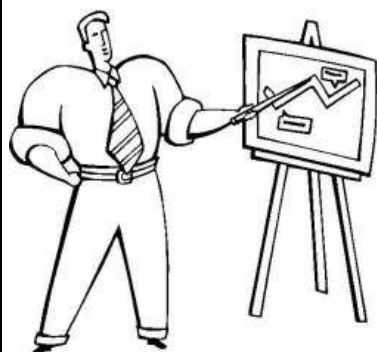


## C.E. du 22 janvier 2009



### POINT SUR LA RPC

#### Comparaison 3<sup>ème</sup> trimestre 2008/2007

Nous constatons une baisse globale de 7.2% .

Le seul point positif est le poste équiériers volants +24%. Ceux sont les conseillers privés et les DA qui accusent la plus grande baisse.

Le système de rémunération de la Banque Privée étant en cours de changement, il est difficile de comparer les exercices.

Les résultats du 4<sup>ème</sup> trimestre sont en cours d'étude et pourraient, peut-être, faire l'objet d'un correctif.

Le Président du C.E, précise qu'en 2008 la DdR a terminé 10<sup>ème</sup> sur 11 en raison d'un 1<sup>er</sup> trimestre « désastreux » que nous n'avons pas réussi à rattraper durant le reste de l'année.

#### Principes 2009

- une augmentation nette de nos encours plutôt qu'une activité en volume
  - une réalisation budgétaire plus basée sur le réalisé que sur le déclaratif
  - une disparition des rétro-directes « ordinaires »
- Une large discussion a été engagée sur la façon actuelle de manager les équipes.

#### La CGT est intervenue

- sur les pressions subies par les commerciaux, par voie de lotus pouvant aller jusqu'à la menace, ou la mise en accusation de salariés pour de mauvais résultats. Cela peut s'assimiler à du harcèlement.
- sur les « débriefings » du matin **OU LA PARTICIPATION EST BASEE SUR LE VOLONTARIAT. En aucun cas il ne peut être demandé aux salariés d'arriver avant leur horaire de début de journée.**

**Pour la CGT la Direction plutôt que le sempiternel discours : « vous devez », « vous n'avez qu'à », devrait se poser les bonnes questions :**

- **la nouvelle organisation mise en place, avec la surcharge de travail, notamment pour les DA, est-elle compatible avec une bonne approche managériale.**  
**N'a-t-on pas tendance à « parer au plus pressé » ?**
- **la quasi suppression des postes d'équiériers volants est-elle compatible avec une organisation permettant de gérer l'absentéisme ?**
- **la baisse constante des personnels d'accueil et service est-elle compatible avec une bonne réception de la clientèle ?**
- **la gestion à distance, ACL, Internet, est-elle compatible avec une fidélisation de la clientèle ? A force de dire aux clients de ne pas venir pour ses opérations les plus simples et d'utiliser les machines, comment s'étonner de ne plus les voir ?**

Toutes ces questions restent sans réponses, mais c'est toujours le personnel, quelque soit son niveau qui « trinque »



## CLARA : Agence sans papier

*Nous demander le document si vous souhaitez en prendre connaissance*

Après un dernier test sur la D.R Seine et Eure, celui-ci n'ayant pas apporté de problèmes majeurs, nous en sommes à la phase de déploiement :

D.R Nord/Pas de Calais, y compris Banque Privée, du 05 Février au 06 Juin 2009

D.R Picardie, y compris le site Banque Privée d'Amiens, du 05 Mars au 04 Juillet 2009

D.R Haute Normandie Ouest, y compris le site Banque Privée du Havre, du 02 Avril au 1<sup>er</sup> Août 2009.

Lors de la réunion de lancement du projet un DVD sera diffusé aux DGA/DA puis à l'ensemble du personnel concerné au cours de la réunion du Jeudi.

*La CGT, compte-tenu de la surcharge de travail, a demandé un apport d'auxiliaires durant les vacances scolaires de Février, d'Avril et d'été, ainsi que la reconnaissance d'éventuelles heures supplémentaires.*

Pour notre DdR, Mr Yves Duhamel, il faut gérer intelligemment et insérer cette tâche dans les moments où la charge de travail le permet. Il insiste sur le fait que **CLARA c'est l'affaire de tous et il ne veut pas de spécialistes du classement, ni de la mise en cartons**. En outre, cela ne doit pas pénaliser l'activité commerciale et si des heures supplémentaires sont faites il faudra les déclarer et les payer.

La CGT sera attentive au déploiement de ce projet et veillera à ce que les engagements pris par le DdR soient respectés.



## PLAN DE FORMATION 2009

Comme d'habitude ce plan est présenté par grandes masses et ne prend en compte que les grandes orientations de l'entreprise.

*La CGT regrette le peu de place laissé aux demandes de formations individuelles. Elle a également demandé que soient mises en place des « piqûres de rappel ». Ce n'est pas parce que l'on a suivi quelques jours de formation que l'on a tout assimilé, il est nécessaire de faire le point et d'approfondir les connaissances.*

Une nouvelle fois, nous avons regretté que les tuteurs et référents métiers de la DSBA ne soient pas reconnus dans leur définition de fonction et financièrement.



