



# Compte rendu du CCE CNT 2001

## du 29 et 30 juin 2009



APPROBATION Procès verbal du C.C.E « Continent 2001 »

☞ Le procès verbal du 5 juin 2009 a été approuvé à l'unanimité.

### **POINT A DATE « Déploiement des Caisses libres services »**

Les assistants(es) qui sont affecté(e)s à ces postes sont volontaires.

Environ 135 clients par jour et par caisse les utilisent

Un point d'encaissement accepte les espèces par îlot de caisses

Une enquête de satisfaction est réalisée chaque semaine, par 10 assistantes auprès de 50 clients : l'aspect rapidité et praticité en ressort

Au magasin d'Orléans, Sens Voulx et Berck, le panier moyen est de 18 €, il représente 7 à 21 % des débits et le C.A réalisé est de 4 %.

**Les prochains déploiements** : 5 magasins en juin, 26 en juillet, 21 en août, 25 en septembre et 15 en novembre.

Fin du déploiement prévu le 18 novembre 2009.

Aujourd'hui 31 magasins sont équipés de caisses libres services soit 25 %.

**FO : avez vous une incidence chiffrée, sur les effectifs, les heures travaillées, et les articles minute des caisses traditionnelles à date ?**

R : non, pas à date

### **INFORMATION « Mise en place d'un test sur le self scanning »**

Mise en place du self scanning au magasin d'Auteuil .

Peut adhérer à l'utilisation du self scanning, le client ayant une carte de fidélité ; il signe un contrat de moralité qui l'informe qu'il peut subir des contrôles inopinés de son caddy, ces contrôles s'espaceront si pas de triche, ou pourront donner lieu à l'exclusion d'utilisation si trop de vérifications négatives

**Le principe du self scanning** : permettre aux clients sur présentation de leur carte de fidélité de scanner eux même leurs produits en faisant leurs courses et ne plus vider leur chariot sur un tapis de caisse. Les clients pourront payer directement aux bornes de paiement (1 borne espèce, 3 bornes cartes bancaire et un poste d'assistante) ou à une caisse traditionnelle. Une zone de scanette sera à disposition du client.

La principale utilisation concerne les gros chariots

**2 objectifs** ☞ satisfaire les clients souhaitant être autonomes ; et leur apporter un service aux heures d'affluence, leur faire gagner du temps. Permettre au client de piloter son budget au fur et à mesure de ses courses.

Le self scanning serait un outil de fidélisation.

A savoir que le magasin d'Auteuil enregistre 4 537 adhésions clients (environ 1000 par mois). Les clients utilisent environ 40 scanettes sur 90 à disposition soit 40 %.

Le coût d'une scanette s'élève à 700 €

5 magasins seront équipés en plus d' Auteuil cette année

**Déclaration F.O *Brigitte PENNE***

**Nous aimerions que vous reveniez à nous avec une analyse complète des effectifs et des heures travaillées pour les assistantes de caisse en globalité.**

**Le déploiement des caisses libre service n'est pas terminé et vous embrayez avec le self-scanning.**

**Nous, partenaires sociaux nous nous inquiétons sur l'impact que tous ces déploiements vont avoir sur les effectifs dans nos magasins.**

**INFORMATION/CONSULTATION sur le projet de bilan social 2008**

*La situation économique est difficile, on ne renouvelle pas les CDD, toutefois il est prévu , en 2009, que Carrefour recrute 6000 p dans les hypers*

*66% de salariés sont à temps complet soit + 1.1% ; Age moyen : 34 ans ½ ; ancienneté moyenne : 9 ans ; Progression de 6% du personnel handicapé soit 4.22% de l'effectif total ; 1390 embauches (pour 1820 en 2007) ; 157 employés promus ( pour 232 en 2007) ; taux d'absentéisme en hausse*

**FO : le Chiffre d'affaire de Continent 2001 est quand même à +1.1% pour 2008, la moyenne France étant à -0.7%, toutefois les embauches , les remplacements sont en nette baisse par rapport à 2007**

*Face à la dégradation de l'emploi et des conditions de travail sur le périmètre hypermarchés CNT 2001, (baisse des effectifs, non remplacement des congés et autres absences...).*

*Le vote des élus du C.C.E. enregistre 15 abstentions, soit l'unanimité, sur le projet du bilan social 2008.*

**RAPPORT DE LA COMMISSION ECONOMIQUE sur les résultats 2008**

***Pour FO : Brigitte Penne et Roland Techer***

***Présentation du rapport de la commission économique par Roland TECHER (F.O La Chapelle Saint Luc) :***

*« Les comptes de la société Hypermarché CNT 2001 sont plutôt positifs par rapport à la conjoncture actuelle et aux autres entités.*

*Frais de personnel et frais généraux en baisse.*

*L'année 2008 est une année difficile en termes de Chiffre d'affaire, pourtant les Hypermarchés CNT 2001 savent y faire face.*

*On peut noter que le C.A de l'alimentaire est satisfaisant, par contre il semblerait que le non alimentaire et plus particulièrement le textile est le secteur qui souffre le plus devant l'EPCS et le Bazar.*

*D'autre part, la carte FID est génératrice de C.A mais coûte très cher (1.98%).*

