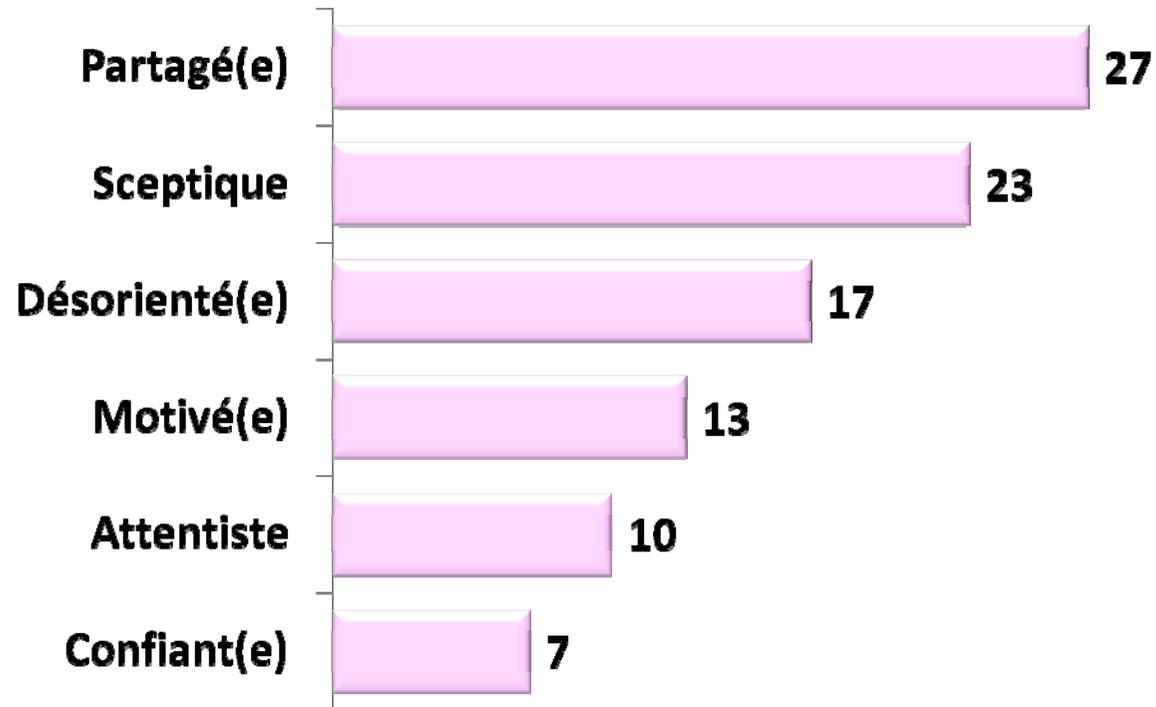
Q13. Dans un avenir proche, si vous deviez avoir plus de marges de manœuvre, elles porteraient sur (% rang 1)

*Filtre : encadrant ET cadre dirigeant/cadre/agent de maitrise*



\*La moyenne correspond au nombre de fois que chaque item apparaît sur les rangs 1, 2, 3, 4, 5, 6. Plus la moyenne est faible, plus l'item est prioritaire. **20**

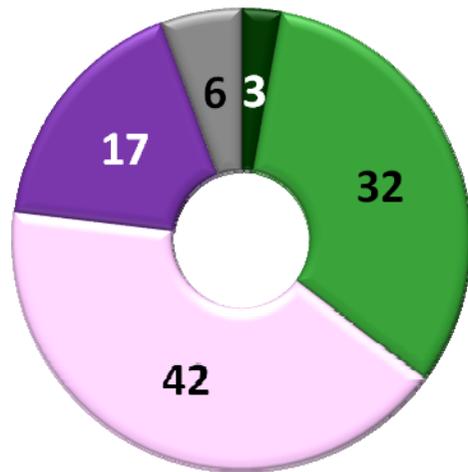
Q14. Quel est l'adjectif qui qualifie le mieux votre état d'esprit actuel ? (%)



Q15. Etes-vous très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste ou très pessimiste en ce qui concerne... (%)

