

INDECOSA CGT
MR BRULEY CLAUDE
CASE 1 1
263 RUE DE PARIS
93516 MONTREUIL CEDEX

Paris, le 25 mars 2010

Monsieur,

Institué par la loi du 7 décembre 2006 relative au secteur de l'énergie, le médiateur national de l'énergie est une autorité administrative indépendante qui a pour mission d'aider les consommateurs à résoudre leurs litiges avec les fournisseurs d'électricité ou de gaz naturel et de participer à l'information des consommateurs sur leurs droits.

Vous trouverez joint à ce courrier le guide pratique sur les marchés de l'électricité et du gaz naturel que nous avons réalisé en partenariat avec l'Institut National de la Consommation. Ce document donne toutes les clés nécessaires pour comprendre le nouvel environnement du marché de l'énergie. Conçu dans l'objectif de conseiller et d'orienter les consommateurs dans leurs démarches, il présente une série d'informations pratiques et de cas concrets.

Compte tenu de votre rôle privilégié de relais auprès des consommateurs, il m'a semblé utile de vous adresser ce guide.

Il peut être téléchargé et imprimé depuis notre site internet www.energie-mediateur.fr (rubrique actualité).

Vous trouverez également une plaquette d'information expliquant le rôle du médiateur national de l'énergie ainsi que les démarches à suivre pour recourir à ses services.

La saisine du médiateur doit désormais être accompagnée d'un formulaire téléchargeable en ligne. D'autres exemplaires vous seront envoyés sur simple demande en écrivant à l'adresse contact@energie-mediateur.fr

Je me permets de souligner que le médiateur national de l'énergie peut être saisi directement par les consommateurs. Si toutefois vous êtes destinataire de dossiers relevant de mes compétences, vous pouvez me les transmettre à l'adresse suivante :

Médiateur national de l'énergie
Libre réponse n° 59252
75443 PARIS Cedex 09

Vous remerciant de l'attention que vous porterez à la présente, je vous prie d'agréer,
Monsieur,
l'assurance de mes salutations les meilleures.



Denis MERVILLE
Médiateur national de l'énergie