

INNOVATION

Pas-de-Calais habitat ouvre ses canaux à une télévision de proximité

Pas-de-Calais habitat ouvre son réseau de télévision collective à une chaîne d'information locale de Saint Laurent Blangy : Agora WebTv

Dès la fin janvier, les locataires du quartier des Nouvelles Résidences à Saint Laurent Blangy recevront une nouvelle chaîne sur leur téléviseur : AGORA WebTv.

AGORA WebTv est **une chaîne d'informations de proximité** jusqu'alors consultable sur le net (<http://www.agorawebtv.fr>), qui a pour but de développer et de relayer les informations associatives sur la vie locale.

De son côté, Pas-de-Calais habitat disposait de la **technologie Sarah** permettant de diffuser les images directement sur les téléviseurs des locataires, par le biais d'un **canal dédié**.

De ce constat est née l'idée d'un partenariat.

Ainsi, ce sont cinq bâtiments de la place des Cévennes (108 logements concernés) qui seront desservis dans un premier temps, avant une généralisation à l'ensemble du quartier des Nouvelles Résidences.

Cette démarche novatrice s'inscrit **dans le cadre du projet ANRU** de rénovation du quartier des Nouvelles Résidences. Une **émission mensuelle** d'Agora WebTv est d'ailleurs consacrée à **l'état d'avancement des travaux**.

Il s'agit pour Pas-de-Calais habitat et Agora WebTv d'amener dans chaque foyer, chez chaque locataire, un nouveau service : une chaîne d'informations sur sa ville et son quartier, **contribuant ainsi au « mieux vivre ensemble »**.

UN SYSTÈME D'INFORMATIONS DE PROXIMITÉ MULTIMÉDIA RÉVOLUTIONNAIRE...

Ce canal d'information de proximité est un élément d'un dispositif global d'informations multimédia gratuit dénommé,  qui propose aux locataires :

✓ Un portail de services, sous forme de bornes interactives installées dans le hall des résidences, qui offrent :

- Une communication directe avec le service des relations clients
- Une demande de réclamation technique (ascenseurs, antenne TV, plomberie, chauffage, électricité, ...) en ligne
- Un accès Internet gratuit, individuel et sécurisé aux sites de Pas-de-Calais habitat et de différents services publics
- La consultation et rédaction de petites annonces gratuites : logements disponibles, auto-moto, offres de services ou d'emploi...
- L'envoi et réception d'e-mails

✓ Des écrans à cristaux liquides à l'entrée des résidences, qui donnent une information personnalisée au locataire, identifié grâce à son badge d'accès

✓ Des écrans vidéo, situés dans les cabines d'ascenseurs, qui diffusent des informations générales ou pratiques relatives à l'avancée des chantiers en cours sur la résidence, aux activités et animations locales, à la vie associative du quartier, etc.

✓ Le canal de télévision précédemment évoqué.

La présentation officielle de ce nouveau service aura lieu le 6 février 2008, à 11 heures, au Cyber Esp@ce Léo Lagrange* (les Nouvelles Résidences) de St Laurent Blangy (accès fléché), en présence de M. Vancaille, Président de Pas-de-Calais habitat, J.-M. Stecowiat, Directeur Général, et des locataires du quartier des Nouvelles Résidences.

La visite d'un logement équipé est prévue à l'issue de l'intervention de M. Vancaille.

* plan au dos

Contacts Presse :

Christophe Dhaussy, chargé de communication, 03.21.50.55.55 - christophe.dhaussy@pasdecalais-habitat.fr

