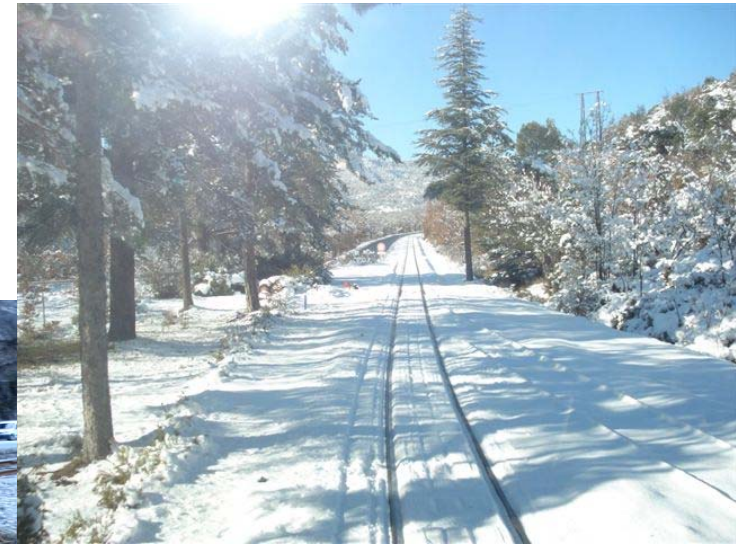
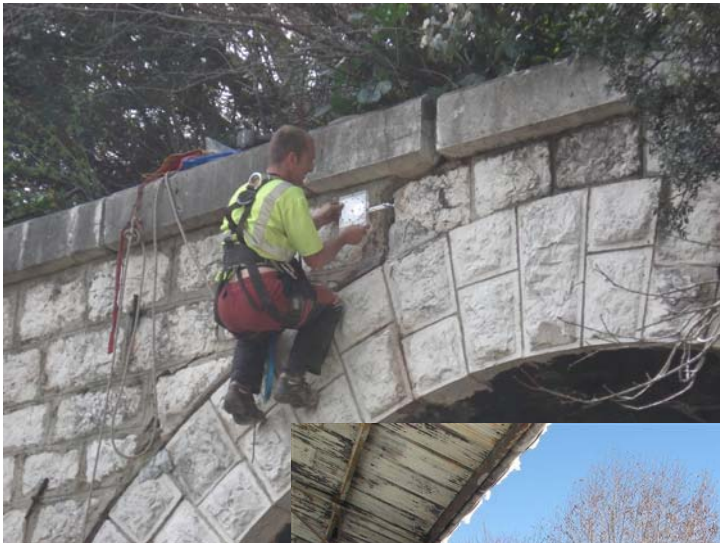




# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence



## Rapport du déléguataire Année 2008



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>PRESENTATION DE CFSF :</b>	<b>7</b>
1.1	LA STRUCTURE JURIDIQUE	7
1.1.1	FORME :	7
1.1.2	OBJET :	7
1.2	AVENANTS	8
1.3	NATURE DU SERVICE DELEGUE :	9
<b>2</b>	<b>LE PERSONNEL :</b>	<b>10</b>
2.1	ORGANIGRAMME (ANNEXE 1)	10
2.2	SOCIAL	10
2.2.1	ACCORDS SIGNES	10
2.2.2	ELECTIONS	11
2.2.3	REUNIONS ANNUELLES	11
2.2.4	EFFECTIF	12
2.2.5	PYRAMIDE DES AGES	13
2.2.6	FORMATION	14
2.2.7	ACCIDENTS DU TRAVAIL	15
2.2.8	ABSENTEISME	16
2.2.9	Mouvements SOCIAUX	16
<b>3</b>	<b>LE SERVICE EXPLOITATION :</b>	<b>17</b>
3.1	INTERRUPTIONS DE VOIE :	17
3.2	INCIDENTS DIVERS ET INTERRUPTIONS :	18
3.3	PONCTUALITE CONTRACTUELLE :	27
3.3.1	SERVICE INTERURBAIN :	29
3.4	INDICATEURS DE PRODUCTION :	30
3.5	LA SECURITE FERROVIAIRE :	32
3.5.1	MANAGEMENT DE LA SECURITE FERROVIAIRE :	32
3.5.2	Pole national sécurité	33
3.6	CONSISTANCE DU SERVICE DU 1ER JANVIER 2008 AU 31 DECEMBRE 2008	34
3.6.1	MODIFICATION DES SERVICES SUITE AU MANQUE DE MATERIEL ROULANT	35
<b>4</b>		



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

<b>LE SERVICE COMMERCIAL :</b> .....	<b>40</b>
4.1 LA FREQUENTATION ET LES RECETTES .....	40
4.1.1 GLOBALES .....	40
4.1.2 b-FREQUENTATION ET RECETTES MensuelleS.....	42
4.1.3 FREQUENTATION ET RECETTE PAR TYPE DE TITRE .....	45
4.2 ANALYSE DU TRAFIC PASSAGERS « CARTES 10 DE CŒUR » .....	47
4.3 RAPPORT SUR LA FREQUENTATION DES NAVETTES DE L'AVENANT N°2 .....	49
4.3.1 Année 2008 Nice – Colomars – Plan du var .....	49
4.4 L'ACTIVITE TOURISTIQUE .....	55
4.4.1 LES GROUPEs .....	55
4.4.2 LES PRODUITS TOURISTIQUES INDIVIDUELS : .....	57
4.7 LA PROMOTION ET LA DISTRIBUTION : .....	60
4.4.3 LES FOIRES ET SALONS : .....	60
4.4.4 LA DISTRIBUTION : .....	60
1.6 LA DEMARCHE QUALITE : .....	62
4.4.5 LES APPELS ET ENQUETES MYSTERES.....	62
4.4.6 LE TRAITEMENT DES RECLAMATIONS .....	68
<b>5 LE MATERIEL ROULANT :</b> .....	<b>69</b>
5.1 CAPACITE DU PARC : .....	69
5.2 ETAT DU PARC : .....	70
5.3 LA RAME SOULE : .....	71
5.4 POINT SUR L'ETAT DES REVISIONS DU PARC DES CP : .....	71
5.5 CONSOMMATION DE FUEL POUR L'ENSEMBLE DU PARC : .....	72
5.6 TABLEAU DES ARRETS DES MACHINES : .....	73
5.7 KILOMETRAGE MACHINES : .....	74
5.8 MATERIEL NEUF : .....	75

6



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

<b>LE SERVICE VOIE ET BATIMENTS.....</b>	<b>76</b>
6.1 2008 : UN TOURNANT ?.....	76
6.2 ORGANISATION DU SERVICE .....	77
6.2.1 Moyens humains :.....	77
6.2.2 Matériels :.....	77
6.3 TRAVAUX D'ENTRETIEN .....	79
6.3.1 LA VOIE :.....	79
6.3.2 GARES ET BATIMENTS.....	79
6.3.3 LA NEIGE .....	80
6.3.4 PASSAGES A NIVEAU.....	83
6.3.5 La géométrie.....	86
6.4 CHUTES DE PIERRES .....	89
6.5 DIAGNOSTIQUE DE LA LIGNE.....	91
6.6 TRAVAUX.....	92
6.7 VANDALISME ET INCIVILITE .....	93
6.8 INVESTISSEMENTS RELATIFS A LA MAINTENANCE DE LA VOIE: .....	95
6.8.1 Investissements prévus au PPI à la charge du délégataire .....	95
6.8.2 Investissements prévus au PPI à la charge de l'autorité délégante.....	96
6.8.3 Travaux de modernisation : .....	97
<b>7 LES COMPTES DE LA DELEGATION.....</b>	<b>101</b>
7.1 BALANCE DETAILLEE DES COMPTES 2008 :.....	101
7.2 PRESENTATION ANALYTIQUE DES CHARGES DE PERSONNEL :.....	107
7.3 PRESENTATION ANALYTIQUE DES CHARGES D'EXPLOITATION :.....	110
7.4 PROGRAMME D' ACTIONS COMMERCIALES ET D'INFORMATIONS REALISES EN EUROS HT : .....	115



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## ANNEXES

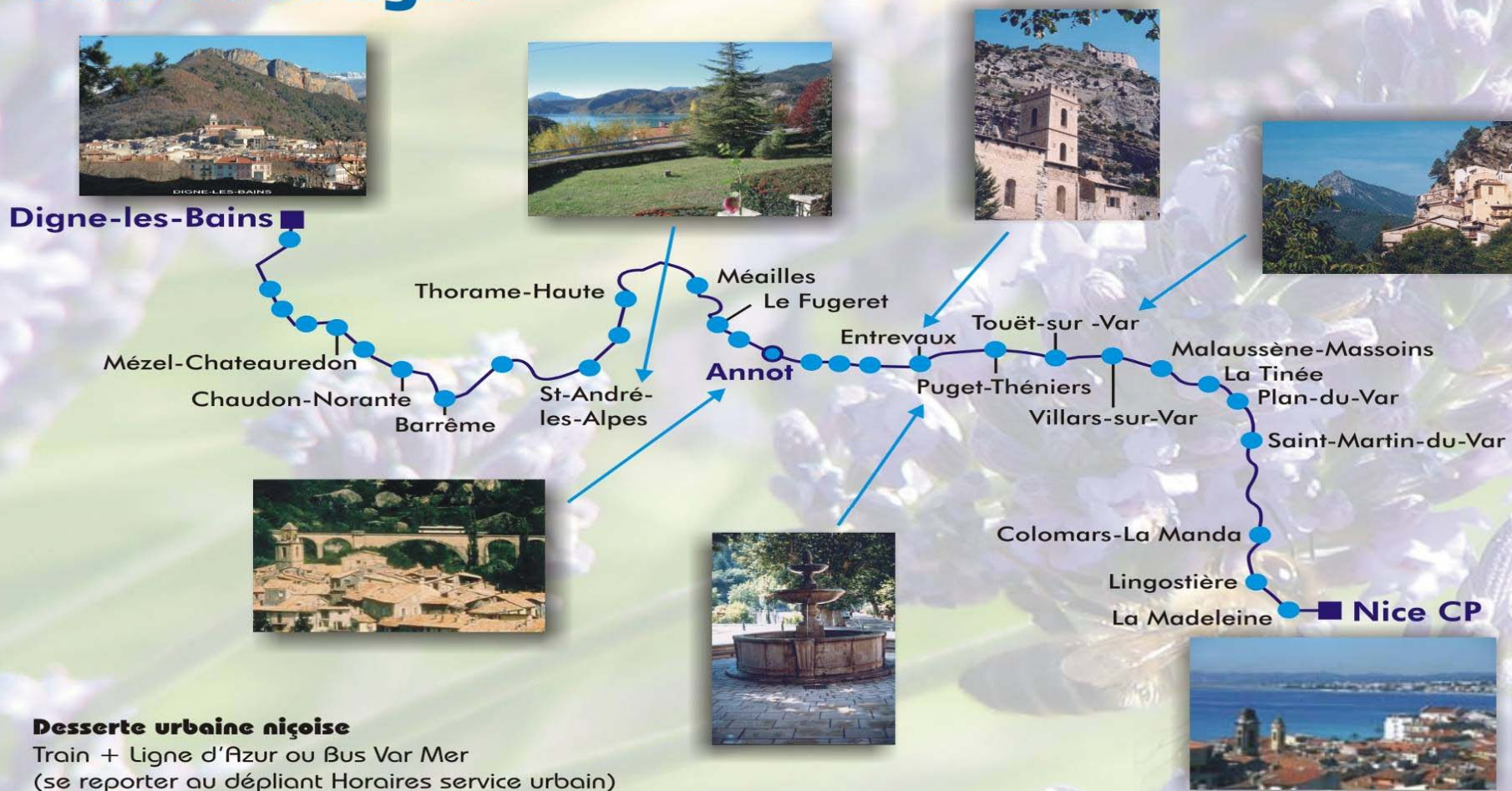
❖ ANNEXE N°1	Organigramme
❖ ANNEXE N°2	Variation des immobilisations
❖ ANNEXE N°3	Variations des inventaires B1 et B2
❖ ANNEXE N°4	Variation des stocks
❖ ANNEXE N°5	Programme Pluriannuel des Investissements Région
❖ ANNEXE N°6	Programme Pluriannuel des Investissements CFSF
❖ ANNEXE N°7	Tableaux T1 et T2
❖ ANNEXE N°8	Chiffres clés
❖ ANNEXE N°9	Liste des zones à risque de chutes de pierre
❖ ANNEXE N°10	Zones de ralentissement
❖ ANNEXE N°11	Block Automatique Lumineux (BAL – PIPC)
❖ ANNEXE N°12	Contrôle de la ligne par un expert indépendant



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

 Chemins de Fer de Provence<sup>®</sup>

## Plan de la ligne



### Desserte urbaine niçoise

Train + Ligne d'Azur ou Bus Var Mer  
(se reporter au dépliant Horaires service urbain)



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## PRESENTATION

### **1 PRESENTATION DE CFSF :**

#### **1.1 LA STRUCTURE JURIDIQUE**

##### **1.1.1 FORME :**

La forme juridique n'a pas été modifiée à savoir :

La Société est une Société par Actions Simplifiées régie par les dispositions législatives et réglementaires en vigueur applicables aux Sociétés par Actions Simplifiées, et, le cas échéant, par les dispositions législatives et réglementaires en vigueur applicables aux Sociétés Anonymes dans la mesure où elles sont compatibles avec les règles particulières des Sociétés par Actions Simplifiées.

L'actionnaire unique est la SA CFTA qui fait partie du groupe Véolia Transport.

##### **1.1.2 OBJET :**

La Société a pour objet l'exploitation directe ou indirecte, par tout mode, de lignes de services ou de systèmes de transport de voyageurs, marchandises ou messageries ;

- L'achat, la vente et la location de tout matériel roulant ;
- La fourniture de tous services, prestations, matériels et fournitures afférents à ces activités ;
- L'acquisition, la prise, la mise en valeur et l'exploitation de tous brevets d'invention, licences, marques, modèles se rapportant directement ou indirectement à l'exploitation sociale ;
- Et plus généralement, toutes opérations industrielles, commerciales, financières, mobilières ou immobilières pouvant se rattacher directement ou indirectement à l'objet social et à tous objets similaires ou connexes ;



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

- La participation de la Société à toutes entreprises ou sociétés créées ou à créer et notamment aux entreprises ou sociétés dont l'objet serait susceptible de concourir à la réalisation de l'objet social et ce, par tous moyens notamment par voie de création de sociétés nouvelles, d'apports fusion, alliances ou sociétés en participation.

## Dénomination sociale :

La Société a pour dénomination COMPAGNIE FERROVIAIRE SUD FRANCE.

Le sigle de la Société est CFSF.

## Siège social :

Le siège de la Société est situé au n°40 de la rue Clément Roassal – 06000 NICE.

Le siège social ne peut être transféré dans un autre lieu que par décision des Associés.

## 1.2 AVENANTS

**Depuis le début de la DSP, six avenants ont été signés.**

### ➤ **Avenant n°1 à la DSP :**

Pour la création d'une Société filiale à CFTA dénommée « CFSF » pour assurer les missions de la DSP présente.

### ➤ **Signature de l'avenant n°2 à la DSP, pour la mise en place de services supplémentaires :**

La grille horaire est modifiée avec prise en compte des nouveaux services demandés par l'autorité délégante avec une mise en application au 12 décembre 2005 (détails de la nouvelle grille dans le rapport du service Exploitation ci-après).





# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

➤ **Signature de l'avenant n°3 à la DSP au 1<sup>er</sup> décembre 2006 :**

La Région PACA est substituée au Syndicat Mixte Méditerranée Alpes (SYMA), en qualité d'autorité délégante, et à ce titre exercera les droits et sera soumise aux obligations résultants du contrat de délégation de service public, pour l'exploitation des Chemins de fer de la Provence, en date du 17 mai 2005.

➤ **Signature de l'avenant n°4 à la DSP :**

Cet avenant a pour objet de modifier les termes du contrat de délégation de service public conclu entre la Région PACA et la CFSF le 17 mai 2005, tels que modifiés par ses avenants du 6 octobre 2006 et 18 décembre 2006, afin d'organiser les modalités contractuelles de la mise à disposition par la Région à la CFSF, de quatre autorails construits par CFD Bagnères dans le cadre d'un marché de fourniture conclu par la Région le 4 décembre 2006, que la Région a décidé de financer par la voie d'un contrat de crédit-bail.

➤ **Signature de l'avenant n°5 à la DSP :**

Cet avenant a pour objet la régularisation du plan de contrôle (annexe 11) prévu à l'article 47 du contrat de délégation de service public.

➤ **Signature de l'avenant n°6 à la DSP au 1<sup>er</sup> décembre 2006 :**

L'avenant n°6 a pour objet de mettre à la disposition du délégataire jusqu'au 31 août 2010, un autorail et une remorque voyageurs provenant des Chemins de fer Corse et de confier au délégataire les opérations de transport, de remise en état et de mise en exploitation, moyennant une indemnisation.

## **1.3 NATURE DU SERVICE DELEGUE :**

En 2008, le service délégué est resté inchangé. La dernière modification de la grille horaire des circulations ferroviaires remonte au 10 décembre 2006. Ces modifications tenaient compte des demandes des associations d'usagers et du nombre limité de matériel roulant. La ligne reste structurellement en sous offre commerciale par rapport à la demande de déplacements.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## LE PERSONNEL

### **2 LE PERSONNEL :**

#### **2.1 ORGANIGRAMME (ANNEXE 1)**

Plusieurs changements sont intervenus au cours de l'année 2008, notamment :

Monsieur Thierry CHIOCCA est rentré au réseau le 2 janvier 2008 en qualité de Chargé de Mission.

Monsieur Jean-Paul SEILER, Directeur du Réseau a quitté la société le 30 novembre 2008 afin de prendre sa retraite.

Monsieur Patrick COURAUDON est nommé Directeur du Réseau au 1<sup>er</sup> décembre 2008.

#### **2.2 SOCIAL**

##### **2.2.1 ACCORDS SIGNES**

Cinq accords ont été signés en cours d'année avec l'Organisation Syndicale unique :

- Un protocole d'accord sur le déblocage exceptionnel de la participation CFSF, signé le 6 février 2008.
- Un protocole d'accord sur le déblocage exceptionnel de la participation CFTA, signé le 5 juin 2008.
- Un protocole d'accord sur la mise en place du PIPC, signé le 12 septembre 2008.
- Un avenant n°1 à l'accord de participation (du 30 mars 2006), signé le 25 novembre 2008.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

- NAO (Négociation Annuelle Obligatoire), signé le 27 février 2008 :  
Concerne la revalorisation de la grille salariale, le respect de l'application des divers roulements, le budget de la formation professionnelle, diverses primes de formation, les moyens mis à disposition de l'Organisation Syndicale pour instaurer et maintenir un bon dialogue social, le maintien de la prise en charge de la cotisation mutuelle pour l'année en cours pour les agents prenant leur retraite, la révision annuelle de l'accord AORTT et diverses questions sur la mise en place du block automatique (PIPC).

## 2.2.2 ELECTIONS

Les élections des Délégués du Personnel au Comité d'Entreprise ont eu lieu le 2 décembre 2008.

## 2.2.3 REUNIONS ANNUELLES

Nombre de réunions au cours de l'année 2008 :	35
➤ Réunions des délégués du personnel :	12
➤ Réunions du Comité d'Entreprise :	12
➤ Réunions Extraordinaires du Comité d'Entreprise :	3 (examen des comptes, situation du réseau et situation du matériel roulant)
➤ Réunions du CHSCT :	6
- réunions ordinaires :	4
- réunions extraordinaires :	2
- réunions à la demande des représentants du personnel :	1
➤ Réunions sur la mise en place du PIPC :	6
➤ Réunions de la commission formation :	3



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 2.2.4 EFFECTIF

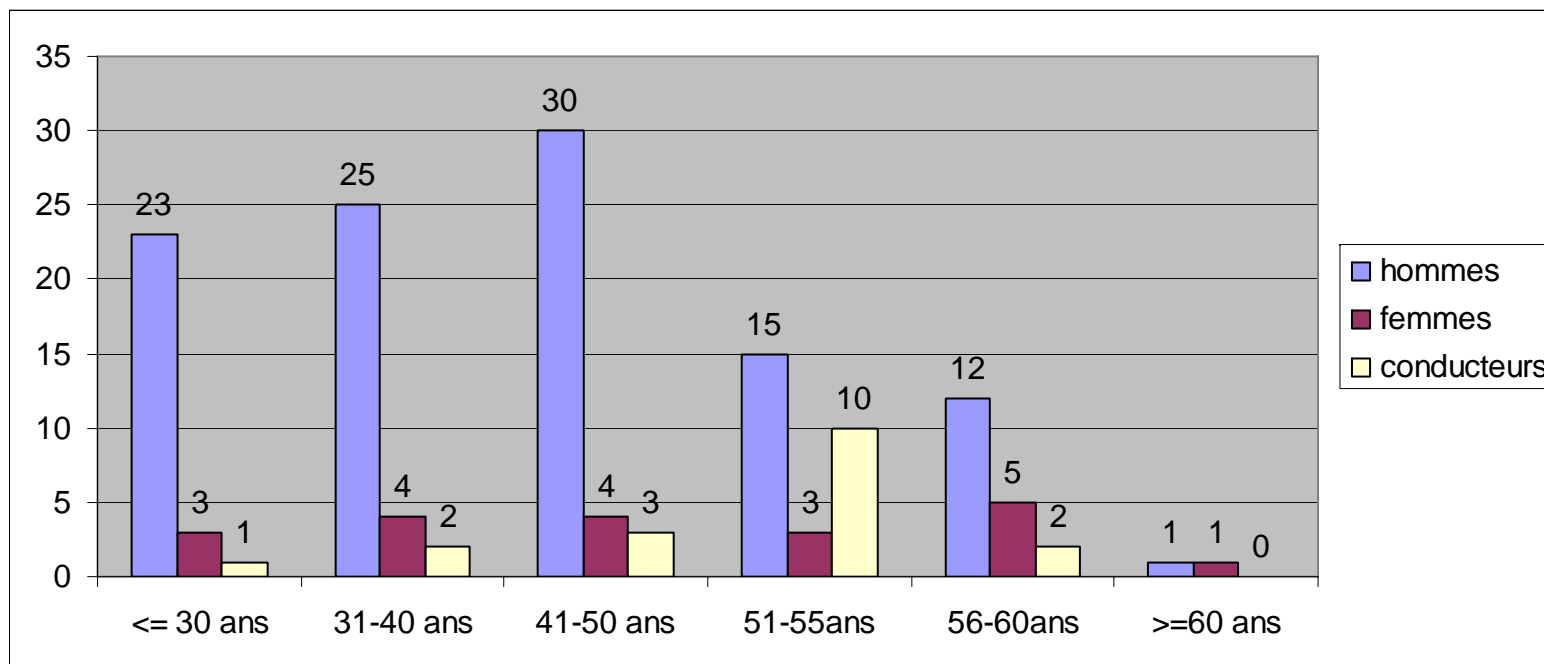
Type d'emploi / Effectifs	juillet à décembre 2005	2006	2007	2008
Direction	5,0	5,8	6,0	7,4
Comptabilité	4,1	4,0	3,3	2,8
Commercial - Marketing	7,2	6,8	6,3	7,4
Exploitation				
Responsable	1,0	1,0	1,0	1,0
Chef de train	16,2	16,5	18,0	20,2
Conducteur	16,0	19,0	19,0	18,0
Garde Barrières	1,9	2,1	1,6	1,0
Gare et station				
Facteur de gare (agent de gare)	16,6	18,7	20,1	21,1
Chef de gare	8,1	10,9	10,8	9,5
Chef de station	1,0	1,0	1,0	1,0
Entretien (voirie)				
Cantonnier	7,0	7,0	7,0	7,0
Agent d'entretien	36,2	33,2	28,6	28,3
Maintenance (matériel)				
Chef de dépôt	1,7	1,0	1,0	1,0
Agent d'atelier	17,7	19,5	17,9	17,9
<b>TOTAL</b>	<b>139,6</b>	<b>146,5</b>	<b>141,5</b>	<b>143,5</b>

- Les intérimaires représentent pour 2008 un ETP de 1,18 qui vient se rajouter aux effectifs ci-dessus.
- Nombre d'embauches au cours de l'année : 27.
- Nombre de départs au cours de l'année : 22.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 2.2.5 PYRAMIDE DES AGES



- A la lecture du graphique, nous constatons que 21 agents atteindront l'âge de 60 ans dans les années à venir, ce qui leur permettra de partir à la retraite. D'ores et déjà, nous anticipons ces départs par la formation, la promotion interne, et si besoin est, par le recrutement extérieur.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 2.2.6 FORMATION

Les Chemins de Fer de Provence sont à l'aube de profondes mutations, rendues possibles par l'importance des Plans de Modernisation décidés par l'AOT.

Afin d'accompagner ces évolutions, CFSF a initié un plan de formation ambitieux afin de préparer le personnel aux changements techniques et organisationnels en cours de déploiement ou attendus à moyen terme :

- Block Automatique Lumineux,
- Arrivée des AM-P,
- Augmentation du trafic et nouveaux types de clientèle,
- Evolution de l'environnement réglementaire et des normes du transport ferroviaire,
- Mécanisation des travaux d'entretien de la voie,
- ...

En 2008, le budget formation de CFSF a dépassé 220 k€(6,23 % de la masse salariale).

*Depuis le début de la DSP, les sommes investies par CFSF dans la formation professionnelle dépassent largement les obligations légales :*

<b>2008</b>	<b>+101,1 k€</b>
<b>2007</b>	<b>+ 62,7 k€</b>
<b>2006</b>	<b>+ 82,6 k€</b>
<b>2005</b>	<b>+ 40,4 k€</b>

444 actions de formation ont été menées, soit plus de 8 000 heures de formations avec la répartition suivante (source : déclaration formation professionnelle 2008 – CERFA 2483 du 5 mai 2009).

Ouvriers / Employés	86,3 %
Agents de Maîtrise	9,5 %
Cadres	4,2 %

Les formations concernant le Block Automatique lumineux (PIPC et équipements associés) ont représenté le quart de notre engagement (en nombre de formation, et en coût).

Le plan de formation 2009 commencera à prendre en compte l'arrivée des autorails AM-P, attendus en 2010.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 2.2.7 ACCIDENTS DU TRAVAIL

	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
Nombre total des accidents survenus aux salariés de l'établissement	9	5	11	14
Nombre d'accidents déclarés à l'organisme de Sécurité Sociale	9	5	11	14
<b>TOTAL</b>	9	5	11	14
Nombre d'accidents de trajet	0	0	2	1
Nombre d'accidents du travail dont nombre d'accidents de déplacement	4	1	4	8
<b>Taux de fréquence</b>	<b>34,15</b>	<b>21,06</b>	<b>42,28</b>	<b>57,55</b>
<b>Taux de gravité</b>	<b>1,20</b>	<b>2,01</b>	<b>0,54</b>	<b>1,44</b>



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

Pour 2008, les services concernés sont :

- Le service Voie et Bâtiments = 5 AT.
- Le service Exploitation = 5 AT.
- Le service matériel et traction = 4 AT.

