

A VOUS LA PAROLE : Témoignages

N° 6

Voici notre 6^{ème} numéro reprenant des témoignages divers sur les conditions de travail, les salaires et votre ressenti sur la Convention Nationale Crescendo 2.

Afin que nous puissions poursuivre ces publications, continuez à nous faire remonter vos témoignages anonymes afin que la Direction puisse se rendre compte de la réalité du terrain.

*Le monde est fou !!!...Comment peut on dire à une personne qui, après 20 ans de bons et loyaux services, donne sa démission suite à une pression intense, une mutation bouche trou, mais de bons résultats : **si vous voulez partir demain, il n'y a pas de problème, par contre pensez bien à vos... actions du moment !**. Comment peut on avoir aussi peu de considération ? Où allons-nous ? Non seulement les salaires stagnent mais les personnes aussi (j'aurais envie de dire, régressent) ... »*

CONSEILLER D'ACCUEIL

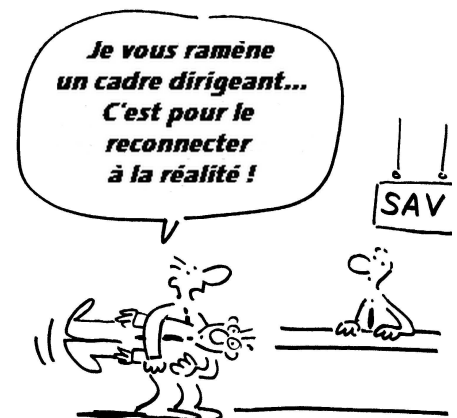
« Monsieur Georges PAUGET,

N'écartez pas trop vite d'un simple revers de la main ces quelques mots. S'ils venaient aussitôt à décorer le fonds de votre poubelle, sachez qu'ils en tapissent es murs de mon amertume.

Bientôt 35 années d'ancienneté et pendant plus de 20 années sans aucune modification de classification, ni d'augmentation salariale individuelle. Dernièrement une aumône de quelques dizaine d'euros arrachée péniblement m'a été octroyée ; je flirte aujourd'hui avec les 1500 euros.

Que de promesses verbales non tenues ! Que d'espoirs trahis ! Que d'efforts non reconnus mais galvaudés ! Pas plus qu'hier, le travail sérieux et les compétences ne sont aujourd'hui reconnus, ni appréciés dans l'entreprise.

*Les dirigeants surfant sur le désarroi de beaucoup d'entre nous font fi de toute considération, démontrant ainsi que la conscience professionnelle n'est que preuve de faiblesse et de ridicule. **Mais le mépris n'a aucune limite : il faut que le personnel aîné dégage le plancher sans état d'âme dans des conditions aux antipodes de l'opulence. Du statut de salariés mal payés, nous passerons à celui de retraités mal rémunérés. Aujourd'hui je mets en berne mon moral et mon enthousiasme... »***



SALARIE LCL

« Employée au LCL depuis 1975, donc 32 ans d'ancienneté, j'ai, à chaque fois qu'il était possible, changé d'activité afin de voir les différents aspects de la banque et d'enrichir mes connaissances : sténo dactylo, secrétariat de direction, assistante gestion du personnel, guichetière d'accueil en agence et à ce jour opérateur à l'UAC Pleyel. Bilan de ces années : dégradation des conditions de travail, manque de considération, et surtout que fait-on de nos clients ? Comment sont ils considérés ? Difficile de trouver encore de la motivation !!! Bilan personnel : pas d'augmentation individuelle de salaire depuis 10 ANS. »

OPERATEUR DSCF

« Monsieur PAUGET,

J'ai souhaité vous faire part de ma colère suite à Crescendo 2. Que d'argent dépensé pour une journée aussi misérable ! **Des discours insipides, complètement à l'envers de la réalité du terrain, dispensés par des technocrates qui n'ont jamais et ne mettront jamais les mains dans le cambouis. Et le reste, de l'autosatisfaction, de l'arrogance et du mépris.** Notre maison est bien mal en point avec de tels dirigeants... qui ne dirigent que leur nombril ! Même Karl ZERO a trouvé le temps très long, mais, lui au moins, était bien payé. »

MANAGER LCL PRESENT A LA CONVENTION

« Logistique : disparition annoncée d'un métier et de son personnel sans disparition du travail ? Automatisation des agences à marche forcée, audit des enseignes, opération VISAGES, petits travaux d'entretien, visites normées, visites environnementales, habilitations et gestion du matériel informatique avec un système ADELIE déficient et tout ce qui n'est pas répertorié et qui doit être fait dans l'urgence parce que pas de procédures en place (heureusement dans un certain sens, car **les procédures ne marchent pas du fait de leur ressemblance à une usine à gaz**). Mais à part tout cela, tout va très bien Monsieur le Directeur, car la hiérarchie avec ses belles œillères fait celle qui ne voit pas et les collègues du terrain sans œillères souffrent individuellement et surtout ne doivent pas faire remonter de problème. Cela va durer combien de temps ? »

SALARIE LOGISTIQUE

Nous vous encourageons toujours à adresser votre témoignage anonyme à Monsieur Georges PAUGET – Crédit Agricole S.A – Direction Générale 91, 93 Boulevard Pasteur 75015 Paris.

Adressez copie de votre témoignage, par courrier intérieur au syndicat de votre choix :

"Témoin Anonyme" **CFTC** - BC: 20 60 ; **CGT** - BC: 315 41; **FO** - BC: 315 45

Précisez uniquement la Direction de Réseau dont vous dépendez, ainsi que votre métier.

MERCI !