



- 37 ans
- 14 ans d'expérience

Après avoir occupé pendant 4 ans des postes d'ingénieur informatique, B. Ligonès-Laffort a passé 8 ans au sein de 2 sociétés de services dans les domaines télécom et aéronautique, avant d'œuvrer en tant que **consultante indépendante** depuis Septembre 2008.

Elle a principalement mené **des missions de direction d'entreprise et d'entités** (stratégie, marketing produit, développement commercial, pilotage économique, management direct et transverse, communication, service client, processus qualité)

B. Ligonès Laffort est titulaire d'un diplôme d'ingénieur de l'UTC (Université de Technologie de Compiègne). Elle est en outre certifiée Solution Selling et Signature Service . Elle a suivi une formation de Coaching Humaniste.

- Depuis Sept 2008 : Consultante - Coach – **Challenge INNOVATION**
 - ▶ Créateur de ce cabinet indépendant spécialisé en :
 - ▶ **Accompagnement/Coaching individuel**
 - ▶ **Conduite du changement**
 - ▶ **Conseil en communication**
- 1 an d'expérience dans le métier de **l'Accompagnement du Changement**
 - ▶ Adjointe du directeur d'une Business Unit de 200 personnes chez AEROCONSEIL (revue des rôles et processus dans le cadre d'une réorganisation, responsable du suivi économique, mise en œuvre d'outils de pilotage consolidés)
- 8 ans d'expérience en **Management**
 - ▶ 4 ans en tant que fondatrice et directrice du Centre de formation AEROCONSEIL (établissement du business plan, développement de l'offre produit et du portefeuille client, management transverse de 48 ingénieurs-formateurs, mise en place du processus Qualité du Centre, établissement du plan de formation de la société, pilotage et audits des projets formation)
 - ▶ 4 ans en tant que Directrice du centre de support client européen chez l'éditeur de logiciel Télégologic (20 ingénieurs européens et indiens, mise en place d'une solution de Knowledge Management et Service Support)
- 4 ans d'expérience en **Conception,& Développement informatique, Maîtrise d'ouvrage et Support client - Informatique temps réel embarquée.**