Filtre : CDI

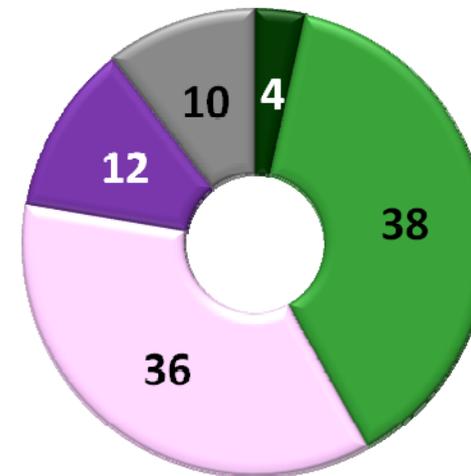
## L'avenir de votre métier



% Optimistes: 35



## Votre propre avenir au sein de Pôle emploi



% Optimistes: 42



- Très optimiste
- Assez optimiste
- Assez pessimiste
- Très pessimiste
- NSPP

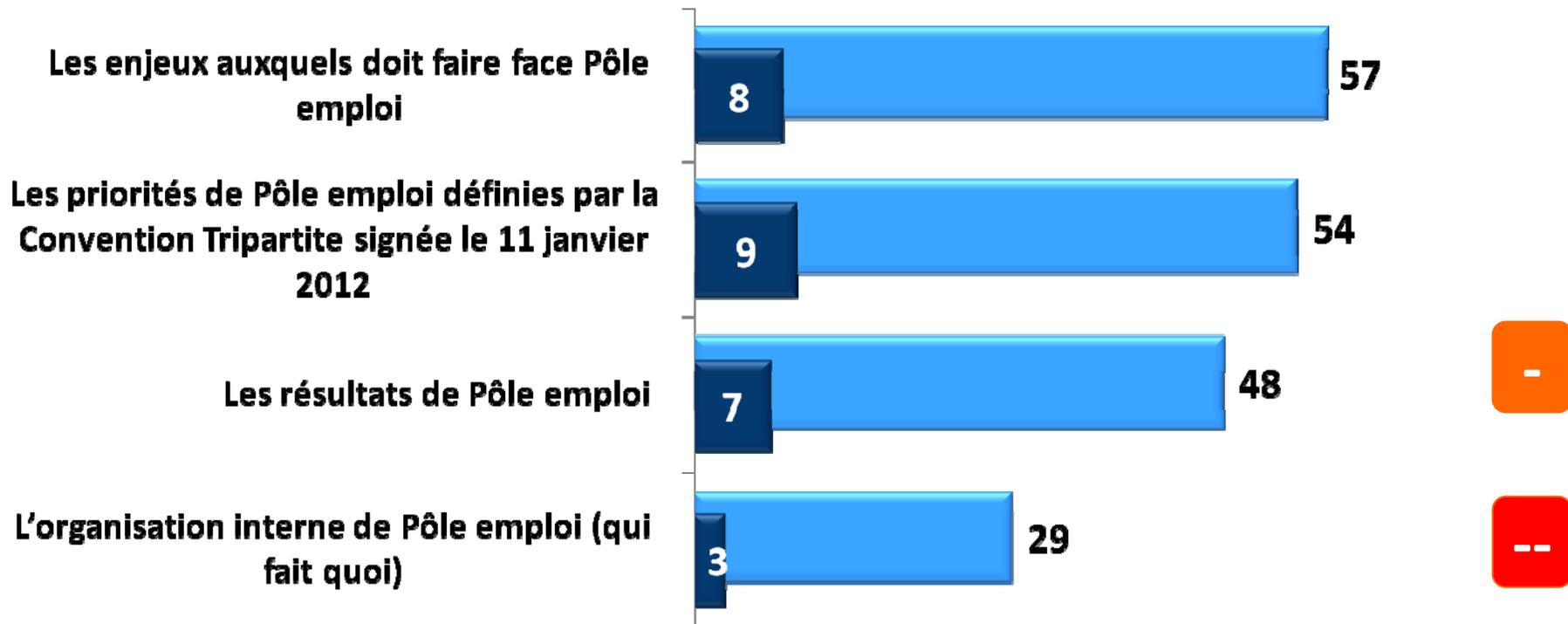
# Vision de Pôle emploi

Q17. Vous estimez-vous très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé(e) sur chacun des points suivants : (%)

