

# Béatrice LAFFORT



## Ingénieur Management de Projets informatiques ou aéronautiques

---

### FORMATION

---

1994	Ingénieur en Informatique - Université de Technologie de Compiègne (UTC)
1989	Bac C

---

---

### SAVOIR-FAIRE

---

- Conduite de projet – Coûts / Qualité / Délais / Risques / KPI / Reporting
  - Chef de projet MOA – Audit / Analyse des besoins utilisateurs / Cahier des charges / Spécifications générales et détaillées / Validation et recette produit
  - Management et coordination des intervenants projet
  - Organisation et animation de comités de pilotage
  - Rédaction appels d'offre et propositions commerciales
  - Customer Service Desk : définition des processus et déploiement outil
  - Communication (newsletter, intranet, blog, réseaux sociaux, presse)
  - Contrôle de gestion
  - Définition processus et Certification Qualité
  - Accompagnement de cadres dirigeants (DG, DSI, Dir Business Unit, ...)
  - Accompagnement du changement, Coaching et formation
- 

---

### COMPETENCES TECHNIQUES

---

<b>Systemes</b>	- Unix, Windows, Motorola VME, VxWorks, Vrtx,
<b>Outils</b>	- Excel, Word, Visio, Powerpoint, BMC Remedy, Objectgeode, Scade, Logiscope, Publisher, Wordpress, Dreamweaver, Sharepoint, Rational Rose, ERP/CRM Apsylis ASA, Sage ACT!, Ms Project, Orchestra
<b>Méthodes</b>	- Méthodologies Projet, Scrum, Cycle en V, SADT, UML, Merise, ITIL, WBS, Management en leadership partagé, Théorie des Organisations de Berne, Analyse Transactionnelle, Solution Selling, Whole Scale Change
<b>Matériels</b>	- HP, Sun, Macintosh, PC
<b>Qualité</b>	- ISO 9001, EN 9100
<b>Langages</b>	- SDL, C, C++, SQL, HTML

---

---

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

### Challenge INNOVATION

7 ans

#### *Consultante Projet en freelance et Coach en management*

##### **Missions de conduites du changement, formation et coaching**

**Secteurs d'activités :** informatique, aéronautique, science physique, environnement, immobilier, agriculture, santé, biotechnologies, startup nouvelles technologies, labo recherche, associations, service public

##### **Exemples :**

- Coordonner le déploiement de 12 **projets stratégiques de changement** pour le compte du Comité de Direction d'un grand Groupe aéronautique. Accompagner individuellement les directeurs d'entité (DSI, DRH, Dir production...)
- Former 160 étudiants à la **Gestion de Projet** à l'Université Paul Sabatier. Niveau Master II
- Accompagner le dirigeant d'une PME dans la mise en oeuvre d'une **nouvelle culture projet** dans son entreprise
- **Former puis coacher l'équipe management d'une Business Unit** sur la communication interpersonnelle
- Coacher le directeur d'un centre de profit sur le **développement de son leadership** et celui de son équipe

---

**Environnement technique :** *Méthodes gestion de projet (scrum...), management (modèle leadership partagé utilisé en management collaborati), conduite du changement, analyse transactionnelle. Outils Excel, Word, Powerpoint, Visio, Wordpress, Overblog, Publisher, Orchestra, Ms Project*

---

### AEROCONSEIL

4 ans

#### **Chef du projet « Centre de Formation », puis Directrice**

- Recueillir les besoins en formation, élaborer les cahiers des charges des formations
- Assurer l'Assistance à maîtrise d'ouvrage (MOA) sur les 34 projets formation aéronautiques (dont méthodes Ingénierie Système Airbus) destinées aux acteurs-clefs de Midi Pyrénées.
- Manager l'équipe projet (48 ingénieurs)
- Définir avec les équipes fonctionnelles les processus qualité du centre de formation; Mettre en place la démarche satisfaction client
- Sensibiliser le management et le personnel de l'entreprise à la démarche Qualité en vue des audits de certification ISO9001 et EN9100.
- Analyser le marché, élaborer le Business Plan annuel, développer le portefeuille client.
- Animer des séminaires annuels et ateliers de travail (500 personnes)