Ces 14 accidents ont générés une perte de 352 jours calendaires de travail et ont donné pour 2008 un taux de fréquence de 57,55 et un taux de gravité de 1,44.

- Le nombre d'accidents du travail pour 2008 est supérieur à l'année 2007 et explique l'augmentation du taux de fréquence. Le taux de gravité est en augmentation notable, principalement dû à 6 accidents dont l'arrêt a été supérieur à 30 jours.
- Le montant de la cotisation pour accidents du travail, maladies professionnelles, versé à l'organisme de Sécurité Sociale s'élève à 105 073 €
- A chaque accident, une enquête interne est déclenchée avec la participation du CHSCT et des Chefs de service, afin de rechercher, d'analyser les causes et d'améliorer les postes de travail pour éviter qu'un même accident se reproduise.
- Des actions de sensibilisation aux règles de sécurité sont programmées pour l'année 2009, afin de réduire le nombre et la gravité des A.T.

## 2.2.8 ABSENTEISME

Le taux d'absentéisme est passé de 9,68 % à 8,67%.

## 2.2.9 MOUVEMENTS SOCIAUX

Deux mouvements revendicatifs d'ordre national ont eu lieu au cours de l'année :

- Le 22 mai 2008 de 0 à 24 heures, le pourcentage de gréviste était de 49,32 %.
- Le 17 juin 2008 de 0 à 24 heures, le pourcentage de gréviste était de 54,48 %.

Aucun train n'ayant circulé pendant ces journées de grève, un service minimum a été assuré par autocars en Nice et Digne.





# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## LE SERVICE EXPLOITATION

### 3 LE SERVICE EXPLOITATION :

#### 3.1 INTERRUPTIONS DE VOIE :

Après une année 2007 de relative accalmie (6 jours d'interruption de voie), l'année 2008 a été à nouveau marquée par des phénomènes naturels aux conséquences importantes sur l'activité de la ligne, avec en particulier l'éboulement de St Jurson qui s'est prolongé en 2009.

<b>DATES</b>	<b>CAUSES</b>	<b>NOMBRE DE JOURS</b>	<b>OBSERVATIONS</b>
Du 11 Janvier au 13 Février	Eboulement au lieu dit le Salvaret PK 42+900	34	Transferts autocars entre Puget et Villars sur Var
Le 20 Octobre	Réfection du PN n° 745 situé sur la commune d'Entrevaux	1	Transferts autocars entre Annot et Puget-Théniers
Du 18 au 31 Décembre	Eboulement au lieu dit Saint Jurson PK 143+300	14	Transferts autocars entre Digne /Thorame, Digne /Barrême, Digne /Saint André les Alpes, Annot /Digne. Cette organisation prend en compte le manque de matériel roulant
	<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 3.2 INCIDENTS DIVERS ET INTERRUPTIONS :

- Les conditions météorologiques de l'année 2008 ont fortement contribué au nombre d'évènements. 21 évènements sur un total de 46 sont liés aux conditions météorologiques soit 45%).

Référence évènement	Date	Heure	Lieu (PK)	Nature de l'évènement	Circulations intéressées	Mesures prises / Actions à entreprendre
01 - 01/2008	08/01/08	nuit	43.100	Délitement paroi Salvaret suite à de fortes pluies,	Train 12	- zone déjà soumise à un ralentissement permanent à 30 km/h - Faire expertiser par un géologue la paroi pour déterminer les éventuelles zones à purger - Puis pose de grillages de protection à faire comme préconisé dans l'étude du CETE - Une expertise du mur de parement présentant un bombement important serait également nécessaire
02 - 01/2008	11/01/08	--	42.955	Ruine mur Salvaret, conséquence des fortes pluies. Arrêt des circulations sur le secteur et mise en place d'un service de substitution par car entre Villars et Puget Théniers	Circulations interrompues sur ce secteur	En urgence, démolition de la partie supérieure du mur, purge et pose de filets pour rétablir les circulations. Puis équipement de la paroi de filets renforcé par du béton projeté sur la base du diagnostic réalisé par IMS RN et le CETE.
03 - 01/2008	12/01/08	nuit	24.000	Chute d'un bloc rocheux d'environ 100 kg suite à fortes pluies.	Train 14	Zone identifiée comme "à risque de chute de pierres". A prévoir l'installation de filets plaqués sur la falaise située entre la VF et la route.
04 - 01/2008	16/01/08	nuit	43.650	Eboulement Salvaret suite à fortes pluies.	Circulations interrompues sur ce secteur	Zone déjà soumise à un ralentissement permanent à 30 km/h Réalisation de purges, pose de grillages



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

Référence évènement		Date	Heure	Lieu (PK)	Nature de l'évènement	Circulations intéressées	Mesures prises / Actions à entreprendre
							de protection. Travaux préconisés par le CETE
05	- 01/2008	20/01/08	nuit	24.000	Un VL chute sur la voie (Baus-Roux).	NA	Extérieur au chemin de fer.
07	- 01/2008	25/01/08		107.400	Aggravation état mur de soutènement entrée Tunnel de Morriez.	NA	Faire réaliser une étude en vue de la réhabilitation de ce perré ou prévoir la réalisation d'un talus à 3/1 avec un masque drainant.
06	- 01/2008	27/01/08	9:40	29.650	Chute de blocs rocheux suite à aggravation de désordres préexistant. Vitre AV gauche autorail brisée, à remplacer.	Train 43	Remplacement de la vitre de l'autorail.
08	- 02/2008	05/02/08	à l'aube	24.390	Chute de blocs rocheux.	Interruption des circulations jusqu'au 06/02/2008 18:00.	purge déclenchée par le CG 06. lors de la purge, un rail est endommagé et est remplacé. Reprise des circulations ferroviaires le 6/02/08 vers 18h00.
09	- 02/2008	06/02/08	matin	7.225	Un PL heurte tablier du pont-rail de St Isidore du à son chargement trop haut.	NA	Sans conséquence - Contact pris avec Mairie de Nice. Contrôle de la hauteur libre par le gestionnaire de la voirie (Ville de Nice) effectué le lundi 10 février 2008 : 4,50 m Achat d'un distancemètre laser pour le responsable OA pour le contrôle de gabarit lors des inspections détaillées.
10	- 02/2008	06/02/08	vers 8:15	143.190	Ruine partielle du perré (Tunnel des Hermites).	NA	Zone identifiée comme "à risque de chute de pierres du perré". Ralentissement à 30 km/h. Réfection de la maçonnerie.
11	- 02/2008	07/02/08		55.220	Affaissement "Les Blanqueries".	NA (voie fermée sur cette zone cause travaux au PK 43)	Zone identifiée comme présentant des risques d'affaissements. Zone déjà soumise à un ralentissement permanent à 30 km/h. Remise à niveau de la voie par le personnel et apport de matériaux par



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

Référence évènement		Date	Heure	Lieu (PK)	Nature de l'évènement	Circulations intéressées	Mesures prises / Actions à entreprendre
							l'entreprise DALMASSO le 08 02 2008.
12	- 02/2008	20/02/08		8.900	PL heurte tablier pont routier "sauterelle" centre commercial Carrefour Lingostière.	Toutes sur le secteur.	Circulations temporairement interrompues.
13	- 03/2008	04/03/08		98.730	Ruine partielle du "Mur d'Allons".	NA	Travaux de confortement nécessaires pour stabiliser l'ouvrage.
14	- 03/2008	13/03/08		127.270	Vol installation radio Tunnel de Serre Geneston.	NA	Dépôt de plainte auprès de la gendarmerie. Revoir l'implantation de l'installation.
15	- 05/2008	07/05/08		119.450	Dégarnissage des têtes de traverses, érosion du talus apparemment par un animal fouisseur.	Toutes	Marche prudente demandée sur la zone en attente d'intervention. Intervention immédiate provisoire avec matériaux sur place. Travaux définitifs réalisés le 13/05/08.
16	- 05/2008	17/05/08	avant 5:00	48.200	10 mètres de clôture privée endommagés lors du passage de l'épareuse lors d'une intervention de nuit. Le personnel n'a pas détecté sa présence.	NA	La remise en état est réalisée par le service VB en accord avec la propriétaire.
17	- 05/2008	17/05/08	avant 5:00	49.700	Canalisation d'alimentation en eau "pirate" endommagée lors du passage de l'épareuse, lors de l'intervention de nuit et la canalisation était enfouie dans la végétation.	NA	La mairie est avisée et intervient pour suppression de la conduite. Réalisé.
18	- 05/2008	21/05/08	pm	24.000	Coulée de terre (0,50 m3) suite aux pluies.	Toutes	Marche prudente jusqu'au 22/05/2008, matinée.
19	- 05/2008	18/05/08	7:47	55.220	Affaissement "Les Blanqueries".	Train 1 & 2	Marche au pas durant deux heures sur la zone. Secteur identifié comme zone à risque sur lequel un ralentissement permanent à 30 km/h est en place.
20	- 05/2008	19/05/08	6:58	55.220	Affaissement "Les Blanqueries".	Train 12 & 1	Marche prudente - retard 5 minutes sur le train 1. Secteur identifié comme zone à risque sur lequel un ralentissement permanent à 30 km/h est en place.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

Référence évènement		Date	Heure	Lieu (PK)	Nature de l'évènement	Circulations intéressées	Mesures prises / Actions à entreprendre
21	- 05/2008	27/05/08	15:00	81.400	Lors de la circulation du train 5 constitué du couplage de l'autorail SY01 (train 5) avec la SY05 prévu jusqu'à Thorame, pour effectuer au retour des essais de frein avec de nouvelles semelles de frein sur cette machine, la rupture d'une durite de gazole sur la SY05 a provoqué une fuite et l'écoulement de ce dernier sur l'échappement a engendré un départ de feu.	Train 5	Révision des autres machines SY pour vérification des flexibles. Augmentation de la fréquence du nettoyage périodique, afin de suivre régulièrement l'état de ces flexibles de retour gasoil et autres flexibles.
22	- 05/2008	27/05/08	16:30	58.350	Echauffement au niveau du local compresseur de l'autorail Soulé X351. Dans le sens Digne - Nice, les particules des sabots de freins sont dirigées vers le haut et ont engendrées l'ignition d'un agglomérat de pollens de peuplier présent en quantité et accolé par des traces d'huiles.	Train 6 (X351), circulation de Nice à Digne	Noyage du début d'ignition au jet d'eau en gare de Puget Théniers et lavage des agglomérats. Une tôle de protection sera installée pour éviter que les particules puissent atteindre les recoins où des particules peuvent s'accumuler lors d'un trajet. Une action de nettoyage périodique est également lancée, afin d'éviter une accumulation importante de particules. La tôle de protection a été installée semaine 24.
23	- 06/2008	02/06/08	19:50	146.250	Glissement de boue sur la voie (Digne) suite à fortes pluies associée à une modification mal dimensionnée de l'écoulement des eaux de ruissellement dans le vallon de Saint Martin. La coulée est consécutive au débordement des eaux de ruissellement d'un vallon censé les canaliser. Pour se ménager un passage, un riverain a busé ce vallon, réduisant sa capacité de collecte et d'écoulement des eaux pluviales.	Train 7 vers 20h30 (~10 min.). Train 2 le 03/06	Marche prudente imposée au train 7 et 2. Courrier au riverain et à la mairie de Digne.
24	- 06/2008	02/06/08	--	131.770	Chute de 4 moellons - Tunnel de Chabrières.	NA	Déblaiement des gravats. Zone déjà soumise à ralentissement à



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

Référence évènement		Date	Heure	Lieu (PK)	Nature de l'évènement	Circulations intéressées	Mesures prises / Actions à entreprendre
							40km/h. Réfection de la maçonnerie et confortement à prévoir.
25	- 06/2008	03/06/08	9:30	134.280	Chute de pierres dans un caniveau, en limite de gabarit.	NA	Zone identifiée comme "à risque de chute de pierres". Zone à instrumenter ou à équiper de filets protecteurs.
26	- 06/2008	03/06/08	18:25	110.680	Chute d'un bloc de 500 kg.	Train 8	Voie dégagée à 18h55. Zone soumise à ralentissement à 30km/h pour zone identifiée comme "à risque de chute de pierres". Zone à instrumenter ou à équiper de filets protecteurs
27	- 06/2008	03/06/08		49.000	Casse mécanique entraînant la projection d'une poulie hors de la bourse MATISA.	Trains travaux de nuit - bourse MATISA BNRI 85	Rupture des ponts vibratoires en améliorant le montage des organes avoisinants. Remplacement des pièces fragilisées Contrôle de la dureté SHORE des silentblochs utilisés. Prise de contact avec le constructeur pour étudier les possibilités de carénage des unités de bourrage et avec le réseau breton (qui dispose d'un engin caréné).
28	- 06/2008	04/06/08	8:20	110.680	Chute de deux blocs de 500 Kg et d' 1 m3 de terre.	Train 2	Voie dégagée à 8h40. Zone soumise à ralentissement à 30km/h pour zone identifiée comme "à risque de chute de pierres" et instabilité plateforme. Zone à instrumenter ou à équiper de filets protecteurs.
29	- 06/2008	10/06/08	11:50	23.640	PL se coince dans la barrière du PN de Baus-Roux lors de son mouvement d'ouverture.	Navette 514; trains 4 et 5	La gendarmerie présente sur les lieux a parfaitement réagi et géré la circulation en attente d'intervention du service des CP.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

Référence évènement		Date	Heure	Lieu (PK)	Nature de l'évènement	Circulations intéressées	Mesures prises / Actions à entreprendre
							L'ASVU ayant été averti immédiatement par la brigade de Puget- Théniers, les perturbations des circulations routières et ferroviaires ont été limitées. Les moteurs de relayage qui ont été utilisés par la DDE lors de l'installation de ce PN ne sont pas des équipements de sécurité ferroviaire. Demande à faire au CG06 à faire pour mise aux normes de cette installation.
30	- 06/2008	24/06/08	12:10	141.000	Incendie de la motrice (X351) de la rame SOULE. Enquête BEATT et rapport associé en cours de finalisation. Incendie d'origine électrique très fortement suspectée.	Train 3	Mise en place de services de substitution par autocar. Réaménagement du graphique des circulations. Victimes : une passagère + le Conducteur ayant respiré des fumées sont conduits à l'hôpital. Exploitation : un car affrété, service de substitutions par autocars, train de secours pour remorquer la rame Soulé sur le dépôt de Digne. Voie rendue à la circulation à 20h00. Le rapport provisoire du BEATT indique plusieurs recommandations pour la reconstruction de la machine et pour le matériel roulant existant du réseau.
31	- 08/2008	16/08/08		7.778	Vandalisme dans la salle des pas perdus (vitres casées et détritues) de la Gare de Lingostière	NA	Réparation des dégâts et nettoyage fait.
32	- 08/2008	28/08/08	15:40	106.000	Chute d'une passagère sortant de la gare de Saint André du à un dénivelé entre de la salle des pas perdus et le parking de la gare	NA	Reprendre le raccord d'enrobé entre le parking et l'accès à la gare. Réalisé.
33	- 09/2008	12/09/08	avant 11:50		Eboulement mur de soutènement secteur "Pont Durandy" suite à la collision du muret	NA	Déblaiement des gravats par le canton avant passage des trains 4 et 5. Fini à



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

Référence évènement		Date	Heure	Lieu (PK)	Nature de l'évènement	Circulations intéressées	Mesures prises / Actions à entreprendre
					par un VL 4x4		12h30.
34	- 09/2008	18/09/08	6:40	13.220	Un PL endommage la barrière du PN de Colomars	NA	Intervention du service électrique pour remise en état.
35	- 09/2008	21/09/08	11:55	36.400	Chute de pierres.	NA	Intervention du 2eme canton pour enlèvement d'un bloc. Pas de dégâts à la voie.
36	- 09/2008	26/09/08	7:30	15.300	Un PL fait une sortie de route, quitte la RD6202, traverse la voie et ferrée et s'abîme dans le lit du Var. Sans conséquence pour la voie.	Trains 3, 508, 510, 506, 513 et 2	Marche prudente puis interception des circulations durant les opérations des services de secours. Pas de dégâts à la voie (glissière de sécurité endommagée et remplacée par CG06).
37	- 10/2008	29/10/08	9:50	43.500	Chute de pierres au Salvaret.	Train 2	Zone déjà soumise à un ralentissement permanent à 30 km/h. Réalisation de purges, pose de grillages de protection à faire. Travaux préconisés par le CETE.
38	- 11/2008	07/11/08	2:30	38.190	Barrière du PN de Malaussène cassée.	NA	Plainte déposée à la gendarmerie.
39	- 11/2008	08/11/08	16:15	33.150	Un VL entre en collision avec un muret en bordure de la RD6202. Une partie du muret tombe sur la voie.	Train 46	Marche prudente ordonnée. Enlèvement des blocs qui gênent la circulation des trains, fin vers 17h30.
40	- 11/2008	27/11/08			Barrières du PN de la Tinée cassées.	NA	Marche prudente ordonnée. Intervention du service électrique pour remise en état.
41	- 12/2008	06/12/08	18:55	68.728	Collision train - VL au PN d'Agnerc (n°746). Le VL a voulu franchir les barrières fermées => dégâts au PN (barrières). Dégâts mineurs au train.	Train 47	Le service électrique intervient pour la remise en état du PN. En attente de la réparation, ordre est donné de respecter la marche au pas à toutes les trains. Le PN a été remis en service à 20h20 le jour même (remplacement des barrières cassées).





# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

Référence évènement		Date	Heure	Lieu (PK)	Nature de l'évènement	Circulations intéressées	Mesures prises / Actions à entreprendre
							La machine qui n'a que de petits dégâts est apte à continuer son service. Le train repart avec 45 minutes de retard. Un transbordement en gare d'Annot est effectué avec le train 48 afin de rapatrier la machine sur Nice pour contrôle plus complet.
42	- 12/2008	08/12/08	soirée	28.640	Rupture d'un rail en gare de la Tinée. Usure constatée du champignon et encochage du patin.	NA	Mise en place d'un éclissage provisoire en attente du remplacement du rail (fait immédiatement). Remplacement du rail (fait le 15/12/08, mise en place d'un coupon). Remplacement des rails de la zone concernée par l'usure prononcée du champignon du PK 28+635 au PK 28+665 (à faire).
43	- 12/2008	12/12/08		20.679	Taggage de la gare de Saint Martin du Var.	NA	Une plainte a été déposée à la gendarmerie de St Martin du Var.
44	- 12/2008	14/12/08	14:42	141.300	Effondrement d'un mur de parement avec menace d'éboulement supplémentaire (St Jurson) suite à fortes précipitations. Instabilité du talus et précipitations.	Train 46 et suivants	Circulations interceptées et substituées par autocars. La reprise des circulations est conditionnée par la réalisation d'un terrassement. La zone complète devra faire l'objet d'un retalutage.
45	- 12/2008	18/12/08		25.500	Chute de pierre en provenance d'un muret longeant la RD6202 en surplomb de la voie (travaux en surplomb en cours).	NA	Marche au pas sur le PN
46	- 12/2008	30/12/08	entre 05:45 et 08:05	73.400	Au cours d'une ronde, le chef de district constate qu'une des demi-barrières du PN de Saint Benoît a été entravée afin de limiter sa descente.	NA	Vandalisme supposé. Une plainte est déposée le jour même à la gendarmerie d'Entrevaux



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

Les événements les plus marquants et pénalisants pour le service public, sont indiqués dans le tableau par un fond jaune clair. Il s'agit des points suivants :

- Zone du Salvaret, avec des problèmes de ruine d'ouvrage et d'érosion de terrain qui ont nécessité des interruptions de voie,
- Incendie de la rame Soulé, avec perte de ce matériel roulant pour l'exploitation,
- Effondrement à St Jurson nécessitant une interruption de voie pour travaux de purges.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 3.3 PONCTUALITE CONTRACTUELLE :

### Préambule :

L'analyse de la ponctualité des trains s'étudie en fonction de deux critères :

#### 1) Ponctualité exonérée :

Dans ce cas les retards des trains dus aux évènements extérieurs non imputables à la responsabilité de l'exploitant ne sont pas pris en compte dans les calculs de ponctualité.

Exemples : Retards des circulations dus à des chutes de pierres ou des affaissements de plateforme (Blanquerie), les retards générés par les autocars de substitution.

En voie unique le retard d'un train entraîne automatiquement des répercussions sur la régularité de la circulation de tous les autres trains y compris sur les services de la zone urbaine.

Les conséquences de ces perturbations sur le trafic sont donc également exonérées.

Les mises sur route découlant de l'incendie de la rame Soulé, ont été classifiées comme services exonérés.

#### 2) Ponctualité non exonérée :

Les retards des trains et leurs conséquences dont la responsabilité incombe à l'exploitant :

Exemple : Absence d'un personnel, prise de service tardive d'un agent, affluence ...

Ne sont pas exonérés également les retards liés aux pannes de matériel roulant.

En 2006 une vingtaine de ralentissements supplémentaires liés à l'usure accentuée des rails ont été mis en place, le changement de la grille horaire au 9 décembre 2006 et le rallongement des temps de parcours d'une quinzaine de minutes ont considérablement amélioré la ponctualité sur l'ensemble de la ligne.

Avec ce mode de calcul, la ponctualité de la ligne a été améliorée en 2008, à la fois sur le service urbain et sur le service interurbain.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

SERVICE URBAIN :

## Ponctualité des trains urbains

	Année N						Evolution N / N-1					
	Nb total de trains	Nb trains exonérés	Nb trains mesurés	Nb Trains en retard (> 5 min)	Taux de ponctualité		Nb total de trains	Nb trains exonérés	Nb trains mesurés	Nb Trains en retard (> 5 min)	Taux de ponctualité	
					Taux mensuel	Taux cumulé					Taux mensuel	Taux cumulé
Janvier	779	33	746	8	99,0%	99,0%	779	85	694	32	95,9%	95,9%
Février	728	23	705	12	98,4%	98,7%	708	124	584	43	93,9%	94,9%
Mars	720	29	691	9	98,8%	98,7%	773	34	739	22	97,2%	96,0%
Avril	780	12	768	11	98,6%	98,7%	710	9	701	14	98,0%	97,0%
Mai	619	20	599	13	97,9%	98,3%	712	3	709	22	96,9%	97,0%
Juin	680	35	645	10	98,5%	98,4%	748	26	722	14	98,1%	97,5%
Juillet	779	63	716	5	99,4%	98,9%	770	5	765	21	97,3%	97,4%
Août	718	27	691	6	99,2%	99,0%	779	23	756	4	99,5%	98,4%
Septembre	776	54	722	10	98,7%	98,9%	720	0	720	16	97,8%	98,1%
Octobre	811	34	777	30	96,3%	97,6%	779	25	754	6	99,2%	98,7%
Novembre	678	31	647	16	97,6%	97,6%	744	17	727	10	98,7%	98,7%
Décembre	776	70	706	23	97,0%	97,3%	713	21	692	17	97,6%	98,1%
<b>TOTAL</b>	<b>8 844</b>	<b>431</b>	<b>8 413</b>	<b>153</b>			<b>8 935</b>	<b>372</b>	<b>8 563</b>	<b>221</b>		

Les trains exonérés: prise en compte des retards au croisement avec les trains interurbains retardés à cause des travaux, des ralentissements

Le **22 Mai** grève pas de train service minimum par autocar.

Le **17 Juin** grève pas de train service minimum par autocar.

Pour **Juillet**, suite au manque de matériel roulant, des transferts partiels par autocar sur certains services inter urbains, génèrent de nombreux retards.

Cette situation entraîne une désorganisation des circulations urbaines, augmentant ainsi le nombre de retards exonérés.

Pour **Août** mêmes commentaires que le mois de Juillet.

Pour **Septembre** mêmes commentaires que le mois de Juillet.

Pour **Octobre** mêmes commentaires que le mois de Juillet.

Pour **Novembre** mêmes commentaires que le mois de Juillet.

Pour **Décembre** l'augmentation des transferts autocar suite à l'interruption des circulations voyageurs sur la section Barrême Digne, augmente ainsi le nombre de retards exonérés.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 3.3.1 SERVICE INTERURBAIN :

### Ponctualité des trains interurbains

	Année N						Evolution N / N-1					
	Nb total de trains	Nb trains exonérés	Nb trains mesurés	Nb Trains en retard (>15 min)	Taux de ponctualité		Nb total de trains	Nb trains exonérés	Nb trains mesurés	Nb Trains en retard (> 15 min)	Taux de ponctualité	
					Taux mensuel	Taux cumulé					Taux mensuel	Taux cumulé
Janvier	314	25	289	6	98,1%	98,1%	313	9	304	2	99,4%	99,4%
Février	289	3	286	2	99,3%	98,7%	281	4	277	9	96,8%	98,1%
Mars	314	3	311	1	99,7%	99,2%	313	11	302	2	99,4%	98,7%
Avril	302	1	301	10	96,7%	97,9%	300	3	297	7	97,7%	98,2%
Mai	298	10	288	25	91,6%	94,8%	310	29	281	13	95,8%	97,0%
Juin	288	19	269	14	95,1%	95,0%	304	16	288	15	95,1%	96,0%
Juillet	310	58	252	20	93,5%	94,3%	310	7	303	21	93,2%	94,6%
Août	310	52	258	17	94,5%	94,4%	310	19	291	18	94,2%	94,4%
Septembre	305	23	282	6	98,0%	96,2%	304	9	295	10	96,7%	95,6%
Octobre	314	23	291	11	96,5%	96,4%	308	6	302	7	97,7%	96,6%
Novembre	304	12	292	2	99,3%	97,8%	304	9	295	10	96,7%	96,7%
Décembre	310	27	283	9	97,1%	97,5%	313	3	310	8	97,4%	97,1%
<b>TOTAL</b>	<b>3 658</b>	<b>256</b>	<b>3 402</b>	<b>123</b>			<b>3 670</b>	<b>125</b>	<b>3 545</b>	<b>122</b>		

les trains exonérés: prise en compte des ralentissements

Le **22 Mai** grève pas de train service minimum par autocars.

Le **17 Juin** grève pas de train service minimum par autocars.

Pour **Juillet**, suite au manque de matériel roulant, des transferts partiels par autocars sur certains services génèrent de nombreux retards.

Cette situation entraîne une augmentation des retards exonérés.

Pour **Août** mêmes commentaires que le mois de Juillet.

Pour **Septembre** mêmes commentaires que le mois de Juillet.

Pour **Octobre** mêmes commentaires que le mois de Juillet.

Pour **Novembre** mêmes commentaires que le mois de Juillet.