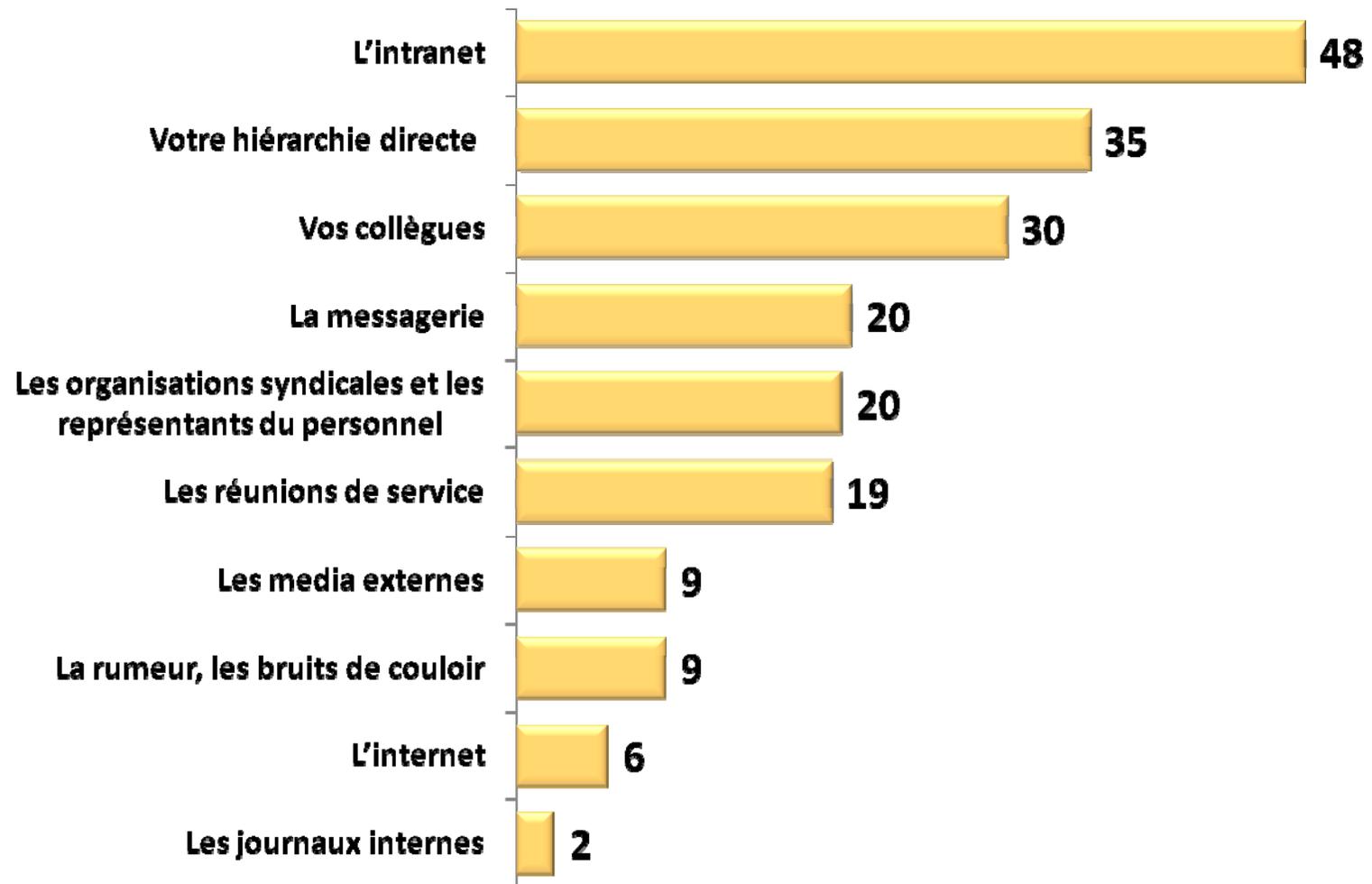
■ Très bien informé(e)

■ Très + Assez bien informé(e)

