

Stage au service de l'Hospitalité de Notre Dame de Lourdes

Gare de Saint-Pierre des Corps, le 16 octobre 2011, nous sommes 11 sur le quai à attendre le train qui va nous conduire à Lourdes. Maïck, heureuse de cette équipée pleine d'entrain, nous prend en photos avant le départ.

Trois d'entre nous partent pour la première fois avec « l'année découverte » des services de l'Hospitalité de Notre Dame de Lourdes. Après, cette année découverte, les plus anciens poursuivent par :

- la 2^{ème} année : « Accueillir et Accompagner »,
- la 3^{ème} année : « La personne et la souffrance »,
- la 4^{ème} année : « Hospitalier à la suite de Bernadette ».

Le **service Saint-Michel** (logistique) nous accueille en nous attribuant une chambre individuelle et des tickets repas et nous confie à un animateur responsable d'équipe.

Le **service Sainte Bernadette** (sensibilisation au Messages de Lourdes et formation pratique pendant 4 ans) permet aux nouveaux stagiaires de se présenter, de connaître le contenu du stage et de suivre la visite complète des lieux de vie de Bernadette dans Lourdes, ce que certains d'entre nous, n'ont pas toujours eu le temps de faire lors des pèlerinages diocésains.

C'est ainsi que s'achève la première journée.

Le reste de la semaine, nous sommes au service de l'Hospitalité de Notre Dame de Lourdes, dans les différents lieux et services qui accueillent les pèlerinages d'accompagnement des malades. Immédiatement, l'aura internationale de Lourdes nous apparaît avec les différentes nationalités des hospitaliers (Italiens, espagnols, français, britanniques, américains...); l'occasion de se lancer dans des échanges fréquents avec des langues étrangères plus ou moins maîtrisées.

Les hospitalières sont plus fréquemment concernées par les activités des :

- **service Notre Dame** (à l'accueil Notre Dame, présence au rez-de-chaussée, salles à manger, vaisselles, service aux étages, espace Nazareth, poste de secours),
- **service Marie Saint Frai** (point rencontre au rez-de-chaussée, salles à manger, vaisselles, repassage, service aux étages, prêt de fauteuils roulants),

D'autres hospitalières et les hospitaliers sont appelés à participer aux activités des :

- **service Saint Jean Baptiste** (accueil par le regard, l'attitude et l'aide, à l'Acte de foi au travers du signe de l'eau en se baignant aux « piscines »),
- **service Saint Joseph** (« service d'ordre » pour permettre à la foule pèlerine de suivre les processions, accueil des voyageurs pèlerins à la gare ou à l'aéroport, aide à la prière à la Grotte).

Pendant cette semaine, j'ai participé aux activités des services **Saint Joseph** et **Saint Jean Baptiste**.

- La gare est le lieu premier qui nécessite des hospitaliers d'être attentionnés, disponibles et à l'écoute des pèlerins fatigués qui ont parfois voyagé toute une nuit. D'un train de pèlerins à l'autre, les habitudes et les besoins sont différents, il faut donc faire preuve de tact et d'adaptabilité.
- Egalement présent au « service d'ordre » des processions, j'ai mesuré l'importance et parfois la difficulté de faire respecter l'itinéraire prévu, pour assurer la sécurité ou pour favoriser une issue de dégagement en cas d'incident.
- Appelé aux piscines, j'ai eu la chance de vivre, parfois intensément la relation avec l'autre en accompagnant des handicapés ou des gens valides, priants ou anxieux, dans leur démarche de foi pour se baigner dans l'eau de la source. J'ai pu également agir à l'extérieur des piscines (sur le plateau) pour accueillir les personnes de longues et impressionnantes files d'attentes et, ainsi, entendre des expressions de foi, faire preuve de compréhension ou parfois me montrer plus ferme (cas d'un mouvement de foule inattendu le vendredi matin).

Ce stage m'a révélé, sentiment partagé avec nombre d'entre nous, toute son importance pour apprécier et mesurer la mission de l'Hospitalité de Notre Dame de Lourdes dans son accueil de l'ensemble des pèlerinages français et internationaux.

Il m'a également rappelé l'esprit de l'Hospitalier :

- esprit de service en faisant toujours passer l'intérêt des autres avant son propre intérêt,
- esprit de disponibilité en étant là où le besoin se trouve,
- esprit d'humilité en acceptant le service demandé, quel qu'il soit, sans s'imposer,
- esprit de docilité en acceptant d'apprendre,
- esprit de constance en accomplissant le service en totalité et jusqu'à son issue,
- esprit de générosité en engageant son cœur, ses forces et son intelligence,
- respect de la Personne en étant discret, délicat, doux, dans les gestes comme dans les paroles.

D'ores et déjà, je prévois ma participation au 2^{ème} stage « Accueillir et Accompagner », car j'ai retrouvé l'esprit de Lourdes (ou, comme on dit, la « Lourdite »).