



La CFDT à votre écoute

*Enquête sur le temps de travail
et les charges de travail*

EUROCOPTER

La **CFDT au niveau d'EADS** a lancé une enquête sur le **temps de travail** et les **charges de travail**. A Eurocopter vous avez été 1737 salariés à répondre à cette enquête réalisée entre juin et septembre 2012.

Dans les différentes BUGADE depuis septembre, nous vous avons communiqué des résultats partiels. Ce document est la **synthèse** du dépouillement complet de l'enquête réalisé avec la **confédération CFDT** après la saisie manuelle de tous les formulaires !

L'ensemble des données est disponible sur **internet** (<http://cfdt-eurocopter.over-blog.com>) et sur notre site **intranet** ([Eurocopter et moi / instances Représentatives/ CFDT](#)).

Les résultats sont **représentatifs du ressenti des salariés par rapport à leur temps de travail et leurs charges de travail**. Au travers des réponses, on mesure l'impact de l'augmentation des charges de ces dernières années, l'évolution des méthodes de management, la pression qui en résulte sur les salariés et l'influence des nouveaux outils de travail (messagerie, PC portable, etc.). Ces résultats sont cependant à moduler en fonction des catégories de personnel et de leur âge (génération Y, les séniors et les autres !) comme les attentes des salariés sur le **télétravail** ou le **temps partiel**.

Au-delà des chiffres bruts, nous prenons en compte les très nombreux commentaires libres prévus à la fin du questionnaire. Nous rappelons, que nous avons enregistré de véritables « **appels au secours** » de salariés manifestement en **grande détresse** face à des conditions de travail génératrices de **stress**. **Cela ne doit pas et ne peut laisser personne indifférent** à n'importe quel niveau de l'entreprise.

Dans un autre domaine, les problèmes de **places de parkings** sont bien entendu une forte source d'**insatisfaction** et de **colère** des salariés, tout comme le manque de place dans les **restaurants**.

Les résultats de l'enquête nous serviront dans notre action syndicale pour étayer nos propositions et nos axes de revendication des mois à venir. **Nous avons proposé à la Direction de partager ces résultats** qui doivent alimenter la réflexion des uns et des autres. **C'est le sens de l'action syndicale de la CFDT qui se veut un syndicat constructif !**



*Analyse des 1737
réponses à l'enquête CFDT*



1 – Vous êtes :

	Effectifs	%
Un homme	1423	81,90%
Une femme	307	17,70%
Sans réponse	7	0,40%
Total	1737	

2 – Quel est votre contrat de travail ?

	Effectifs	%
CDI	1334	76,80%
CDD	43	2,50%
intérim	122	7,00%
Sous-Traitance	183	10,50%
Autre	22	1,30%
Sans réponse	33	1,90%
Total	1737	

3 – Quel âge avez-vous ?

	Effectifs	%
Moins de 30 ans	469	27,00%
Entre 30 et 45 ans	719	41,39%
Entre 46 et 55 ans	347	19,97%
55 ans et plus	164	9,44%
Sans réponse	38	2,20%
Total	1737	

4 - Etes-vous adhérent à une organisation syndicale ?

	%
Oui	55,00%
Non, mais je me pose la question d'adhérer à une OS	19,60%
Non, je ne souhaite pas adhérer à une OS	20,20%
Sans réponse	5,10%

5 - Votre catégorie professionnelle

	Effectifs	%
Compagnon	298	17,40%
Technicien	762	43,90%
Administratif	139	8,00%
Cadre	516	29,70%
Sans réponse	22	1,30%

Pour les Cadres :

	Effectifs	%
1 à 2	331	64,10%
3A et 3B	171	33,13%
L4 et HC	11	2,13%
Sans réponse	3	0,60%

6- Concernant votre charge de travail, vous diriez ?

	%
Ma charge est insuffisante	4,60%
Ma charge est bien dimensionnée	26,70%
Ma charge est importante mais acceptable	47,20%
Ma charge est excessive	19,70%
Sans réponse	1,80%

7 - Qu'est-ce qui vous semble le plus difficile dans votre travail ?

	Rang
La reconnaissance du travail fait	1
L'organisation du travail	2
Les perspectives professionnelles	3
L'environnement/moyens matériels	4
Mes temps de trajet domicile-entreprise	5
Les clients	6
Vos relations avec la hiérarchie	7

8 - Votre charge de travail vous amène-t-elle à :

	Jamais	Rarement	Souvent	Très souvent	Sans réponse
Dépasser les horaires normaux	19,20%	39,10%	27,60%	10,30%	3,80%
Sauter ou écouter un repas, ne pas prendre de pause	33,00%	39,30%	16,70%	6,10%	4,90%
Traiter trop vite une opération qui demanderait plus de soins	15,90%	33,60%	33,40%	12,80%	5,20%
Travailler à votre domicile (soir, nuit, WE) dont messagerie	69,10%	19,00%	4,90%	1,70%	5,30%
Ne pas respecter les 11 heures de repos quotidien	66,60%	19,40%	4,70%	2,10%	7,20%
Renoncer à des formations acceptées au plan de formation	62,70%	21,80%	6,70%	1,70%	7,10%

Devez-vous fréquemment interrompre une tâche pour une autre ?