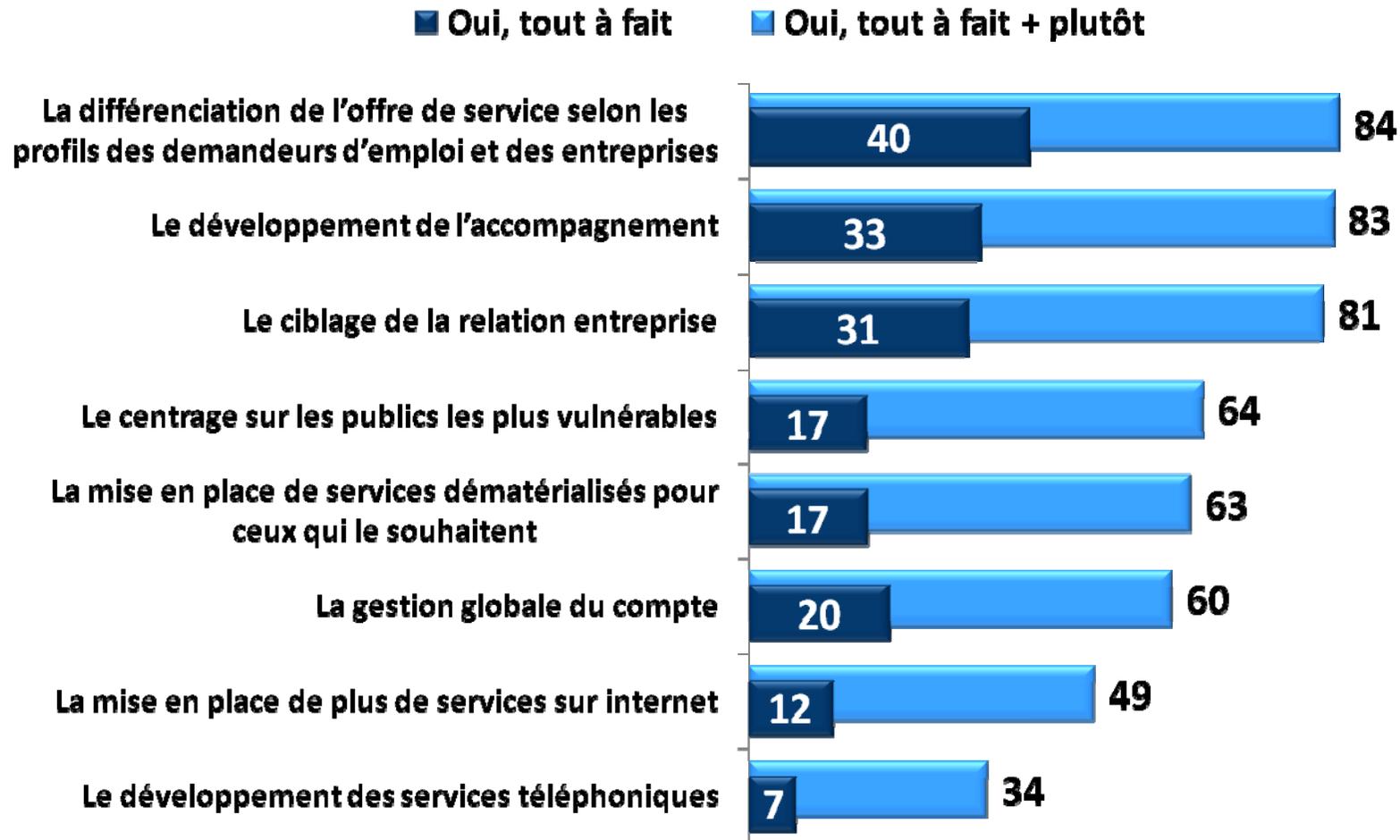
RED



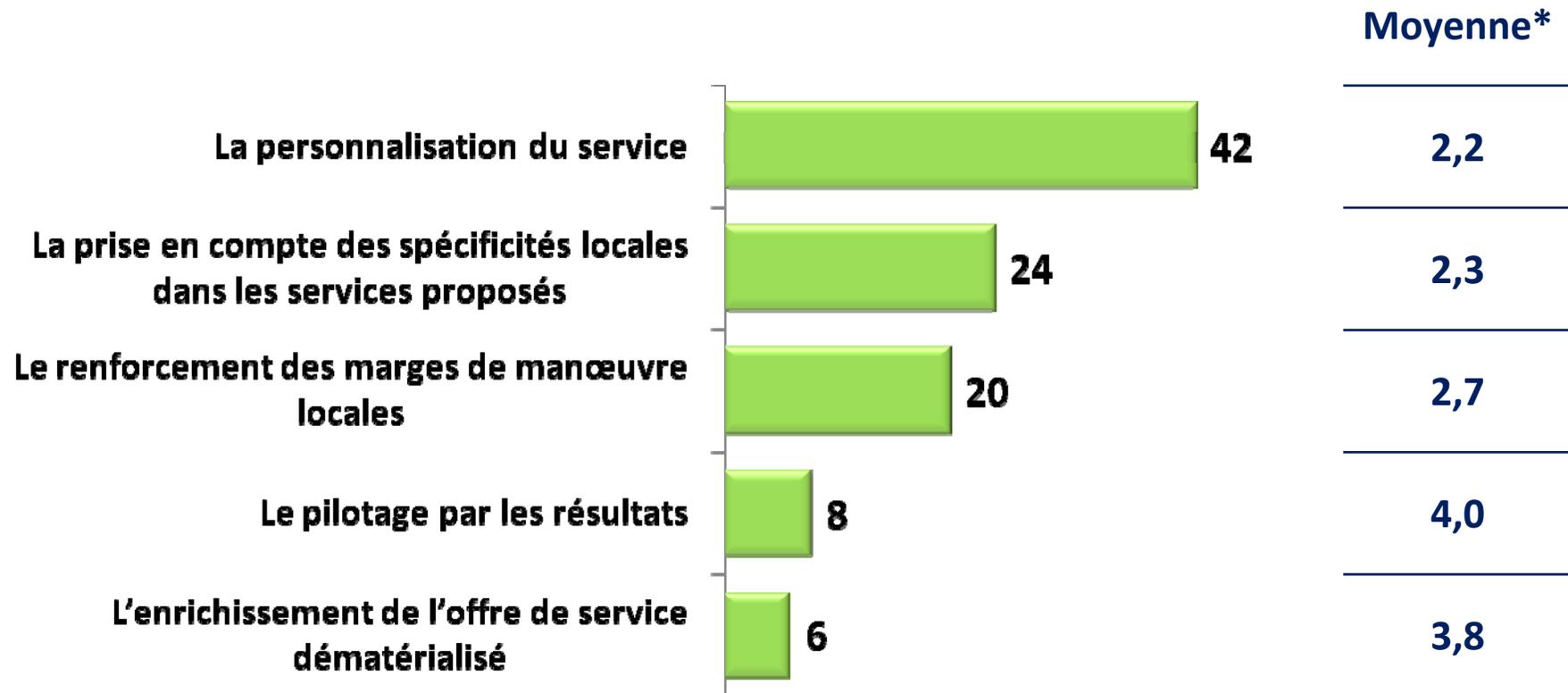
Q18. Quelles sont vos 2 principales sources d'informations sur Pôle emploi ? (%)



Q19. Pour vous, la qualité du service offert aux demandeurs d'emploi et aux entreprises passe par : (%)