Pour **Décembre** l'augmentation des transferts autocar suite à l'interruption des circulations voyageurs sur la section Barrême Digne, augmente ainsi le nombre de retards exonérés.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 3.4 INDICATEURS DE PRODUCTION :

### Indicateurs de production 2008

#### Km. Trains

Mois	km. Trains prévus contractuellement	km. Trains réalisés	km. Trains non réalisés	dont avec clause exonératoire	km réalisés
Janvier	66 960	60 470	4 538	4 538	65 008
Février	66 960	58 704	2 492	2 492	61 196
Mars	66 960	63 807	0	0	63 807
Avril	66 960	69 667	0	0	69 667
Mai	66 960	72 932	1 340	626	73 558
Juin	66 960	72 397	1 558	844	73 241
Juillet	66 960	61 534	6 699	6 674	68 208
Août	66 960	62 287	11 091	1 1065	73 352
Septembre	66 960	63 011	4 161	4 097	67 108
Octobre	66 960	63 680	4 076	4 058	67 738
Novembre	66 960	57 385	3 365	3 365	60 750
Décembre	66 960	54 713	8 892	8 775	63 488
<b>Total annuel</b>	<b>803 520</b>	<b>760 587</b>	<b>48 212</b>	<b>46 534</b>	<b>807 121</b>

#### Km. Véhicules

km commerciaux	km trains UM	km hlp	KM loco draisine etc.	km touristique	Km Totaux
56 544	7 480	0	984	0	65 008
53 222	7 466	0	508	0	61 196
55 596	7 425	0	786	0	63 807
55 188	13 608	0	871	0	69 667
54 128	16 726	0	1 248	1 456	73 558
54 650	16 453	0	660	1 478	73 241
56 231	9 714	0	911	1 352	68 208
55 498	15 644	0	799	1 411	73 352
55 260	8 031	0	515	3 366	67 172
57 136	10 048	0	554	0	67 738
53 070	7 166	0	514	0	60 750
56 355	6 666	0	467	0	63 488
<b>662 878</b>	<b>126 427</b>	<b>0</b>	<b>8 817</b>	<b>9 063</b>	<b>807 185</b>

km loco + draisine concerne uniquement les trains de travaux

km touristique les trains spéciaux

**Janvier**, kms non réalisés exonérés du 11 Janvier au 31 Janvier **4538 kms** suite à éboulement au PK 42+900, transfert des services par autocars entre Villars sur var et Puget Théniers.

**Février**, kms non réalisés exonérés du 01 Février au 13 Février inclus **2492 kms** éboulement PK42+900, transfert entre les gares de Villars sur var et Puget-Théniers.

**Mars, pour information**, la Rame Réversible a effectuée 770 kms pour essais + formation du personnel de conduite et d'accompagnement (non comptabilisés).

**Avril, pour information**, comme en mars la Rame réversible a effectuée 447 kms pour formation du personnel de conduite et d'accompagnement (non comptabilisés).

**Mai**, journée de grève du 22, kms non réalisés non exonérés 1340, kms exonérés 626 (services assurés par autocar).

**Juin**, journée de grève du 17, kms non réalisés non exonérés 1340, kms exonérés 626 (services assurés par autocars).

**Juin** le 24 incident Rame Soulé kms trains non réalisés 146, kms substitués par autocar 146. Le 30, kms non réalisés 72, kms substitués 72 (scolaire Annot Digne).

**Juillet**, kms non effectués, non exonérés 25 (suppression du train 518 Colomars Nice, suppression partielle du train 13 sur la section Colomars la Vésubie).



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

**Juillet** kms trains exonérés 6674 (transférés par autocars, suite à manque de matériel).

**Août** kms trains exonérés 11065 (transférés par autocars, suite à manque de matériel), kms supprimés non exonérés 26 suppressions des trains 518 et 520 le 07 Août.

**Septembre** kms trains exonérés 4097 (transférés par autocars suite à manque de matériel), Kms supprimés non exonérés 64, suppression des trains 519 et 518 journée du 23 Septembre, train 508, la Vésubie Nice et train 511 Nice Colomars journée du 26 Septembre.

**Octobre** kms trains exonérés 4058 (transférés par autocars suite à manque de matériel), Kms non exonérés 18, journée du 16 Octobre, train 508 suppression partielle de Lingostière à Nice (8 kms) Train 511 suppression partielle de Lingostière à Colomars (5kms), train 510 suppression partielle de Colomars à Lingostière (5 kms).

**Novembre** kms trains exonérés 3365 (transférés par autocars suite à manque de matériel).

**Décembre** kms trains exonérés 8775 (transférés par autocars suite à manque de matériel) l'augmentation des kms transférés est liée à l'interruption des circulations ferroviaires sur la section Barrême Digne pour faire suite à un risque d'éboulement au PK 143+300, les kms supprimés non exonérés correspondent à la suppression du train 12 Annot Nice le 05 Décembre soit 78 km.

Le 10 Décembre, suppression du train 517 Nice Colomars soit 13 kms, le 15 Décembre, suppression du train 512 Colomars Nice soit 13 kms, le 18 Décembre suppression du train 523 Nice Colomars 13 kms.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## **3.5 LA SECURITE FERROVIAIRE :**

### **3.5.1 MANAGEMENT DE LA SECURITE FERROVIAIRE :**

Les métiers spécifiques liés à l'exploitation d'une ligne de Chemin de fer, nécessitent des agents ayant les aptitudes médicales et psychologiques leur permettant d'assimiler le savoir et le savoir faire de chaque métier.

Après une formation appropriée une habilitation est délivrée pour chaque fonction.

Le règlement général de l'exploitation et ses différentes consignes définissent les règles à appliquer pour assurer les circulations en toute sécurité.

Le maintien des compétences des agents habilités est défini au plan d'action qualité sécurité révisé annuellement.

Pour l'année 2008 les actions suivantes ont été retenues et réalisées :

- a) Plans de veille pour les Chefs de gare, Chefs de train, Conducteurs et les agents de la voie habilités à une fonction de sécurité.
- b) Contrôle des connaissances de la réglementation ferroviaire pour le personnel habilité à une fonction de sécurité.
- c) Elaboration du cahier des charges pour l'habilitation des Chefs de gare et Chefs de train.
- d) Mise en place des dossiers individuels de suivi.
- e) Mise en place du registre des directives transmises par le PNS.
- f) Renforcement de la sécurité sur le tronçon Nice / Colomars.
- g) Contrôle des connaissances techniques du matériel roulant pour les conducteurs.
- h) Formations initiales : 1 agent de conduite, 2 agents de train, 3 chefs de gare.





# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 3.5.2 POLE NATIONAL SECURITE

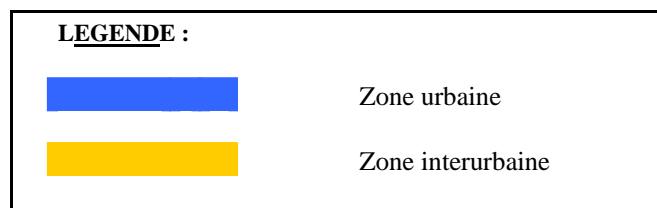
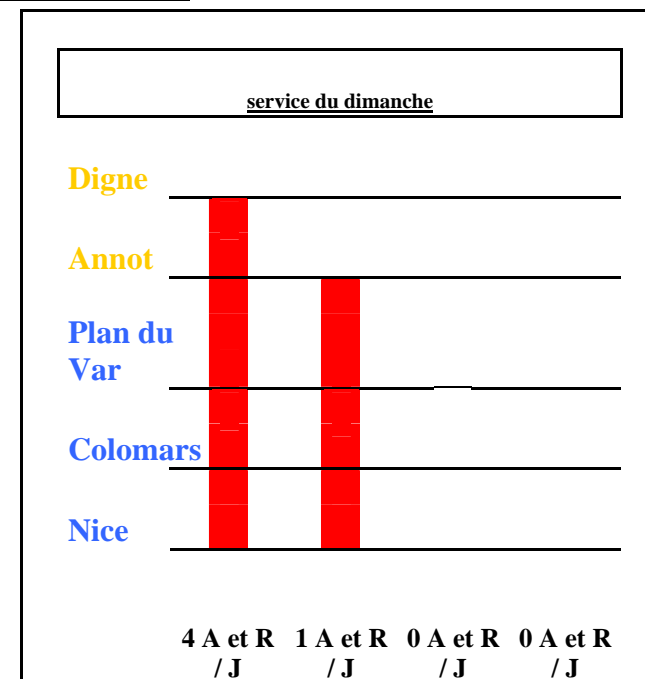
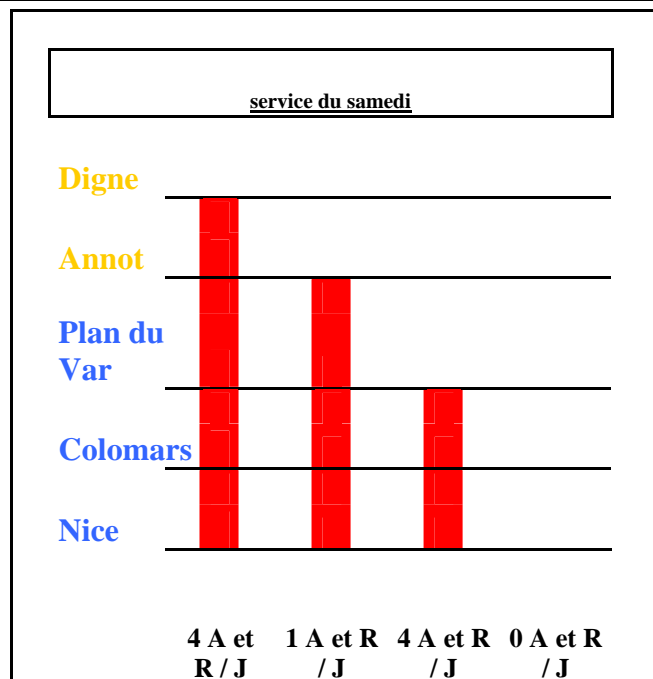
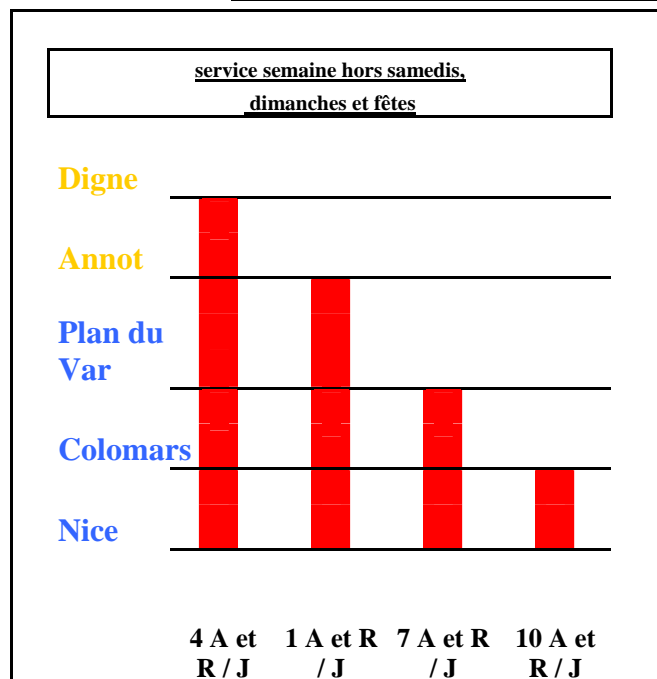
Le Pôle National Sécurité (PNS) est un service de sécurité ferroviaire de Véolia Transport, qui sur le plan national, assure les principales missions suivantes :

- Assistance pour la mise en place du futur dossier de sécurité "RSE",
- Assure une veille réglementaire,
- Participation et validation des évolutions ou des nouvelles consignes ferroviaire,
- Assistance pour l'élaboration et révision des cahiers des charges des formations initiales,
- Définit les actions nationales et locales au travers d'un plan d'action qualité / sécurité,
- Valide l'ensemble des documents de sécurité ferroviaire,
- Assure la gestion et la diffusion du retour d'expérience au niveau national,
- S'assure du bon fonctionnement du management de la sécurité ferroviaire notamment par l'organisation de réunions trimestrielles, d'audits, et le suivi des réunions mensuelles de sécurité de CFSF.
- Participe autant que nécessaire aux enquêtes et rapports d'incidents ou d'accidents.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 3.6 CONSISTANCE DU SERVICE DU 1ER JANVIER 2008 AU 31 DECEMBRE 2008



Cette grille horaire a été élaborée au dernier trimestre 2006, avec la participation du SYMA, des Associations d'usagers (FNAUT, Amis du rail azuréens, GECP, CCCP), des usagers lors des différents comités de ligne et du personnel des Chemins de fer de Provence.

L'organisation des services urbains avait été revue afin d'améliorer l'entretien courant du matériel roulant (visite quotidienne pendant les coupures).

Compte tenu des ralentissements mis en place en 2006 liés à l'état de la voie, le temps de parcours entre Nice et Digne avait été rallongé de 15 minutes. L'application de ces horaires est restée valable pour l'année 2008.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 3.6.1 MODIFICATION DES SERVICES SUITE AU MANQUE DE MATERIEL ROULANT

A compter du 15 Juillet 2008 l'absence de la rame soulé (125 places) immobilisée suite à un incendie, a obligé l'exploitant à assurer des transferts partiels en autocars suivant le détail ci-après.

### **1. Organisation du service du 15 Juillet au 01 Septembre 2008 :**

#### **Du Lundi au Vendredi :**

Train 12 : transfert entre Annot et La Vésubie  
Train 1 : transfert entre La Vésubie et Digne  
Train 4 : transfert entre Digne et Barrême  
Train 5 : transfert entre Saint André les Alpes et Digne  
Train 8 : transfert entre Digne et Puget-Théniers  
Train 13 : transfert entre Puget-Théniers et Annot.

#### **Les Samedis :**

Train 14 : transfert entre Annot et St Martin du Var  
Train 41 : transfert entre St Martin du Var et Digne  
Train 44 : transfert entre Digne et Barrême.

#### **Les Dimanches et fêtes :**

Train 15 : transfert entre Puget-Théniers et Annot.

### **2. Organisation du service du 02 Septembre au 17 Décembre 2008 :**

#### **Du Lundi au Vendredi :**

Train 1 : transfert entre La Vésubie et Digne  
Train 4 : transfert entre Digne et Barrême.

#### **Les Lundis scolaires :**

Train 21 : transfert entre Annot et Digne.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 3. Organisation du service du 18 Décembre au 31 Décembre 2008 :

Suite à l'éboulement de St Jurson, la ligne a été coupée à la gare de Barrême et les services à nouveau modifiés.

### Tous les jours :

Train 2 ou 42 : transfert entre Digne et Thorame

Train 1 ou 41 : transfert entre Thorame et Digne

Train 4 ou 44 : transfert entre Digne et Barrême

Train 3 ou 43 : transfert entre Barrême et Digne

Train 6 ou 46 : transfert entre Digne et saint André les Alpes

Train 5 ou 45 : transfert entre Saint André les Alpes et Digne

Train 8 ou 48 : transfert entre Digne et Saint André les Alpes

Train 7 ou 47 : transfert entre Annot et Digne.

### Les Lundis scolaires :

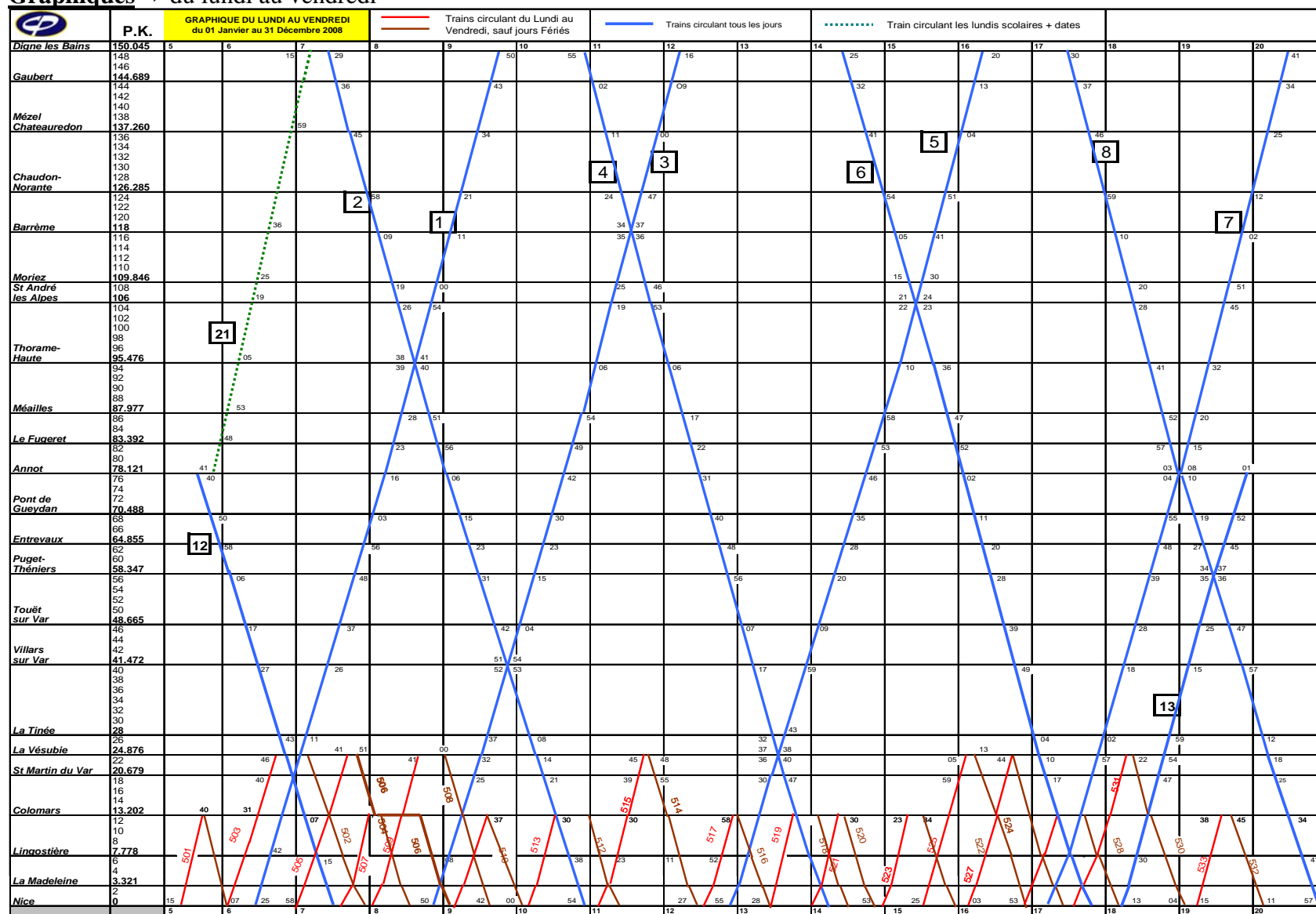
Train 21 transfert entre Annot et Digne

L'ensemble de ces substitutions représente 450 km soit 35% des km du service interurbain.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

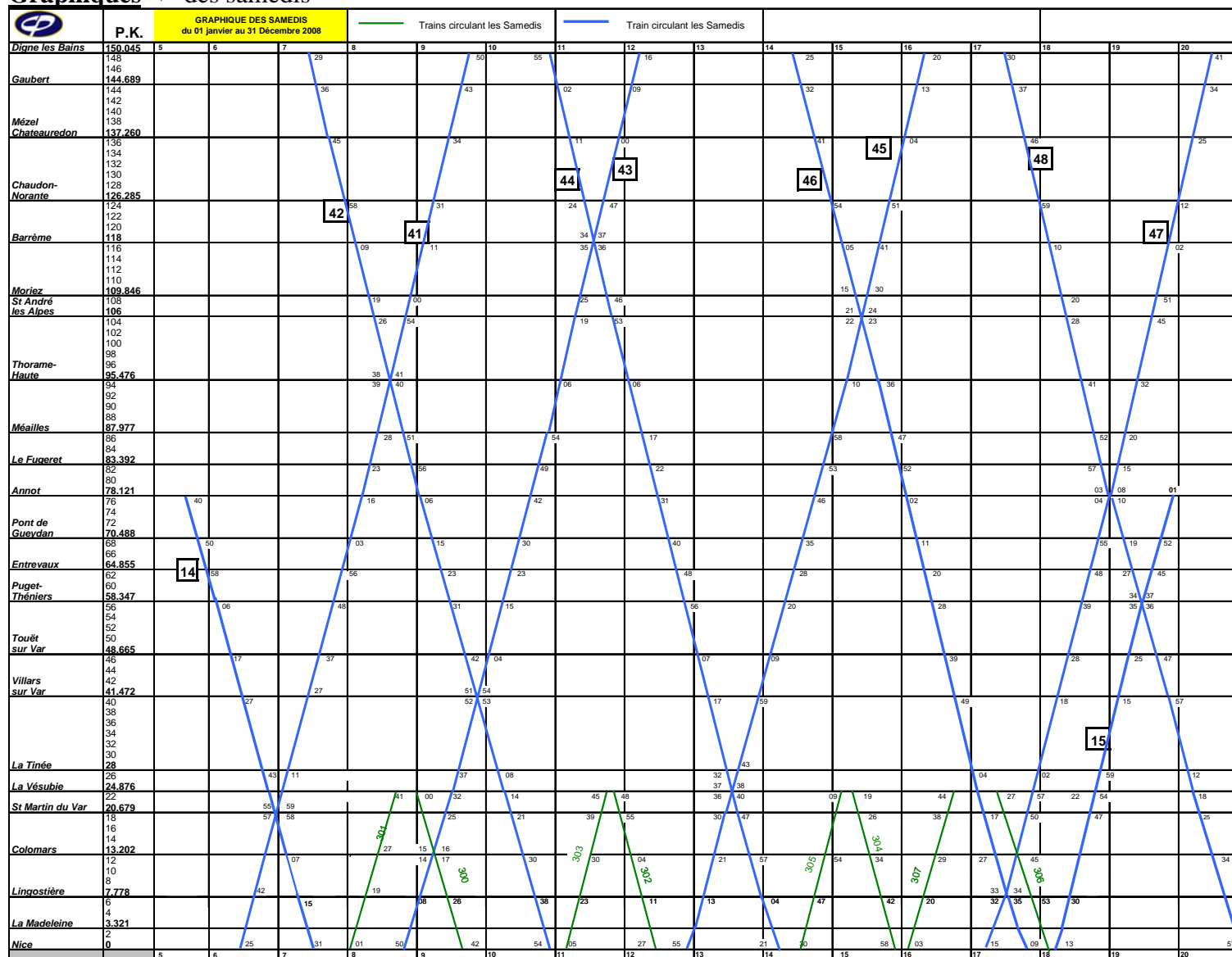
Graphiques ⇨ du lundi au vendredi





# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

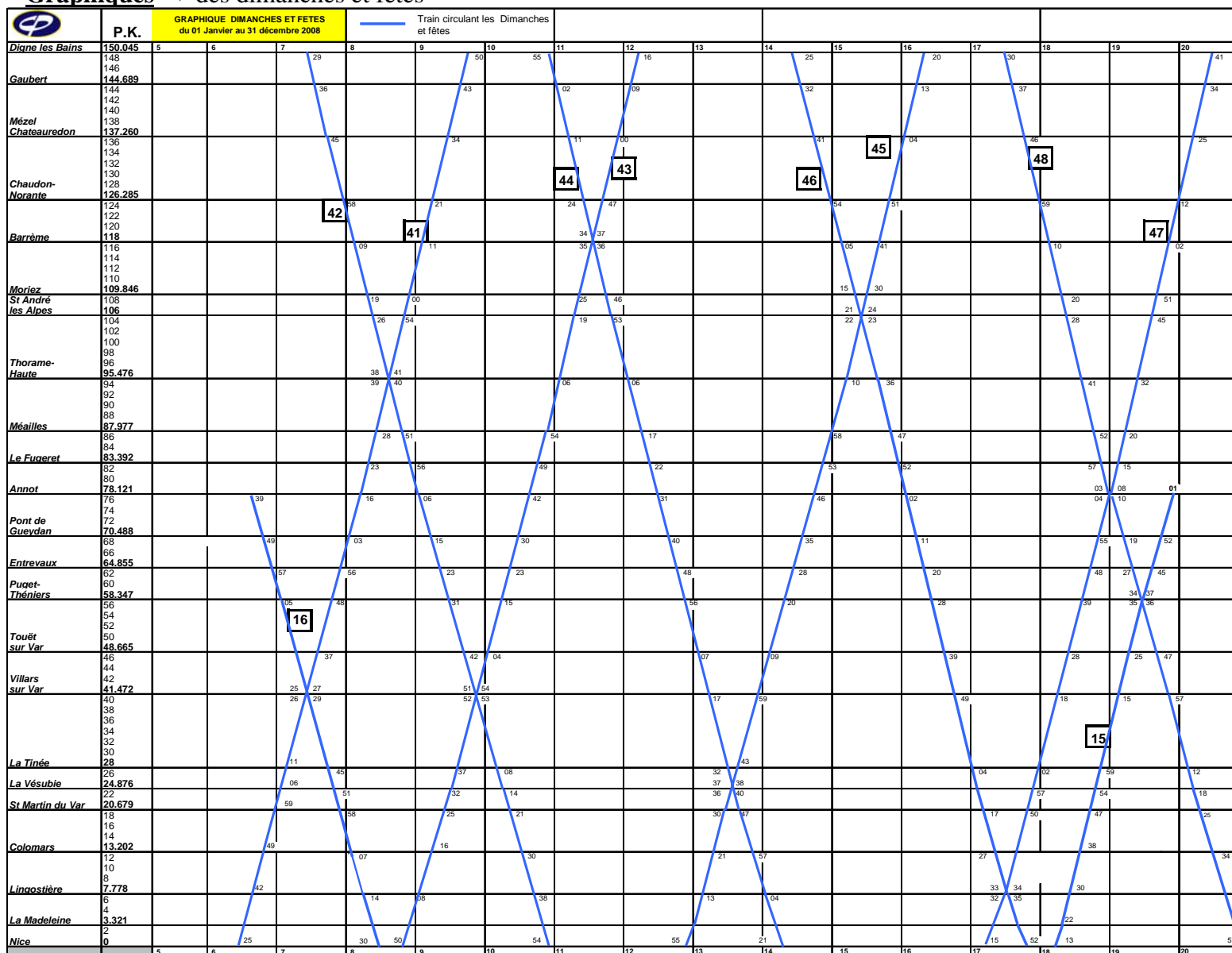
Graphiques ⇨ des samedis





# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

Graphiques ⇨ des dimanches et fêtes





# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## LE SERVICE COMMERCIAL

### **4 LE SERVICE COMMERCIAL :**

#### **4.1 LA FREQUENTATION ET LES RECETTES**

##### **4.1.1 GLOBALES**

La fréquentation et les recettes de la ligne pour l'année 2008 ont été fortement impactées par les conséquences de l'incendie de la rame Soulé survenu le 24 juin 2008.

Au cours du 1<sup>er</sup> semestre, elles sont en forte progression et supérieures à celles de 2004 lorsque circulaient les voitures A.T. Ces bons résultats s'expliquent par la disponibilité du matériel et par la promotion de la ligne faite par le service commercial.

Malheureusement, l'incendie de la rame Soulé est venu briser cet élan. L'arrêt de la rame Soulé représente la suppression de 20 % de l'offre de transport de la ligne.

Toutes les réservations de groupes ont été annulées ; malgré cette décision, le transfert d'une partie des circulations sur autocars et le doublage de certains trains par des autocars, la fréquentation et les recettes du 2<sup>ème</sup> semestre sont décevantes.

Dans ces conditions CFSF n'a pu que gérer la sous capacité de la ligne face à la demande.

