



Ville d'Antibes Juan les Pins

**GROUPE LA GAUCHE ET L'ÉCOLOGIE  
POUR ANTIBES JUAN-LES-PINS**

**CONSEIL MUNICIPAL  
séance du vendredi 26 novembre 2010**

24-1	DISTRIBUTION DE L'EAU POTABLE – RAPPORT ANNUEL DU MAIRE SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC – EXERCICE 2009 – AVIS DU CONSEIL MUNICIPAL
ET 24-2	RAPPORT DU DELEGATAIRE – INFORMATION DU CONSEIL MUNICIPAL

En préambule une information sur la santé financière de Veolia en 2009. Veolia environnement a réalisé 34,6 milliards d'euros de chiffre d'affaires ! Le résultat net du groupe a été de 584 millions d'euros.

En 2010, pour le premier semestre le résultat net est de 374 millions d'euros soit + 70% sur la même référence 2009. Les actionnaires de Veolia ne connaissent pas la crise.

Comme d'habitude, j'ai lu avec attention ces rapports, le votre, monsieur le Maire n'étant que la traduction de celui de Veolia.

Je vais donc aller à l'essentiel : les volumes d'eau distribuée diminuent. Cela montre que nos concitoyens sont sensibles à cette richesse que représente l'eau.

Par contre, le concessionnaire lui, n'est pas aussi précautionneux : le nombre de fuites (détectées) augmente de 15%, cela augure mal de l'état du réseau.

Ce réseau voit sa longueur diminuer (2km200) ce qui est assez anachronique !

Les pertes de ce réseau ne sont pas comme vous le dites en diminution. Il suffit de regarder « l'indice linéaire de pertes » qui est la véritable mesure, le véritable indicateur de l'état du réseau.

Le chapitre 13-6 concernant l'implication de Veolia dans la vie locale est résumée à ce titre.

Pire, l'application de la loi Houdin du 9 février 2005 concernant les coopérations internationales n'existe pas !

La satisfaction des clients (usagers) est mesurée avec des paramètres propres à l'entreprise. Malgré cela 53% ne sont pas satisfaits de leurs relations courriers et 50% ne sont pas satisfaits de leurs relations courriels ! Il n'y a pas d'indice de satisfaction sur les relations humaines !

Le taux de réclamation augmente de 15% toujours selon Veolia.

La politique sociale en direction des foyers en difficulté.

Les aides se comptent sur les doigts d'une main alors que les coupures ne cessent d'augmenter.

A part une aide exceptionnelle, dans tout le sens du terme (10 000 €), elles dépassent rarement la centaine d'euros alors que le fond est abondé, actuellement à hauteur de 30 000 €.

Il faut beaucoup de pugnacité pour obtenir quelques subsides.

Un exemple, le jour de l'inauguration des « travaux » du Laetitia, Veolia coupait l'accès à l'eau à une famille en grande difficulté. Il a fallu que j'intervienne auprès du CCAS pour que Veolia rebranche cinq jours après. Cela pour un impayé de 297 €.

Mais le pire, c'est que la remise en eau était facturée normalement 193,92 € ! Il a fallu aussi stopper ce véritable racket.

Dans le même temps, le compte d'exploitation de Veolia sur Antibes affiche un résultat net d'impôt de 1 950 326 € soit +41% sur 2008.

Enfin, je souhaiterais connaître la raison de différences importantes entre le compte annuel de résultat d'exploitation 2008 de ce document avec celui du document d'audit.

Par exemple, le résultat avant impôt 2 076 0132 dans ce document et 2 295 000 € dans l'audit ?

On peut dire que ces rapports sont très bons, très bons pour Veolia mais certainement pas pour la commune ni pour ses habitants.