

Compte rendu succinct de la réunion extraordinaire
Du CCE HYPARLO du 03/11/09



1° INFORMATION sur l'intéressement collectif

Magasin	Démarque	Fidelite
Feurs	60	110
Francheville	20	100
Gueret	100	85
Mably	70	30
Montlucon	35	45
Orange	0	45
Salaise	100	30
Sallanches	0	25
Segny	35	45
St Egreve	0	80
Thiers	100	80
Vaulx en Velin	100	75

A ce jour, démarque 0 et fidélité 80 mais cela peut évoluer au niveau de la démarque on l'espère !

La démarque 0 est suite au mauvais inventaire de la base vie.

2°PROJET DE TRANSFORMATION DU BACK OFFICE MAGASIN

-INFORMATION en vue d'une consultation sur le « projet frais Généraux »

-centraliser les taches pour avoir plus de monde en rayon.

UNIFORMISE LES TACHES, associées à la gestion des frais généraux, permet d'alléger le processus dans son ensemble

1. Commandes

- Le magasin téléphone à l'équipe centrale frais généraux
- Saisie DA et validation centralisées (articles référencés et génériques) par l'équipe centrale frais généraux

Si dépassement du budget : validation DM requise

2. Réception

Le magasin téléphone à l'équipe centrale frais généraux

3. Suivi budgétaire

Transmis chaque lundi aux magasins + fin de mois

Déploiement en 3 vagues pas de magasin hyperlo

15 magasins sont concernés pour le test, à st egrave 28 heures vont être supprimées, 1 personne concernée, affectée aux frais généraux, sur 2.

Accompagnement, action formation, accord GPEC du dispositif conclu le 28 février 2009, si le salarié n'est pas volontaire, il doit pouvoir refuser le poste que l'on lui propose, si c'est un repositionnement, il n'a pas possibilité de refuser.

Mise en place d'une commission de suivi de l'accord GPEC BACK OFFICE.

- INFORMATION sur la poursuite du test sur la réception
- PISTE DE RELEXION

Taches SI, réception logistique, réception livraisons directes,

Emballages et retours

RAPPEL CONTENU DU TEST

3 équipes s'occupent de la réception, physique, administratif, traitement des litiges, plus outil de control systématique des livraisons directes.

Test en cours de réalisation a Saint Brice, et augmentation du test sur 3 autres magasins en octobre et novembre.

Aucun magasin HYPARLO n'est concerné.

A suivre.

3° INFORMATION CONSULTATION sur l'affectation des sommes
Restantes sur les comptes de l'ex CIE

Compte de fonctionnement : 6641 euros

Compte d'œuvres social : 1887,39 euros

Proposition, garder la somme issue du budget de fonctionnement pour le
CCE et l'autre pour une association caritative

INFORMATION CONSULTATION sur la clôture des comptes de l'ex
CIE

M EBROIN s'occupe de faire le nécessaire.

4° INFORMATION en vue d'une consultation sur le projet de
centralisation des standards des hypermarchés

LES ENJEUX DE LA VOIX IP communication interne, réduction des
couts de fonctionnement

DESCRIPTION DU TEST

7 magasins sont en tests depuis le 18 mai. Fonctionnement, 1 appelant,
1SVI (serveur vocal interactif) 1équipe en standard centralisé (carrefour
service clients)

RESTITUTION DU TEST

Resumé : synthèse appel 7 magasins

70% de satisfaction et en fin de test 91% de satisfaction

Ressenti du serveur vocal par les clients 70% de satisfaction

Déploiement sur les 18 mois, si le test est validé, le poste de standardiste
sera déclaré métier sensible.

A ce titre dispositifs de l'accord GPEC. 5 personnes sont concernées les
magasins de Guéret Orange, Francheville, Mably.

5° INFORMATION CONSULTATION sur le projet d'avenant à l'accord
inter entreprise du 06 mars 2003 (apgis)

Situation des conjoints dans la même entité juridique, demi-part à la
demande des gens (50/50) .Maintenant circulaire DSS donc mise en place
de (100/0) pour les couples mariés, mise en conformité régime frais
médicaux. Un dépliant sera envoyé aux personnes concernées

6° INFORMATION des membres du CCE sur les comptes de résultat « prévoyance, incapacité, décès pour l'année 2008

Solde créditeur global de 1109199.....

En résumé un excédent du a une provision prévue et non utilisé

La Prévoyance est très importantes l'indemnisation peut se faire pendant des années, voire toute sa vie.

7° « réponse du président aux questions de la secrétaire du CCE »

L'information sur les congés imposés avant Décembre ;

Continuité des non remplacement comment cela va finir ?

Réponse de M ASSAEL

Réduction de l'effectif suite à la régression du chiffre, mais pas question d'augmenter l'effectif par contre demande de planifier les congés pour qu'il y ait le plus de personne en vacances dans les périodes creuses.

Débat sur le manque de personnel, M ASSAEL nous explique que depuis l'arrivée du nouveau directeur général il y a eu beaucoup de changement dont, une démarche de restructuration :

Les chantiers en cours :

- La marque

- Organisation des sièges

- Partager les compétences

- Gain a l'achat

- Organisation du magasin

- Réinventer hyper

- L'image prix

Suite à cela :

Projet task réinventé l'hyper

Réorganisation de la région Rhône et nouveau président du CCE

Déclaration de FO : plus on avance dans les projets, moins il y a de postes pour les personnes à reclasser.

Prochain CCE le 17 Décembre 2009

Rédaction DAVID SYLVIE