Contactez VOS DELEGUES CGT LCL NORD OUEST

**Claude Hélène BERNARD**

ROUBAIX - 06 80 13 51 55

**Patrice PICARD**

LE HAVRE - 06 17 58 24 54

**Nicole Mongrenier**

AMIENS - 06 76 76 98 81

**Patrick LEVY**

ACL ROUBAIX - 03 20 99 73 24

## REAMENAGEMENT DES D.R NORD/PAS DE CALAIS & PICARDIE

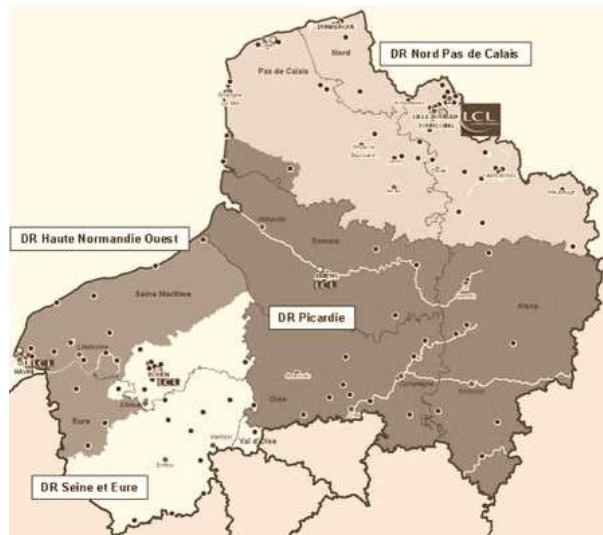
Il n'y aurait, soit disant, pas de volonté formelle de revoir l'organisation des D.R, mais, curieusement, CRESCENDO II prévoyant la suppression de postes d'état major dans les DR, il est apparu nécessaire de revoir l'organisation !!

Et encore plus curieusement la suppression de 2 DGA en Nord/Pas de Calais et 1 en Picardie fait que l'on tombe « pile, poil » sur l'objectif de suppression de poste d'état major et il n'y a que des esprits mal intentionnés pour penser que ce n'est pas une coïncidence !!

Pour la Picardie le retour de Berck et Le Touquet dans le giron de la DR Nord/Pas de Calais est logique, par contre le rattachement de Roye à Compiègne, risque de poser problème, à suivre.

Quant à la D.R Nord/Pas de Calais, les rattachements envisagés sont de la plus haute fantaisie, notamment celui des agences du versant nord est de la métropole à Douai et d'Hazebrouck à Boulogne, ils démontrent une méconnaissance de la région et de ses axes routiers, ainsi qu'un mépris des risques encourus par les salariés appelés à se déplacer : DGA, DA, Adjointes de fonctionnement, équipiers volant, etc..., sans parler du temps perdu sur les routes.

***La CGT sera attentive à la situation des salariés concernés et prendra les mesures qui s'imposeront en cas d'accident corporels dans le cadre de ces déplacements.***



### **Crépy en Valois 8434 :**

Rénovation et automatisation. Les travaux se dérouleront en plusieurs phases et nécessiteront que des salariés soient délocalisés sur Compiègne. Il conviendra d'être attentif à leur situation personnelle, mais aussi à l'incidence que cela pourra avoir sur les résultats.

### **Cambrai 6633 :**

Automatisation seule.  
Cette agence a déjà fait l'objet d'une rénovation.

### **Lille Gambetta 6639 :**

Transfert et automatisation de l'agence. Agence ayant des problèmes de vétusté, le nouvel local est mieux situé.

***La CGT a réaffirmé son accord quant aux travaux, nos agences sont souvent « ringardes » et ont été mal entretenues pendant des années.***

***Par contre elle a, à nouveau, souligné son opposition à l'automatisation, non en tant que telle, mais du fait qu'elle génère des suppressions d'emplois dans les équipes d'accueil et services, ainsi que dans les équipes volantes et que nous sommes tout à fait à même de juger des conséquences néfastes de ces suppressions d'emplois sur nos conditions de travail et d'accueil de la clientèle.***

## LES TRAVAUX DU MOIS :



**emploi Privé - Public**  
**Retraites**  
**services publics**  
**PROTECTION SOCIALE**  
**Pouvoir d'achat**  
**SALAIRES PENSIONS**  
**Chômage**



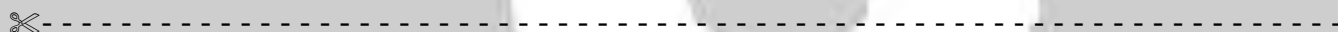

PLUS D'INFOS  
**brefinfoscgt.org**

Claude Hélène BERNARD - Roubaix 28200 - 03 20 99 73 09 - [cgtden@wanadoo.fr](mailto:cgtden@wanadoo.fr)

Patrice PICARD - Le Havre 6500 - 06 17 58 24 54 - [picardpatr@free.fr](mailto:picardpatr@free.fr)

Nicole Mongrenier - AMIENS 5000 - 06 76 76 98 81

Patrick Levy - ACL Roubaix - 03 20 99 73 24



## Bulletin de contact et de syndicalisation

Je souhaite :  me syndiquer  prendre contact avec la CGT  
 recevoir de la documentation CGT

la case correspondante

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

AGENCE / SERVICE / UAC : \_\_\_\_\_ INDICATIF : \_\_\_\_\_

TEL INTERNE : \_\_\_\_\_ PORTABLE : 06 – \_\_\_\_\_

Pour me contacter de préférence le : \_\_\_\_\_

à retourner à votre représentant CGT