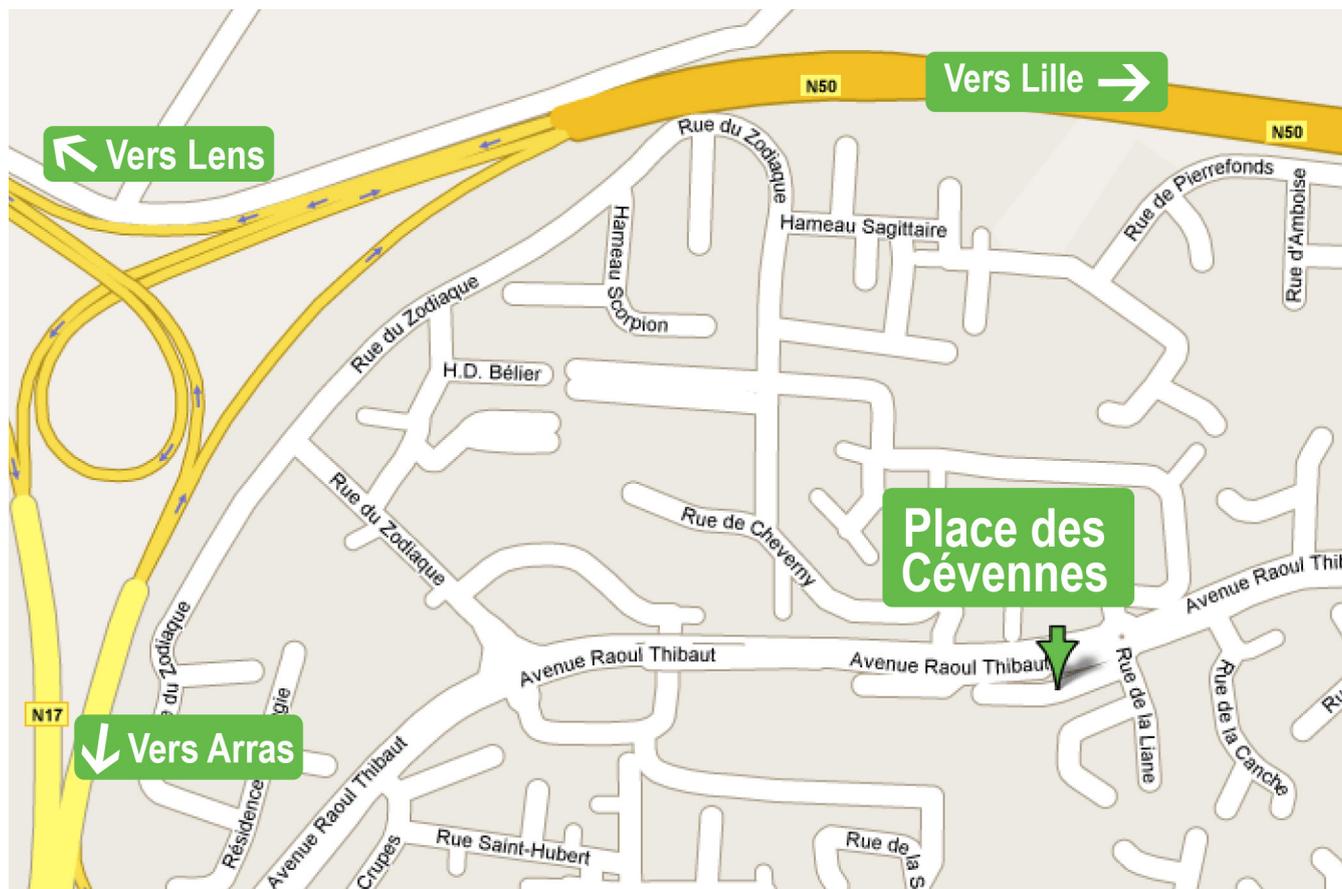
Alain Wroblewski, Responsable du projet - Direction de la Clientèle, de l'Innovation et de l'Information, 03.21.50.55.89
alain.wroblewski@pasdecalais-habitat.fr

CYBER ESP@CE

Mercredi 6 février, 11 heures

Espace Léo Lagrange
Place des Cévennes
62223 Saint Laurent Blangy

Parking possible devant le bâtiment du Forez



Programme

- 11h00 **Accueil au Cyber Espa@ce**
Présentation d'Agora WebTV
Intervention de M. Vancaille, Président de Pas-de-Calais habitat
- 11h30 **Visite d'un logement équipé**
- 11h45 **Cocktail & Clôture.**