



Enquête sur le temps de travail et les charges de travail à Eurocopter

La CFDT à votre écoute

Le **temps de travail** et les **charges de travail** sont très souvent au cœur des préoccupations des salariés dans notre entreprise.

Les **nouvelles organisations du travail** telles que le Lean Management, mises en œuvre dans les activités industrielles ou tertiaires, devaient contribuer à améliorer les conditions de travail en supprimant les tâches inutiles. Dans la pratique, elles intensifient la **charge de travail** des salariés et s'avèrent génératrices de stress. Les **nouvelles technologies de l'information et de la communication** (messagerie électronique, Intranet, téléphone portable, PC portable, etc.) accroissent le rapport au **temps** avec l'immédiateté des échanges et favorisent, le cas échéant, l'intrusion du **travail** dans la **sphère privée**. L'**individualisation** toujours plus poussée de la **rémunération** et le **management par objectifs** exercent une forte pression sur les salariés qui se traduit par une **augmentation** du **temps de travail** et des conséquences sur leur santé physique et mentale.

La **CFDT** a décidé d'aller à votre rencontre et organise une grande enquête sur le **temps de travail et les charges de travail** dans le groupe d'EADS et notamment à **Eurocopter**.

Cette enquête est **totale**ment anonyme et nous vous ferons une restitution des résultats au niveau Eurocopter et EADS.

L'équipe CFDT Eurocopter.



Pour le retour du questionnaire, vous pouvez :

- ⇒ Le remettre aux **représentants CFDT**,
- ⇒ L'envoyer par **courrier interne** : « Eurocopter, section CFDT »,
- ⇒ Le déposer dans la **boîte aux lettres** de la CFDT,
- ⇒ Le scanner et l'envoyer par **mail** à l'adresse : ma-cfdt.syndicat@eurocopter.com

Le questionnaire est en ligne sur notre blog : <http://cfdt-eurocopter.over-blog.com>



Enquête sur le temps de travail et les charges de travail

La CFDT à votre écoute

CE QUESTIONNAIRE EST ANONYME

Vos réponses resteront strictement confidentielles

1. **Vous êtes :** Un homme Une femme

2. **Quel est votre contrat de travail ?**

CDI CDD Intérim Sous-Traitance Autre -----

3. **Quel est votre âge ?** ans

4. **Etes-vous adhérent à une organisation syndicale ?**

Oui Non mais je me pose la question d'adhérer à une organisation syndicale
 Non et je ne souhaite pas adhérer à une organisation syndicale

5. **Votre catégorie professionnelle? (une seule réponse)**

Compagnon Technicien Administratif

Cadre position : 1 2 3A 3B 3Bex 3C HC (cochez une case)

6. **Depuis quand travaillez-vous** (Mettez 0 si votre ancienneté est inférieure à 1 an)

Dans l'établissement : ans A ce poste : ans

7. **Vos horaires de travail sont :**

Horaire Non Cadre Non-Forfaité Horaire Non Cadre Forfaité
 Forfait Jours Forfait Horaire (cadres) Forfait sans référence horaire
 2X8 3X8 7X7 (H24) VSD Autre _____

Temps plein Temps partiel

8. **Encadrez-vous d'autres salariés ?** Oui Non

9. **Qu'est-ce qui vous semble le plus difficile dans votre travail ? (5 réponses possibles numérotées par ordre d'importance décroissante)**

<input type="checkbox"/> Vos horaires	<input type="checkbox"/> L'environnement/moyens matériels
<input type="checkbox"/> L'ambiance entre collègues	<input type="checkbox"/> L'organisation du travail
<input type="checkbox"/> Les perspectives professionnelles	<input type="checkbox"/> Vos relations avec la hiérarchie
<input type="checkbox"/> Les clients (délais, impératifs)	<input type="checkbox"/> La reconnaissance du travail fait
<input type="checkbox"/> Les déplacements (missions)	<input type="checkbox"/> L'intérêt de votre travail, son contenu
<input type="checkbox"/> Mes temps de trajet domicile -Entreprise	

