

Les Membres actifs du Blog  
www.sosdiagimmo.org  
Contact :  
Yvan MARZOLF  
1, Rue des Bleuets  
68280 ANDOLSHEIM  
[y.marzolf@free.fr](mailto:y.marzolf@free.fr)

Madame La Ministre du Logement et de la ville  
Madame Christine Boutin  
127, rue Grenelle  
75007 PARIS

**Objet :** Malaises chez  
Les diagnostiqueurs  
« Lettre Ouverte »

Andolsheim, le 24 avril 2008

Madame La Ministre,

Votre temps est précieux et notre respect vous est acquit, alors nous serons brefs.

Le blog [www.sosdiagimmo.fr](http://www.sosdiagimmo.fr) rassemble tous les mois entre 5 et 6000 visiteurs, en grande majorité des Diagnostiqueurs indépendants, franchisés ou salariés ; de toutes origines, de toutes les organisations, associations ou fédérations professionnelles.

Cela va faire 3 mois que nous observons le développement de deux problèmes majeurs.

- La remise en cause de l'indépendance, régit par un texte du Code de la construction et de l'Habitat (Article L271-6), au vu de certains modèles de « distributions des missions »
- L'arrivée massive et ininterrompue de nouveaux arrivants dans un marché morose et plus l'heure plus que saturé en opérateurs dans beaucoup de départements.

Un rappel des règles d'indépendance, sans doute aussi de celles de la concurrence, s'impose visiblement dans le premier cas.

La deuxième grogne tient elle davantage à une inégalité de traitement entre des candidats volontaires et des candidats « obligés », souvent orientés par les ANPE. La prise en charge des seconds, bien sûr, mais aussi leurs profils sont en cause. Dans ce deuxième cas, une petite note définissant les qualités nécessaires à tous bons diagnostiqueurs serait un minimum d'information à transmettre aux ANPE.

Reste le marché. Pour ceux qui sont venus en ne prévoyant que 6 mois de trésorerie la chute risque d'être brutale. Cependant le succès des formations GRETA et CEBTP SOLEN inquiètent. Le marché actuel de l'immobilier et les dérives dans l'octroi des marchés de DPE locatifs, font que si demain le modèle s'étend, ces deux centres auraient une capacité à former un nombre suffisant d'opérateurs pour asphyxier entièrement la profession en moins de 10 mois.

A cette heure, les premiers « départs prématurés » se font déjà connaître. Pour ceux qui restent, la guerre des prix s'engage à des niveaux incompatibles avec le respect des normes et au regard des responsabilités prises.

Pour l'heure, selon nous, ce sont autant de facteurs défavorables au vu de la place que vous entendez nous donner dans le cadre du plan climat. Quid de notre crédibilité si la pression économique nous transforme en vendeur de papier ?

Sans doute pourrions nous nous contenter, comme beaucoup, d'observer avec satisfaction l'augmentation de la fréquentation de notre blog et celle des membres de la centrale d'achat qui en est découlée....

Mais si nous prenons contact avec vous, c'est parce que nous vivons mal le fait de savoir que des personnes vont continuer à investir leurs économies dans une voie sans issue autre que celle de la précarité. Celle là même que beaucoup voulaient éviter en arrivant dans le diagnostic immobilier.

Les Diagnostiqueurs ont consentis un effort très important dans le cadre des certifications. Il nous semble dommage que faute d'une intervention de recadrage de votre part, la démarche qualité entreprise n'apparaisse très vite comme dépouillée de son intérêt et inutile dans un marché anarchique régi par le seul facteur prix de nos missions.

C'est pourquoi nous espérons beaucoup de notre démarche. Nous recevons en ce moment presque tous les jours des témoignages si durs que nous n'osons les mettre en ligne....

Nous sommes bien entendu tout disposés à vous rencontrer ou à remettre à votre chef de cabinet des témoignages nominatifs de cas réels et significatifs des réalités concrètes des difficultés actuelles à remplir nos obligations.

En vous remerciant de l'intérêt et de la suite que vous voudrez bien réserver à la présente, recevez, Madame la Ministre, l'expression de notre toute haute considération.

PJ : Copie d'une intervention récente auprès de Monsieur le Premier Ministre

Pour les membres actifs du blog  
sosdiagimmo.fr  
M. Yvan MARZOLF  
Le créateur