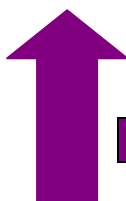
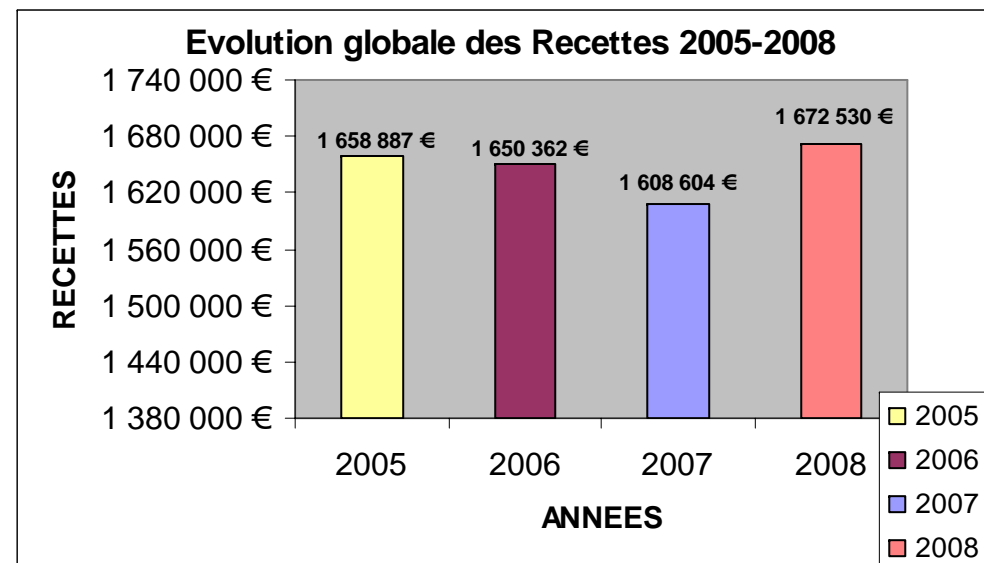
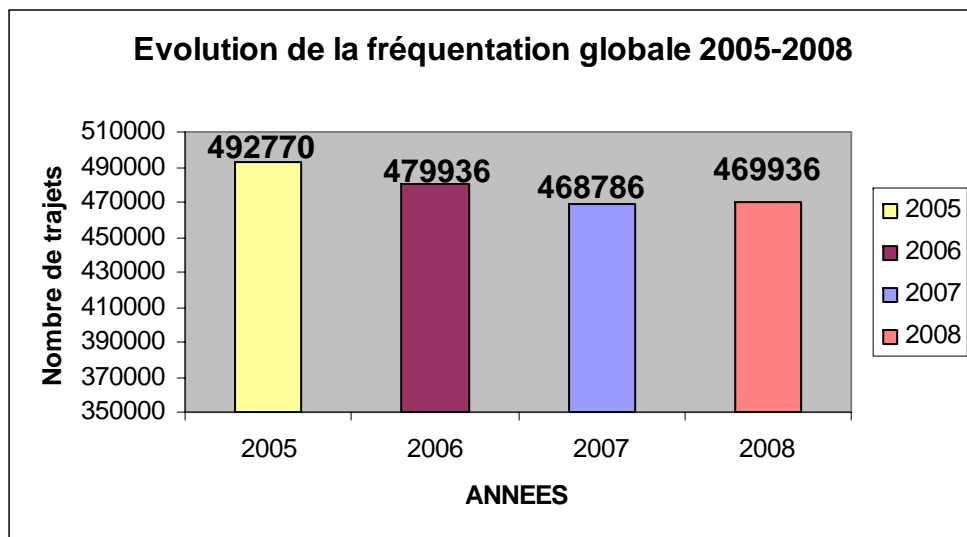
En bilan annuel, la fréquentation et les recettes 2008 sont légèrement supérieures à celles de 2007 mais masquent la dynamique du 1<sup>er</sup> semestre.

Plus que jamais, CFSF constate la sous-offre structurelle actuelle de la ligne et le grand potentiel de développement qu'elle recèle.





# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence



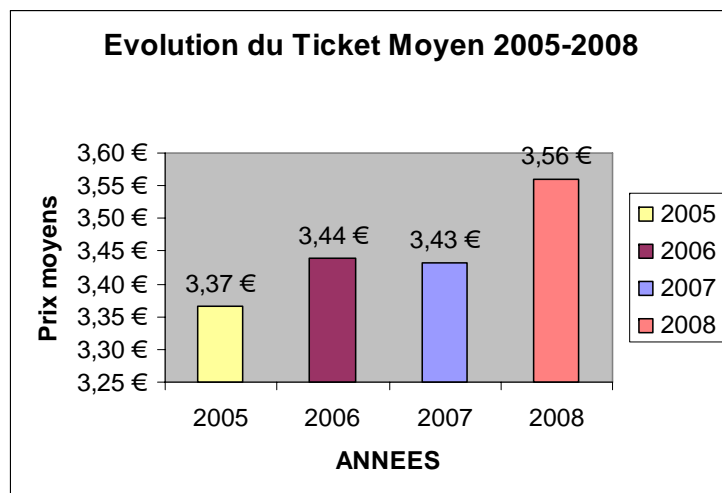
Augmentation de la fréquentation +0.13% entre 2007 et 2008



Augmentation des recettes de +3.97% entre 2007 et 2008



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence



Augmentation du ticket moyen de 3% entre 2007 et 2008

## 4.1.2 B-FREQUENTATION ET RECETTES MENSUELLES

### FREQUENTATION MENSUELLE

ANNEES	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	TOTAL
2004	34 871	31 606	35 722	38 273	42 029	47 665	45 724	48 166	47 975	43 173	35 692	32 961	483 857
2005	39 008	35 953	39 350	39 647	44 206	44 275	44 501	47 262	44 614	40 848	37 853	35 253	492 770
2006	37 372	34 309	46 889	34 714	40 265	41 592	40 260	46 635	44 614	43 377	37 419	32 490	479 936
2007	36 691	34 614	38 529	37 186	38 584	40 395	44 875	44 186	42 580	40 909	36 256	33 981	468 786
2008	36 668	33 812	38 841	42 492	41 548	41 681	46 967	41 788	45 734	39 804	29 360	30 718	469 413
2008-2007	-23	-802	312	5306	2964	1286	2092	-2398	3154	-1105	-6896	-3263	627
%(2008-2007)/2007	-0,06%	-2,32%	0,81%	14,27%	7,68%	3,18%	4,66%	-5,43%	7,41%	-2,70%	-19,02%	-9,60%	0,13%

La fréquentation progresse légèrement (0.13%) de 2007 à 2008, sans atteindre la fréquentation de 2005.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## RECETTES MENSUELLES

ANNEES	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	CUMUL 6 MOIS
2004	80 531	103 976	110 476	141 336	168 691	187 109	792 118
2005	89 322	92 453	104 611	121 208	159 205	177 981	744 780
2006	90 224	97 190	107 203	137 379	149 132	168 526	749 653
2007	87 470	91 954	106 882	125 098	142 544	161 892	715 840
2008	82 179	96 345	113 201	152 653	177 179	178 933	800 489
2008-2007	-5 291	4 391	6 319	27 555	34 635	17 041	84 649
%(2008- 2007) /2007	-6,05%	4,78%	5,91%	22,03%	24,30%	10,53%	11,83%

ANNEES	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE	TOTAL
2004	210 293	236 177	199 060	144 204	87 202	84 961	1 754 015
2005	195 214	228 380	165 914	140 071	91 282	93 245	1 658 887
2006	172 161	219 698	173 726	151 086	95 655	88 383	1 650 362
2007	181 691	212 655	176 122	138 470	92 919	90 907	1 608 604
2008	204 021	205 749	162 209	134 923	81 913	83 226	1 672 530
2008-2007	22 330	-6 906	-13 913	-3 547	-11 006	-7 681	63 926 €
%(2008- 2007) /2007	12,29%	-3,25%	-7,90%	-2,56%	-11,84%	-8,45%	3,97%

### L'ensemble des recettes progressent de 3.97% de 2007 à 2008 :

- A la fin du 1<sup>er</sup> semestre les recettes 2008 dépassent celles de 2004
- Au 2<sup>ème</sup> semestre les recettes s'effondrent après l'arrêt de la rame Soulé.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## FREQUENTATION ET RECETTE PAR TYPE DE TITRE

### FREQUENTATION PAR TYPE DE TITRE

TYPES DE TITRES	Nombre voyageurs 2007	% de fréquentation par type de titre 2007	Nombre voyageurs 2008	% de fréquentation par type de titre 2008	VARIATION en Nombre de passagers	VARIATION EN %
Ticket unitaire	73 051	15,6%	73 745	15,7%	694	1,0%
Ticket unitaire tarif réduit	76 910	16,4%	80 910	17,2%	4 000	5,2%
Groupes	12 468	2,7%	13 045	2,8%	577	4,6%
Neige	726	0,2%	574	0,1%	-152	-20,9%
Foire	78	0,0%	92	0,0%	14	17,9%
Vapeur	6 005	1,3%	2 086	0,4%	-3 919	-65,3%
<b>TOTAL INTERURBAIN</b>	<b>175 151</b>	<b>37,4%</b>	<b>176 600</b>	<b>37,6%</b>	<b>1 449</b>	<b>0,8%</b>
Tarif réduit étudiant *	64 013	13,7%	64 021	13,6%	8	0,0%
Carte 10 de coeur	188 930	40,3%	178 805	38,1%	-10 125	-5,4%
Abon hebdo tout public	1 692	0,4%	1 020	0,2%	-672	-39,7%
Abon mensuel tout public	25 842	5,5%	29 000	6,2%	3 158	12,2%
Abonnement Combipro	8 320	1,8%	7 760	1,7%	-560	-6,7%
Carte préférence	2 367	0,5%	2 486	0,5%	119	5,0%
Abonnement Scol'tam	6 555	1,4%	14 229	3,0%	7 674	117,1%
<b>TOTAL URBAIN</b>	<b>297 719</b>	<b>63,5%</b>	<b>297 321</b>	<b>63,3%</b>	<b>-398</b>	<b>-0,1%</b>
<b>S/TOTAL PISTRIN</b>	<b>472 870</b>		<b>474 003</b>		<b>1 133</b>	<b>0,2%</b>
Société clients sur facture	1 829	0,4%	1 641	0,3%	188	
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>468 786</b>	<b>100,0%</b>	<b>469 414</b>	<b>100,0%</b>	<b>628</b>	<b>0,1%</b>

\* Tarif réduit familles nombreuses et seniors (correspond aux profils des usagers interurbains)

\*\* Tarif réduit scolaires et étudiants (correspond aux profils des usagers urbains)



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 4.1.3 FREQUENTATION ET RECETTE PAR TYPE DE TITRE

RECETTES PAR TYPE DE TITRE						
TYPES DE TITRE	RECETTES HT 2007	% de recette par type de titre 2007	RECETTES HT 2008	% de recette par type de titre 2008	VARIATION EN EUROS	VARIATION EN %
Ticket unitaire	503 272	31,29%	525 366	31,41%	22 094	4,4%
Ticket unitaire tarif réduit*	395 363	24,58%	419 078	25,05%	23 715	6,0%
Groupes	138 491	8,61%	173 733	10,39%	35 242	25,4%
Foire	1 145	0,07%	1 473	0,09%	328	28,6%
Vapeur	13 500	0,84%	16027	0,96%	2 527	18,7%
Bagages, consignes	152	0,01%	116	0,01%	-36	-23,8%
Produits à la vente	22 061	1,37%	20 731	1,24%	-1 330	-6,0%
<b>TOTAL INTERUBAIN</b>	<b>1 060 484</b>	<b>65,93%</b>	<b>1 140 497</b>	<b>68,18%</b>	<b>80 013</b>	<b>7,5%</b>
Tarif réduit étudiant**	228 245	14,19%	225 409	13,48%	-2 836	-1,2%
Carte 10 de cœur	189 890	11,80%	179 959	10,76%	-9 931	-5,2%
Abon hebdo tout public	1 740	0,11%	952	0,06%	-788	-45,3%
Abon mensuel tout public	22 834	1,42%	25 813	1,54%	2 979	13,0%
Abonnement Combipro	8 280	0,51%	7 683	0,46%	-597	-7,2%
Carte préférence	17 229	1,07%	17 679	1,06%	450	2,6%
Abonnement Scol'tam	3 056	0,19%	3 555	0,21%	499	16,3%
Société clients sur facture	12 108	0,75%	13 640	0,82%	1 532	12,6%
<b>TOTAL URBAIN</b>	<b>471 274</b>	<b>29,30%</b>	<b>461 050</b>	<b>28,38%</b>	<b>-10 224</b>	<b>-2,2%</b>
Remboursements billets	569	0,04%	1 242	0,07%	673	118,3%
Compensation CG 06 Scol'tam	31 783	1,98%	45 630	2,73%	13 847	43,6%
Compensation BVM Combipro	9 928,00	0,62%	0		-9 928	-100,0%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1 608 603</b>	<b>100,00%</b>	<b>1 672 760</b>	<b>100,00%</b>	<b>64 157</b>	<b>4,0%</b>

- Les voyages sur la partie urbaine de la ligne (Nice / Plan du Var) représentent 63 % de la fréquentation et 29 % des recettes.
- Les voyages interurbains de la ligne (Plan du Var / Digne) représentent 37 % de la fréquentation et 66 % des recettes.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## La circulation vapeur en 2008 :

Le GECP (Groupe d'Etude pour les Chemins de fer de Provence) est une association loi 1901, qui gère le train touristique saisonnier à vapeur sur la ligne.

La fréquentation de ce train a fortement baissé en 2008 (- 65 %) pour les raisons suivantes :

- Un **changement de parcours important** à cause d'une locomotive à vapeur de remplacement moins puissante que celle utilisée habituellement (en réparation).
- La nouvelle machine ne pouvant monter des rampes supérieures à **2,5 %**, le parcours de circulation habituel de Puget-Théniers /à Annot, n'a pu être maintenu ; il a été réduit en 2008 à Puget-Théniers, Touët sur Var, Entrevaux. Ce trajet est bien moins attractif pour la clientèle groupes et individuels puisqu'il borde la RD 202 et ne traverse pas les zones de montage.  
Beaucoup d'autocaristes, clients depuis de nombreuses années renoncent à inscrire le Train Vapeur dans leurs catalogues et à le proposer aux associations et aux autres groupes de leur portefeuille clientèle.
- Une circulation réduite aux dimanches, alors qu'en 2007 le train à vapeur circulait les samedis, dimanches et jours fériés.  
**Soit une offre diminuée de moitié.**
- Cette situation se poursuivra en 2009. En 2010, le GECP devrait retrouver l'usage de la locomotive à vapeur initiale et une fréquentation à la hauteur de l'attrait de la ligne.

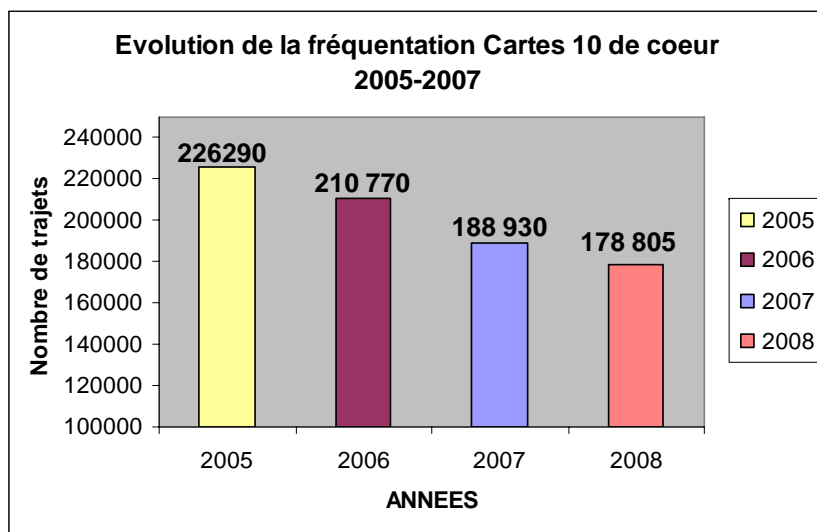


# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 4.2 ANALYSE DU TRAFIC PASSAGERS « CARTES 10 DE CŒUR »

Rappel des règles tarifaires de ce titre de transport :

- 10 de cœur Rouge : 10 voyages à 10€ entre Nice et Colomars (14 Km).
- 10 de cœur Vert : 10 voyages à 19€ entre Nice et Plan du Var (25 Km).



L'apparente stabilité des recettes et de la fréquentation masque des évolutions différenciées des différents titres de transport.

En particulier les ventes de la carte 10 de cœur qui continuent de baisser. Ce titre ne joue plus le rôle de produit d'appel qu'il avait à son lancement et préfigurait le ticket à 1 € pour une clientèle urbaine.

Aujourd'hui il représente toujours 40 % des ventes mais il est concurrencé par les abonnements beaucoup plus avantageux des autres Autorités Organisatrices de transport du secteur. Ainsi, en 3 ans, les ventes des cartes 10 de cœur ont baissé de 20 %.

La réorganisation tarifaire, proposant des abonnements adaptés aux besoins de la clientèle devient une nécessité.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

A titre d'exemple, les gammes tarifaires des AOT du secteur Niçois.

## TARIFS

au 6 février 2008



Tarifs réduits Soumis à condition

### "Pratique"

Titres vendus à bord des bus  
**SOLO 1 voyage** 1,00 €  
**MULTI+ 20 voyages** 20,00 €  
Utilisation simultanée par plusieurs voyageurs  
**PASS 1 Jour** 4,00 €  
Voyages illimités

### "Economique"

Titres vendus dans les agences commerciales et les points de vente  
**MULTI 10 voyages** 10,00 €  
Utilisation simultanée par plusieurs voyageurs  
**PASS 1 Jour** 4,00 €  
Voyages illimités  
**PASS 7 Jours** 15,00 €  
Voyages illimités, Valable 7 jours à compter de la première validation  
**TICKET AZUR** 1,00 €  
Ticket intermodal

**Parcazur** 2,00 €  
Permet un aller / retour sur le tramway, le stationnement de votre véhicule au parc relais durant une journée. Titre validé à conserver pour sortir votre véhicule.



"La Carte et ses titres rechargeables"

Titres tout public  
**PACK 10 voyages** 10,00 €  
Voyages illimités, valable 31 jours à compter de la première validation  
**PASS 31 Jours** 40,00 €  
Voyages illimités, valable 31 jours à compter de la première validation  
**PASS Liberté** 320,00 €  
Voyages illimités, valable 365 jours à compter de la date d'achat  
Possibilité prélèvement automatique mensuel  
[www.lignedazur.com](http://www.lignedazur.com) 08 1006 1006  
Vendus uniquement dans les agences commerciales et infobus  
Valable également sur les lignes 98 et 99  
Gratuité pour les enfants de moins de 4 ans, sauf groupe

**PACK Eco 10 voyages** 8,50 €

**Etudiants + 26 ans/ Scolaires hors CANCA**  
**CAMPUS 31** 28,00 €  
Voyages illimités, valable 31 jours à compter de la première validation  
**CAMPUS Liberté** 224,00 €  
Voyages illimités, valable 365 jours à compter de la date d'achat  
Possibilité prélèvement automatique mensuel

**Jeunes - 26 ans (jeune, étudiant et autres ayants droit)**  
**FREE BUS 31** 20,00 €  
Voyages illimités, valable 31 jours à compter de la première validation  
**FREE BUS Liberté** 150,00 €  
Voyages illimités, valable 365 jours à compter de la date d'achat  
Possibilité prélèvement automatique mensuel

**Collégiens / Lycéens**  
**JUNIOR 31** 15,00 €  
Voyages illimités, valable 31 jours à compter de la première validation  
**JUNIOR Liberté** 120,00 €  
Voyages illimités, valable 365 jours à compter de la date d'achat  
Possibilité prélèvement automatique mensuel

**Salariés / Séniors (+ 65ans ) Familles nombreuses et autres ayants droit**  
**AZUREA 31** 32,00 €  
Voyages illimités, valable 31 jours à compter de la première validation  
**AZUREA Liberté** 256,00 €  
Voyages illimités, valable 365 jours à compter de la date d'achat  
Possibilité prélèvement automatique mensuel

**Social (titulaire de la CMUC)**  
**SOCIAL 31** 20,00 €  
Voyages illimités, valable 31 jours à compter de la première validation  
**SOCIAL Liberté** 150,00 €  
Voyages illimités, valable 365 jours à compter de la date d'achat

**Maternelle / Primaire**  
**RECRE** trimestriel 15,00 €  
un aller-retour/jour hors dimanche et vacances scolaires  
**Elèves titulaires d'une carte junior CANCA**  
**JUNIOR PLUS** trimestriel 10,00 €  
extension à la libre circulation sur le réseau ligne d'azur  
**JUNIOR PLUS** annuel 30,00 €  
extension à la libre circulation sur le réseau ligne d'azur

## TARIFICATION LIGNES TAM

Ci-dessous les tarifs des lignes TAM qui desservent notamment la vallée du Var (Rd 6202), Puget Théniers et Entrevaux :  
 Abonnement mensuel tout public 30€

## TARIFICATION LIGNE D'AZUR

Ci-contre les tarifs ligne d'azur desserte urbaine des villes CANCA :  
 Abonnement Salariés 32€  
 Abonnement Annuel Salarié :256€

Dans le même temps Les Chemins de Fer de Provence proposent un abonnement mensuel Nice/Colomars à 41.75€

: TARIFICATION TAM	
le ticket	1€ sauf lignes aéroport express (110 et 210)
abonnement étudiants et jeunes - de 26 ans	- 20€/mois. - Gratuité pour les étudiants résidant dans les Alpes-Maritimes :
Abonnement tout public	30€/mois
scolaires	30€/trim.
stations de ski Auron, Valberg, Isola 2000, Les Launes	1€ réservation obligatoire





# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 4.3 RAPPORT SUR LA FREQUENTATION DES NAVETTES DE L'AVENANT N°2

### 4.3.1 ANNEE 2008 NICE – COLOMARS – PLAN DU VAR

	5H15	6H58	7H26	14H02	17H35	18H01	18H13	18H38	
<b>N°TRAIN</b>	<b>501</b>	<b>505</b>	<b>505</b>	<b>521</b>	<b>531</b>	<b>531</b>	<b>13/15</b>	<b>13/15</b>	
<b>MOIS</b>	<b>NICE / COLOMARS</b>	<b>NICE / COLOMARS</b>	<b>COLOMARS / PLAN DU VAR</b>	<b>NICE / COLOMARS</b>	<b>NICE / COLOMARS</b>	<b>COLOMARS / PLAN DU VAR</b>	<b>NICE / COLOMARS</b>	<b>COLOMARS / PLAN DU VAR</b>	<b>TOTAL</b>
<b>JANVIER</b>	276	1 195	84	266	474	115	1 042	530	<b>3 982</b>
<b>FÉVRIER</b>	367	1 116	150	215	466	92	1 046	484	<b>3 936</b>
<b>MARS</b>	278	790	40	197	416	103	954	465	<b>3 243</b>
<b>AVRIL</b>	223	862	134	193	343	121	776	423	<b>3 075</b>
<b>MAI</b>	318	958	83	209	382	117	1 132	630	<b>3 829</b>
<b>JUIN</b>	320	1 214	19	206	376	39	989	455	<b>4 813</b>
<b>JUILLET</b>	387	1 225	99	264	501	187	1 220	673	<b>4 556</b>
<b>AOÛT</b>	260	825	51	214	264	40	944	588	<b>3 186</b>
<b>SEPTEMBRE</b>	266	1 157	77	251	596	127	1 162	533	<b>4 169</b>
<b>OCTOBRE</b>	321	1 287	56	246	614	80	995	395	<b>3 994</b>
<b>NOVEMBRE</b>	236	949	38	211	403	39	726	329	<b>2 931</b>
<b>DÉCEMBRE</b>	287	807	24	217	386	54	673	228	<b>2 676</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3 539</b>	<b>12 385</b>	<b>2 050</b>	<b>2 689</b>	<b>5 221</b>	<b>1 114</b>	<b>11 659</b>	<b>5 733</b>	<b>44 390</b>



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

Année 2007 Nice – Colomars – Plan du var

	5H15	6H58	7H26	14H02	17H35	18H01	18H13	18H38	
N°TRAIN	501	505	505	521	531	531	13/15	13/15	
MOIS	NICE / COLOMARS	NICE / COLOMARS	COLOMARS / PLAN DU VAR	NICE / COLOMARS	NICE / COLOMARS	COLOMARS / PLAN DU VAR	NICE / COLOMARS	COLOMARS / PLAN DU VAR	TOTAL
JANVIER	221	1 328	41	289	525	119	934	454	3 911
FÉVRIER	217	1 407	76	230	546	98	1 194	541	4 309
MARS	196	1 486	47	213	429	103	1 077	527	4 078
AVRIL	224	1 162	24	246	398	103	1 084	498	3 739
MAI	257	1 095	30	225	382	86	1 135	552	3 762
JUIN	309	1 204	84	247	407	157	827	438	3 673
JUILLET	485	1 039	39	229	370	80	1 233	807	4 282
AOÛT	321	778	20	230	300	107	1 024	699	3 479
SEPTEMBRE	269	890	45	220	521	107	1 107	567	3 726
OCTOBRE	225	1 016	71	236	492	125	1 156	514	3 835
NOVEMBRE	225	1 024	69	200	484	151	951	383	3 487
DÉCEMBRE	233	953	72	215	379	121	960	351	3 284
<b>TOTAL</b>	<b>3 182</b>	<b>13 382</b>	<b>618</b>	<b>2 780</b>	<b>5 233</b>	<b>1 357</b>	<b>12 682</b>	<b>6 331</b>	<b>45 565</b>



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## Comparatif train par train :

	5H15	6H58	7H26	14H02	17H35	18H01	18H13	18H38	
N°TRAIN	501	505	505	521	531	531	13/15	13/15	TOTAL
DESTINATION	NICE / COLOMARS	NICE / COLOMARS	COLOMARS / PLAN DU VAR	NICE / COLOMARS	NICE / COLOMARS	COLOMARS / PLAN DU VAR	NICE / COLOMARS	COLOMARS / PLAN DU VAR	
2008	3 539	12 385	2 050	2 689	5 221	1 114	11 659	5 733	44 390
2007	3 182	13 382	618	2 780	5 233	1 357	12 682	6 331	45 565
DELTA	357	-997	1 432	-91	-12	-243	-1 023	-598	-1 175

### 1) Les trains dont la fréquentation baisse :

- le train 505 perd près de 1000 passagers sur l'année.

En 2007, ce train avait une fréquentation de 1400 à 1200 passagers par mois (entre 60 et 70 personnes par jour dans des trains proposant 48 places assises).

En 2008, la fréquentation s'est stabilisée à la capacité du train soit 50 personnes par jour.

Certains voyageurs auront préféré se reporter sur la navette de 7h37 ou sur un autre moyen de transport plutôt que de voyager dans de mauvaises conditions.

- le 13/15 perd lui aussi près de 1000 passagers sur l'année.

Nous n'avons aucun train au départ de Nice à 18h30/18h45 et pour les salariés qui finissent le travail à 18h l'horaire du 13 ne permet pas un retour vers Colomars.