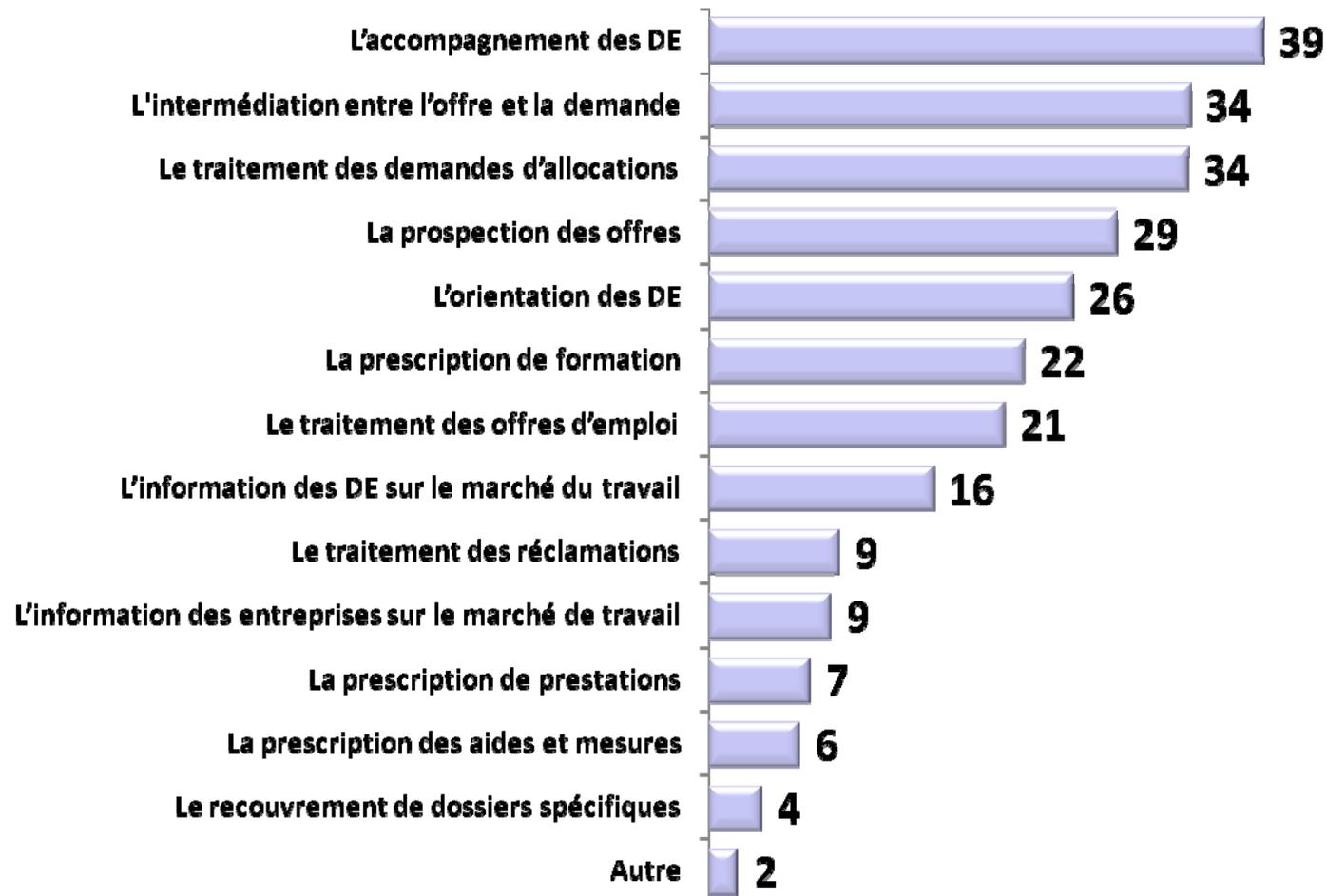


Q20. Selon vous, parmi les éléments suivants, quelles évolutions majeures doivent être traitées en priorité dans les 3 ans à venir ? (% rang 1)

