



## DÉLÉGATION DU PERSONNEL - DP LE HAVRE

DR HAUTE NORMANDIE OUEST - BANQUE PRIVEE - ENTREPRISES COLBERT

CGT - LCL LE CRÉDIT LYONNAIS NORD OUEST

## RÉUNIONS AVRIL - MAI 2010

Lors des diverses réunions des délégué(e)s du personnel, plusieurs sujets sont abordés. La CGT a souhaité interpeller la Direction sur ces quelques points :

**Les Intérimaires - Les mouvements dans la DP - Les travaux du tramway du Havre - Le transfert des locaux syndicaux du Havre vers les Gobelins - la suppression des pages roses sur les agendas . . .**



### LES INTERIMAIRES

Deux intérimaires sont actuellement en poste. ( Mare au Clerc - St Romain ). Sur l'un des postes - une fois encore - le code d'accès à Planet n'était pas arrivé. ☹  
Une situation, une nouvelle fois dénoncée par la CGT.

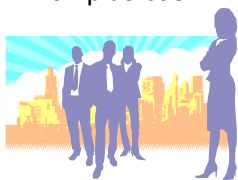
### MOUVEMENTS DANS LA DP

La communication écrite sur les mouvements (CDD - CDI - maternités - mutations - démissions ...) n'est faite qu'en CE mais noyée dans la masse de la DDR NORD OUEST et avec plusieurs semaines de retard. La CGT a exprimé une nouvelle fois son désaccord - comme elle le fait depuis plusieurs années - et souhaite avoir une information plus rapide. La CGT a fait le souhait d'une note mensuelle pour l'ensemble de la DP. Espérons qu'une évolution positive pourra se faire avec l'arrivée de la nouvelle DDR . . . !!!

### TRAMWAY LE HAVRE

Les travaux du Tramway sur la ville du Havre vont commencer. La CGT a souhaité mettre l'accent sur l'importance du suivi de ces derniers pour l'organisation des agences situées sur le tracé. ( parking - déplacements des collaborateurs ... ) . La Direction y est attentive. Sur l'étude au cas par cas des difficultés que pourraient rencontrer les personnes des agences concernées et aussi sur les répercussions au niveau de la clientèle.

Lors des différentes phases à venir sur ces travaux, si vous rencontrez des difficultés n'hésitez pas à contacter vos délégué(e)s CGT - voir plus bas



### Les prochaines réunions de la DP - LE HAVRE :

25 juin - 30 juillet - 24 septembre - 29 octobre -  
25 novembre - 17 décembre 2010

### LOCAL SYNDICAL - les Gobelins

Soucieuse de rendre la totalité des étages de l'immeuble du Boulevard de Strasbourg, la Direction de LCL a décidé le déménagement des locaux syndicaux du Havre le 22 mars dernier vers les mètres carrés de l'ex-agence des Gobelins fermée pour Crescendo 2. Depuis deux mois ce local n'a pas échappé à la règle LCL, on met en place, on fait déménager même si beaucoup reste à faire. ☹

Pourquoi les locaux syndicaux n'auraient pas droit à la même désorganisation que plusieurs agences ont connues ces derniers mois ?

La CGT en a profité pour redire que le courrier interne et postal n'était toujours pas en place.

### TOUT COURRIER EST À ADRESSER

à CGT LCL - LOCAL LH GOBELINS - LE HAVRE 6500

Des travaux devraient débuter pour la remise en fonction du distributeur des Gobelins - enfin !!

Des ouvriers ont pris des mesures et préparent le chantier ....

Mais ils disposent de plans différents de ceux reçus par la Direction Régionale à Colbert !!! .... ☹

La CGT a demandé - une nouvelle fois - que soit regardé la sécurité de ces locaux ....

Point soulevé par une autre OS :

**les auxiliaires d'été pour le mois de juillet ont reçu leurs contrats que très récemment,** ☹

pour la CGT c'est une annonce plus que tardive qui peut poser problèmes dans la recherche du Job d'été.

Il faut rappeler aussi que LCL ne fait aucun courrier aux jeunes non pris.

Alors que l'on connaît la facilité avec laquelle LCL communique par Lotus ( cf votre boîte de réception ) - les nombreux courriers et coups de téléphone pour vendre tel ou tel produit ... LCL n'est pas capable d'appuyer sur un bouton et de renvoyer par mail un message aux jeunes non retenus. ☹



VOS CONTACTS CGT :

**NATHALIE LAGNEAU** 06 85 03 10 33  
nathalielagneau@gmail.com

-

**PATRICE PICARD** 06 17 58 24 54  
picardpatr@gmail.com

Local CGT Les Gobelins (courrier LE HAVRE 6500) - tél 02 35 54 73 55 - fax 02 35 54 73 57

la suppression des pages roses voir au dos . . .