### 2) Les trains qui gagnent en fréquentation :

- principalement le n° 505 7h26 avec + 1400 passagers sur l'année, train saturé



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## Année 2008 Plan du var – Colomars - Nice

	5H40	6H49/7H51	7H07	8H10	8H43	14H30	18H22	18H41	
N°TRAIN	500	12/16	12/16	504	506	520	530	530	
MOIS	COLOMARS / NICE	PLAN DU VAR / COLOMARS	COLOMARS / NICE	COLOMARS / NICE	COLOMARS / NICE	COLOMARS / NICE	PLAN DU VAR / COLOMARS	COLOMARS / NICE	TOTAL
JANVIER	80	433	1 255	1 256	263	180	50	535	4 052
FÉVRIER	82	516	1 055	911	250	215	85	619	3 733
MARS	53	519	1 336	1 024	231	144	39	506	3 852
AVRIL	86	348	920	765	177	142	186	390	3 014
MAI	64	415	916	684	149	56	12	352	2 648
JUIN	82	583	858	477	295	120	267	397	3 079
JUILLET	105	407	756	685	136	221	85	614	3 009
AOÛT	48	291	545	382	105	249	64	448	2 132
SEPTEMBRE	77	699	2 264	856	283	233	131	449	4 992
OCTOBRE	92	543	1 577	940	215	514	71	541	4 493
NOVEMBRE	51	436	1 225	698	250	141	52	385	3 238
DÉCEMBRE	46	339	1 151	689	265	203	52	387	3 132
<b>TOTAL</b>	<b>866</b>	<b>5 087</b>	<b>12 526</b>	<b>9 367</b>	<b>295</b>	<b>2 418</b>	<b>1 094</b>	<b>5 623</b>	<b>41 374</b>



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## Année 2007 Plan du Var Colomars Nice

	5H40	6H49/7H51	7H07	8H10	8H43	14H30	18H22	18H41	
N°TRAIN	500	12/16	12/16	506	504	520	530	530	
MOIS	COLOMARS / NICE	PLAN DU VAR / COLOMARS	COLOMARS / NICE	PLAN DU VAR / COLOMARS	COLOMARS / NICE	COLOMARS / NICE	PLAN DU VAR / COLOMARS	COLOMARS / NICE	TOTAL
JANVIER	53	1 127	411	259	1 074	152	28	726	4 397
FÉVRIER	73	1 070	406	211	997	195	34	660	3 997
MARS	46	931	388	194	885	194	29	667	3 972
AVRIL	61	790	457	112	729	345	33	650	3 331
MAI	66	913	493	203	847	290	136	620	4 185
JUIN	82	878	447	196	796	251	220	666	3 835
JUILLET	76	797	471	176	721	295	226	688	3 403
AOÛT	46	523	474	143	477	331	192	476	2 750
SEPTEMBRE	59	968	386	132	909	254	68	498	4 254
OCTOBRE	81	1 109	364	157	1 028	207	78	598	4 703
NOVEMBRE	63	993	390	211	930	179	39	540	3 942
DÉCEMBRE	60	857	375	172	797	203	40	482	3 322
<b>TOTAL</b>	<b>766</b>	<b>6 552</b>	<b>14 328</b>	<b>2 166</b>	<b>10 190</b>	<b>2 896</b>	<b>1 123</b>	<b>7 271</b>	<b>46 091</b>



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## Comparatif train par train :

N°TRAIN	500	12/16	12/16	506	504	520	530	530	Total
DESTINATION	COLOMARS / NICE	PLAN DU VAR / COLOMARS	COLOMARS / NICE	PLAN DU VAR / COLOMARS	COLOMARS / NICE	COLOMARS / NICE	PLAN DU VAR / COLOMARS	COLOMARS / NICE	
2008	866	5 087	12 526	9 367	2 619	2 418	1 094	5 623	41 374
2007	766	6 552	14 328	10 190	2 166	2 896	1 123	7 271	46 091
Delta	100	-1 465	-1 802	-823	453	-478	-29	-1 648	-4 717

On constate une baisse de fréquentation sur l'ensemble des circulations sauf pour le train N°504 de 8h43, dans le sens pair sur ces navettes la baisse de trafic est d'environ 10 %.

### Conclusion :

Ces résultats confirment les tendances annoncées par l'enquête OD de 2007 sur l'utilisation du titre « 10 DE CŒUR ».

Une partie des voyageurs urbains semblent avoir préféré d'autres moyens de transport plus économiques (1 € avec correspondance possible avec le tramway).

Il conviendrait de proposer à notre clientèle une l'offre de transport avec des tarifs appropriés, sur la basse Vallée du Var en harmonie avec les 3 AOT.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 4.4 L'ACTIVITE TOURISTIQUE

### 4.4.1 LES GROUPES

Cette activité représente une part importante de la fréquentation de la ligne et s'étale de Pâques à la Toussaint. La ligne attire à la fois une clientèle individuelle et aussi de nombreux groupes.

L'accueil de ces groupes est rendu difficile par la capacité de transport du matériel (les SY comptent 48 places) pour accueillir un groupe (50 personnes en moyenne) sans gêner les voyageurs individuels, il convient soit d'utiliser la rame Soulé (125 places) ou de mettre deux SY en unités multiples.

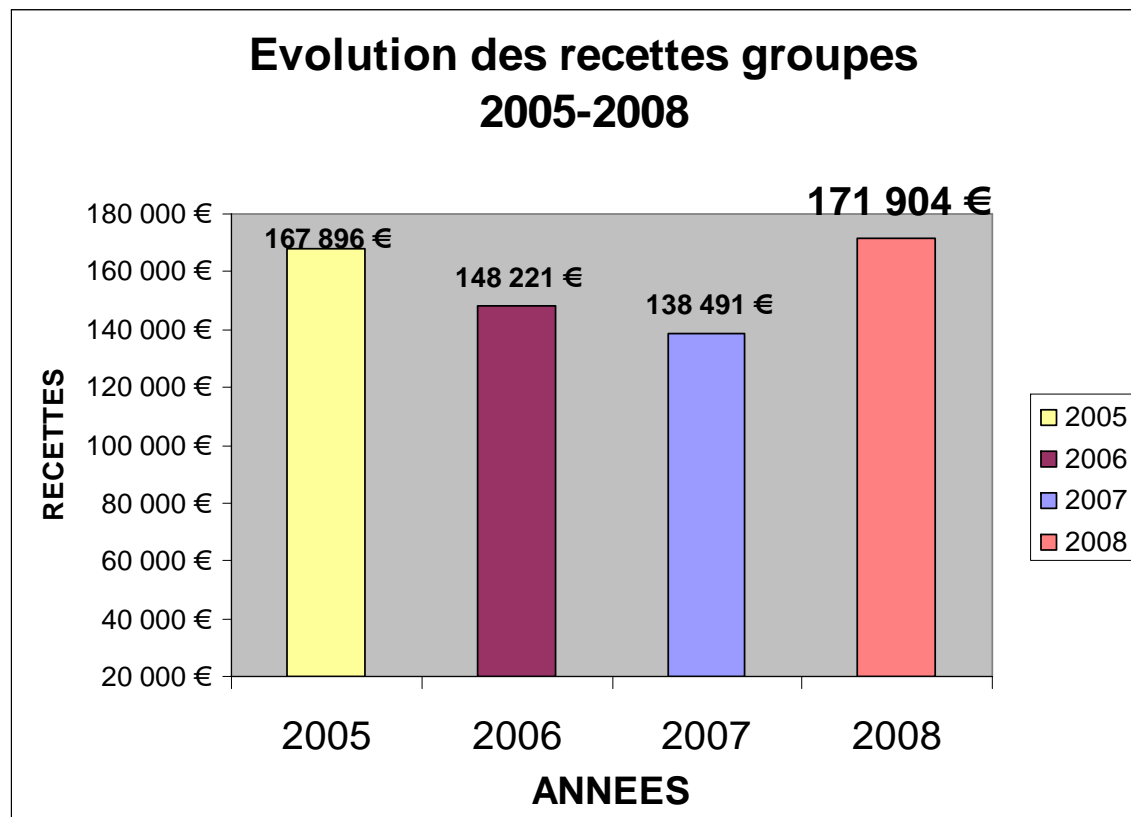
Malgré cela, chaque année, de nombreux groupes ne peuvent être accueillis en raison de l'offre insuffisante de places.

Cette situation a été particulièrement difficile en 2008 suite à l'incendie de la rame Soulé.

A titre d'exemple, les refus de groupes sont comptabilisés ; ils représentent en 2008 un manque à gagner supérieur à 130 K€ soit près de 80% des recettes groupes réalisées.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence



Les recettes groupes 2008 sont le résultat du travail en amont de l'équipe commerciale de septembre 2007 à mars 2008, une promotion et une prospection active via différents supports et une segmentation de l'offre en fonction du marché.

**Création de nouveaux produits** destinés aux individuels, **création aussi d'une offre de transport supplémentaire** notamment le dimanche (combiné vapeur du dimanche) et diffusion de ces nouvelles offres par différents moyens de communication : Mailing aux autocaristes, Comités d'Entreprise et associations (nous disposons maintenant d'un fichier de plus de 4000 adresses), présence sur différents salons et événements (atelier de l'offre, bourses aux dépliants, workshop de l'office de tourisme de Nice), modernisation de la vente de produits tout compris avec vente possible sur internet, vente à distance par carte bleue au guichet de Nice...En bref une vente ciblée par type de consommateur.





# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 4.4.2 LES PRODUITS TOURISTIQUES INDIVIDUELS :

### Les excursions tout compris ; Une nouveauté 2008 :

Une gamme de produits touristiques « découverte » permettant d’apprécier le charme d’un ou plusieurs villages de la ligne en toute tranquillité, sans se préoccuper des contingences matérielles les réservations de restaurant ou des VTT étant faites par l’équipe commerciale de CFSF. Proposée au départ de Nice et Digne cette gamme de produits peut se décliner sous différentes formes : tourisme culturel, gastronomique, sportif et s’adapter aux différents segments de clientèle, des offres pour le public scolaire notamment peuvent aussi être envisagées avec des visites sur différents thèmes : nature, histoire, malacologie, découverte du patrimoine provençal et niçois....Ces excursions sont vendues sur réservation aux guichets de Nice et Digne.

<p><b>DECouvrez LE CHARME MEDIEVAL DE 2 VILLAGES ANNOT ET ENTREVAUX</b></p>	<p><b>ESCAPADE COTE D'AZUR</b> Découvrez Nice Autrement</p>	<p>DECouvrez LE CHARME MEDIEVAL DE 2 VILLAGES « ENTREVAUX ET ANNOT »</p>	<p><b>EVASION NATURE ENTRE LACS ET MONTAGNES</b></p>	<p><b>DECouvrez 2 VILLAGES DE CARACTERE</b></p>
	<p><b>AU DEPART DE DIGNE -Les-Bains</b></p>			<p>fontaines panoramâ produits locaux Maison de Pays salle des fresques ruelles étroites villages perchés</p> <p>Eglise romane produits locaux vestiges historiques statue de Mailhol galerie des Présidents vieux village</p>
<p><b>AU DEPART DE DIGNE-Les-Bains</b> <b>34€* TRAIN + DEJEUNER</b></p>		<p><b>TRAIN + DEJEUNER</b> <b>33€*</b></p>	<p><b>BALADE EN VTT AVEC DEJEUNER A SAINT-ANDRE-LES-ALPES</b> <b>45€*</b></p>	<p><b>PUGET-THENIERS</b></p> <p><b>TRAIN + DEJEUNER</b></p>
<p><b>Train + Tramway + Déjeuner</b></p> <p><b>à partir de 46€*</b> valable du mercredi au Dimanche</p>		<p><b>GARE DE NICE</b> 4, bis rue Alfred Binet Tél : 04 97 03 80 80</p>	<p><b>GARE DE NICE</b> 4, bis rue Alfred Binet Tél : 04 97 03 80 80</p>	<p><b>TOUET-VAR</b></p> <p><b>27 €*</b></p> <p>Tous les jours sauf les jeudis</p> <p><b>GARE DE NICE</b> 4, bis rue Alfred Binet Tél : 04 97 03 80 80</p>
<p><b>Chemins de Fer de Provence®</b></p> <p><b>GARE DE DIGNE</b> Espace Pierre Ferré Tél : 04 92 31 01 58</p>	<p><b>Chemins de Fer de Provence®</b></p> <p><b>GARE DE DIGNE</b> Espace Pierre Ferré Tél : 04 92 31 01 58</p>	<p><b>Chemins de Fer de Provence®</b></p> <p><b>GARE DE NICE</b> 4, bis rue Alfred Binet Tél : 04 97 03 80 80</p>	<p><b>Chemins de Fer de Provence®</b></p> <p><b>GARE DE NICE</b> 4, bis rue Alfred Binet Tél : 04 97 03 80 80</p>	<p><b>Chemins de Fer de Provence®</b></p> <p><b>GARE DE NICE</b> 4, bis rue Alfred Binet Tél : 04 97 03 80 80</p>



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

Commercialisées à partir du mois de Mai pour les départs de Nice et à partir de juin pour les départs de Digne, toutes ces excursions ont été retirées de la vente dès le début juillet, en raison du retrait de la circulation de la rame Soulé.

**Les excursions tout compris sont une contribution touristique au développement économique des villages de la ligne.  
En 2008, 50 000€ de prestations (restaurants, visites guidées, entrées), ont été directement reversées aux différents prestataires par CFSF.  
L'impact économique est beaucoup plus important.**

**EXCURSION  
COMBINEE  
AUTORAIL + VAPEUR  
AU DEPART DE NICE**



**30€\*  
A/R**

**DECouvrez AUTREMENT LE  
CHARME DE 2 VILLAGES  
AUTHENTIQUES  
ENTREVAUX ET ANNOT**



 Chemins de Fer de Provence®  
**GARE DE NICE**  
4, bis rue Alfred Binet  
Tél : 04 97 03 80 80

A partir du 17 mai 2008 et jusqu'au 19 octobre, mise en place d'un train supplémentaire les dimanches en combiné avec le train vapeur du GECP. Destiné aux individuels comme aux groupes, il permet de partir de Nice et de rejoindre le train vapeur en correspondance à Puget Théniers où Touët sur Var. Produit vendu sur réservation par le guichet de Nice et Digne et seule excursion maintenue pendant tout l'été



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## Les excursions à thème :

Pour relayer les évènements et fêtes des villages de la ligne des produits avec train sont proposés, en 2008, seuls les produits « hiver » ont pu être commercialisés, suite à l'incendie de la rame Soulé.

**FOIRE DE NICE**  
BÂTIR FLEIN AIR  
9 - 17 MARS 2008  
de 10h à 19h  
MALLS DES EXPOSITIONS  
ET DES CONGRÈS

**Digne-les-Bains  
S-André-Les-Alpes  
Thorame** 34€\*

**Annot  
Entrevaux  
Puget-Théniers** 24€\*\*

**AUTRES HORAIRES**

	Aller	Retour
DIGNE-Les-Bains	07 <sup>29</sup>	20 <sup>41</sup>
St-André-Les-Alpes	08 <sup>26</sup>	19 <sup>43</sup>
Thorame-Haute	08 <sup>40</sup>	19 <sup>32</sup>
Annot	09 <sup>06</sup>	19 <sup>04</sup>
Entrevaux	09 <sup>23</sup>	18 <sup>48</sup>
Puget-Théniers	09 <sup>31</sup>	18 <sup>39</sup>
Nice	10 <sup>54</sup>	17 <sup>15</sup>

**CE PRIX COMPREND :**  
- le transport aller-retour avec les Chemins de Fer de Provence de Digne -Les-Bains à Nice  
- le transport aller-retour en tramway  
- l'entrée à la foire

**CE PRIX NE COMPREND PAS :**  
- l'assurance multirisque TMS annulation, l'assistance, rapatriement 2C  
- les boissons, les pourboires et dépenses personnelles  
+ 24€ pour les enfants de 4 à 12 ans \*\*16€ pour les enfants de 4 à 12 ans

**RENSEIGNEMENTS ET RESERVATIONS**

**Chemins de Fer de Provence®**

**GARE DE NICE** 4 bis, rue Alfred Binet  
Tél : 04 97 03 80 87

**GARE DE DIGNE** Centre Pierre Fournier  
Tél : 04 92 31 01 58

[www.trainprovence.com](http://www.trainprovence.com)

**MARCHE DE NOEL DE PUGET-THENIERS**

**Les Festivités de Noël** organisées par l'Office de Tourisme

**Dimanche 30 Novembre 2008**

**44€\*** par adulte

A partir de 10 heures et jusqu'à 17 heures  
Place de la Maison de Pays

**Marché de Noël de Produits Locaux**

Stands produits du terroir, truffes, foie gras, pain d'épices, confitures, alcools, pâtisseries, artisanat d'art...

Charmant village, ancienne sous-préfecture (1805-1926), pays natal d'Auguste Blagnac (célèbre révolutionnaire des années 1830), Puget-Théniers jouit d'une situation stratégique au carrefour des vallées de l'Estéron et de la Roudoule, du Haut et du Moyen Var.

Centre vivant et authentique du Haut-Pays entre Provence et Mercantour, Puget-Théniers a su garder intacte sa vitalité commerciale et artisanale.

**Animations :**  
Dégust de herminette, marchand de châtagnes, crêpes, balades en arc, sans d'une tombola gratuite

**Balade en train à vapeur**  
Puget - Entrevaux (10h)  
Puget - Annemasse (11h30)

Une petite balade dans le temps avec le train à vapeur de Puget à Entrevaux A/R :

**HORAIRES POSSIBLES :**  
Départ Puget-Th. 11h00 Arrivée Entrevaux 11h15 - Départ Entrevaux 12h00 Arrivée Puget-Th. 12h15  
Départ Puget-Th. 14h30 Arrivée Entrevaux 14h45 - Départ Entrevaux 15h45 Arrivée Puget-Th. 16h00

**CE PRIX COMPREND :**  
- le transport avec les Chemins de Fer de Provence A/R  
- le déjeuner au restaurant avec boisson et café  
- le transport en train vapeur de Puget-Théniers à Entrevaux A/R

**CE PRIX NE COMPREND PAS :**  
- l'assurance annulation 2€  
- les boissons et dépenses personnelles  
\* Enfants de 4 à 10 ans 24€

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS : 04 97 03 80 80**

**Chemins de Fer de Provence®**

[www.trainprovence.com](http://www.trainprovence.com)

**FETE DE L'ANE GRIS A DIGNE-LES-BAINS**

Sur le thème de l'âne gris et d'autres animaux, venez découvrir à Digne-Les-Bains les animations proposées par l'association des commerçants Cœur de Ville, les artisans et producteurs locaux.

**FETE DE L'ANE GRIS DIMANCHE 14 DECEMBRE 2008**

**60€\*** Par adulte au départ de Nice  
**50€\*** Au départ de Puget, Entrevaux, Annot

**DE PROVENCE**

Rendez-vous en gare de Nice pour un départ en train à 06h25, possibilité de prendre le train en cours de route. Arrivée à Digne-Les-Bains 3h30 plus tard. Accueil par une hôtesses et transfert en minibus vers l'Office de Tourisme et petite collation offerte (thé, café, viennoiseries).

Visite guidée de la ville à pieds (vieille ville, Bd Gossendi, La Charité, La Grande Fontaine, la Cathédrale romane Notre-Dame du Bourg...). A 12h30, déjeuner dans un bon restaurant du centre ville (vin et café compris).

A 14h00 : temps libre pour se promener sur la place du marché à la découverte des animations proposées :  
- Grande Fête vivante - Parade d'animaux de Noël - Marché paysan et artisanal (nombreux exposants) - Présence du Père Noël et distribution de friandises en centre ville - Vin chaud et châtagnes - Promenade en traicieux tiré par des reines. Commerces du centre ville ouverts le dimanche.

A 17h00 : transfert en minibus de l'Office de Tourisme vers la gare pour un départ vers Nice à 17h30.

**CE PRIX COMPREND :**  
- Le transport aller-retour en train de Nice à Digne-Les-Bains  
- L'accueil à Digne-Les-Bains par une hôtesses  
- Les transferts en minibus A/R (gare/Office de tourisme)  
- La collation chaude à l'arrivée  
- La visite guidée de la ville à pied  
- Le déjeuner au restaurant avec boisson et café

**CE PRIX NE COMPREND PAS :**  
- l'assurance annulation 2€  
- Les boissons et dépenses personnelles  
\* 10€ pour les enfants (4 à 10 ans)

**Informations et inscriptions**

Gare de Nice : 04 97 03 80 87  
Gare de Digne-Les-Bains : 04 92 31 01 58

**Chemins de Fer de Provence®**

[www.trainprovence.com](http://www.trainprovence.com)

**MARCHE DE LA TRUFFE A PUGET-THENIERS**  
Samedi 16 Février 2008

**45€\*** par adulte

**Menu Spécial**

«TRUFFE»  
Chausson aux Truffes  
Mousseline au foie gras  
Pavé de bœuf  
Sauce périgourdine  
Fromage  
Ou  
Dessert Maison au choix  
Café  
½ de vin par personne

Charmant village, ancienne sous-préfecture (1805-1926), pays natal d'Auguste Blagnac (célèbre révolutionnaire des années 1830), Puget-Théniers jouit d'une situation stratégique au carrefour des vallées de l'Estéron et de la Roudoule, du Haut et du Moyen Var. Centre vivant et authentique du Haut-Pays entre Provence et Mercantour, Puget-Théniers a su garder intacte sa vitalité commerciale et artisanale.

**Programme de votre journée**

- 07<sup>29</sup> ou 10<sup>55</sup> Départ de Digne.
- 09<sup>31</sup> ou 12<sup>50</sup> Arrivée à Puget-Théniers.
- Découvrez les nombreux stands sur le thème de la truffe ; les exposants vous proposeront :
  - La vente de produits locaux.
  - Des démonstrations de chiens et cochons truffiers.
  - Une dégustation de brouillade de truffes.
- 12<sup>00</sup> ou 13<sup>15</sup> Déjeuner au restaurant de la gare (selon horaire d'arrivée).
- 15<sup>00</sup> Conférence sur la truffe et la trufficulture à la salle des fêtes (durée 1 heure 30 environ).
- 09<sup>35</sup> ou 16<sup>00</sup> Dégustation d'une boisson chaude (selon horaire d'arrivée).
- 14<sup>20</sup> ou 19<sup>39</sup> Départ de Puget-Théniers.
- 16<sup>20</sup> ou 20h<sup>41</sup> Arrivée à Digne.

**CE PRIX COMPREND :**  
■ le transport avec les Chemins de Fer de Provence de Nice à Puget-Théniers  
■ le déjeuner au restaurant avec boisson et café  
■ la boisson chaude

**CE PRIX NE COMPREND PAS :**  
■ l'assurance multirisque TMS annulation, assistance, rapatriement 2€  
- Les boissons - les pourboires et dépenses personnelles  
\* 10€ pour les enfants de 4 à 12 ans

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS**

**Chemins de Fer de Provence®**

Gare des Chemins de Fer de Provence  
4 bis, rue Alfred Binet  
06000 Nice  
Tél : 04 97 03 80 87



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 4.7 LA PROMOTION ET LA DISTRIBUTION :

### 4.4.3 LES FOIRES ET SALONS :

Pour promouvoir les Chemins de Fer de Provence, outre la Foire de Nice, CFSF a participé à plusieurs salons grand public et professionnels :

- Le salon des idées Week-end à Toulon : Destiné au grand public, les CP avait un stand avec la MAISON DE PAYS (regroupement de plusieurs villages : Puget Theniers, Annot, Entrevaux.....).
- Les ateliers de l'offre : Organisée par le CRT Riviera Côte d'Azur, cette manifestation destinée aux professionnels du tourisme international regroupait l'offre Montagne des départements 06-05-04 ; en 2008 elle se déroulait à Auron.
- La bourse aux dépliants 06 : Organisée par UDOTSI, cette bourse permettait de rencontrer tous les offices de tourisme du département et de les approvisionner en dépliants (horaires, plaquettes de présentation, flyers excursions...) précommandés sur Internet.

### 4.4.4 LA DISTRIBUTION :

CFSF a confié à l'agence BHS la distribution de ses dépliants dans le 04 – 06- et la Riviera Italienne dans les hôtels, restaurants, campings, ce qui représente 1 500 points de distribution. A cet effet une nouvelle plaquette de présentation a été éditée et tirée à 100 000 exemplaires.





# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 4.8 LA PUBLICITE

Ci-dessous les publicités parues au cours de l'année 2008 :

Publicités parues dans le magazine gratuit TV15 jours :

Parue en Avril 2008

Parue en Juin 2008

**DÉCOUVREZ LE CHARME MÉDIÉVAL**  
**NOUVEAU** DE 2 VILLAGES "ENTREVAUX & ANNOT"

► 0800 : Partez de Nice à la découverte de l'arrière-pays méditerranéen sur la ligne du Train des Pignes ! Entre Nice et Annot, sur une ligne toujours pittoresque. Découvrez villages perchés et gorges impressionnantes. Passez des palmiers de la Côte d'Azur aux cultures d'oliviers et aux vignobles escarpés, de la ville tripartite au calme de l'art de vivre au fort le charme de la Provence ► 10000 : Arrivée à Annot. Visite du village médiéval et de sa couronne de montagnes, décorations de vert, de bleu et d'or. Haut lieu de randonnées Annot est célèbre pour ses fameux grès. Il faut se glisser dans ses ruelles anciennes, se couler sous la fraîcheur des platanes centenaires, avant de profiter des nombreuses promenades alertes ► 12031 : Départ d'Annot pour le village fortifié d'Entrevaux. ► 12040 : Déjeuner sur place. Dégustez un repas à l'ombre des mureaux et profitez du cadre majestueux de ce site. Par son site fortifié qui domine toute la vallée, Entrevaux mérite bien son titre d'impressionnante. Soit entière du moyen âge, la chapelle dédiée par Vauban s'orne à qui voit bien la conquête, pour revivre l'époque des trouvères et troubadours ► 16020 : Retour en train - arrivée Nice à 17h32 ►

**TRAIN + DÉJEUNER 33€\***

Réservation au 04 97 03 80 80 - Informations sur : [www.trainprovence.com](http://www.trainprovence.com)

Chemin de Fer de Provence  
GARE DE NICE GARE DE DIGNE  
Provence-Alpes-Côte d'Azur 4, bis, rue Alfred Binet - Tél. : 04 97 03 80 80 Espace Pierre Féré - Tél. : 04 92 31 01 58 [www.trainprovence.com](http://www.trainprovence.com)

**DÉCOUVREZ AUTREMENT**  
**LE CHARME DE 2 VILLAGES AUTHENTIQUES**  
**"ENTREVAUX & ANNOT"**

**EXCURSION COMBINÉE**  
**AUTORAIL + VAPEUR**  
**ALLER / RETOUR AU DÉPART DE NICE**  
**30€\*** TOUS LES DIMANCHES  
DU 10 JUILLET AU 19 OCTOBRE 2008  
\*10€ pour le billet de 1 à 12 ans.

