



**VOS ELUS FO CARREFOUR ANNECY VOUS INFORMENT**

**ATTENTION DANGER !!!!**

**PROJET QUI CONSERNE LES EQUIPES DE MISE EN RAYON DU PGC**

Ce projet présenté par la direction nationale, poussé par un contexte difficile, doit revoir l'organisation du travail au sein des hypermarchés.

L'évolution du modèle opérationnel reposerait sur quelques principes simples, satisfaire les clients en améliorant la tenue des rayons par la baisse des ruptures, rayons pleins, fiabilité des prix, respect des dates limites de vente)

Cette nouvelle organisation du travail serait dédiée aux équipes **PGC**.

L'ensemble de cette organisation reposera sur 4 équipes dont chacune préparera le travail de l'autre de la façon suivante ;

- Réception réserve (pour la réception et le rangement de la réserve) ;
- Remplissage du matin (pour le remplissage)
- Relation client et stock (pour le contrôle du stock et le balisage)
- Remplissage journée (pour le réassort).

**Les principales tâches des équipes dédiées**

Equipe réception et réserve

- réceptionner la marchandise ;
- éclater les palettes par allée ;
- transporter les palettes sur la surface de vente ;
- ranger la réserve en pile comptable ;
- préparer le réassort.

Equipe remplissage

- nettoyer le rayon
- remplir le permanent et les promotions (allée centrale, TGO, fond de rayon) ;
- poser les étiquettes de rupture ;
- assurer le retour des palettes de resserre ;
- mettre en place les plans de merchandising.

Equipe relation client et stock

- recalculer le stock en conformité avec le planning ;
- contrôler la capture d'incident (rupture, surstock) ;
- alerter les paramètres de commande ;
- traiter la casse, les températures et le DLC ;
- assurer l'étiquetage et le balisage ;
- passer les commandes clients spéciales, informer les clients (stops rayons, panneaux TG) ;
- Redi / Remo (avec MBC)

Equipe remplissage en journée

- remplir ;
- effectuer des tours de prêt à vendre ;
- détecter les ruptures ;
- renseigner les clients ;
- nettoyer les rayons ;
- effectuer le tri caddie@.

Il restera 3 managers et 1 adjoint manager, 1 niveau 4 par équipe, il n'y aura pas de coupures d'horaires.

Horaire équipe réception réserve : 15H30 à 23H00 et 1 plus tôt

Horaire équipe remplissage avant ouverture : 2H à 9H30

Equipe relation client et stocks : 6H à 13H30

Équipe remplissage journée : 13H30 à 21H et 1 plus tôt

On constate que le projet présenté (testé sur 2 magasins: Villiers et Bègles) fonctionnerait mieux sur les gros magasins: amélioration sur les indicateurs avec les mêmes effectifs salariaux.

L'équipe "remplissage avant ouverture" représente 55% des effectifs concernés, 12% pour la "réception réserve", 12% "relation clientèle" et 20% "remplissage en journée".

Ce projet peut repositionner des salariés en reclassements (PAM, réception et autre), on constate que certains salariés auront une perte de salaire due aux pertes d'heures de nuit!!!

Le déploiement est prévu en 3 vagues d'ici la fin de l'année 2010, dans un 1<sup>er</sup> temps sur une centaine de magasins, la liste sera transmise avant le 15 septembre.

Les forts changements d'horaires risquent fort de faire grincer les dents du personnel impacté!!!

Ce projet devra passer devant le CHSCT et le CE de chaque magasin.

Les directions des magasins devront aussi recevoir les salariés pour recueillir leurs souhaits (seront ils écoutés ?)

**AFFAIRE A SUIVRE.....SA RISQUE DE  
CHAUFFER DANS LES MAGASINS S'IL S'APPLIQUE.  
CHERES COLLEGUES**

**A NOUS DE DIRE**

**NON!**

**CETTE MASCARADE !!!!  
CONSULTABLE SUR NOTRE BLOG  
WWW.FO-carrefour-annecy.info**