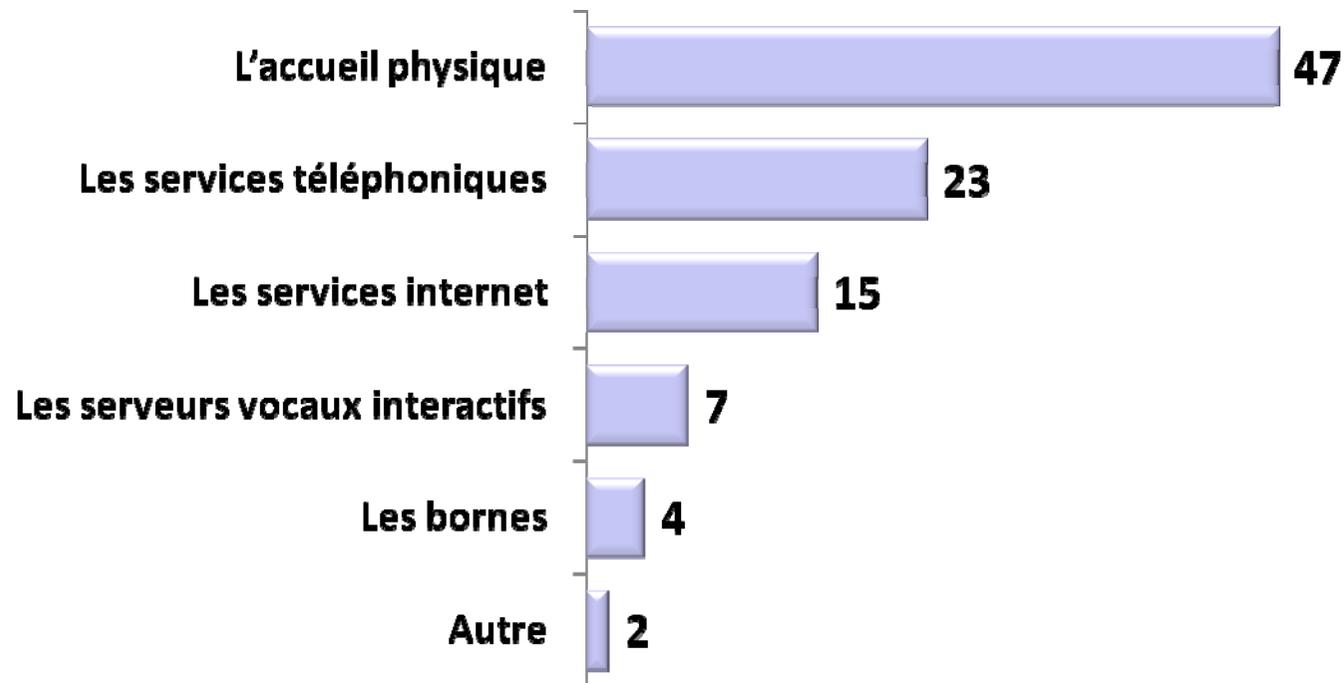


\*La moyenne correspond au nombre de fois que chaque item apparaît sur les rangs 1, 2, 3, 4, 5. Plus la moyenne est faible, plus l'item est prioritaire. **27**

Q21. Et dans la liste suivante, quels sont à vos yeux les services à améliorer en priorité en ce qui concerne **les activités** ? (%)

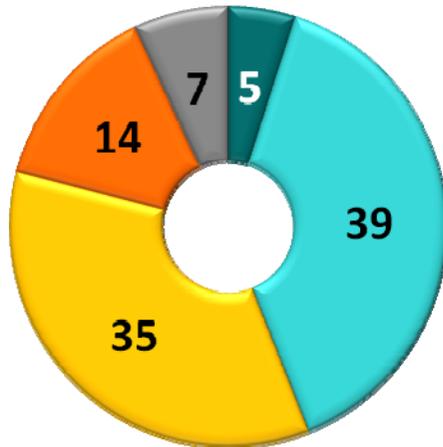


Q21. Et dans la liste suivante, quels sont à vos yeux les services à améliorer en priorité en ce qui concerne **les modes d'accès** ? (%)



Q22. Etes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes ? (%)

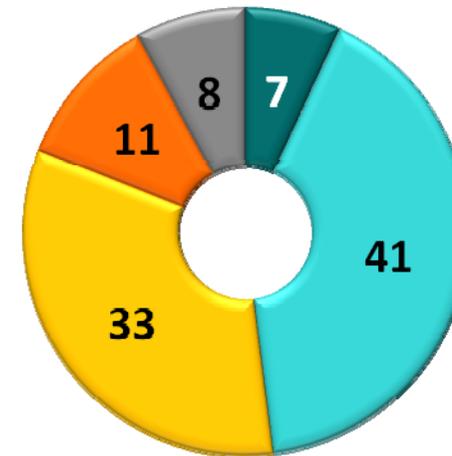
**Vous êtes confiant(e) dans l'avenir de Pôle emploi**