Réservation au 04 97 03 80 80 - Informations sur : [www.trainprovence.com](http://www.trainprovence.com)

Chemin de Fer de Provence  
GARE DE NICE - 4, bis Alfred Binet - Tél. : 04 97 03 80 80 [www.trainprovence.com](http://www.trainprovence.com)

Parue en Février  
2008 sur Nice  
Matin  
accompagnée  
d'une campagne  
de publicité sur  
Radio bleue

Le Train des Pignes  
Nice Digne  
Une escapade entre mer et montagne  
[www.trainprovence.com](http://www.trainprovence.com)

**ENFANTS GRATUITS**  
DU 11 AU 22 FÉVRIER  
VALABLE AU DÉPART DE NICE  
LES GARES D'ARRIVÉE  
SONT EN ALPES MARITIMES

**PROMOTION SPÉCIALE**  
**VACANCES DE FÉVRIER**

Chemin de Fer de Provence  
GARE DE NICE GARE DE DIGNE  
Provence-Alpes-Côte d'Azur 4, bis, rue Alfred Binet - Tél. : 04 97 03 80 80 Espace Pierre Féré - Tél. : 04 92 31 01 58 [www.trainprovence.com](http://www.trainprovence.com)

**Les Chemins de Fer de Provence**  
**s'adaptent à vos besoins**  
**Nice - Colomars 1€\* le trajet**

**CP**

22 allers-retours  
22 mn par trajet

\*carte 10 trajets -10€

[www.trainprovence.com](http://www.trainprovence.com)

Chemin de Fer de Provence  
Provence-Alpes-Côte d'Azur



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## **1.6 LA DEMARCHE QUALITE :**

### **4.4.5 LES APPELS ET ENQUETES MYSTERES**

Suivant la convention de DSP et afin de mesurer la qualité de service, CFSF a chargé le cabinet Arténice de réaliser des appels et enquêtes mystères pendant toute l'année 2008. Cette enquête fait l'objet d'un rapport trimestriel qui présente les résultats avec les évolutions de trimestre en trimestre sur chaque item.

**Le protocole de l'enquête qualité se décompose en trois volets :**

#### **→ Les appels mystères**

➤ Les différents critères évalués lors des appels mystères sont :

- Temps d'attente avant la prise en charge.
- Présentation (introduction, qualité de la présentation).
- Traitement de la demande (prise d'informations sur le client mystère, présentation du produit complète, proposition d'envoi de documentation, mise en avant du site Internet, reformulations, informations, traitement).
- Prise de congés (remerciements).
- Évaluation de l'entretien (Qualité du discours, sourire, climat de la communication, écoute, disponibilité).
- 

➤ Un objectif de 60 appels mystères est à effectuer.

➤ Les scénarii changent en fonction des situations de chaque trimestre :

Exemple des scénarii du 4<sup>ème</sup> trimestre :

- **Scénario n°1** : Un particulier souhaite effectuer un trajet pour lequel l'interlocuteur doit spécifier qu'une partie du trajet sera assuré en autobus.
- **Scénario n°2** : Un particulier souhaite connaître les horaires navettes et les tarifs qui correspondent le mieux à ses besoins.
- **Scénario n°3** : Un particulier souhaite obtenir des informations sur les horaires réseaux ou les retards éventuels de la ligne.
- **Scénario n°4** : Un fournisseur ou un client Entreprise souhaite une information qui ne peut être donnée que par un autre service (communication, service technique...). Le télé conseiller doit transmettre l'appel à une personne compétente (valable uniquement à Nice).



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## ➤ La notation :

Les différents critères évalués ont été notés de la façon suivante :

- +10 : Très bien.
- +5 : Moyen.
- 0 : Mauvais.

## ➤ Les résultats :

La base de cette enquête est le 1<sup>er</sup> Trimestre 2008 :

<b>1<sup>ER</sup> TRIMESTRE 2008</b>	NICE	Plan du var	PUGET	ENTREVAUX	ANNOT	THORAME	ST ANDRE	DIGNE	Moyenne par item / 10
<b>Temps prise en charge</b>	9,17	10,00	8,33	8,33	9,17	8,33	6,67	9,17	<b>8,65</b>
<b>Présentation</b>	7,50	7,08	5,42	7,08	4,58	6,25	6,25	7,50	<b>6,46</b>
<b>Appel de groupes</b>	3,33								<b>3,33</b>
<b>Appel d'un particulier : excursions</b>	<i>Évaluation à partir du 2<sup>ème</sup> trimestre 2008</i>								
<b>Appel d'un particulier : informations sur les horaires</b>	10,00	7,50	0,00	10,00	6,67	10,00	0,00	6,67	<b>6,35</b>
<b>Transfert d'appel vers un autre service</b>	10,00								<b>10,00</b>
<b>Prise de congés</b>	7,50	6,67	3,33	6,67	4,17	5,00	4,17	7,50	<b>5,63</b>
<b>Évaluation de l'entretien</b>	7,29	8,33	6,67	7,92	6,46	7,08	7,29	8,54	<b>7,45</b>
<b>NOTE MOYENNE GLOBALE / 10</b>	<b>6,52</b>	<b>7,96</b>	<b>5,46</b>	<b>7,87</b>	<b>6,11</b>	<b>7,13</b>	<b>5,83</b>	<b>8,06</b>	<b>6,84</b>



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## Les évolutions constatées au 4ème trimestre 2008 :

### GARE DE NICE

Progression constante de la note globale sur les 4 trimestres pour tous les items évalués. Amélioration significative observée au niveau de l'attente avant obtention d'un correspondant (+ 2,5 pts). Évolutions significatives observables également au niveau de l'information sur les horaires et le réseau (+ 2,86 pts), du transfert d'appels (+ 2,5 pts) et de l'évaluation de l'entretien (+ 2,99 pts).

La note globale de la gare de Nice pour le 4ème trimestre est de 9,65 / 10 .

### GARE DE PLAN DU VAR

Progression constante de la note globale sur les 4 trimestres.

Évolutions significatives observées au niveau de qualité de réponse en situation perturbée (+ 5 pts ) et de l'information en général pour la thématique « information navette et tarifs » (+2,5 pts).

**Points à améliorer:** La prise de congés qui voit sa note chuter de 3,33 pts par rapport au 3ème trimestre 2008 et enregistre ainsi sa plus mauvaise note sur l'année pour cet item.

### GARE DE PUGET THENIERS

On assiste à une évolution significative au niveau de la thématique « information navette et tarifs » qui voit sa note augmenter de 3,3 pts. Amélioration significative également constatée au niveau de la qualité de la prise de congés (+ 3,89 pts). Note globale en constante progression sur les 4 trimestres.

### GARE D'ENTREVAUX

Évolution significative de 2,92 pts observée pour la thématique « présentation ». Évolution également au niveau de la prise de congés (+ 5pts) et du climat de communication (+ 2,5 pts). La gare d'Entrevaux atteint sa meilleure note de l'année pour ce 4ème trimestre soit 9,83 / 10.

### GARE D'ANNOT

La qualité de la présentation faite par la personne qui décroche enregistre une hausse significative de 3,33 pts. On observe également des améliorations au niveau de l'information communiquée pour la thématique « horaires et réseaux » (+ 3,33 pts), de la qualité d'écoute et de la disponibilité de l'agent (+ 2,5 pts).

Baisse enregistrée au niveau de l'information communiquée en situation perturbée (- 3,33 pts). Malgré cette baisse, la gare d'Annot voit sa note globale progresser de trimestre en trimestre et atteint son meilleur score au 4ème trimestre avec une note globale de 8,3/10.

### GARE DE THORAME

Progrès significatifs observés au niveau de l'introduction faite par la personne qui décroche (+2,5 pts) mais également sur la prise de congés (+2,5 pts).

Bonne évaluation sur l'ensemble de l'année, la gare de Thorame se voit attribuer la note de 9,83/10 pour ce trimestre.

### GARE DE SAINT ANDRE

Évolutions significatives observées au niveau de la thématique « situation perturbée » qui gagne 2,5 pts par rapport au 3ème trimestre.

Améliorations constatées également pour la thématique « information horaires et réseaux » (+ 3,33 pts) et pour la prise de congés (+ 5 pts).

La note globale de la gare de Saint André pour ce trimestre est de 9,45/10.

### GARE DE DIGNE

Légère chute de la note globale due à une baisse significative enregistrée au niveau de la détection du besoin pour la thématique « information horaires et réseaux » (- 5 pts).

La gare de Digne obtient pour ce 4ème trimestre une note globale de 8,78/10





# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## → Les contrôles en gares

➤ Plusieurs critères ont été évalués lors des visites dans les gares :

- Extérieur de la gare (bâtiment).
- Intérieur de la gare (Informations, propreté, vente, toilettes).
- Quais (propreté, confort).

➤ Huit gares font partie du périmètre de l'enquête (les gares gérées).

➤ La notation :

- 10 : Conforme
- 0 : Non conforme
- Amabilité personnel : 0 : Pas du tout aimable ; 5 : aimable ; 10 : très aimable
- Propreté : 0 : très sale ; 5 : correct ; 10 : très propre

*Si le critère n'est pas observable, la gare n'est pas pénalisée.*

➤ Les résultats :

La base de cette enquête est le 1<sup>er</sup> Trimestre 2008 : **ET LE RESTE DE L'ANNEE MYLENE ??**

INTERIEUR GARE	NICE	PLAN DU VAR	PUGET THENIERS	ENTREVAUX	ANNOT	THORAME	ST ANDRE	DIGNE	Moyenne par items / 10
Information	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	8,0	10,0	9,0	9,63
Informations en situations perturbées									
Agents d'accueil	10,00	9,4	9,4	8,8	6,4	10,0	6,8	10,0	8,83
Lieu de vente	10,00	9,2	10,0	10,0	9,2	9,3	10,0	8,3	9,50
Propreté	8,40	8,6	9,0	9,5	7,4		8,5	9,2	8,65
Toilettes	7,63			9,0	3,0		8,3	8,8	7,34
<b>NOTE MOYENNE GLOBALE / 10</b>	<b>9,00</b>	<b>9,4</b>	<b>9,6</b>	<b>9,5</b>	<b>7,5</b>	<b>9,1</b>	<b>9,0</b>	<b>8,9</b>	<b>9,00</b>

Notes obtenues au dernier trimestre

<b>MOYENNE GLOBALE / 10</b>	<b>9,4</b>	<b>8,7</b>	<b>9,0</b>	<b>8,8</b>	<b>8,0</b>	<b>8,8</b>	<b>8,9</b>	<b>8,9</b>	<b>8,8</b>
-----------------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

**La propreté des toilettes et l'accueil en gare sont les points faibles de l'intérieur des gares.**



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

1 <sup>er</sup> trimestre 2008 <i>Extérieur gare</i>	NICE	PLAN DU VAR	PUGET THENIERS	ENTREVAUX	ANNOT	THORAME	ST ANDRE	DIGNE	Moyenne par items / 10
Bâtiment voyageur façade en état	10	10	10	10	10	10	10	5	9,38
Plaque d'identification sur la façade présente/lisible	10	10	10	10	10	10	10	10	10,00
<b>MOYENNE GLOBALE / 10</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>7,50</b>	<b>9,69</b>
<b>MOYENNE GLOBALE / 10</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>7,50</b>	<b>9,69</b>

Pas d'évolution pour l'extérieur des gares entre le 1er et le dernier trimestre

La base de cette enquête est le 1<sup>er</sup> Trimestre 2008 :

QUAIS	NICE	PLAN DU VAR	PUGET THENIERS	ENTREVAUX	ANNOT	THORAME	ST ANDRE	DIGNE	Moyenne par items / 10
Information / signalétique	10,00	5,00	5,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,0	8,75
Propreté	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,0	9,88
Confort	10,00	10,00	6,00	8,75	7,75	8,75	10,00	10,0	8,91
<b>NOTE MOYENNE GLOBALE / 10</b>	<b>9,43</b>	<b>8,57</b>	<b>7,75</b>	<b>9,69</b>	<b>9,44</b>	<b>9,69</b>	<b>10,00</b>	<b>10,0</b>	<b>9,32</b>

<b>MOYENNE GLOBALE 4ÈME TRIMESTRE 2008</b>	<b>9,8</b>	<b>8,1</b>	<b>7,7</b>	<b>9,0</b>	<b>9,6</b>	<b>7,4</b>	<b>9,4</b>	<b>8,4</b>	<b>8,7</b>
--	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

■ Excellent (9,10) ■ Bon (7, 8) ■ Moyen (5, 6) ■ Médiocre (3, 4) ■ Mauvais (0, 1, 2)

Les points faibles demeurent la propreté et la signalétique.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## → Les contrôles des trains :

➤ Plusieurs critères ont été évalués lors des visites dans les rames :

- Propreté extérieure.
- Propreté Intérieure.
- Toilettes.

➤ 4 trains/ Trimestre font partis du périmètre de l'enquête (choix aléatoire).

➤ La notation :

- 10 : Conforme
- 0 : Non conforme
- Amabilité personnel : 0 : Pas du tout aimable ; 5 : aimable ; 10 : très aimable
- Propreté : 0 : très sale ; 5 : correct ; 10 : très propre.

*Si le critère n'est pas observable, la gare n'est pas pénalisée.*

➤ Les résultats :

RAMES	Moyenne par item / 10 1er trimestre	Moyenne par item / 10 2ème trimestre	Moyenne par item / 10 3ème trimestre	Moyenne par item / 10 4ème trimestre
EXTERIEUR	7,8	8,2	8,5	9,5
INTERIEUR	8,4	9,1	8,8	9,8
TOILETTES	8,1	9,7	7,6	8,9
<b>NOTE MOYENNE GLOBALE / 10</b>	<b>8,2</b>	<b>9,0</b>	<b>8,4</b>	<b>9,4</b>

- Pas d'évolution significative constatée entre les 4 trimestres.
- Meilleure note obtenue au 4ème trimestre avec 9,4/10.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 4.4.6 LE TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

### RECLAMATIONS 2008

Nombre de lettres reçues	MOTIFS	Nombre de voyageurs	REMBOURSEMENT
6	PROBLEMES TECHNIQUES - RETARDS	9	69,90 €
1	MANQUE DE CLIMATISATION	1	0,00 €
3	TRAIN ANNULES	34	206,20 €
2	INCENDIE RAME SOULE	22	380,40 €
3	TRAINS BONDES	5	0,00 €
3	BUS SUBSTITUTION	3	20,45 €
12	ERREUR DE TARIFICATION	37	147,70 €
9	ANNULATION BILLETS	28	441,90 €
1	MANQUE D'INFORMATIONS EN SITUATION PERTURBEE (substitution autocars)	2	0,00 €
14	MAUVAIS ACCUEIL	22	75,20 €
5	PANNE DU TRAIN VAPEUR	19	370,00 €
12	MAUVAISES CONDITIONS DE TRANSPORT	25	137,90 €
71		207	1 849,65 €



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## LE MATERIEL ROULANT

### 5 LE MATERIEL ROULANT :

#### 5.1 CAPACITE DU PARC :

Nombre de places assises disponibles lorsque le parc matériel roulant actuel en service est au complet :

Type d'engin	Nombre de places offertes	Date de mise en service	Nombre d'années d'Exploitation
X 301 = SY 01	48 places	1972	36 ans
X 302 = SY02	48 places	1972	36 ans
X 303 = SY03	48 places	1973	35 ans
X 304 = SY04	48 places	1973	35 ans
X 305 = SY05	48 places	1977	31 ans
X 306 = SY06	48 places	1977	31 ans
X 351+XR 351 = Rame Soulé	125 places	1984	24 ans
RL 1331 = Remorque voyageur	34 places	Réfection en 1960	47 ans
Rame réversible	105 places	Créée en 2006 à partir de véhicules datant de 1951	56 ans
<b>TOTAL</b>	<b>552 places assises</b>		

En intégrant la remorque XR 1331 et la rame réversible, la moyenne d'âge du parc matériel voyageurs est de 37 ans.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 5.2 ETAT DU PARC :

Pour assurer le service, garantir la pérennité et la fiabilité du matériel roulant, la maintenance est basée sur le respect d'opérations cycliques :

Une visite journalière est réalisée sur chaque véhicule, elle consiste à inspecter les organes de sécurité, maintenir un état de propreté des dessous de caisse, des placards techniques, faire les différents pleins d'eau, gasoil et huile.

L'ancienneté des autorails, leur forte sollicitation pour réaliser les services commerciaux (+ de 1000 000 km / an et par autorail), et le retard accumulé pour le lancement de l'appel d'offre des GRG des SY, rendent la tâche du service maintenance chaque jour plus délicate.

Pour assurer la disponibilité des machines L'atelier de Lingostière réalise les opérations de contrôles et d'entretien nécessitant un arrêt de la machine :

- Respect des cotes sur les organes de roulement (usure des roues, ancienneté des essieux, ...).
- Le maintien en état de performance du système de freinage (réservoirs d'air, timonerie, tuyauterie, ...).
- Le maintien en état de la chaîne cinématique (moteurs thermiques âgés de 40 ans, manque de pièces détachées).

Suite à l'incendie de la rame Soulé et pour garantir un niveau de sécurité élevé, CFSF a intensifié le contrôle des dessous de caisse, augmenté la fréquence de contrôle des installations électriques, accompagné d'une campagne de serrage des cosses électriques ; cf courrier du 1/08/2008. CFSF réalise régulièrement des thermographies des armoires électriques.

La qualité de service offerte aux voyageurs se déprécie régulièrement et n'est plus au niveau attendu :

- Par le vieillissement des éléments extérieurs de la carrosserie (peinture, tôle, ...) présentent de nombreux points de rouille.
- Par le vieillissement des intérieurs d'autorails, le défraîchissement des tissus muraux et l'usure de la sellerie des sièges offrant une image dépassée de notre service.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 5.3 LA RAME SOULÉ :

Suite à un incendie survenu le 24 juin 2008 qui a fortement endommagé la caisse de la motrice, la rame Soulé a été arrêtée et garée dans le dépôt de Digne, en attente de décisions (voir compte rendu d'incident).

L'enquête du BEATT s'est déroulée au cours du 2<sup>ème</sup> semestre 2008 et le rapport devrait être publié en 2009.

## 5.4 POINT SUR L'ETAT DES REVISIONS DU PARC DES CP :

Tableau récapitulatif des révisions générales.

	Année de la dernière révision générale	Type de révision prévue au PPI	Année prévue pour révision générale dans la DSP	Kilométrage de chaque matériel roulant à fin 2008	Kilométrage à fin 2008 réalisé depuis la date prévue de la révision générale
<b>SY 1</b>	2001	GRG	<b>2006</b>	3 165 933 km	274 697 km
<b>SY 2</b>	1998	GRG	<b>2005</b>	3 208 065 km	343 624 km
<b>SY 3</b>	2002	GRG	<b>2006</b>	3 395 125 km	245 462 km
<b>SY 4</b>	2003	GRG	<b>2007</b>	3 475 053 km	144 816km
<b>SY 5</b>	1997	GRG	<b>2005</b>	3 168 899 km	301 991 km
<b>SY 6</b>	2004	RG	<b>2010</b>	3 216 556 km	
<b>Rame Soulé</b>	2001	RG	<b>2007</b>	1 204 806 km	46 162 km



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

L'exploitant regrette que l'appel d'offres pour les GRG ne soit pas encore réalisé et considère cette situation comme préoccupante.

## 5.5 CONSOMMATION DE FUEL POUR L'ENSEMBLE DU PARC :

<b>LIEUX</b>	<b>CONSOMMATION DE FUEL EN LITRES POUR LE MATERIEL ROULANT</b>
<b>NICE</b>	<b>240 000 litres</b>
<b>LINGOSTIERE</b>	<b>20 000 litres</b>
<b>DIGNE</b>	<b>83 500 litres</b>
<b>TOTAL</b>	<b>343 500 litres</b>





# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 5.6 TABLEAU DES ARRETS DES MACHINES :

En l'absence du parc de réserve, les équipes de maintenance interviennent sur les autorails, tant que possible, hors des plages de circulation commerciales.

Malgré ces efforts pour minimiser les arrêts des autorails, les retraits de service ont représenté en 2008 une cinquantaine de jours (hors arrêt rame Soulé suite à l'incendie du 24 juin 2008).

N° MACHINE	Arrêt de 24h	Arrêt de 48h et +	OBSERVATIONS
<b>SY 1</b>	1	5	1 jour pour l'entretien bogie 5 jours pour la pose du système billettique
<b>SY 2</b>	4	4	4 jours pour l'entretien bogie Entretien du moteur Entretien de la climatisation 4 jours pour la pose en système billettique
<b>SY 3</b>	3	7	3 jours pour l'entretien bogie Entretien du moteur Entretien de la climatisation 4 jours pour la pose du système billettique 3 jours pour l'entretien bogie
<b>SY 4</b>	3	2	3 jours pour l'entretien bogie 2 jours pour la pose en système billettique
<b>SY 5</b>	5	4	5 jours pour l'entretien bogie Entretien du moteur Entretien de la climatisation 4 jours pour la pose en système billettique
<b>SY 6</b>	3	1	3 jours pour l'entretien bogie Entretien du moteur Entretien de la climatisation 4 jours pour la pose en système billettique
<b>Rame Soulé</b>	0	2	2 jours pour l'entretien de la boîte à vitesse 2 jours pour l'entretien de la climatisation



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 5.7 KILOMETRAGE MACHINES :

MACHINE	Km parcourus en 2008	Km total du matériel roulant
SY 1	126 697 km	3 165 933 km
SY 2	107 624 km	3 208 065 km
SY 3	108 462 km	3 395 125 km
SY 4	113 816 km	3 475 053 km
SY 5	111 991 km	3 168 899 km
SY 6	112 931 km	3 216 556 km
Rame Soulé	33 162 km	1 204 806 km
Remorque voyageur	27 871 km	608 699 km
Rame Réversible	8 015 km	16 175 km
<b>TOTAL</b>	<b>750 569 KM</b>	

Compte tenu de l'ancienneté (environ 37 ans) de ce type de matériel roulant il est indispensable d'intégrer dans les révisions générales prévues au PPI, un remplacement de la chaîne cinématique avec mise en place de moteur répondant aux normes performances techniques et environnementales actuelles.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 5.8 MATERIEL NEUF :

Quatre rames ont été commandées par la Région Paca et sont en cours de construction chez CFD à Bagnères. Ce nouveau matériel dont la livraison est prévue fin d'année 2009 est de conception et de dimension radicalement différente par rapport aux matériels utilisés actuellement sur la ligne des Chemins de fer de Provence. Il impliquera une nouvelle définition des méthodes de travail au sein de l'entreprise et concernera :

- Le personnel :

La formation est en cours pour les agents du service maintenance, les outils de gestion de maintenance sont en cours d'installation pour répondre à la norme de maintenance N° X60-010 et aux exigences de maintenabilité du futur matériel.

- Le bâti :

Des réunions entre l'exploitant et la Région ont eu lieu afin de définir les besoins et les lieux d'implantations possibles d'un nouvel atelier pour l'entretien des nouveaux autorails.

- L'outillage spécifique :

La configuration et l'implantation des organes dans le nouveau matériel nécessitent des matériels de maintenance spécifiques adaptés. Lors des réunions sur les bâtiments entre la Région et l'exploitant, les différents besoins ont été définis afin de pouvoir réaliser toutes les opérations de maintenance prévues par le constructeur.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## LE SERVICE VOIE ET BATIMENTS

### 6 LE SERVICE VOIE ET BATIMENTS

*Rude à la tâche et le verbe haut !*

Le 16 août 2008, Jean-Louis Barras était brutalement emporté par une crise cardiaque à l'âge de 49 ans.

Entré aux Chemins de Fer de Provence 30 ans plus tôt, en tant que cantonnier, Jean-Louis Barras a gravi les échelons pour parvenir à la fonction de Chef du 1<sup>er</sup> District en 1992. Il était père de trois enfants : son fils, Romain, a rejoint nos équipes trois semaines avant son décès.

Jean-Louis manque à ceux qui l'appréciaient.

#### 6.1 2008 : UN TOURNANT ?

Pour les infrastructures, les évènements qui ont marqué l'année 2008 peuvent être regroupés en trois grandes catégories :

- les anomalies liées aux points noirs identifiés mais non traités (chûtes de pierres et éboulements),
- les démarches porteuses d'engagements forts pour l'avenir de la ligne (déploiement du PIPC, audit Coyne et Bellier),
- les contraintes d'une ligne de montagne (épisode neigeux sans équivalent depuis quinze ans).



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 6.2 ORGANISATION DU SERVICE

### 6.2.1 MOYENS HUMAINS :

La ligne est divisée en cinq cantons de 30 Km.

Sur chaque canton, une équipe est dédiée à l'entretien de la voie et des ses abords ; elle est dirigée par un Chef de Canton.

Un Chef de District chapeaute deux cantons et ses Chefs de Canton lui rendent compte.

Les agents ayant acquis des technicités particulières sont partagés entre les districts, en fonction des besoins (équipages des moyens lourds, soudeurs de rails, cordiste pour les travaux en hauteur, techniciens électricité et signalisation).

En 2008, le service Voie et Bâtiments comptait 35 agents (hors garde-barrières) en ligne avec la feuille de route de la DSP.

Afin de muscler son organisation, CFSF a consacré un effort particulier à la formation de ses équipes. A titre d'exemples, au service VB ont été organisées des formations :

- ONF dans le cadre de la maîtrise de la végétation,
- soudure (CETE APAVE),
- aluminothermie (soudure de rails) (RAILTECH),
- lubrifiants et systèmes hydrauliques (COROIL),
- AUTOCAD (GLOBAL COMPUTER).

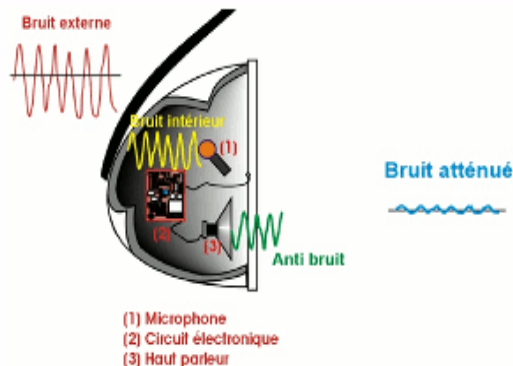
Les formations ont concernés **30 agents** du service pour un volume de **1 758 heures**.

### 6.2.2 MATERIELS :

Dans le cadre de la poursuite de la mécanisation des interventions d'entretien de la voie, deux équipements sur chariot ont été acquis : une tirefonneuse légère et une perceuse à traverse.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

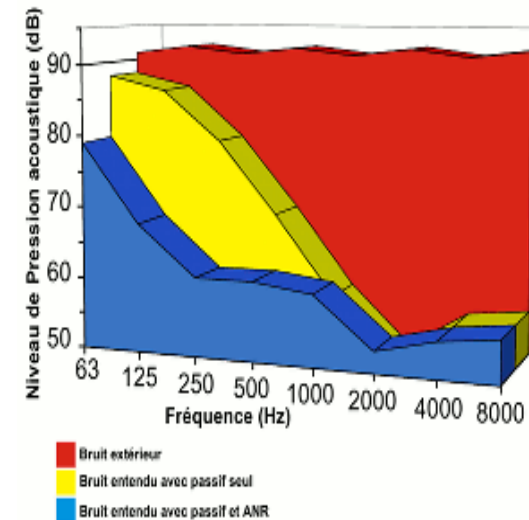


En terme d'équipement de protection individuelle, les quatre agents de l'équipe "bourrage" ont été dotés de casque antibruit actifs (février 2008). La bourreuse étant l'engin le plus bruyant du parc, en plein travail le niveau sonore atteint 100 décibels dans un rayon de 2 à 3 mètres.

