

Une nouvelle Offre Professionnelle SNCF sur-mesure

TGV Pro, TEOZ Pro, Lunéa Pro
(périmètre des trains à réservation obligatoire)

Des services exclusifs pour une **flexibilité optimale**

- **Souplesse d'échange et de remboursement maximale**

Service d'échange de billet inclus jusqu'à H ; jusqu'à 1 heure après le départ du train dans la gare de départ uniquement.

Remboursement intégral jusqu'au départ du train.

Jusqu'à 60 jours après le départ du train : échange et remboursement avec 50% de retenue.

- **Nouveaux services Pro, pour un échange simplifié !**

Service d'Echange Direct au **0892 35 35 01** (0,34€ TTC/min)

Bornes Echange Minute Pro dédiées dans certaines gares : échange en moins d'une minute pour le prochain départ.

- **Accès Dernières Minutes**

Emprunt au dernier moment mais sans garantie de place assise du train précédent ou suivant vers la même destination.

Un traitement privilégié pour une plus grande tranquillité

- **En gare, avec un billet Pro 1^{ère} ***

Accès aux salons Grand Voyageur : espaces accueillants, dans une sélection de gares ; proposition de café, presse, accès à une connexion Wi-Fi et Comptoir Services (vente de clés USB, chemises, appel d'un coursier etc.)

- **Nouveau, à bord de TGV et TéoZ en 1^{ère} classe**

Espace Pro 1^{ère} : un placement prioritaire avec d'autres voyageurs professionnels

Services proposés à la place sur une sélection de destinations du lundi au vendredi :

Restauration à la place : proposition de menus payants innovants et équilibrés sans se déplacer au bar

Résa taxi Pro : service gratuit de réservation d'un taxi à bord pour éviter les files d'attente à l'arrivée (dans la limite des places disponibles).



Des services complémentaires pour gérer votre voyage de bout en bout

▪ Résa Parking Pro

Réservation d'une place de parking en gare avec possibilité de bénéficier d'emplacements privilégiés, dans votre agence de voyage agréée ou sur tgv.com

▪ Réservation de taxi

Réservation à l'avance d'un taxi sur tgv.com pour les gares parisiennes, ou par téléphone au **0 892 705 007** (0,34€ TTC/min).

▪ Réservation de moto avec chauffeur

Réservation d'une moto à Paris ou en région parisienne au **0 892 705 007** (0,34€ TTC/min). Un chauffeur vous attendra à votre domicile lieu de travail ou au bout de votre quai.

▪ Résa Bureau Pro

Location d'un bureau ou d'une salle de réunion avec des offres préférentielles. Réservation au **01 72 76 25 30** (prix d'un appel local) et renseignements sur tgv.com.



L'offre Pro en synthèse

Pack souplese inclus	Des services dédiés	Les espaces Pro 1 ^{ère}
Souplesse d'échange et remboursement	Service Echange Direct « Ligne Express Pro » au 0 892 35 35 01 <small>(0,34€ TTC/mn) n° indiqué sur les billets des voyageurs professionnels</small>	Salons Grand Voyageur avec Comptoir de Services
Accès Dernières Minutes	Réservation de services en ligne ou via votre agence de voyages	Regroupement Prioritaire à bord
Bornes Echange Minute Pro	Carte Grand Voyageur gratuite en 1^{ère} classe <small>(sous condition d'un nombre minimum d'AR mensuels)</small>	Restauration payante à la place
Echange Direct	Accueil TGV Pro	Résa Taxi Pro (à bord)
	Guichets Express Pro ⁽¹⁾	

⁽¹⁾ Au lancement, 3 gares seront équipées de Guichets Express Pro : Paris-Montparnasse, Paris Lyon, et Paris Est. En 2008 viendront en complément les 7 gares de province.

Services disponibles sur 7 relations TGV Pro : Paris-Lyon, Paris-Marseille, Paris-Montpellier, Paris-Nantes, Paris-Rennes, Paris- Bordeaux, Paris-Strasbourg



Nouvelle offre Pro : service d'échange et de remboursement inclus

Tarifs TGV/TEOZ/LUNEA	Avant le départ du train	Le jour de départ du train : après le départ et jusqu'à 1 heure après le départ	Au delà du départ du train et jusqu'à 60 jours après
Pro 1 ^{ère} / 2 ^{nde} Fréquence 1 ^{ère} / 2 ^{nde} Forfait 1 ^{ère} / 2 ^{nde} Pass' Entreprises 1 ^{ère} / 2 ^{nde} Militaire 1 ^{ère} / 2 ^{nde}	Service d'échange et de remboursement inclus*	Service d'échange inclus* dans la localité de départ <small>Service d'échange et de remboursement avec retenue* de 50% hors localité de départ</small>	Service d'échange et de remboursement avec retenue * de 50%

*Retenue par voyageur et par trajet. Frais de services des agences de voyages agréées en sus

Nouvelle offre Loisir : échange et remboursement sous conditions

Tarifs TGV/TEOZ/LUNEA	Avant le jour de départ du train	Le jour J avant l'heure de départ du train	Après le départ du train et jusqu'à 60 jours après le départ
CARTES COMMERCIALES (4 à 5 niveaux de réduction) Familles Militaires Tarifs Sociaux (Famille nombreuse, congés annuels...)	Service d'échange et de remboursement inclus*	Service d'échange et de remboursement avec retenue* de 3€	Non échangeable et non remboursable
LOISIR (5 niveaux de prix) Congrès et Salons Professionnels		Service d'échange et de remboursement avec retenue* de 10€	
Prem's (2 niveaux de prix)	Non échangeable et non remboursable		

*Retenue par voyageur et par trajet. Frais de services des agences de voyages agréées en sus