10. Concernant votre charge de travail, vous diriez ? (une seule réponse possible)

- Ma charge est insuffisante
- Ma charge est bien dimensionnée
- Ma charge est importante mais acceptable
- Ma charge est excessive

11. Votre charge de travail vous amène-t-elle à : (une seule réponse par item)

	Jamais	Rarement	Souvent	Très souvent
Dépasser les horaires normaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauter ou écourter un repas, ne pas prendre une pause	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Traiter trop vite une opération qui demanderait davantage de soin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Travailler à votre domicile (soir, nuit, W.E) dont messagerie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ne pas respecter les 11 heures de repos quotidien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Renoncer à des formations acceptées au plan de formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Devez-vous fréquemment interrompre une tâche pour une autre ?

- oui non

Si oui diriez-vous que cette interruption d'activité :

- Perturbe votre travail oui non
- Est un aspect positif de votre travail oui non
- Est accentuée par les outils et moyens de communication (Messagerie, téléphone) oui non

12. Dans votre service, vous estimez l'équilibre entre l'effectif et la charge de travail : (une seule réponse)

- Très satisfaisant Satisfaisant Plutôt satisfaisant Insatisfaisant

13. Quelle est l'évolution de votre charge de travail depuis 2 ans ?

- En baisse Stable En augmentation En forte augmentation

14. Pour les non-cadres, êtes-vous amenés à faire des heures supplémentaires ?

- Jamais Rarement Régulièrement Trop souvent

Si oui, les heures supplémentaires sont :

- Une contrainte Un « plus » de salaire
 Ni l'un, ni l'autre

15. Le PC portable, le téléphone portable, la messagerie électronique sont : (plusieurs réponses possibles)

- De puissants outils qui facilitent mon travail quotidien
- Des outils de travail indispensables en 2012
- Des outils générateurs de stress car ils demandent des réponses immédiates
- Des outils qui interfèrent dans ma vie privée
- Je ne suis pas concerné

16. Disposez-vous d'un Compte Epargne Temps ? Non Oui

Si oui, vous privilégiez : (plusieurs réponses possibles)

- La récupération en temps
- La récupération en argent
- Les charges ne permettent pas la récupération
- La fin de carrière

17. Aujourd'hui, je souhaite prioritairement privilégier (2 réponses possibles)

- Mon temps libre (RTT) Mon revenu (salaire, heures supplémentaires, etc.)
 Mon évolution de carrière Ma famille L'entreprise

18. Qu'est-ce qui est difficile à concilier avec votre temps de travail ? (plusieurs réponses possibles)

- Les tâches ménagères et domestiques quotidiennes
 Le rythme et les horaires de scolarité ou de garde des enfants
 Les démarches administratives occasionnelles
 Les imprévus de la vie personnelle (fuite d'eau, enfant malade, ...)
 L'organisation des loisirs
 L'implication dans des activités associatives (sportives, syndicales ou politiques)
 La disponibilité pour les proches et les amis
 Le rythme de travail du conjoint
 La monoparentalité

19. Quel est le ressenti de vos proches ? (une réponse)

- Mes proches me soutiennent dans ma carrière professionnelle
 La répartition de mes temps de travail ne leur convient pas trop
 Les récriminations sont fréquentes
 L'incompréhension est totale

20. Envisagez-vous dans les prochains mois de revoir votre temps de travail ou votre organisation personnelle ? (plusieurs réponses possibles)

- Je coupe mon portable professionnel le WE Je souhaiterais bénéficier du télétravail
 J'envisage de ne plus apporter de travail à la maison Je ne change rien
 J'envisage de travailler à temps partiel

21. Comment envisagez-vous les prochaines années ou les prochains mois de travail ?

- Avec sérénité Avec un peu d'inquiétude Avec angoisse

22. Que souhaitez-vous ajouter ?

La CFDT vous remercie d'avoir répondu à cette enquête.