Développés par Technofirst, une société d'Aubagne, ces casques sont munis d'un circuit électronique qui mesure le bruit ambiant et génère dans les écouteurs un bruit équivalent en opposition de phase.

La communication entre les opérateurs est réalisée via une liaison radio intégrée. L'atténuation apportée par ce système représente une nette amélioration de la protection de nos techniciens.

(<http://www.technofirst.com/>).





# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 6.3 TRAVAUX D'ENTRETIEN

### 6.3.1 LA VOIE :

6 600 bois et traverses ont été remplacés au cours de l'année 2008.

### 6.3.2 GARES ET BATIMENTS

L'entretien courant des bâtiments est un gage de leur durabilité.

En 2008, des actions d'entretien des couvertures ont été initiées, elles se poursuivent en 2009. Les tuiles employées sur les gares et les dépôts n'ayant plus d'équivalent aujourd'hui, l'appairage présente quelques difficultés.

Dans le dépôt matériel roulant de Digne, un filet de protection contre les oiseaux a été installé sous la charpente.

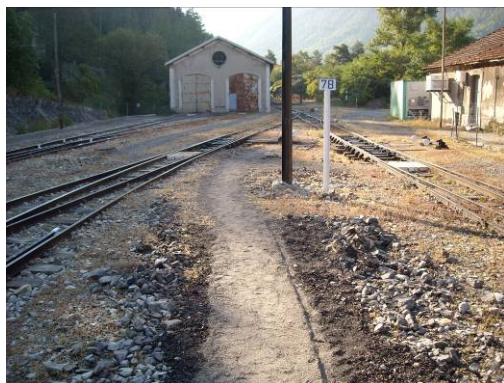
Le bureau du chef de gare et la salle des pas perdus de Thorame ont bénéficié d'une remise à niveau complète à l'initiative de CFSF. Seules les huisseries restent à remplacer : elles ont un siècle et sont en piteux état ! Un marché de fourniture sera prochainement passé par l'AOT.



Les toilettes "voyageurs" de la gare de Puget-Théniers ont été remises à neuf. Sous peu, les portes intérieures et extérieures devraient être remplacées par l'AOT. Cette action s'inscrit dans une dynamique d'amélioration de l'accueil client. En 2009, nous prévoyons de procéder à une rénovation identique dans la gare d'Annot.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence



*Gare d'Annot : création de pistes*

Afin de sécuriser les déplacements des agents, un réseau de pistes stabilisées et de platelage a été mis en place en gare d'Annot.

La lampisterie de la gare de Digne a été reliée au réseau électrique afin de permettre d'y installer un éclairage et de l'utiliser comme lieu de stockage du matériel.

Il convient de relever que nous manquons de bâtiments en bon état pour entreposer le matériel. A titre d'exemple, la vétusté du dépôt de Puget-Théniers est préoccupante (ci-contre).

Alors que nous constatons une augmentation des actes de malveillance (vol, vandalisme), nous sommes à la disposition de l'AOT pour engager une réflexion sur la problématique des bâtiments de stockage et de remisage des machines outils pour le service équipement.



*Puget-Théniers : dépôt matériel VB*

## 6.3.3 LA NEIGE

L'hiver 2008/2009 a été marqué par des chutes de neige d'une ampleur qui n'avait plus été atteinte depuis quinze ans.

L'organisation mise en place pour parer à ces conditions météo se résume en trois parties :





# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## LE PREPOSITIONNEMENT DES MOYENS

Afin de dégager les voies enneigées, les Chemins de Fer de Provence disposent :

- d'un wagon plat lesté, équipé d'une lame de déneigement fixe et escamotable (étrave fixe),
- d'une cabine attelable équipée d'une étrave réglable (Bieler).

Les locomotives pouvant mettre en œuvre ces équipements sont les deux *Brissoneau et Lotz* ainsi que la *BB Heinshell*.

La *Heinshell*, particulièrement adaptée à ce type de travaux étant en rénovation, elle n'a pu être mise en ligne.

Pendant toute la période de neige (décembre – mars), une machine était pré-positionnée en gare d'Annot ou en gare de Puget-Théniers, avec les lames de déneigement.

## L'ACTIVATION DE L'ALERTE NEIGE

Les chutes de neige doivent être traitées au plus tôt, avant que la couche au sol ne gèle.

Jusqu'ici, la mise en œuvre des moyens était décidée en fonction de l'appréciation d'un agent qui se levait plusieurs fois par nuit afin de vérifier plusieurs fois par nuit si des chutes de neige étaient en cours et de quelle importance.

Pour la première fois cette année, nous avons eu recours au service de Météo France dans le cadre d'un abonnement adapté à nos besoins.

Tous les jours, vers 14:00, une prévision "heure par heure à trois jours" nous a été transmise par mail. En fonction des éléments de cette prévision (altitude limite pluie/neige, iso zéro 0°, hauteur des précipitations attendues) une équipe de déneigement était mise en alerte. La décision de faire sortir l'équipe étant prise en temps réel au cours de la nuit.

Un seul train a été annulé suite à une mauvaise anticipation d'une chute importante : le contrat avec METEO FRANCE qui venait d'être négocié était en cours de mise en place, le premier mail d'alerte a été reçu le surlendemain.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## LA SECURISATION DES CIRCULATIONS

Le déneigement nécessite deux passes : ouverture puis élargissement.

Nos équipements de déneigement étant vieillissants, les conditions de mise en œuvre sont difficiles. En cas de chûtes abondantes, les repères visuels disparaissent : l'équipage doit être très vigilant afin d'éviter que la lame ne bute sur des obstacles fixes en gabarit réduit (entrée pont métallique par exemple).

Un soin particulier doit être apporté aux pédales d'annonce et de libération des PN. La neige gelée pouvant entraver leur mouvement et perturber l'ouverture des PN après le passage des trains.

En gare, les appareils de voie font aussi l'objet d'une vigilance particulière : un bourrelet de neige peut entraver le placage des aiguilles ou permettre leur entrebâillement au passage d'un train pouvant entraîner un déraillement.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 6.3.4 PASSAGES A NIVEAU

### TRAVAUX

Les platelages de quatre PN ont été repris : Saint-Jurson, Entrevaux (L'Hôpital et la Chapelle), et Nice Dabray.

La réfection des passages à niveau répond à un double objectif :

- Remettre en état la voie ferrée,
- Améliorer le confort et la sécurité des usagers de la route et tout particulièrement celle des deux roues.

On pourra relever l'intervention réalisée au PN Dabray à Nice et la réfection du PN de la Chapelle, à la sortie d'Entrevaux.

Dans le premier cas, il s'agissait d'un platelage bois, en milieu urbain sur une zone à forte circulation ferroviaire. A noter l'emploi d'un camion aspirateur pour le dégarnissage, afin de limiter les circulations de PL en centre ville.



*Nice : Réfection du PN de la rue Dabray*

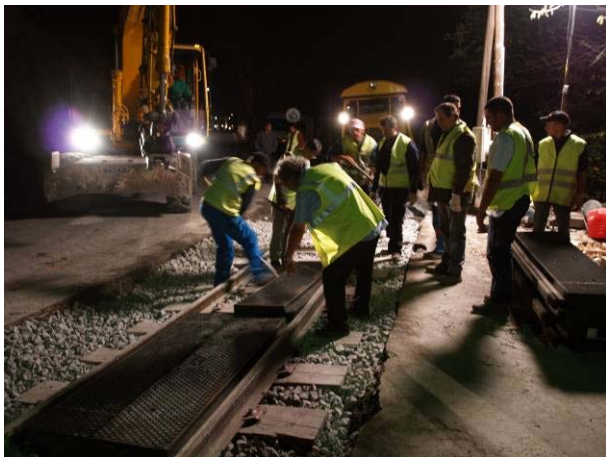


# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

A Entrevaux "La Chapelle", le choix s'est porté sur un platelage synthétique HOLDFAST. Ce passage à niveau, large et situé sur une départementale très fréquentée a nécessité l'emploi de moyens plus lourds.



La phase la plus active du chantier a entraîné la coupure de la RD4202 durant 5 heures dans la nuit du 20 au 21 octobre 2008.



Les travaux de finitions et de raccords au bitume de la route se sont terminés le 5 novembre.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

Le platelage HOLDFAST utilisé à Entrevaux présente de nombreux avantages :

- Par rapport à l'enrobé : une meilleure résistance aux circulations routières (durabilité améliorée),
- Par rapport au béton : possibilité d'effectuer des opérations d'entretien sans destruction du platelage,
- Par rapport à d'autres platelages synthétiques : possibilité d'effectuer une opération d'entretien sans avoir à démonter l'ensemble du platelage,
- Nuisance sonore moindre que sur un platelage béton.

## INCIDENTS

Cinq évènements accidentels ont été enregistrés sur les passages à niveau en 2008. Deux scénarios se répètent :

- Franchissement du PN alors que le cycle de fermeture des barrières est commencé.
- Franchissement du PN *en chicane*, les barrières étant baissées.

L'incident le plus grave a concerné une collision avec un VL qui a tenté de forcer le passage à un autorail (PN d'Agnerc – le 6 décembre 2008)

Le VL a été irrémédiablement endommagé. Par chance, son conducteur (en état d'ivresse) n'a pas été blessé.

Aucun blessé et peu de dommages à déplorer sur l'autorail.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 6.3.5 LA GEOMETRIE

### BOURRAGE LOURD REALISE EN 2008

L'année 2008, nous avons constaté une dégradation de la fiabilité de la bourreuse lourde BNRI 85. Une augmentation du niveau vibratoire global de la machine est à l'origine des avaries relevées.

Ce constat nous a conduit à adapter notre plan de maintenance : la révision générale de la bourreuse a été planifiée **au premier trimestre 2009** (il était prévu qu'elle n'intervienne qu'en 2011 dans le PPI du Délégué – annexe 12 de la DSP). Parallèlement, la révision générale de la MRT a été décalée, les performances de cette machine l'autorisant.

38 Km de voie ont bénéficiés d'un bourrage lourd durant l'année 2008, avec la répartition géographique suivante :

Canton 1	Canton 2	Canton 3	Canton 4	Canton 5
12,650 km	4,860 km	5,820 km	5,020 km	9,780 km

Par ailleurs, 8 Km de voie supplémentaire ont bénéficié d'un relevage des joints.



*21 octobre 2008 : opération de nivellement, bourrage, dressage au PN de la Chapelle (Entrevaux).*



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

CAMRAIL (<http://www.camrail.net/>) est l'opérateur ferroviaire national du Cameroun. Comme les Chemins de Fer de Provence, ce réseau utilise une bourreuse métrique MATISA BNRI 85.

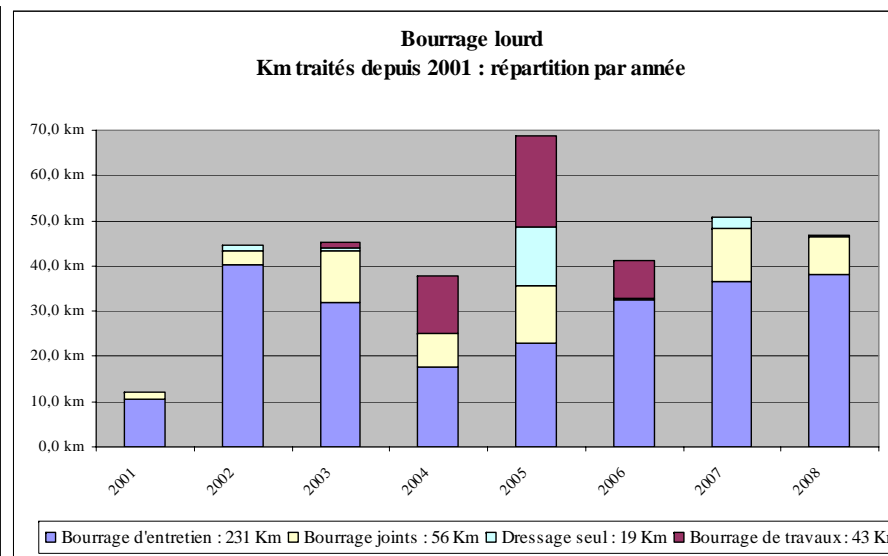
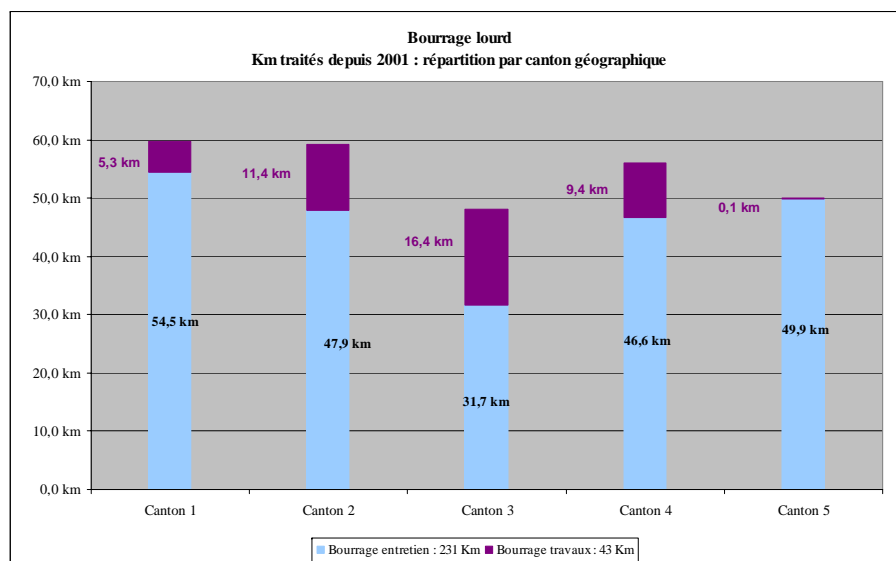
Durant trois semaines, du 24 novembre au 13 décembre 2008, une équipe de bourreurs CAMRAIL a partagé l'activité des opérateurs CFSF à l'occasion d'un stage de recyclage organisé par MATISA.

Au-delà de fructueux échanges sur les techniques et politiques d'emploi pratiquées dans nos sociétés respectives, la rigueur de l'hiver dans les Alpes de Hautes Provence a fortement marqué nos stagiaires.

Suite à ce stage, CAMRAIL a acquis les mêmes casques anti-bruits actifs que ceux qui ont été déployés par CFSF début 2008.

## BILAN DU BOURRAGE LOURD REALISE EN INTERNE DEPUIS 2001

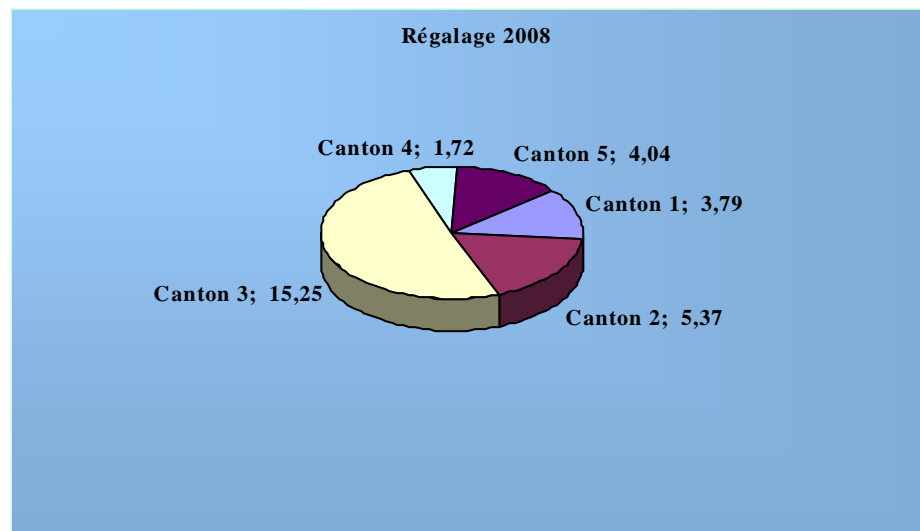
Deux graphiques (ci-après) présentent la répartition, dans le temps et dans l'espace, du bourrage réalisé depuis l'acquisition de la BNRI 85.





# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## REGALAGE MECANIQUE DE LA VOIE



Avec les trente kilomètres de régilage réalisés en 2008, ce sont près de 200 Km cumulés qui ont été traités depuis l'année 2005 (198,220 Km exactement).





# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 6.4 CHUTES DE PIERRES

2008 a débuté avec une interruption de circulation au Salvaret et s'est terminée avec une interruption de circulation à Saint-Jurson.

Dans ces deux cas, une aggravation du risque d'éboulement a conduit à la décision d'une fermeture temporaire d'une partie de la ligne pour la durée des travaux de confortement.

Dix neuf évènements ont été enregistrés en 2008, cinq ayant concerné des ouvrages d'art.

La liste des zones répertoriées à risques est disponible en annexe.

### LE SALVARET



Après les travaux réalisés en début d'année, nos équipes d'entretien ont maintenue la zone du Salvaret sous surveillance. En fin d'année, le descellement de certains blocs rocheux nous a conduit à demander des purges préventives. Une intervention a été commandée à l'entreprise Dalmasso par l'AOT. Elle a été réalisée durant la période de Noël et s'est déroulée dans un environnement difficile (froid et neige).

On notera que les travaux de purges et d'équipement de la paroi du Salvaret (réalisés en janvier/février et en décembre 2008) ont permis de supporter les conditions météo très défavorables de l'hiver 2008 et du printemps 2009 en n' enregistrant qu'une seule chute de pierre. Une partie de la zone du Salvaret a été intégrée dans le périmètre de la convention passée entre le Conseil Général des Alpes-Maritimes et la Région PACA pour le traitement des zones à risque de chutes de pierres menaçant à la fois la route et la voie ferrée.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## LES BLANQUERIES

Cette zone est soumise à des affaissements récurrents attribués au délitement de poches souterraines de gypse. En 2008, la zone d'apparition des affaissements s'est élargie et menace la stabilité des protections hydrauliques. Quatre interventions d'urgence ont été nécessaires pour relever la voie.

Afin de faciliter la livraison des apports de matériaux, un platelage a été réalisé par nos équipes.

A ce jour la seule solution envisageable consisterait à dévier la voie (et la route) afin de s'écarter de la zone d'affaissement.



## SAINT JURSON



La tranchée de Saint-Jurson est un "spot" de la ligne soumis à une surveillance particulière.

Le 14 décembre, l'effondrement d'un mur de parement a mis en évidence l'instabilité d'un bloc de plusieurs tonnes menaçant directement la voie. Le Chef de Canton a immédiatement ordonné la fermeture de la ligne dans l'attente d'une expertise géologique.

Le rapport de la société GEOLITHE, missionnée par l'AOT, a confirmé l'existence d'une menace imminente. Une première tranche de travaux a été déclenchée durant le premier trimestre 2009. Une seconde tranche reste à prévoir.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 6.5 DIAGNOSTIQUE DE LA LIGNE

Un diagnostic complet de la ligne a été commandé par l'AOT.

Le diagnostic portait sur plusieurs items :

- La voie ferrée,
- Les passages à niveau,
- Les ouvrages d'art,
- Les protections hydrauliques,
- Les zones à risques de chute de pierres.

Les conclusions du rapport final du groupement Coyne et Bellier / Ernst & Berger représentent plus qu'un instantané précis et très complet de l'état du réseau :

- Les différents choix techniques envisageables sont étudiés,
- Les conditions de circulation des autorails AM P attendus en 2010 ont été analysées,
- Les travaux à réaliser sont hiérarchisés par ordre de priorité,
- Les enveloppes budgétaires à prévoir sont détaillées.

Ce rapport est un outil important pour la préparation des marchés travaux du plan de modernisation.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 6.6 TRAVAUX

En septembre sur les zones appelées à être modernisées , les travaux de sécurisation des voies en surplomb ont débuté (pose de garde-corps), ces travaux doivent se terminer durant le second semestre 2009.

Dès le mois d'octobre, les rails destinés aux 8 km devant être renouvelés en 2009 ont été livrés. Leur répartition a été réalisée avec les moyens de CFSF.



*Préparation des travaux de voies prévus en 2009  
(approvisionnement en rail des zones de chantier)*



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 6.7 VANDALISME ET INCIVILITE

Les problèmes de vandalisme et d'incivilités que nous devons déplorer restent limités, mais sont en augmentation.

Il faut distinguer les dégradations gratuites (taggage, destruction des éclairages des gares) et les vols.

Parmi les cas les plus exemplaires, on relèvera :

- Le vol du relais radio et de ses panneaux solaires à Serre Geneston (avril 2008). A noter que cette installation avait déjà été dérobée en septembre 2007.



*Armoire Radio du Tunnel de Serre-Geneston*



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

- Le taggage des gares de La Tinée, Saint Martin du Var et de Lingostière,



*Bâtiments et wagons à La Tinée – Salle des pas perdus à Saint Martin du Var*

- La destruction de l'éclairage de Lingostière et de La Madeleine.

Ces dégradations ont systématiquement donné lieu à un dépôt de plainte.

Quelques cas d'incivilités à l'encontre des équipages et des personnels de gare nous ont conduit à entamer un cycle de formation au profit de notre personnel (Contrôle des titres - Situations conflictuelles et gestion du stress). Ces actions interviennent dans le cadre d'une réflexion plus large visant à définir les actions de prévention en place ainsi que les protocoles à suivre si un de nos agents est pris à partie.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 6.8 INVESTISSEMENTS RELATIFS A LA MAINTENANCE DE LA VOIE:

### 6.8.1 INVESTISSEMENTS PREVUS AU PPI A LA CHARGE DU DELEGATAIRE

Qté	Désignation	1er canton	2ème canton	3ème canton	4ème canton	5ème canton
1	Tirefonneuse légère avec chariot 4 galets	5 534 €				
1	Perceuse à traverses avec chariot	3 120 €				
5	Casque anti-bruits actifs	4 500 €				
4	Climatisations Nice (2) - Digne - Plan du Var	6 970 €				3 110 €
1	Matériel de stockage et d'aménagement PIPC	9 016 €				
1	Jeu de chenilles pour mini pelle		1 494 €			
1	Réfection sanitaires Puget-Théniers		4 950 €			
1	Pièces et outillage pour maintenance PIPC	3 625 €				
1	Godet retromatic M1				750 €	
1	Jeu de rampes alu 4M		1 096 €			
1	Appareil boulonneur		754 €			
	<b>Totaux</b>	<b>32 765 €</b>	<b>8 294 €</b>	<b>0 €</b>	<b>750 €</b>	<b>3 110 €</b>

**44 919 €**

Nota : la révision MRT prévue en 2008 a été différée.

La révision de la bourreuse MATISA (prévue en 2011) a été avancée en janvier 2009.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 6.8.2 INVESTISSEMENTS PREVUS AU PPI A LA CHARGE DE L'AUTORITE DELEGANTE

<b>Investissements prévus au PPI non réalisés à ce jour</b>	<b>Observations</b>
- 1' appareil d'auscultation des voies	Nota : livraison 2009
- 2 bennes preneuses	AO infructueux en 2008
- 2 palonniers à rails	AO infructueux en 2008
- 1 électro-aimant	AO infructueux en 2008
- 1 nacelle d'inspection des ouvrages d'art	AO infructueux en 2008
- 1 mini-pelle	AO infructueux en 2008
- Révision des deux draisines	A programmer sur l'exercice en cours.

→ **Pas d'évolution par rapport à l'exercice antérieur** ces retards d'investissement pénalisent les conditions de travail de nos équipes, la qualité de notre prestation et pèsent sur les charges de fonctionnement du délégataire.





# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 6.8.3 TRAVAUX DE MODERNISATION :

### PIPC :

#### Système de signalisation ferroviaire des CP

Les Chemins de fer de Provence disposaient jusqu'à présent d'un système de signalisation ferroviaire rudimentaire permettant d'indiquer les vitesses maximales des différents tronçons de la ligne, la fermeture des passages à niveaux automatiques, l'approche d'un point de croisement et les zones de ralentissement.

Concernant l'ordre de circulation des trains sur les différentes portions de voie unique, aucun système de signalisation n'existait. Sur l'ensemble de la ligne, la sécurité des circulations régulières reposait sur le respect des croisements prévus au tableau horaire. Toute circulation supplémentaire ou changement de croisement faisait l'objet de dépêche entre les chefs de gare et de bulletin d'ordre pour les chefs de train.

Ce mode de gestion de la sécurité ferroviaire repose sur le respect très strict des consignes d'exploitation par le personnel et présente très peu de souplesse dans la gestion des circulations.

Par ailleurs les CP exploitaient 44 circulations par jour sur le parcours Nice – Colomars, comportant 3 tronçons de voie unique. Il faut savoir que l'exploitant historique français se limite à 20 circulations par jour pour les lignes équivalentes (sans système de signalisation tel qu'un BAL). Au-delà de vingt circulations quotidiennes, l'exploitant historique utilise des autocars quand des renforts sont nécessaires.

Pour ces raisons, l'AOT s'est engagé à équiper en priorité le bas de la ligne avec un système de signalisation moderne permettant à la fois de renforcer la sécurité des circulations ferroviaires, d'apporter une souplesse à l'exploitation et ainsi de permettre une augmentation de l'offre.

Une présentation détaillée du système est disponible en annexe 11



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## SAL 0 D'ALLONS :

Dans le cadre d'une convention la Région PACA, le STRMTG et CFSF ont décidés de lancer une expérimentation sur la ligne des Chemins de fer de Provence concernant l'équipement des 2 passages à niveau avec une Signalisation Automatique Lumineuse et Sonore sans barrières à Franchissement Conditionnel (SAL 0 FC).

Ces équipements sont couramment exploités sur les réseaux secondaires avec voyageurs en Suisse et apportent des solutions économiques pour sécuriser les passages à niveau à faible moment de circulation équipés uniquement de croix de St André.

Cette expérimentation qui intègre une observation du comportement des automobilistes dans le but de s'assurer de la bonne compréhension par les usagers de la route de ce dispositif, a pour finalité de permettre une réintroduction de ce type d'équipement intermédiaire sur le réseau ferré secondaire.