#### **Directrice Adjointe Business Unit « Aérodynamique et Systèmes de Contrôle » (210 pers)**

- Accompagner le changement d'organisation de la Business Unit (revue des rôles et processus avec les différentes parties prenantes, mise en place d'actions d'amélioration continue, mise en place et consolidation des tableaux de bord (KPI), coaching des nouveaux responsables de département).

- 
- Définir la stratégie et les objectifs de l'entité.
  - Animer les Comités de Pilotage de la B.U.
  - Mettre en place le reporting économique des projets de la Business Unit.
  - Former les chefs de projet à l'utilisation de l'ERP ASA.
  - Participer à la définition de l'architecture de l'Intranet Aeroconseil
- 

***Environnement technique*** : Techniques de gestion de projet, de management, conduite du changement, Sharepoint, ERP/CRM ASA, Excel, Word, Visio, Powerpoint

---

---

## **VERILOG - TELELOGIC**

---

**6 ans**

### ***Ingénieur support client logiciel (hotline)***

- Apporter un support technique à l'international par mail et téléphone sur les outils Objectgeode, Scade (ateliers de spécification d'un logiciel avec générateur automatique de code C, C++) et Logiscope (analyseur automatique de code C/C++/Ada/Java)

### ***Manager des services support client et livraison logiciel (20 pers)***

- Définir et déployer le processus du Customer Service Desk au niveau international
  - Déployer l'outil de gestion des requêtes clients (ITIL – Remedy)
  - Recruter (25 personnes) et encadrer les stagiaires et sous-traitants.
  - Manager l'équipe (fixation et suivi d'objectifs, réunions, entretiens annuels).
  - Développer la performance de la hotline
  - Communiquer avec les clients grands comptes pour la résolution de problèmes critiques.
- 

***Environnement technique*** : Objectgeode, langage SDL, C, C++, Unix, HP, Sun, Windows, ITIL, Visio, Excel, Word, Powerpoint, BMC Remedy

---

---

## **METEORAGE**

---

**1.5 ans**

### ***Maître d'ouvrage (MOA) du système d'alerte foudre français***

- Analyser les besoins utilisateurs (industriels français)
  - Elaborer le cahier des charges du système d'alerte
  - Suivre le projet de développement informatique confié à une S.S.I.I sous-traitante
  - Effectuer la recette fonctionnelle et mettre en service le système auprès de 85 abonnés
- 

***Environnement technique*** : C, Excel, Word, Powerpoint

---

---

## **ALTEN**

---

**9 mois**

### ***Ingénieur informatique chez Thomson-CSF***

- Spécifier et développer des commutateurs téléphoniques destinés aux centres de
-

---

contrôle de trafic aérien de Hong-Kong et Singapour

Environnement technique : C, Unix, VRTX, XRAY

---

---

## **ARM Conseil**

**6 mois**

### ***Ingénieur informatique chez Matra Défense***

- Concevoir et développer un logiciel de surveillance en temps réel d'un banc de test de missiles

---

• Environnement technique : C, UNIX, VxWorks, VME, SART

---

## **IFREMER**

**6 mois**

### ***Développeur informatique***

- Conception Orientée Objet du système de contrôle du robot sous-marin Vortex. Coopération avec l'Inria.

---

Environnement technique : C++, UNIX, VxWorks, Rational Rose, UML

---

---

## **ONTARIO SCIENCE CENTER**

**6 mois**

### ***Développeur informatique***

- Développement d'une application multimédia pour sensibiliser les visiteurs aux problèmes environnementaux au Canada

---

Environnement technique : Macintosh, Adobe Dreamweaver

---