## Agenda Partagé

FIN AVRIL, la CGT était intervenue sur **la suppression des plages roses**, de 9 à 10 H & de 17 à 18 H, pour « permettre à nos clients de pouvoir venir », utilisation du vert et de l'orange pour les entretiens et réunions. Une pratique également développée dans d'autres DR de la DDR NORD OUEST. Interrogé dans un premier temps, l'ancien DDR Y. Duhamel n'était pas au courant de cette pratique ( ? )

La CGT de la DDR Nord Ouest a écrit à plusieurs DR – **courrier joint** – nous ne manquerons pas de vous informer de la réponse. En attendant, contactez-nous si vous rencontrez des problèmes suite à cette décision et si vous devez - par exemple - traiter votre ADJ entre 12 h 30 et 13 H / 13 H 15 .... ☹

## Une conseillère commerciale réagit :

« ...effectivement la suppression obligatoire des plages admin désorganise complètement notre travail, il semble par cet décision que nous ne soyons pas assez "matures" pour gérer notre temps de travail :

il est pourtant prouvé que même avec des plages administratives les années précédentes des conseillers ont bien travaillé, ont atteint leurs objectifs; enfin bref ont fait leur travail.

En plus il me semble qu'un conseiller sait changer une plage administrative si un client ne peut venir qu'à cet horaire : **nous sommes des commerciaux.**

Cet impératif ne serait-il pas lié au fait que chaque conseiller s'est vu rajouter entre 2000 et 3000 points IPC en plus avec des produits qui ont baissé en point.


Maintenant il faut vendre plusieurs produits pour avoir l'équivalence de point d'un seul produit précédemment.

Agrandir l'amplitude horaire pour plus de Rdv donc plus de résultats !!!

## Combien de Rdv par semaine maintenant et effectivement comment fait-on tout le travail administratif ???

TRAVAILLER PLUS POUR GAGNER PLUS oui effectivement on travaille beaucoup plus mais on ne gagne certainement pas plus **tout ce que l'on récolte est du stress et du dégoût pour son travail . . . . . et c'est "gravement" triste »**

Conseillère DDR NORD OUEST



**Syndicat CGT LCL DDR Nord Ouest**  
20, rue du Général Sarraill 59100 Roubaix  
☎ : 03 20 99 73 09 📠 : 03 20 99 26 89  
Lotus : CSR-RS\_CGT\_DE-NO  
✉ : [cgtlen@gmail.com](mailto:cgtlen@gmail.com)

Roubaix, le 5 mai 2010

Monsieur Didier RAUSA  
Directeur Régional  
DR Haute Normandie Ouest

Monsieur le Directeur,

Depuis quelques semaines vous avez fait part aux DGA, qui ont démultiplié, de votre décision de supprimer l'utilisation des plages administratives à l'ensemble des commerciaux.

Cette démarche est d'autant plus surprenante qu'elle tend à nier l'existence d'un travail administratif dans le réseau commercial et qu'elle ne s'accompagne pas d'instructions précises quant au temps à consacrer aux tâches suivantes :

- traitement de l'ADJ
- entretien journalier des commerciaux avec leur Directeur d'Agence
- traitement des O2C quotidien et mensuel
- préparation des entretiens clientèle
- consultation du quoi de neuf et la documentation en ligne

S'il est exact que votre pouvoir d'employeur vous autorise à modifier l'organisation du travail il n'en demeure pas moins que :

- vous devez consulter les instances concernées sur tout projet relatif à l'organisation du travail
- vous devez édicter des règles, claires, précises et compréhensibles par l'ensemble des collaborateurs concernés et ne laissant aucune place à l'interprétation de certains hiérarchiques
- pour éviter tout dérapage vous devez transmettre vos instructions par écrit après consultation des instances et préciser notamment si les plages administratives seront supprimées des agendas

En conséquence nous considérons votre initiative comme prématurée et sujette à entraîner une désorganisation organisée dans le réseau.

Comptant sur votre promptitude à répondre favorablement à nos requêtes, nous vous prions d'agréer, Monsieur le Directeur, nos salutations distinguées.

Julien ARMAND