

Marseille, le 20.10.2009

Monsieur Guillaume PEPY
Président de la SNCF
34 Rue du Commandant Mouchotte
75699 PARIS Cedex 14

Objet : demande d'une mission de contrôle et d'expertise du système d'information aux usagers des TER de Provence Alpes Côte d'Azur

Monsieur le Président,

Les usagers des TER viennent de subir une nouvelle semaine de dysfonctionnements graves de la desserte TER, en Provence Alpes Côte d'Azur.

Notre région, au travers du contrat qui nous lie, finance le fonctionnement d'une régie à hauteur de 210 000 euros actuellement pour informer les usagers de tout retard, suppression et adaptation de la desserte en cas de problème.

Les 13 et 16 octobre, ce système a montré une nouvelle fois son inefficacité.

Des usagers et associations nous font remonter des informations concernant les agents rémunérés au travers de la régie qui effectuent d'autres fonctions, et ne sont pas en mesure d'assurer cette mission quotidienne.

Au moment où nous allons étendre sur l'ensemble du réseau le matériel d'affichage pour améliorer le système, votre direction régionale nous propose une augmentation significative de l'enveloppe permettant le fonctionnement de ce système d'information.

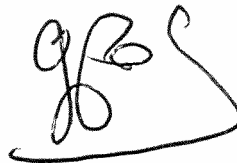
Au regard des problèmes actuels, je vous demande, au nom de la Région, de diligenter une mission de contrôle et d'évaluation pour que nous ayons en mains tous les éléments en décembre 2009, au moment des discussions budgétaires.

Par ailleurs, malgré les efforts de la Région, l'exécution du contrat souffre de nombreux dysfonctionnements dus à une culture du conflit que cultive votre direction régionale.

Cette situation est inacceptable car les usagers des TER et le Conseil régional attendent des résultats à la hauteur des moyens financiers votés par la collectivité.

Dans l'attente, je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes salutations distinguées.

Gérard PIEL

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized initials 'GP' followed by a long horizontal stroke that curves upwards at the end.

Copie à : Monsieur FARANDOU, Directeur Général Délégué SNCF Proximités