

ACTION D'ÉDUCATION DU PATIENT DIABÉTIQUE À L'HÔPITAL LOCAL

Contexte / Note d'opportunité

Dans le cadre de la mise en œuvre du schéma régional d'Education Pour la Santé (SREPS), l'INPES (Institut National de Prévention en Education Pour La Santé) soutient le développement de l'éducation pour la santé dans les zones rurales par la consolidation des ressources en formation et en appui méthodologique. Depuis 2005, cinq journées de formation en éducation du patient ont été organisées par le CRES pour un conseiller en méthodologie du CODES et l'équipe d'un hôpital local volontaire de chaque département de la région. Cette formation a permis de mettre en œuvre le projet d'éducation du patient diabétique à l'hôpital de Limoux-Quillan.

Objectifs

Objectif général :

Mettre en place un programme d'éducation thérapeutique pour permettre au patient diabétique d'acquérir les ressources nécessaires pour gérer au mieux sa vie avec la maladie.

Objectifs spécifiques :

- Mobiliser une équipe de soignants volontaires.
- Eduquer le patient en individuel et en collectif.

Objectifs opérationnels :

- Faire connaître le projet au sein de l'hôpital.
- Elaborer des outils d'aide à l'action.
- Organiser des ateliers d'information Collective.



Méthode / Déroulement

Actions réalisées pour les professionnels de l'hôpital pour les faire adhérer au projet :



■ Présentation de l'action à la commission médicale d'établissement, à la commission de soins infirmiers, les équipes pourront ainsi travailler avec les mêmes objectifs, avec les mêmes outils.

■ Réalisation d'un classeur d'éducation du patient diabétique qui est mis à la disposition des équipes, il comprend le descriptif du projet et tous les outils créés pour améliorer la prise en charge du patient :

- Un protocole d'accueil du patient diabétique
- Un questionnaire d'évaluation des connaissances du patient sur le diabète
- Une brochure « votre diabète au quotidien » (créée par l'équipe qui pilote le projet)
- Un dossier théorique sur le diabète
- Le calendrier et le contenu des ateliers d'information collective.

Possibilité pour le soignant quoi le consulte de noter son nom et ses remarques par rapport à l'action et aux outils créés

Il s'agit d'informer le personnel de l'hôpital dans un souci d'efficacité et de polyvalence des professionnels. Les avantages pour le patient sont :

- La relation de proximité
- Les réponses personnalisées
- La prise en charge globale
- Les compétences professionnelles accrues



Actions réalisées auprès des patients diabétiques :



■ Les patients diabétiques sont pris en charge individuellement à leur entrée à l'hôpital par le protocole d'accueil. Leurs connaissances sur la maladie et sur l'hygiène de vie sont testées par un questionnaire.

■ Des ateliers d'information collective leur sont proposés tous les 15 jours, la diététique, l'hygiène de vie sont abordés par une infirmière et une diététicienne. Le patient est acteur dans les ateliers d'information collective, il peut faire part de son expérience, échanger, s'impliquer et être écouté.

■ Une brochure informative et interactive, spécialement conçue pour l'action est diffusée à chaque patient.

Lieu

Hôpital local de Limoux– Quillan.

Acteurs et leurs rôles respectifs :

Marie-Christine Sabadie et Emilie Pages pour le CODES11

⇒ Appui méthodologique pour l'élaboration, la réalisation et l'évaluation du projet.

G.Alins,J.Poudou,E.Breyne,M.Castan, A.M.Stang et S.Trastet pour l'hôpital local de Limoux/Quillan.

⇒ Réalisation de l'action d'éducation auprès des patients diabétiques.

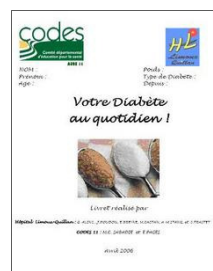
Public

Les patients diabétiques de l'hôpital local de Limoux /Quillan

Outils utilisés

■ Fonds documentaire du CODES 11

■ La brochure éducative réalisée à l'usage du patient diabétique peut être consultée en ligne et téléchargée sur notre blog : <http://www.codes11.com>



Points clés de l'évaluation

Le projet arrive à sa troisième année d'existence. Lors de la dernière journée de formation organisée par le CRES nous avons travaillé sur le protocole d'évaluation. Nous avons créé des outils de recueil des données :

■ Evaluation du questionnaire concernant les connaissances du patient.

■ Grille d'évaluation des divers protocoles : objectifs ⇒ les divers protocoles à l'attention des patients diabétiques correspondent-ils aux objectifs éducatifs du questionnaire d'évaluation des connaissances du patient.

■ Tableau d'évaluation des séances collectives d'information

■ Fiche d'évaluation de l'implication des équipes soignantes par rapport à l'action. Elle est intégrée dans le classeur d'éducation du patient diabétique.

■ Elaboration de critères, d'indicateurs, d'outils d'évaluation de nos objectifs opérationnels

Perspectives :

Il serait intéressant de constituer un réseau de professionnels hors de l'hôpital : infirmiers, médecins libéraux, auxiliaires de vie, personnel des SSIAD, afin que le patient reçoive les mêmes messages lors de son retour à la maison.



Coup de projecteur :



Excellente collaboration entre l'équipe de l'hôpital local de Limoux-Quillan et celle du CODES11 pour la mise en œuvre de cette action d'éducation du patient diabétique.



Valorisation :



Cette action a été présentée à Montpellier, le 11 janvier 2008, lors de la journée de valorisation des actions d'éducation pour la santé mises en œuvre dans la région. Cette journée est organisée par le Comité Régional d'Education Pour La Santé à la demande de la DRASS.

Un article a été publié sur le blog du CODES11 le 6 avril 2007.