*Nous ne pouvons pas établir un comparatif des comptes vu le nombre de changements intervenus ces dernières années, dans un premier temps :*

*- les règles fiscales et comptables ont changées : les stocks sont évalués de manière différente, depuis 2006 les marges arrière sont intégrées dans l'évaluation des stocks*

*- dans un deuxième temps, depuis juin 2007 le carburant n'entre plus dans les comptes Continent 2001 mais dans Carrefour station service.*

*L'analyse porte donc sur les résultats des T.B magasins.*

**Deux points très importants pour l'année 2008**

- Le premier concerne le Chiffre d’Affaire qui a progressé de 1.1 % ; ce résultat est tout à fait exceptionnel en comparaison des résultats des autres sociétés des hypermarchés Carrefour qui sont à :
  - - 0.7%
- le deuxième point concerne la Marge. Malgré les efforts consentis sur les prix, le taux de marge est au rendez vous à 19.85% contre 19.59% en 2007.

En entrant plus dans le détail nous constatons que :

- les frais de personnel sont tenus par rapport au budget, tout comme les frais généraux. Les coûts de distribution sont en légère économie.
- la carte fidélité nous coûte 1.98% du CA contre 1.86 en 2007, ce taux augmentant d’année en année.
- le CA alimentaire se maintient à +1 % (+1.7 au PGC et – 1.3 PFT) en revanche le non alimentaire est en sous performance : - 4.1% quand la moyenne hyper France est à - 6.7%.

Concernant le résultat économique de notre société, l’EBIT en valeur est de 3032 K€ contre 2468 K€ en 2007, très loin de l’objectif, mais ce résultat reste une très bonne performance dans le contexte économique actuel. Une analyse de l’ensemble des 18 magasins qui compose notre société nous fait constater une disparité quand aux résultats.

#### **Les magasins en baisse de CA :**

EPERNAY	-4.23%
LORIENT	-2.80%
LIMAY	-2.21%
DRAGUIGNAN	-1.58%

#### **Les magasins en forte progression :**

BEUCAIRE	+ 6.39%
AIRE-SUR-LA-LYS	+4.64%
HAZEBROUK	+4.30%
UZES	+4.17%

Tous les magasins sont rentables sauf un : le magasin de Troyes (La Chapelle Saint Luc), toutefois il divise par deux ses pertes entre 2007 et 2008.

#### **Les points marquants :**

Une baisse des effectifs de -3.3% entre 2007 et 2008

L’expert comptable, Monsieur H. Marsault, nous fait remarquer un écart entre la présentation de la direction et la sienne, soit 2 millions d’euro ??

La direction en la personne de Monsieur Jean Louis Fleur, s’engage à reprendre contact avec le cabinet EMA pour nous donner une explication lors de la prochaine réunion de CCE.

Pour résumer, nous constatons que la performance économique de Continent 2001 résiste mieux que celle de toutes les autres sociétés des hypermarchés Carrefour. »

M Marsault, expert comptable :

Rentabilité faible pour Continent 2001, mais qui ne se dégrade pas et s'améliore malgré le contexte économique ; PF en baisse : danger car cœur de métier ; Non Alimentaire en régression de 4.1%

A fin mai : CA à -6.1% ; PGC à +0.1%, Non AI : -4.7%

Toutefois dans le budget : +1.69% hors carburants, 0 avec carburant

Une expertise sur 4 projets sera présentée par le cabinet Syndex : sur MBC , Parcours clients, UVCI boucherie, boul/pât

Le rapport sur Parcours clients sera présenté le 10.07 à la commission économique le matin et au CCE l'après midi

B Penne à M J-L Fleur : « Ce point ne figure pas à l'ordre du jour, toutefois je souhaiterai vous poser la question suivante :

l'intéressement « Part Nationale » s'est effondré d'avril à mai, pouvez vous nous expliquer ? »

JL Fleur : des écarts d'inventaire significatifs sont ressortis dans certains magasins, nous ne les avons pas imputés aux magasins concernés, nous les avons pris sur la national

## **INFORMATION « sur la modification du document unique d'évaluation des risques professionnels »**



**Le document unique est une obligation légale** : code du travail L.4121-2 et 3. Toutes les parties prenantes se sont impliquées pour mettre en place un outil répondant aux attentes de chacun : la CRAM, le médecin du travail, le CHSCT, les chefs de sécurité, DMCS, CNSST et infirmières.

Cet outil des



sert à l'amélioration de la maîtrise des risques, à la réduction des accidents du travail et maladies professionnelles. **La démarche** : identifier les postes de travail, évaluer et hiérarchiser les risques, planifier les actions de prévention et suivre les plans d'actions.

Chaque accident de travail y trouvera sa fiche de renseignement. Si toute fois une situation n'y est pas référencée le chef de sécurité avec les membres du CHSCT devront y être entrés. Toutes modifications devront y être notifiées. C'est un support qui permet de suivre les risques d'AT.

**Le document unique a été validé en commission nationale santé sécurité et en comité d'exploitation.**

Le déploiement du document se fera région par région lors d'une réunion de FILE.  
Chaque chef sécurité recevra un kit de déploiement ☞



# Prochain CCE 10 juillet 2009

\*\*\*\*\*

Rédactrices : Fatima Trefert (Laon) ; Brigitte Penne (Aire sur la Lys)