	%
Oui	81,46%
Non	17,55%
Sans réponse	0,97%

Si oui, diriez-vous que cette interruption d'activité :

	Oui	Non	Sans réponse
Perturbe votre travail	74,60%	19,80%	5,70%
Est un aspect positif de votre travail	25,40%	62,10%	12,40%
Est accentué par les outils et moyens de communication	61,70%	27,50%	10,80%

9 – Dans votre service, vous estimez l'équilibre entre l'effectif de votre secteur et la charge de travail :

	%
Très satisfaisant	1,60%
Satisfaisant	28,20%
Plutôt satisfaisant	33,40%
Insatisfaisant	35,00%
Sans réponse	1,80%

10 - Quelle est l'évolution de votre charge de travail depuis 2 ans ?

	%
En baisse	4,10%
Stable	25,50%
En augmentation	42,60%
En forte augmentation	18,30%
Sans réponse	9,50%

11 - Pour les non-cadres, êtes-vous amenés à faire des heures supplémentaires ?

	%
Jamais	8,80%
Rarement	18,70%
Régulièrement	34,50%
Trop souvent	6,60%
Sans réponse	31,40%

Si oui les heures supplémentaires sont :

	%
Une contrainte	19,70%
Un "plus" de salaire	42,30%
Ni l'un, ni l'autre	29,80%
Sans réponse	8,20%

12 - Le PC portable, le téléphone portable, la messagerie sont :

	Rang
Des outils indispensables en 2012	1
De puissants outils qui facilitent mon quotidien	2
Des outils générateurs de stress, car ils demandent des réponses immédiates	3
Sans réponse	4
Des outils qui interfèrent dans ma vie privée	5

13 – Disposez-vous d'un Compte Epargne Temps ?

	%
Non	29,40%
Oui	69,30%
Sans réponse	1,80%

Si oui, vous privilégiez :

	%
La récupération en temps	53,20%
La récupération en argent	53,50%
Les charges ne permettent pas la récupération	6,60%
La fin de carrière	8,20%
Sans réponse	1,00%

NB : Plusieurs réponses possibles avec des choix mixtes temps/argent

14 – Aujourd’hui, je souhaite prioritairement privilégier :

	Rang
Ma famille	1
Mon revenu	2
Mon évolution de carrière	3
Mon temps libre (RTT)	4
L'entreprise	5

15 – Qu’est-ce qui est le plus difficile à concilier avec votre temps de travail ?

	Rang
Les démarches administratives occasionnelles	1
Les imprévus de la vie quotidienne	2
L'implication dans des activités associatives	3
Les tâches ménagères et domestiques quotidiennes	4
Le rythme et les horaires ou de garde des enfants	5
La disponibilité pour les proches et les amis	6
L'organisation des loisirs	7
Le rythme de travail du conjoint	8
La monoparentalité	9

16 – Quel est le ressenti de vos proches ?

	%
Mes proches me soutiennent dans ma carrière professionnelle	66,4%
La répartition de mes temps de travail ne leur convient pas trop	15,50%
Les récriminations sont fréquentes	5,40%
L'incompréhension est totale	3,30%
Sans réponse	9,30%

17 – Envisagez-vous dans les prochains mois de revoir votre temps de travail ou votre organisation personnelle ?

	Rang
Je ne change rien	1
Je souhaite bénéficier du télétravail	2
J'envisage de travailler à temps partiel	3
Je coupe mon portable le WE	4
J'envisage de ne plus apporter de travail à la maison	5

18 – Comment envisagez-vous les prochaines années ou les prochains mois de travail ?

	%
Avec sérénité	35,40%
Avec un peu d'inquiétudes	51,50%
Avec angoisse	9,60%
Sans réponse	3,50%



Nous tenons à **remercier** toutes celles et tous ceux (inscrits, intérimaires, sous-traitants) qui ont répondu à notre enquête. Nous ne doutons pas que les résultats intéresseront **l'ensemble des salariés** car représentatifs du **climat social** de notre entreprise.

Les questions mises en avant par les salariés comme celles sur « **l'organisation du travail** », le « **sentiment du travail trop vite fait sans le soin nécessaire** », le « **manque de reconnaissance** », « **l'avenir envisagé avec un peu d'inquiétudes** », les difficultés de « **conciliation entre vie privée et vie professionnelle** », le « **zapping permanent** » dans le travail, la **pression des réponses immédiates avec les nouvelles technologies** (messagerie, etc.) sont autant de remarques pertinentes des salariés que **la Direction doit prendre en compte. La CFDT y travaillera.**

La CFDT un syndicat responsable à l'écoute des salariés !