

votre travail, vous le voyez comment ?



Depuis plusieurs mois, l'accélération des changements, pour différentes raisons (Crescendo 2, la pression des actionnaires, etc.) implique pour le personnel de nombreux efforts de remise en cause, d'apprentissage, parfois précipités.

Tout en contrôlant sans cesse vos résultats, la Direction vous confie de plus en plus de responsabilités. L'accumulation des contraintes de rythme (normes strictes de quantité, suivi informatique des productions de chacun, délais courts, tâches imprévues, réponse urgente aux demandes de clients, dépendance étroite vis-à-vis du travail des collègues, manque d'effectifs, demande de polyvalence et remplacement dans un autre métier) génèrent des contradictions entre tous ces objectifs, auxquels s'ajoutent des exigences, plus ou moins tenables, sur la qualité des services à assurer, et des dispositifs d'évaluation individuels.

Ce sont là quelques formes de pression qui s'accroissent !!!



Face à ces contraintes, les ressources ou les fragilités de chacun sont diverses. Les troubles de santé peuvent surgir de façon uniforme et simultanée. Chacun bâtit ses propres compromis, assurant la préservation de sa santé de façon plus ou moins tenable à long terme.

Pour certains, et pendant un certain temps, l'intensification peut s'accompagner d'un investissement heureux, même si le travail envahit trop la vie. Mais, en mobilisant plus fortement les ressources physiques, mentales et psychiques, cette intensification met chacun en situation de fragilité. D'une forme de "bonheur" au travail on peut ainsi basculer dans la détresse ou l'épuisement, à l'occasion d'un événement mal vécu, dans la vie professionnelle ou au dehors.

Tant que cet événement n'est pas survenu, la situation de travail est jugée vivable, voire gratifiante. Quand survient la rupture (si elle survient), elle est souvent vécue comme un échec personnel.



Face à cela, la CGT LCL dans la DdR Est a réagi !

La CGT a estimé que depuis plusieurs mois, l'existence de faits pouvait générer un risque grave pour la santé et la sécurité du personnel de l'agence de SENS REPUBLIQUE. En effet, absences pour maladie, démissions, demandes de mutation sont fréquentes. Lors de la réunion CHSCT Bourgogne du 09 avril, les Elus CGT ont souhaité diligenter une enquête sur ce site.

Afin de respecter la représentativité, ils ont sollicité lors de son déroulement la présence du SNB/CGC et de la Direction. Le rapport de cette enquête sera communiqué en juin

Pour plus de détails sur cette enquête n'hésitez pas à vous connecter sur

www.brefinfoscgt.org

Parallèlement, la CRAM (Caisse Régionale d' Assurance Maladie) a effectué une visite dans cette agence de SENS.

Relevant un état de stress de l'équipe en place, elle a exigé que la Direction réalise un diagnostic afin d'identifier toute présence de risques psychosociaux, ainsi qu'un plan d'action visant à la suppression de ces risques. Un courrier dans ce sens a été adressé à tous les Directeurs d'Agence de tous les sites de Bourgogne.



Toutes les coordonnées CGT LCL sont sur www.brefinfoscgt.org

Une telle action : pour quelles raisons ?

Le chef d'Etablissement doit prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs de l'établissement, y compris les travailleurs temporaires (Directive 89/39 du 12 juin 89, article L4121-2 du Code du Travail).

Or, aujourd'hui, la Direction se retranche uniquement derrière la mise en œuvre du plan d'entreprise « Crescendo2 » (et les nouveaux outils et/ou *Proces* mis en place dans le cadre de ce Plan).

Pour la Direction, celui-ci a fait l'objet d'une information et consultation des instances représentatives du personnel en 2008.

La CGT ne souhaite pas se limiter à cette simple motivation de la part de la Direction. Elle vous propose de vous associer pour débattre et combattre les contraintes que vous rencontrez pour effectuer un travail de qualité.



et le 24 JUIN grève nationale

manifestez votre désaccord

EMPLOIS - CONDITIONS DE TRAVAIL - RETRAITES

OUVREZ - LA !

REJOIGNEZ LA CGT

Parce que l'essentiel, aujourd'hui, n'est pas tant d'être reconnu dans son travail, mais de se reconnaître en lui. Vous êtes de plus en plus nombreux à trouver que vos conditions de travail se dégradent de plus en plus.

Depuis plusieurs semaines, vous êtes nombreux au sein de la DR à nous demander

« mais comment ça se passe dans les autres agences !!? »

Le constat est simple. Partout vos conditions de travail se dégradent. Pressions, lotus incendiaires, conseils, demandes de la hiérarchie, flicage des agendas rdv après rdv, minutes par minutes . . . relances si vous ne répondez pas.

Comme nous le notions déjà en Mars dernier, visites chez le médecin, prises de cachets, personnes en pleurs, sont toujours aussi nombreux.

Le constater ne suffit plus, en combattre les causes et les améliorer font partie des actions prioritaires de la CGT.

Dès maintenant, ouvrez - la !!

Plusieurs moyens à votre disposition.

- Remettre en place les réunions Droit d'Expression.

Plaquette à télécharger sur www.brefinfoscgt.org

