

Béatrice LAFFORT



Consultante en Management Chef de projet / Manager

FORMATION

1994 Ingénieur en Informatique - Université de Technologie de Compiègne (UTC)

1989 Bac C

SAVOIR-ETRE

- Leadership, Intelligence relationnelle, Créativité & Innovation, Enthousiasme, Tempérament fédérateur
-

SAVOIR-FAIRE

- Coaching individuel et d'équipe, formation, accompagnement du changement
 - Accompagnement de cadres dirigeants (DSI, DG, Dir Business Unit, ...), aide à la définition de la stratégie et à l'optimisation de l'organisation
 - Conduite de projet – Coûts / Qualité / Délais / Risques / KPI / Reporting
 - Chef de projet MOA – Audit / Analyse des besoins utilisateurs / Elaboration Cahier des Charges/ Rédaction appels d'offre / Validation et recette produit
 - Cartographie des processus métiers, optimisation des organisations, certification Qualité
 - Customer Service Desk : mise en œuvre, définition des processus et déploiement outil (ITIL)
 - Management direct et transversal. Agilité : Leadership partagé, Scrum
 - Communication (newsletter, intranet, blog, réseaux sociaux, presse, séminaires)
 - Contrôle de gestion
-

COMPETENCES TECHNIQUES

Systèmes - Unix, Windows, Motorola VME, VxWorks, Vrtx,

Outils - Excel, Word, Visio, Powerpoint, BMC Remedy, Objectgeode, Scade, Logiscope, Publisher, Wordpress, Dreamweaver, Sharepoint, Rational Rose, ERP/CRM Apsylis ASA, Sage ACT!, Ms Project, Orchestra

Méthodes - Méthodologies Projet, Scrum, Management en leadership partagé Whole Scale Change, Cycle en V, SADT, UML, Merise, ITIL, WBS, Théorie des Organisations de Berne, Analyse Transactionnelle, Solution Selling,

Qualité - ISO 9001, EN 9100

Langages - SDL, C, C++, SQL, HTML

Béatrice Laffort - 7 rue de la serre - 31490 Léguevin

Tél : 06 42 25 86 01

beatrice.laffort31@gmail.com

www.challengeinnovation.com

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Challenge INNOVATION

7 ans

Consultante Projet en freelance et Coach en management

Missions de conduites du changement, formation et coaching

Secteurs d'activités : informatique, santé, aéronautique, science physique, environnement, immobilier, agriculture, santé, biotechnologies, startup nouvelles technologies, labo recherche, associations, service public

Exemples :

- Coordonner le déploiement de 12 **projets stratégiques de changement** pour le compte du Comité de Direction d'un grand Groupe aéronautique. Accompagner individuellement les directeurs d'entité (DSI, DRH, Dir production...)
- Former 160 étudiants à la **Gestion de Projet** à l'Université Paul Sabatier. Niveau Master II
- Accompagner le dirigeant d'une PME dans la mise en oeuvre d'une **nouvelle culture projet** dans son entreprise
- Coacher le directeur d'un centre de profit sur le **développement du leadership partagé dans son équipe**
- **Former puis coacher l'équipe management d'une Business Unit** sur la communication interpersonnelle

Environnement technique : Méthodes gestion de projet (scrum...), management (modèle leadership partagé utilisé en management collaboratif), conduite du changement, analyse transactionnelle. Outils Excel, Word, Powerpoint, Visio, Wordpress, Overblog, Publisher, Orchestra, Ms Project

AEROCONSEIL

4 ans

Chef du projet « Centre de Formation », puis Directrice

- Recueillir les besoins en formation, élaborer les cahiers des charges des formations
- Assurer l'Assistance à maîtrise d'ouvrage (MOA) sur les 34 projets formation aéronautiques (dont méthodes Ingénierie Système Airbus) destinées aux acteurs-clefs de Midi Pyrénées.
- Manager l'équipe projet (48 ingénieurs)
- Définir avec les équipes fonctionnelles les processus qualité du centre de formation; Mettre en place la démarche satisfaction client
- Sensibiliser le management et le personnel de l'entreprise à la démarche Qualité en vue des audits de certification ISO9001 et EN9100.
- Analyser le marché, élaborer le Business Plan annuel, développer le portefeuille client.
- Animer des séminaires annuels et ateliers de travail (500 personnes)

Directrice Adjointe Business Unit « Aérodynamique et Systèmes de Contrôle » (210 pers)

- Accompagner le changement d'organisation de la Business Unit (revue des rôles et processus avec les différentes parties prenantes, mise en place d'actions d'amélioration continue, mise en place et consolidation des tableaux de bord (KPI), coaching des nouveaux responsables de département).

-
- Définir la stratégie et les objectifs de l'entité.
 - Animer les Comités de Pilotage de la B.U.
 - Mettre en place le reporting économique des projets de la Business Unit.
 - Former les chefs de projet à l'utilisation de l'ERP ASA.
 - Participer à la définition de l'architecture de l'Intranet Aeroconseil
-

Environnement technique : Techniques de gestion de projet, de management, conduite du changement, Sharepoint, ERP/CRM ASA, Excel, Word, Visio, Powerpoint

VERILOG - TELELOGIC

6 ans

Ingénieur support client logiciel (hotline)

- Apporter un support technique à l'international par mail et téléphone sur les outils Objectgeode, Scade (ateliers de spécification d'un logiciel avec générateur automatique de code C, C++) et Logiscope (analyseur automatique de code C/C++/Ada/Java)

Manager des services support client et livraison logiciel (20 pers)

- Définir et déployer le processus du Customer Service Desk au niveau international
 - Déployer l'outil de gestion des requêtes clients (ITIL – Remedy)
 - Recruter (25 personnes) et encadrer les stagiaires et sous-traitants.
 - Manager l'équipe (fixation et suivi d'objectifs, réunions, entretiens annuels).
 - Développer la performance de la hotline
 - Communiquer avec les clients grands comptes pour la résolution de problèmes critiques.
-

Environnement technique : Objectgeode, langage SDL, C, C++, Unix, HP, Sun, Windows, ITIL, Visio, Excel, Word, Powerpoint, BMC Remedy

METEORAGE

1.5 ans

Maître d'ouvrage (MOA) du système d'alerte foudre français

- Analyser les besoins utilisateurs (industriels français)
 - Elaborer le cahier des charges du système d'alerte
 - Suivre le projet de développement informatique confié à une S.S.I.I sous-traitante
 - Effectuer la recette fonctionnelle et mettre en service le système auprès de 85 abonnés
-

Environnement technique : C, Excel, Word, Powerpoint

ALTEN**9 mois**

Ingénieur informatique chez Thomson-CSF

- Spécifier et développer des commutateurs téléphoniques destinés aux centres de contrôle de trafic aérien de Hong-Kong et Singapour

Environnement technique : C, Unix, VRTX, XRAY

ARM Conseil**6 mois**

Ingénieur informatique chez Matra Défense

- Concevoir et développer un logiciel de surveillance en temps réel d'un banc de test de missiles

• *Environnement technique : C, UNIX, VxWorks, VME, SART*

IFREMER**6 mois**

Développeur informatique

- Conception Orientée Objet du système de contrôle du robot sous-marin Vortex. Coopération avec l'Inria.

Environnement technique : C++, UNIX, VxWorks, Rational Rose, UML

ONTARIO SCIENCE CENTER**6 mois**

Développeur informatique

- Développement d'une application multimédia pour sensibiliser les visiteurs aux problèmes environnementaux au Canada

Environnement technique : Macintosh, Adobe Dreamweaver
