

Une Direction . . .



LES « MOINS » SONT EN AUGMENTATION ET LES « PLUS » EN DIMINUTION

Lors de ce Comité Central d'Entreprise, la Direction nous a présenté une caricature du bilan Crescendo 2, où certains éléments sont pour le moins préoccupants. Cela démontre, une fois encore, que la CGT avait raison de refuser de voter ce plan.

LES OUVERTURES D'AGENCES

Pour rappel, étaient prévues **64** créations d'agences, entre 2008 et 2010. En fait, le nombre d'ouvertures d'agences est de **37** sur la même période.

D'autre part, le solde net d'ouvertures et de fermetures d'agences est de **- 21**. Et pourtant, la Direction annonçait « le maintien du maillage global des agences LCL sans fermeture nette d'agences ».

Ajustement au fil de l'eau ? Changement de cap !

LES AUTOMATISATIONS D'AGENCES

La CGT n'a jamais été favorable à ces automatisations, du fait notamment qu'elles devaient permettre la suppression de 400 conseillers d'accueil. Malgré un retard important dans le programme d'automatisation, l'objectif de suppression de 400 conseillers d'accueil a été réalisé.

Ajustement au fil de l'eau ? Changement de cap !

LES CONSEILLERS IMMOBILIERS

150 postes devaient être créés. On est à ce jour loin du compte.

Ajustement au fil de l'eau ? Changement de cap !

LES ATTACHES COMMERCIAUX

1000 postes devaient être créés. Seulement **635** postes sont créés.

Ajustement au fil de l'eau ? Changement de cap !

LA BAP

1264 postes devaient être supprimés. **1441** l'ont été.

Ajustement au fil de l'eau ? Changement de cap !

LA DSBA (EX. DSCF)

1139 postes devaient être supprimés. **1230** l'ont été.

**Ajustement au fil de l'eau ?
Changement de cap !**

LES DIRECTIONS CENTRALES

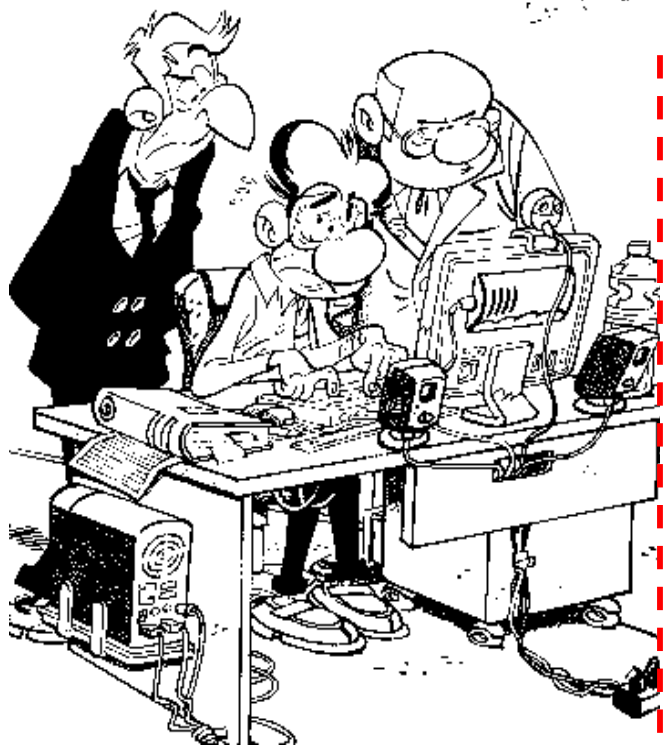
Les chiffres ne nous sont pas communiqués, en attente

**d'Ajustement au fil de l'eau ou
de changement de cap !**



PLUS D'INFOS





Alors, bien évidemment la Direction est ravie :
« 2010 est la meilleure année commerciale
du plan Crescendo II ».

MAIS A QUEL PRIX POUR LES SALARIES ?

Les conditions de travail ne cessent de se détériorer. Tous les rapports des médecins du travail l'attestent : prise d'anxiolytiques, stress, états dépressifs ... Si le nombre d'arrêts maladie n'augmente pas (seul critère retenu par la Direction), c'est du fait que les salariés ont une grande conscience professionnelle et qu'ils ne cessent de se culpabiliser par rapport à l'atteinte des objectifs et des points IPC qui ne cessent de croître.

Pour la Direction, qui feint de reconnaître la souffrance au travail, pas de changement de cap !

ET POUR QUELLE RECONNAISSANCE ?

Seule la performance individuelle est récompensée partiellement et partialement. L'effort collectif est totalement ignoré par une Direction qui suscite la concurrence entre les salariés, au détriment de l'unité de travail et de l'effort collectif.

Pour la Direction, là encore, pas de changement de cap !

Le plan Centricité 2013 est-il crédible ?

On nous annonce 550 créations nettes de postes chez les commerciaux et 90 ouvertures (non nettes) d'agences. En même temps, la Direction refuse à ce jour de décliner localement ce plan Centricité, sous prétexte qu'elle le fera au fil de l'eau. Nous avons à craindre qu'un changement de cap soit prévisible.

Cette crainte est d'autant plus avérée, que le coefficient d'exploitation doit passer de 65,3 % à 63,9 % (hors Comptes Propres et Divers) soit - 1,4 point en 3 ans dans le plan Centricité et qu'il doit atteindre 61,3 % en 2014, soit - 2,6 points en 1 an, dans le plan Casa 2014 pour LCL.

Rappelons que le coefficient d'exploitation est le rapport charges/PNB et qu'il paraît irréalisable d'obtenir une telle évolution du coefficient d'exploitation en 1 an. Nous y reviendrons.

Nous avons fort à craindre que LCL ne changera pas de cap et que les charges impactées seront celles du personnel.



Créations de postes avec
Centricité ??
Z'ont du oublier ici !!

REJOIGNEZ & ADHÉREZ À LA CGT LCL SUR



brefinfoscgt.org

Contact CGT LCL
DDR NORD OUEST



02 35 54 73 55



cgtlecreditlyonnais@gmail.com

Lotus

csr-rs_cgt_de-no@lcl.fr

COURRIER INTERNE : LE HAVRE 6500