



LCL – LE CREDIT LYONNAIS NORD OUEST

19 Avenue Jean Lebas 59100 ROUBAIX - Tél. 03.20.69.54.06
Fax : 03.20.69.54.07 – e.mail : cgtlen@wanadoo.fr

NOTRE POINT DE VUE

CHSCT FLANDRES / HAINAUT DU 03 JUIN 2008

LES TRAVAUX EN COURS

ARMENTIERES : les plans ne sont toujours pas bons et nous attendons donc la x...ème version. A suivre....

Cette agence est typique de ce qu'il ne faut pas faire et malheureusement elle n'est pas la seule dans cette situation sur la DdR Nord Ouest. Les plans sont étudiés à la va vite en centralisé, les intervenants n'ont aucune connaissance du terrain, le local ne donne son avis qu'en bout de course et ne gère pas les travaux.

Dès que nous avons eu connaissance de l'accélération des automatisations la CGT est intervenue auprès des différentes Directions pour

CONFIRMATION DE L'HORAIRE VARIABLE EXISTANT EN DMEI

Le règlement en vigueur a été perdu !!

Il est donc convenu de le confirmer en reprenant les bornes actuelles soit un début de plage mobile à 7h30 le matin et une fin le soir à 18h.

MODIFICATIONS DES HORAIRES

En cours de discussion Mme Brochet, D.R Nord/Pas de Calais, a reconnu que les modifications d'horaires étaient plus une harmonisation administrative en raison d'un nombre de différents temps de travail, qu'une opération à but commercial.

Roubaix 8200 et St Jean Baptiste 8237 ont été extraites de Crescendo II car il y avait urgence, la hiérarchie ayant anticipée sur les consultations liées à Crescendo II.

que tout se fasse sans précipitation afin d'éviter les allers-retours et donc des pertes de temps et de l'énerverment. La réalité fait que certains dossiers accumulent les oublis, erreurs.

LAMBERSART : Retour à la case départ. Les travaux du fait de leur montant auraient dû être gérés en centralisés par la DIL. Mme Brochet, les revoient afin de les faire entrer dans l'enveloppe gérée par la Logistique de place. A suivre....

TOUR EURAILLE : il y a encore et toujours des infiltrations, malgré les travaux effectués l'année dernière. C'est en cours avec la co-propriété. A suivre....

Environ 10 personnes sont concernées.

Si des modifications devaient intervenir il faudrait réunir la commission ad hoc pour en discuter

La passation entre l'ex DENO et la DdR Nord Ouest semble avoir laissé un certain nombre de documents en arrière, il y a des tiroirs à fouiller !!!

Depuis le passage aux 35h, **Roubaix 8200** travaille du Lundi au Samedi midi en 2 équipes. Le Lundi et le Samedi il y a des problèmes du fait que l'effectif n'est pas au complet.

Comme cela a été souligné à maintes fois ces problèmes ne viennent pas de l'organisation, mais bien de la volonté de la Direction de ne pas mettre les moyens nécessaires en effectif pour assumer une exploitation commerciale satisfaisante ces jours là.

La solution envisagée est d'ouvrir l'agence du Mardi au Samedi midi, à partir du 1^{er} Juillet :

Horaires Clientèle				Horaires Personnel			
Mardi au Samedi :	9h00	à	12h30	Mardi au Vendredi :	8h45	à	12h35
	14h00	à	18h00		13h55	à	18h10
Jeudi	9h00	à	12h30				
	15h00	à	18h00				
Samedi	9h00	à	13h00	Samedi	8h45	à	13h15

Pour la CGT l'ouverture du Samedi sur Roubaix est une erreur commerciale et encore plus jusqu'à 13h. Le personnel va devoir rester pour très peu d'opérations, donc sans un intérêt majeur et avec pour conséquences une détérioration de la vie familiale par un horaire tardif.

St Jean Baptiste 8237. Cette agence travaille du Lundi au Vendredi 16h30 (clientèle 16h).

La Direction a entendu notre exigence de ne pas dissocier ces 2 points de vente, sinon St Jean B. (agence classique) aurait été la seule à être ouverte le Lundi sur le secteur, ce qui aurait engendré de graves problèmes de sécurité.

Les horaires retenus sont identiques à ceux de Roubaix 8200, Mme Brochet a refusé de modifier ne fusse que de 5 minutes cette proposition, par contre afin de permettre que la caisse puisse être arrêtée

La Direction est restée sourde à notre demande de ramener l'horaire du samedi à 12h30.

Le CHSCT a émis un vote globalement négatif.

dans de bonnes conditions celle-ci sera fermée à 17h30 et un rideau sera posé afin de l'isoler du reste de l'agence.

La CGT, par expérience, cela a déjà été fait ailleurs, est sceptique sur l'efficacité de cette mesure. En effet comment ne pas servir un client qui sera entré dans l'agence : pancarte « dernier client » comme dans les grandes surfaces ???

Le CHSCT a émis un avis globalement négatif.

EXTERNALISATION DU COURRIER

A nouveau chez LCL on confond « vitesse et précipitation », puisque le personnel et les agences ont été avertis 2 jours seulement avant la mise en place des changements. Il ne faudra pas s'étonner si quelques plis viennent grossir les 30 mètres cubes en Instances aux Lilas faute de pouvoir identifier le destinataire par le prestataire.

Un membre du personnel de l'UAC est actuellement chez le sous-traitant afin de l'aider à identifier les plis.

Sur les 9 collaborateurs dévolus à cette tâche, il y aura maintient de 6 personnes pour une charge de travail estimée à 4.5 ETP. 2 salariés partant prochainement en retraite, ce sera 2 à 3 personnes qu'il faudra reclasser sur l'UAC. Elles ont été approchées et suivront une formation théorique puis seront accompagnées dans la pratique par un tuteur.

Pour la CGT, nous ne pouvons que regretter ce départ à la sous-traitance d'un travail qui était fait très correctement par le personnel LCL et qui engendre des suppressions de postes. Il restera à démontrer que cette nouvelle organisation permettra un acheminement plus rapide du courrier, ce qui est loin d'être fait aujourd'hui.

Je souhaite adhérer à la C.G.T

Nom et PrénomDate de Naissance :.....

Service/Unité : Téléphone :

Classification :

Le montant de la cotisation est de 1% du salaire net mensuel à régler, prioritairement , par virement sur le compte du Syndicat.

Date :

Signature

A retourner à : Claude-Hélène BERNARD - CGT - ROUBAIX 8200 - 06.80.13.51.55