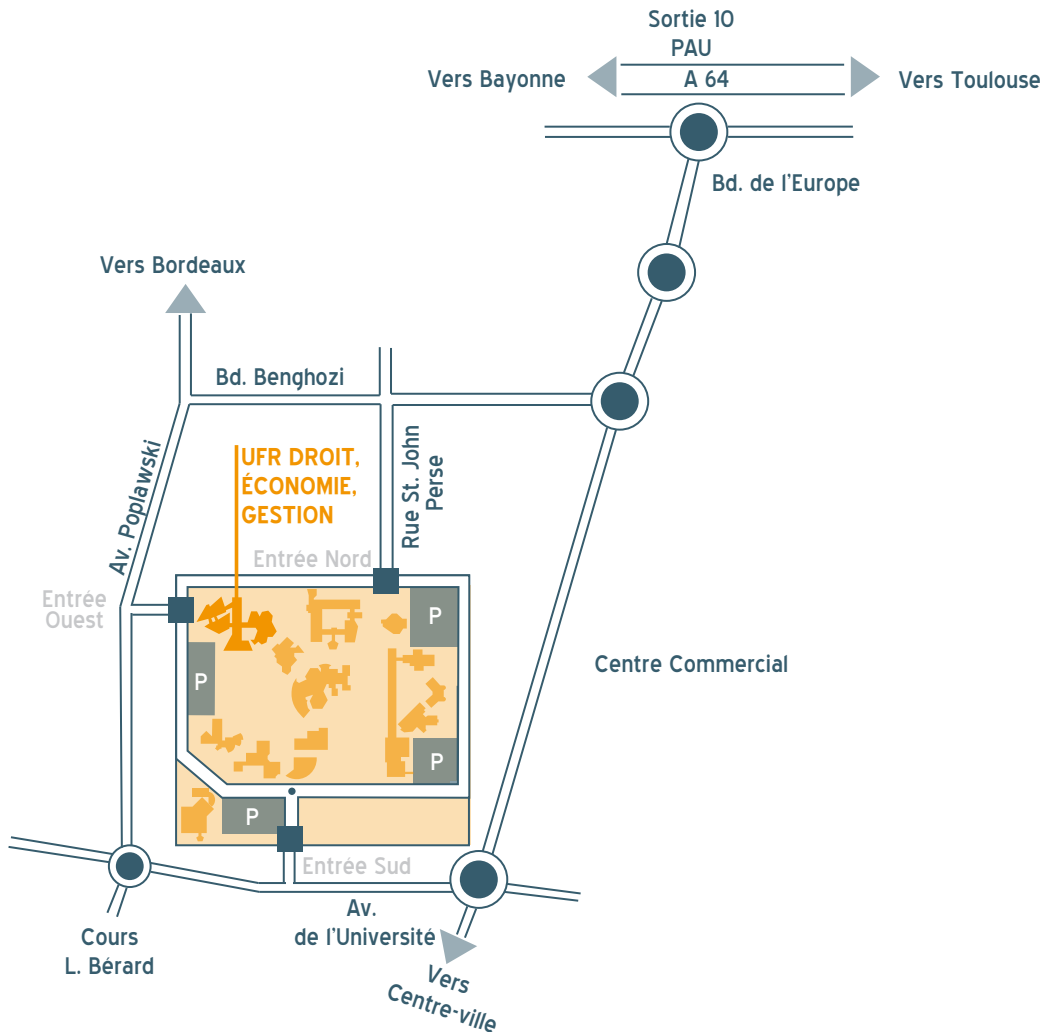


RENSEIGNEMENTS

Isabelle MONTIN  
isabelle.montin@univ-pau.fr  
Tél 05 59 40 80 48



Conception : Direction de la communication - Impression : Centre de reprographie - UPPA

# La démarche qualité dans les établissements hébergeant des personnes âgées dépendantes de part et d'autre de la frontière

**Vendredi 21 septembre 2012**

UFR droit, économie et gestion

Amphi 400

Croquis en direct du dessinateur SEILER

Sous la présidence de **Michel Laforcade**  
Directeur général de l'Agence régionale de santé du Limousin  
Professeur associé à l'Université de Pau et des Pays de l'Adour

8h30 ALLOCUTION D'OUVERTURE

9h00 AUTOUR DE LA QUALITÉ

Le concept de qualité en France et en Espagne

**Alfonso Lopez De la Osa Escribano**

Professeur à l'Université Complutense de Madrid

9h30 LA DÉMARCHE QUALITÉ DANS LES ÉTABLISSEMENTS HÉBERGEANT DES PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES : LE DISCOURS ET LA MÉTHODE

LES LOGIQUES

L'évolution du dispositif de la démarche qualité en France au sein des EHPAD

**Benoît Nautré**

Directeur général Groupe hospitalier Saint-Augustin

Professeur associé et coordonnateur du pôle international Institut supérieur des cadres dirigeants FEHAP

La démarche qualité en Espagne en EHPAD

**Gerardo Zamora Monge**

Sociologue, chef de projet, Etorbizi, Espagne

Pause

LES MÉTHODES

L'évaluation interne au sein du Groupe Medica

**Catherine Bigaignon**

Responsable qualité au sein de la Direction médicale et qualité de MEDICA France

L'évaluation externe et les EHPAD

**Philippe Ducalet**

Co-auteur de l'ouvrage "Penser la qualité dans les institutions sanitaires et sociales"

Enseignant auprès des formations supérieures des cadres du secteur social et médico-social

Directeur d'établissements

Évaluateur externe habilité

L'évaluation de la qualité au sein d'un établissement espagnol hébergeant des personnes gravement dépendantes, IZA

**Nerea Suarez**

Chargée de la démarche qualité, Fondation MATIA à Saint-Sébastien

Déjeuner libre

14h30 LA QUALITÉ DANS LES ÉTABLISSEMENTS HÉBERGEANT DES PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES : LES ENJEUX

LA DÉMARCHE QUALITÉ, VECTEUR DE DÉCISIONS

L'autorisation des EHPAD en Espagne et la qualité

**Aitor Rodriguez-Anabitarte Aizpeolea**

Responsable de la qualité

Inspection des affaires sociales, Diputación Foral Gipuzkoa

Ecole des hautes études commerciales à Saint-Sébastien

L'ANESM, un acteur national du dispositif de renouvellement des autorisations

**Cécile Dizier**

Chargée de mission,

Coordonnatrice de l'habilitation et du contrôle des organismes, ANESM

Qualité, vecteur de financement en EHPAD

**Emmanuelle Cargnello-Charles**

Maître de conférences

Membre du CREG à l'Université de Pau et Pays de l'Adour

Pause

LA PERSONNE ÂGÉE DÉPENDANTE, CENTRE DE LA QUALITÉ ?

Démarche qualité, quelle place pour la personne ?

**François Violla**

Professeur à l'Université de Pau et Pays de l'Adour

Directeur du Centre européen d'études et de recherches droit et santé à Montpellier.

Des unités de vie alternative à la famille : "Proyecto Etxean Ondo residencias"

**Pura Díaz-Veiga**

Coordinatrice en sciences sociales de la Fondation Matia

Expert en nouveaux modèles de soins aux personnes âgées, Fundación Instituto Gerontologico

Matia- Ingema

RAPPORT CONCLUSIF

**Michel Laforcade**

Directeur général de l'Agence régionale de santé du Limousin

Professeur associé à l'Université de Pau et des Pays de l'Adour