

Béatrice LAFFORT

7 rue de la serre – 31490 Léguevin

☎ 06 42 25 86 01

✉ beatrice.laffort31@gmail.com

Web : www.challengeinnovation.com

Revue de presse : <http://www.scoop.it/t/leadership-partage>



Postes visés : Chef de projet - Manager d'équipe - Responsable centre de profit – Développeur performance

Tous domaines d'activité – Secteur Grand Toulouse et Gers

Formation initiale : Ingénieur en informatique

TALENTS - CLEFS

- ▶ Leadership, Intelligence relationnelle, Créativité & Innovation, Enthousiasme, Tempérament fédérateur
- ▶ **Gestion de projet et des affaires, Organisation, Management direct, transversal et en réseau, Accompagnement du changement, Formation et coaching, Marketing et Communication, Service Client, Qualité, Contrôle de gestion, Anglais**

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- Depuis 2008** *Challenge* **INNOVATION – www.challengeinnovation.com** **Léguevin (31)**
Formatrice et coach – Projets - Management – Communication – Accompagnement du changement
- ▶ **Secteurs d'activités** : informatique, aéronautique, science physique, environnement, immobilier, agriculture, santé, biotechnologies, startup nouvelles technologies, labo recherche associations, service public
 - ▶ **Thèmes de formation et accompagnement** : gestion de projet, leadership, capacités managériales, communication interpersonnelle, écoute, projet professionnel... [Voir site web.](#)
 - ▶ **Public accompagné** : Chefs de projet, managers de proximité, cadres dirigeants, salariés, chercheurs d'emploi, étudiants.
 - ▶ **Exemples d'interventions** :
 - ▶ Coordonner le déploiement de 12 projets stratégiques de changement pour le compte du Comité de Direction d'un grand Groupe aéronautique.
 - ▶ Former 160 étudiants à la Gestion de Projet à l'Université Paul Sabatier. Niveau Master II
 - ▶ Accompagner la mise en oeuvre d'une nouvelle culture projet dans une PME.
- 2007 à 2010** **Aeroconseil Aircraft Engineering – *Domaine aéronautique*** **Toulouse (31)**
Directrice Adjointe de la Business Unit Aérodynamique et Systèmes de Contrôle (210 pers)
- ▶ Accompagner le changement d'organisation de la Business Unit (revue des rôles et processus avec les différentes parties prenantes, mise en place d'actions d'amélioration continue, mise en place et consolidation des tableaux de bord (KPI), coaching des nouveaux responsables de département).
 - ▶ Définir la stratégie et les objectifs de l'entité.
 - ▶ Animer les Comités de Pilotage de la B.U.
 - ▶ Mettre en place le contrôle de gestion des projets, former les chefs de projet.
 - ▶ Effectuer le suivi économique de la Business Unit.
- 2003 à 2007** **Aeroconseil Aircraft Engineering – *Domaine aéronautique*** **Toulouse (31)**
Directrice Fondatrice du Centre de Formation Aeroconseil
700 actions de formation /an (130% de croissance en 3 ans) - Satisfaction client : 92 %.

- ▶ Elaborer le Business Plan et développer le portefeuille client.
- ▶ Coordonner et suivre (planning, coûts, délais, risques) 34 projets formation aéronautiques (dont méthodes Ingénierie Système Airbus) destinées aux acteurs-clefs de Midi Pyrénées.
- ▶ Manager 48 formateurs occasionnels.
- ▶ Au niveau du Groupe Aeroconseil :
 - Participer à la définition de la stratégie, en tant que Membre du Comité de Direction.
 - Animer des séminaires annuels du personnel (500 personnes).
 - Définir et optimiser le Système Qualité ; Sensibiliser le management et le personnel à la démarche Qualité en vue des audits de certification ISO9001 et EN9100.
 - Elaborer le plan de formation annuel de la société.

1999 à 2003 **TELELOGIC (VERILOG) – Domaine informatique** **Toulouse (31)**
 Directrice des Centres de Support Européen et Service Livraison (20 personnes)

- ▶ Mettre en place le processus Service Client, l’homogénéiser au niveau international
- ▶ Déployer l’outil de gestion des requêtes clients (ITIL – Remedy)
- ▶ Recruter (25 personnes) et encadrer les stagiaires et sous-traitants.
- ▶ Manager l’équipe (fixation et suivi d’objectifs, réunions, entretiens annuels).
- ▶ Communiquer avec les clients grands comptes pour la résolution de problèmes critiques.

1994 à 1999 **VERILOG - Toulouse (31) – Domaine informatique**
 ▶ Ingénieur support clients : Support international par mail et téléphone sur l’outil Objectgeode.

METEORAGE - Pau (64) – Domaine environnement
 ▶ Responsable clientèle du système automatique d’Alerte-Foudre (85 abonnés).

THOMSON CSF - Bagnoux (92) – Domaine télécommunication
 ▶ Spécification et développement de commutateurs téléphoniques destinés aux centres de contrôle de trafic aérien.

MATRA DEFENSE - Vélizy (78) – Domaine Défense
 ▶ Conception et développement d’un logiciel de surveillance en temps réel.

FORMATIONS & LANGUES

Formations continues depuis 1998 :

2014 Management collaboratif d’équipes et de projets (Leadership partagé)

2013 Analyse Transactionnelle par la pratique.

2012 Conduite du changement (Whole Scale Change). Mise en application sur projet Airbus

2010-2011 Théorie des Organisations de Berne (T.O.B).

2008-2009 Coaching Humaniste, incluant les concepts de l’Analyse Transactionnelle.

2003-2008 Solution Selling, Stratégie Marketing et Commerciale, Management des Hommes et des Affaires, Déléguer efficacement, Mener un entretien de recrutement, Mener un entretien annuel, Communiquer, Formation de Formateur, Anglais.

1998 – 2003 Signature Service : La clef de la satisfaction client.

Formation initiale d’Ingénieur en Informatique UTC:

1989 - 1994 **Université de Technologie de Compiègne (UTC).**
 Diplôme d’ingénieur en informatique. Spécialisation “Systèmes Temps Réel Embarqués”.

1992 - 1993 **University of Waterloo, Waterloo, Ontario, CANADA.**

1989 **Baccalauréat C – Maths et Sciences Physiques**

Langues : **Anglais :** Courant - **Allemand et Espagnol :** Scolaires

... AU SERVICE DE VOTRE ENTREPRISE