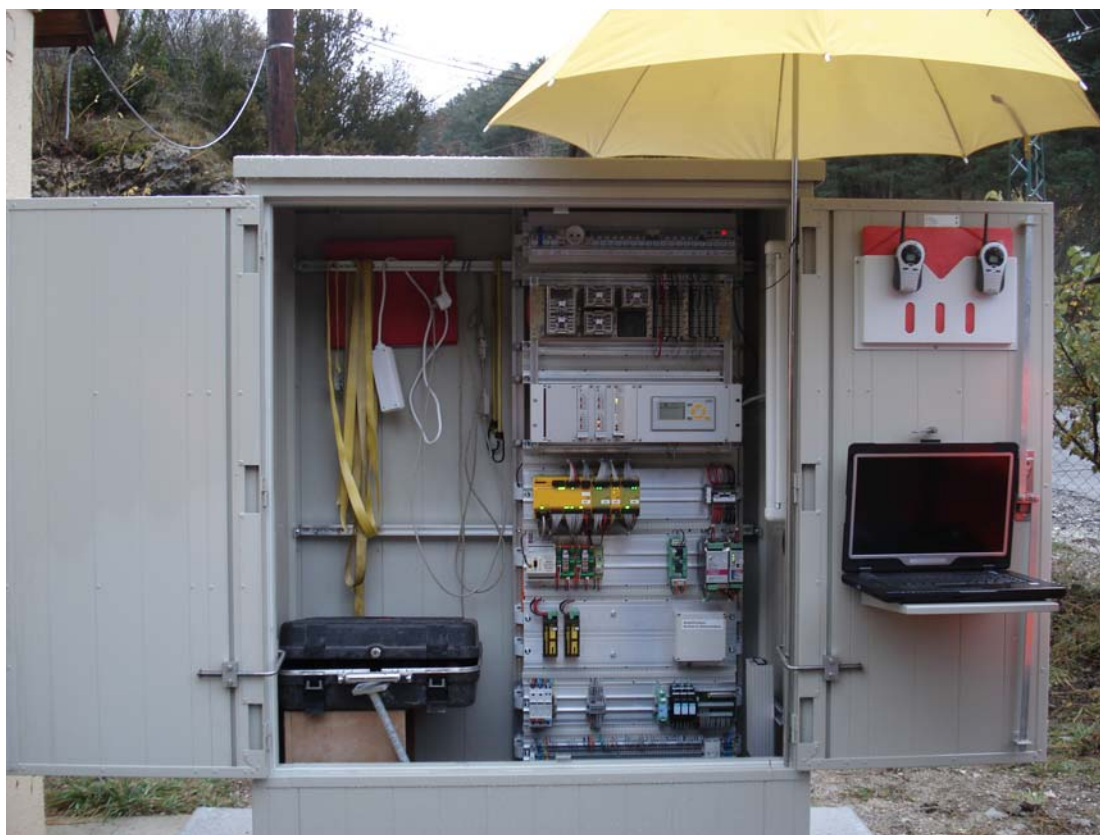
Pour répondre à l'appel d'offre lancé par la Région PACA pour l'équipement du PN d'Allons, CFSF s'est intéressé aux choix réalisés par la Suisse dans ce domaine. Sur la ligne des Chemins de fer du Jura (ligne voie unique et métrique, électrifiée en 1500 V continu), la démarche initiée en septembre 2004 a aboutie par la mise en service des 2 premiers PN équipés d'une SAL 0 FC en octobre 2005 par la société RGS. La situation de départ des passages à niveau à équiper correspondait parfaitement à celle du PN d'Allons :

- Route départementale faiblement fréquentée.
- Bonne visibilité sur les 4 quadrants.
- Vitesse de traversée des trains à 70 km/h.

Cette expérience ayant été jugée parfaitement concluante, 10 autres passages à niveau ont été équipés avec la même technologie entre juin 2006 et décembre 2008 sur cette même ligne des Chemins de fer du Jura. Sur les autres réseaux Suisse (WSB, zb, BDWM, MIB, AB, FW) 16 autres passages à niveaux ont été équipés avec ce même équipement.



## CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence



*Armoire de commande du SAL 0 FC en cours de programmation*

Nous avons ainsi proposé d'automatiser ce PN avec l'ensemble du matériel de campagne homologué par l'Office Fédéral des Transport Suisse (GAME) en réalisant certaines adaptations pour se conformer à la réglementation française.

Cet équipement a la particularité d'innover par l'utilisation d'un automate de sécurité contrairement à la traditionnelle technologie tout relais utilisée systématiquement pour les PN automatique en France.

Des fonctionnalités non prévues au cahier des charges ont été ajoutées :

- Arrêt des trains par un DAAT en cas de défaut de l'installation.
- Module GSM pour annonce des pannes au service de maintenance.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence



*SAL 0 FC en fonction au cours de essais qui ont eu lieu le 6 novembre 2008*

L'équipement routier est composé de :

- 4 feux routiers équipés de feux rouges clignotants à **leds** avec croix de St André. (sur la photo les panneaux Stop et croix de St André de l'ancien équipement sont à déposer).
- 2 sonneries électroniques.

A ce jour nous attendons toujours l'arrêté préfectoral nécessaire à la mise en service de cet équipement.



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## LES COMPTES DE LA DELEGATION

### 7 LES COMPTES DE LA DELEGATION

#### 7.1 BALANCE DETAILLEE DES COMPTES 2008 :

N° Compte	Intitulé de comptes	de juillet à décembre 2005 (6 mois)	de janvier à décembre 2006	de janvier à décembre 2007	de janvier à décembre 2008
	<b>Kilomètres. Trains offerts</b>		<b>821793</b>		
	<b>Voyageurs .kilomètres</b>	<b>le système de billetterie actuel ne permet pas le calcul</b>			
	<b>Vitesse commerciale de référence</b>		<b>47.37/43.69</b>		
	<b>Charges d'exploitation</b>				
<b>60.</b>	<b>Achats</b>	- <b>666 640</b>	- <b>1 318 681</b>	- <b>1 326 826</b>	- <b>1 222 511</b>
	Fourn.Eau, électricité, gaz	- 22 745	- 59 414	- 47 598	- 85 429
	Composantes fabrication de voyages	- 21 056	- 40 206	- 40 129	- 45 913
	Fourn. Entretien petit outillage	- 59 665	- 140 580	- 162 879	- 180 819
	Fourn. Administratives	- 24 011	- 45 630	- 48 232	- 30 456



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

N° Compte	Intitulé de comptes	de juillet à décembre 2005 (6 mois)	de janvier à décembre 2006	de janvier à décembre 2007	de janvier à décembre 2008
	Carburants	- 123 036	- 226 655	- 238 591	- 294 521
	Lubrifiants	- 27 313	- 62 148	- 77 438	- 58 136
	Pièces de rechange autorails	- 387 096	- 731 981	- 700 559	- 510 333
	Combustibles	- 1 718	- 12 066	- 11 399	- 16 904
<b>61.</b>	<b>Services extérieurs</b>	<b>- 270 606</b>	<b>- 679 321</b>	<b>- 644 721</b>	<b>- 762 057</b>
	Sous-traitance	- 22 142	- 141 597	- 108 378	- 190 835
	Crédit Bail	- 89 191	- 139 451	- 117 106	- 143 182
	Location Matériel Transport Exploitation	-	-	-	-
	Entretien réparation biens immobiliers	- 40 215	- 108 944	- 126 802	- 169 231
	Entretien réparation matériel voie	- 9 455	- 4 978	- 9 622	- 18 472
	Entretien réparation matériel ferroviaire	- 67 119	- 196 346	- 238 781	- 174 220
	Primes d'assurances	- 40 270	- 85 715	- 39 001	- 63 344
	Litiges	- 300	- 25	- 1 981	- 30
	Documentation générale	- 1 913	- 2 265	- 3 051	- 2 743



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

N° Compte	Intitulé de comptes	de juillet à décembre 2005 (6 mois)	de janvier à décembre 2006	de janvier à décembre 2007	de janvier à décembre 2008
<b>62.</b>	<b>Autres services extérieurs</b>	- <b>421 602</b>	- <b>749 110</b>	- <b>567 343</b>	- <b>64 744</b>
	Honoraires	- 217 401	- 469 059	- 353 096	- 436 408
	Publicité	- 18 240	- 31 269	- 26 557	- 29 301
	Annonces et insertions	- 61 020	- 52 077	- 9 128	- 22 883
	Voyages et déplacements	- 49 300	- 81 821	- 46 632	- 70 398
	Frais de missions / réceptions	- 7 892	- 19 162	- 20 771	- 21 440
	Affranchissements	- 3 825	- 8 162	- 7 884	- 7 490
	Téléphone	- 20 334	- 44 501	- 53 392	- 60 998
	Autres services extérieurs	- 43 592	- 43 059	- 49 884	- 115 827
<b>63.</b>	<b>Impôts, taxes et versements assimilés</b>	- <b>91 569</b>	- <b>451 009</b>	- <b>451 051</b>	- <b>347 057</b>
	Versement transport	- 15 191	- 32 875	- 38 381	- 41 081
	Formation professionnelle	- 42 549	- 70 372	- 54 656	- 78 385
	Aide à la construction	- 7 560	- 14 900	- 15 080	- 19 453
	Taxe apprentissage	- 10 415	- 22 515	- 22 787	- 24 148



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

N° Compte	Intitulé de comptes	de juillet à décembre 2005 (6 mois)	de janvier à décembre 2006	de janvier à décembre 2007	de janvier à décembre 2008
	Taxe professionnelle	-	272 004	282 497	145 568
	Taxes foncières	-	-	-	-
	Taxes s/véhicules et vignettes	2 507	3 418	2 992	4 577
	Organic	4 035	14 876	15 685	14 822
	TDF	8 406	17 426	15 014	16 955
	Autres impôts locaux	906	2 622	3 960	2 068
<b>64.</b>	<b>Charges de personnel</b>	<b>2 452 443</b>	<b>5 245 050</b>	<b>5 316 577</b>	<b>5 713 498</b>
	Rémunération du personnel	1 579 144	3 543 979	3 593 001	3 753 875
	Indemnités et avantages divers	95 632	249 565	260 385	382 654
	Prestations familiales	-	-	-	-
	Charges sociales	650 813	1 409 007	1 418 946	1 530 496
	Habillement	8 014	42 499	44 945	46 796
	Autres charges de personnel	118 840	-	700	324
<b>65.</b>	<b>Autres charges de gestion courante</b>	<b>164</b>	<b>910</b>	<b>19 362</b>	<b>16 806</b>





# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

N° Compte	Intitulé de comptes	de juillet à décembre 2005 (6 mois)	de janvier à décembre 2006	de janvier à décembre 2007	de janvier à décembre 2008
66.	Charges financières	- 5 351	- 80 249	- 85 091	- 84 017
67.	Charges exceptionnelles	-	- 125	- 480	- 45
68.	Dotation aux amortissements des biens des CFP	- 120 724	- 359 368	- 342 166	- 333 899
68.	Dotation aux provisions	- 68 336	- 10 464	- 13 647	- 38 095
<b>Total des charges d'exploitation</b>		<b>- 4 097 434</b>	<b>- 8 894 289</b>	<b>- 8 739 969</b>	<b>- 9 282 730</b>
	<b>Recettes d'exploitation</b>				
	Recettes du Trafic	839 552	1 432 212	1 406 339	1 421 321
	Recettes messageries	20 735	34 405	32 007	29 823
	Recettes produits à la vente	16 009	23 996	22 249	26 796
	Recettes de prestations de service (travaux, révisions générales, etc.)	389 120	640 800	425 079	243 646
	Recettes de locations diverses	-	21 669	2 304	5 526
	Autres produits accessoires	106 122	147 231	56 473	7 536
	Remboursement assurances	6 645	16 347	93 678	41 905



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

N° Compte	Intitulé de comptes	de juillet à décembre 2005 (6 mois)	de janvier à décembre 2006	de janvier à décembre 2007	de janvier à décembre 2008
	Produit sur exercice antérieur	-	15 488	- 26 052	149 579
	Produits agence de voyage	69 632	148 227	138 992	173 733
	Production immobilisations	9 878	44 195	52 733	-
	<b>Contribution AOT</b>	-	-	-	-
	Compensation tarifaire	- 59 000	45 932	41 713	56 868
	Contribution AOT	3 050 029	6 846 503	6 986 304	7 461 275
	Intérêts moratoires			80 991	13 123
	<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>4 448 722</b>	<b>9 417 006</b>	<b>9 312 809</b>	<b>9 631 129</b>
	<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>351 287</b>	<b>522 717</b>	<b>572 840</b>	<b>348 399</b>
	% Résultat d'exploitation / Produits	7,90	5,55	6,15	3,62
	Taux de couverture		29,05%		
	Charges par km.train		10,82		
	Coût par voyageur.km	le système de billettique ne permet pas de calculer ce ratio			
	Recettes par voyageur.km				
	Contribution par km..train		8,39		
	Contribution par voyageur.km	le système de billettique ne permet pas de calculer ce ratio			



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 7.2 PRESENTATION ANALYTIQUE DES CHARGES DE PERSONNEL :

		2005	2006	2007	2008
D	Chef de dépôt				
	effectif pondéré	1,7	1,0	1,0	1,00
	salaires & retraite	34 263,87	346 02,1	357 36,7	34 575,0
	charges sociales	15 809,39	17 177,8	16 781,2	17 530,1
	<b>Coût unitaire d'un poste de chef de dépôt</b>	<b>29 984,0</b>	<b>51 779,9</b>	<b>52 518,0</b>	<b>52 105,1</b>
A	Agent d'atelier				
	effectif pondéré	17,7	19,5	17,9	17,92
	salaires & retraite	194 028,3	445 391,1	437 582,9	452 619,8
	charges sociales	84 267,1	198 223,7	199 419,4	209 028,1
	<b>Coût unitaire d'un poste de mécanicien</b>	<b>15 725,9</b>	<b>33 005,9</b>	<b>35 646,5</b>	<b>36 922,3</b>
R	Agent de maintenance				
	effectif pondéré	31,2	28,6	25,8	25,36
	salaires & retraite	352495,7	661305,5	660344,6	646176,2
	charges sociales	139 034,1	263 068,3	266 996,7	272 060,9
	<b>Coût unitaire d'un agent maintenance</b>	<b>15 779,4</b>	<b>32 371,7</b>	<b>35 897,1</b>	<b>36 208,1</b>
E	Agent service électrique				
	effectif pondéré	3,0	3,0	3,0	3,03
	salaires & retraite	43 462,4	92 842,5	88 259,1	93 872,4
	charges sociales	18 643,3	40 060,4	39 325,3	42 344,2
	<b>Coût unitaire d'un agent service électrique</b>	<b>20 701,9</b>	<b>43 694,1</b>	<b>42 528,1</b>	<b>44 956,0</b>
K	Chef de canton				
	effectif pondéré	6,0	5,5	3,8	4,00
	salaires & retraite	72 121,7	152 718,2	104 834,7	118 400,0
	charges sociales	33 114,9	64 328,0	4 7696,4	53 933,5
	<b>Coût unitaire d'un chef de canton</b>	<b>17 539,4</b>	<b>39 463,0</b>	<b>40 675,0</b>	<b>43 083,4</b>
L	Chef de district				
	effectif pondéré	3,0	3,0	3,0	2,86
	salaires & retraite	47 339,0	102 388,9	104 025,0	108 299,4
	charges sociales	20 477,4	44 349,1	45 218,3	47 019,0



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

		Coût unitaire d'un chef de district	22 605,5	48 912,7	49 747,8	54 307,1
	Agents administratifs					
		effectif pondéré	11,3	10,9	9,7	10,27
B		dont comptabilité	4,1	4,0	3,3	2,81
M		dont commercial	6,2	5,8	5,3	6,37
S		dont secrétaire	1,0	1,1	1,1	1,09
		salaires & retraite	139 741,1	279 530,1	247 973,1	244 949,6
		charges sociales	59 112,0	122 255,8	96 641,2	106 487,6
P	Encadrement					
		effectif pondéré	6,00	6,75	7,00	8,42
		salaires & retraite	201 316,9	3 951 46,1	422 029,5	540 475,1
		charges sociales	44 736,3	99 341,3	107 884,3	120 673,7
C	Conducteurs					
		effectif pondéré	16,0	19,0	19,0	18,0
		nombre en réserve				
		salaires & retraite	219 989,2	456 390,5	496 193,2	525 138,0
		charges sociales	96 070,9	203 031,3	218 678,6	233 247,3
		Coût unitaire d'un poste de conducteur	19 753,8	34 706,4	37 624,8	42 132,5
T	Chefs de train					
		effectif pondéré	16,2	16,5	18,0	20,2
		salaires & retraite	183 373,2	418 233,1	460 236,9	518 979,5
		charges sociales	74 138,5	173 231,4	184 390,5	215 919,2
		Coût unitaire d'un poste de chef de train	15 945,0	35 756,0	35 842,5	36 435,2
F	Chefs de gare					
		effectif pondéré	8,1	10,9	10,8	9,5
		salaires & retraite	98 818,1	242 206,9	239 086,2	249 743,6
		charges sociales	45 213,2	106 438,7	111 495,6	118 530,5
		Coût unitaire d'un poste de chef de gare	17 819,0	31 941,9	32 491,4	38 603,2
G	Gardes Barrières					
		effectif pondéré	1,9	2,1	1,6	1,0
		salaires & retraite	15 951,5	26 610,7	20 130,6	460,4
		charges sociales	6 104,4	10 194,1	7 272,6	491,7
		Coût unitaire d'un poste de garde barrière	11 487,4	17 624,0	16 811,8	952,1



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

J	Agent de gare					
		effectif pondéré	17,6	19,7	21,1	22,1
		salaires & retraite	188 690,0	486 178,2	536 438,5	602 840,1
		charges sociales	76 159,0	190 576,3	206 310,2	234 725,7
		Coût unitaire d'un poste d'agent de gare	15 082,5	34 338,5	35 213,3	37 967,6
	Total NOMBRE SALARIES		139,6	146,5	141,7	143,6
	Total SALAIRES & RETRAITES		1 791 591,0	3 793 543,8	3 852 871,0	4 136 529,3
	Total CHARGES SOCIALES		712 880,4	1 532 276,0	15 48110,2	1 671 991,5
	Habillement		8 014,0	42 498,7	44 945,1	46 796,4
	Intéressement		0			-324,0
	<b>Total des FRAIS DE PERSONNEL</b>		<b>2 512 485,4</b>	<b>5 368 318,6</b>	<b>5 445 926,3</b>	<b>5 854 993,2</b>



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 7.3 PRESENTATION ANALYTIQUE DES CHARGES D'EXPLOITATION :

Exploitation : COÛT D'ENTRETIEN	2005		2006		2007		2008	
	détail	€	détail	€	détail	€	détail	€
<i>nombre véhicules en ligne</i>								
carburants		104 787		190 689		207 708		251 078
lubrifiants		27 227		61 950		77 346		58 094
achats fournitures		214 721		404 245		491 838		408 795
sous traitance (à détailler par nature)		65 840		174 390		212 501		156 460
<i>Réparations autorail</i>	26 345		85 695		133 439		64 290	
<i>Réparations outillage</i>	6 090		1 620		1 018		3 186	
<i>Installation climatisation</i>	3 926		10 118		0		0	
<i>Contrôle conformité</i>	530		407		2 706		5 664	
<i>Nettoyage autorails</i>	28 949		76 550		75 338		83 320	
autres dépenses (à détailler)		27 952		36 528		25 368		29 245
<i>Locations matériel</i>	3 899		4 821		4 414		2 774	
<i>Entretien matériel</i>	5 144		10 496		11 727		10 791	
<i>Location véhicules de service</i>			4 595		3 745		3 606	
<i>Entretien véhicule de service</i>			33		1 506			
<i>Transport s/achats pièces</i>	1 723		6 672		3 976		2 466	
<i>Personnel intérimaire</i>	17 114		9 911		0		8 905	
<i>Divers</i>	71		0		0		702	
Coût kilométrique par type de véhicules								
<b>TOTAL des CHARGES D'ENTRETIEN</b>		<b>440 527</b>		<b>867 803</b>		<b>1 014 761</b>		<b>903 672</b>



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

CHARGES COMMERCIALES	2 005		2 006		2 007		2 008	
	détail	€	détail	€	détail	€	détail	€
S/traitance transport (cars de substitution)		13 519		34 042		60 944		140 063
Produits à la vente et prestations s/groupes		28 765		51 228		50 167		58 625
Publicité et Promotion du réseau (voir détail annexe n° 9)		61 020		52 077		9 128		22 344
Information Voyageurs (voir détail annexe n°9)		15 137		15 604		14 485		23 455
Actions commerciales (voir détail annexe n°9)		33		17 538		9 380		5 230
Contrôle - Fraude (en interne)								
Autres charges (à préciser)		6 213		24 304		20 141		18 859
<i>Dépenses diverses des gares</i>	<i>1 815</i>		<i>9 706</i>		<i>6 267</i>		<i>6 472</i>	
<i>Frais véhicule de service</i>	<i>1 988</i>		<i>4 162</i>		<i>2 718</i>		<i>1 674</i>	
<i>Petites réparations s/matériel exploitation</i>	<i>538</i>		<i>1 856</i>		<i>2 913</i>		<i>3 602</i>	
<i>Location matériel</i>	<i>438</i>		<i>6 348</i>		<i>4 198</i>		<i>4 209</i>	
<i>Servitude Touet</i>	<i>1 104</i>		<i>2 207</i>		<i>2 207</i>		<i>2 212</i>	
<i>Indemnisation tiers</i>	<i>300</i>		<i>25</i>		<i>1 838</i>		<i>30</i>	
							<i>629</i>	
<i>Cotisation Nicexpo</i>	<i>31</i>		<i>0</i>		<i>0</i>		<i>31</i>	
<b>TOTAL des CHARGES COMMERCIALES</b>		<b>124 687</b>		<b>194 794</b>		<b>164 245</b>		<b>268 576</b>



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

Exploitation : Entretien Voies	2 005		2 006		2 007		2 008	
	détail	€	détail	€	détail	€	détail	€
carburants et lubrifiants		12 888		25 952		25 613		30 252
achats fournitures		217 056		409 947		308 592		274 997
sous traitance (à détailler par nature)		4 696		107 554		47 434		49 999
<i>Terrassement</i>	<i>4 696</i>		<i>107 554</i>		<i>47 434</i>		<i>49 999</i>	
autres dépenses (à détailler)		101 662		130 384		124 139		131 590
<i>Locations matériel</i>	<i>38 426</i>		<i>45 677</i>		<i>35 366</i>		<i>39 129</i>	
<i>Locations véhicules service</i>	<i>26 677</i>		<i>50 417</i>		<i>44 720</i>		<i>54 249</i>	
<i>Entretien matériel</i>	<i>5 274</i>		<i>4 150</i>		<i>3 394</i>		<i>17 144</i>	
<i>Entretien véhicules de service</i>	<i>3 879</i>		<i>3 392</i>		<i>6 626</i>		<i>1 514</i>	
<i>Transport s/achats pièces</i>	<i>2 268</i>		<i>2 312</i>		<i>1 972</i>		<i>-1 903</i>	
<i>Personnel intérimaire</i>	<i>25 137</i>		<i>24 435</i>		<i>32 061</i>		<i>21 458</i>	
<b>TOTAL des CHARGES D'ENTRETIEN VOIES</b>		<b>336 302</b>		<b>673 836</b>		<b>505 778</b>		<b>486 838</b>





# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

AUTRES CHARGES	2 005		2 006		2 007		2 008	
	détail	€	détail	€	détail	€	détail	€
impôts et taxes		31 526		327 741		321 187		347 057
locations & abonnements		20 560		29 856		25 151		34 800
honoraires		10 801		54 474		25 652		139 078
assurances		40 270		85 715		39 144		63 344
télécommunications		20 334		37 851		39 530		44 666
voyages et déplacements		61 627		109 396		74 445		98 686
informatique		3 948		25 421		50 907		74 677
personnel intérimaire		0		0		9 095		13 548
autres (à préciser)		101 207		342 166		351 935		372 816
<i>Electricité, eau, chauffage</i>	<i>24 464</i>		<i>78 752</i>		<i>64 927</i>		<i>89 243</i>	
<i>Achats fournitures et petit mobilier de bureau et divers</i>	<i>21 948</i>		<i>35 807</i>		<i>39 510</i>		<i>27 514</i>	
<i>Entretien et réparations immobilières</i>	<i>32 062</i>		<i>107 558</i>		<i>121 092</i>		<i>118 014</i>	
<i>Entretien et réparation matériel bureau et divers</i>	<i>3 076</i>		<i>9 044</i>		<i>8 930</i>		<i>6 214</i>	
<i>Gardiennage</i>	<i>3 510</i>		<i>7 219</i>		<i>9 419</i>		<i>10 569</i>	
<i>Frais de séminaire</i>	<i>683</i>		<i>3 477</i>		<i>71</i>		<i>616</i>	
<i>Cadeaux, dons</i>	<i>3 077</i>		<i>4 370</i>		<i>4 448</i>		<i>2 552</i>	
<i>Affranchissements</i>	<i>3 825</i>		<i>8 162</i>		<i>7 884</i>		<i>7 490</i>	
<i>Redevance de marque</i>							<i>16 250</i>	
<i>Frais financiers</i>	<i>8 564</i>		<i>87 777</i>		<i>95 654</i>		<i>94 355</i>	
<b>Total AUTRES CHARGES</b>		<b>290 272</b>		<b>1 012 620</b>		<b>937 047</b>		<b>1 188 672</b>



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

FRAIS GENERAUX	2 005		2 006		2 007		2 008	
	détail	€	détail	€	détail	€	détail	€
Frais de siège	-	168 600	-	313 200	-	273 950	-	246 300
Frais de Direction Régionale	-	35 500	-	93 885	-	69 744	-	103 180
	-		-		-		-	
<b>Total FRAIS GENERAUX</b>		<b>204 100</b>		<b>407 085</b>		<b>343 694</b>		<b>349 480</b>
<b>Dotations aux amortissements &amp; provisions</b>		<b>189 060</b>		<b>369 832</b>		<b>328 519</b>		<b>371 994</b>
<b>Report tableau des frais de personnel</b>		<b>2 512 485</b>		<b>5 368 319</b>		<b>5 445 926</b>		<b>5 713 498</b>
<b>TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION</b>		<b>4 097 434</b>		<b>8 894 289</b>		<b>8 739 970</b>		<b>9 282 730</b>



# CFSF – Les Chemins de Fer de la Provence

## 7.4 PROGRAMME D' ACTIONS COMMERCIALES ET D' INFORMATIONS REALISES EN EUROS HT :

Opérations par nature	N° de compte	2 008
<b>PUBLICITE/PROMOTION DU RESEAU</b>		
EUROSUD (Nice Matin)	623100	4 400
TV France SARL BOMBA	623100	2 660
MAC2G Aux Sources du Verdon	623100	600
IPP (Le Patriote)	623100	2 589
LES PAGES JAUNES	623100	2 544
PERRADOTO	623100	4 330
RADIO France	623100	803
REMUE MENINGES	623100	950
SNCM	623100	2 382
EN VILLE EDITIONS	623100	350
OFFICE DU TOURISME DE NICE	623100	300
SYNTHESE PROD	623100	75
Parution dans AGENDA CARROS	623100	360
<i>s/total Publicité/Promotion du réseau</i>		22 343
<b>ACTIONS COMMERCIALES</b>		
FOIRE DE NICE	623300	2 409
15ème BOURSE AUX DEPLIANTS	623300	120
Cadeaux à la clientèle	623400	2 701
<i>s/total Actions Commerciales</i>		5 230
<b>INFORMATIONS VOYAGEURS</b>		
Dépliants Horaires	623600	8 047
Cartes 10 de cœurs	623600	957
Création brochure	623600	800
Flyers excursions	623600	1 368
Plaquette de présentation	623600	7 727
Distribution brochures	623600	4 557
<i>s/total Informations Voyageurs</i>		23 456
	<b>TOTAL</b>	<b>51 029</b>