% D'accord: 44



**Vous êtes confiant(e) dans la capacité de Pôle emploi à s'adapter aux nouveaux enjeux du domaine de l'emploi**

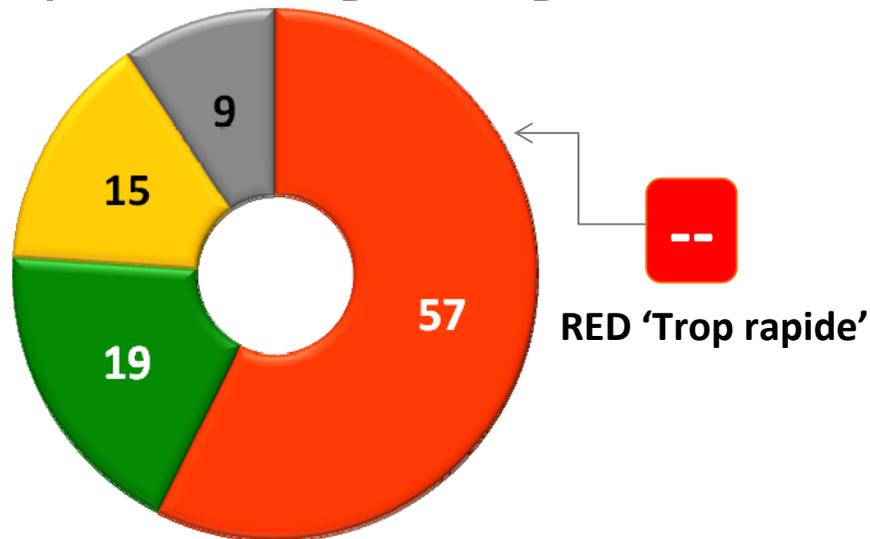


% D'accord : 48

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord
- NSPP

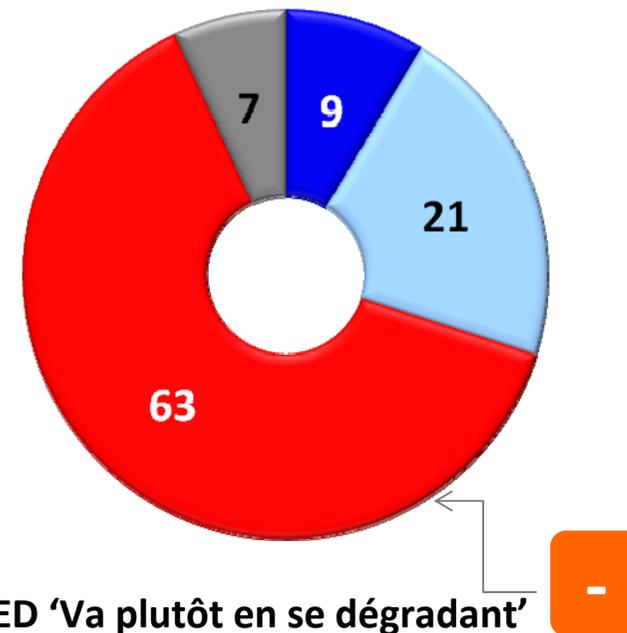
Q24. Le rythme des changements au sein de Pôle emploi vous semble-t-il aujourd'hui : (%)

- Trop rapide
- Comme il faut
- Trop lent
- Il n'y a pas eu de changement significatif



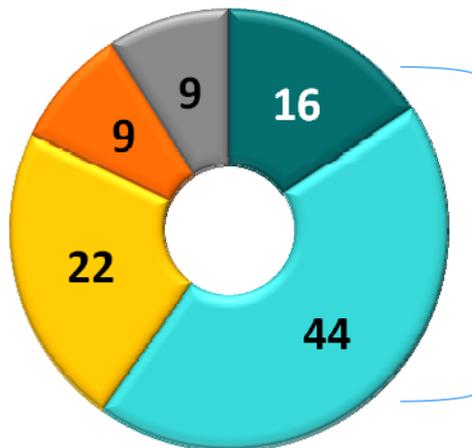
Q23. Selon vous, la situation générale de Pôle emploi... (%)

- Va plutôt en s'améliorant
- Reste stable
- Va plutôt en se dégradant
- NSPP



Q26. Etes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes ? (%)

**Vous êtes fier(e) de travailler pour Pôle emploi**

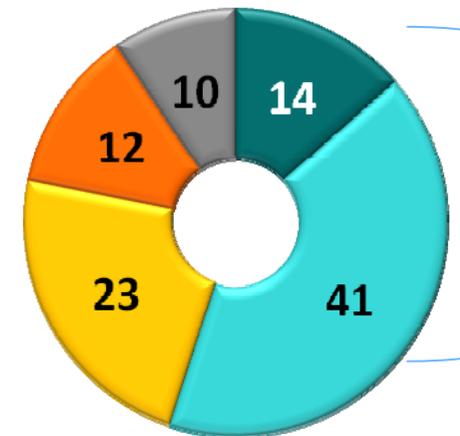


% Fiers: 60



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord
- NSPP

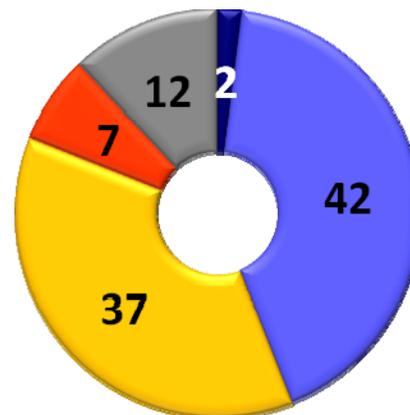
**Vous recommanderiez Pôle emploi en tant qu'employeur à une personne de votre entourage**



% Oui : 55



Q25. Quelle image avez-vous de Pôle emploi ? (%)



- Très positive
- Plutôt positive
- Plutôt négative
- Très négative
- NSPP

Q27. Pour quelles raisons vous sentez-vous fier(e) de travailler pour Pôle emploi ?  
(%) – *Filtre : Tout à fait ou plutôt fier(e)*

