

2010
NEMESIS
NXG PERFORMANCE
AND HANDLING
LIKE NO OTHER



Nemesis NXG: Communiqué sur la qualité du matériel

Suite aux différents commentaires sur certaines Némésis NXG, nous avons identifié un problème de construction concernant certaines ailes vendues avant le 15 octobre 2009. Cette irrégularité peut conduire à une baisse de la performance de l'aile. Les tailles concernées sont les 8m², 9m², 10m² et 12m². Les ailes touchées par ce problème peuvent surborder facilement et reculer dans le vent faible. Dans le vent fort, l'aile surborde beaucoup moins, mais n'a pas sa maniabilité optimale.

Dans notre effort continu visant à proposer du matériel exceptionnel, avec un service exceptionnel, à des prix exceptionnels, Best Kiteboarding se doit d'aviser tous les revendeurs et les clients à ce sujet. Bien qu'il soit difficile pour nous de déterminer quelles ailes sont touchées par ce problème, nous proposons à tous nos clients la possibilité de remplacer leur Némésis NXG par une aile sans défauts, s'ils sentent que leur aile est affectée par ce problème.

Nous demandons donc à nos clients qui désirent remplacer leur Némésis NXG, de contacter le magasin où ils ont acheté leur aile, et ceci, avant le 15 Novembre 2009. Après cette date, nous supposons que tous les autres clients sont satisfaits des performances fournies par leur Némésis NXG, et qu'ils ne ressentent donc pas le besoin de la remplacer.

Pour rendre cette procédure plus rapide et efficace, nous ne remplacerons que l'aile. Par conséquent, vous ne devrez pas nous retourner votre sac, votre pompe, votre kit de réparation ou toute autre partie de l'emballage d'origine. Il vous sera demandé de nous retourner uniquement votre aile, mais pas avant que l'aile de remplacement ne soit disponible. Malheureusement, nous ne pouvons pas vous garantir que vous recevrez une Némésis NXG de couleur identique.

Nous nous excusons pour tous les inconvénients causés par ce problème. Comme toujours, nous ferons tout notre possible pour veiller à vous fournir les ailes de kitesurf les plus performantes du marché.

Pour plus de détails contactez votre représentant Best Kiteboarding ou votre magasin.