



# Enquête sur le temps de travail et les charges de travail à Eurocopter

## La CFDT à votre écoute

Le **temps de travail** et les **charges de travail** sont très souvent au cœur des préoccupations des salariés dans notre entreprise.

Les **nouvelles organisations du travail** telles que le Lean Management, mises en œuvre dans les activités industrielles ou tertiaires, devaient contribuer à améliorer les conditions de travail en supprimant les tâches inutiles. Dans la pratique, elles intensifient la **charge de travail** des salariés et s'avèrent génératrices de stress. Les **nouvelles technologies de l'information et de la communication** (messagerie électronique, Intranet, téléphone portable, PC portable, etc.) accroissent le rapport au **temps** avec l'immédiateté des échanges et favorisent, le cas échéant, l'intrusion du **travail** dans la **sphère privée**. L'**individualisation** toujours plus poussée de la **rémunération** et le **management par objectifs** exercent une forte pression sur les salariés qui se traduit par une **augmentation** du **temps de travail** et des conséquences sur leur santé physique et mentale.

La **CFDT** a décidé d'aller à votre rencontre et organise une grande enquête sur le **temps de travail et les charges de travail** dans le groupe d'EADS et notamment à **Eurocopter**.

Cette enquête est **totale**ment anonyme et nous vous ferons une restitution des résultats au niveau Eurocopter et EADS.

L'équipe CFDT Eurocopter.



Pour le retour du questionnaire, vous pouvez :

- ⇒ Le remettre aux **représentants CFDT**,
- ⇒ L'envoyer par **courrier interne** : « Eurocopter, section CFDT »,
- ⇒ Le déposer dans la **boîte aux lettres** de la CFDT,
- ⇒ Le scanner et l'envoyer par **mail** à l'adresse : [ma-cfdt.syndicat@eurocopter.com](mailto:ma-cfdt.syndicat@eurocopter.com)

Le questionnaire est en ligne sur notre blog : <http://cfdt-eurocopter.over-blog.com>



# Enquête sur le temps de travail et les charges de travail

## La CFDT à votre écoute

**CE QUESTIONNAIRE EST ANONYME**

**Vos réponses resteront strictement confidentielles**

1. **Vous êtes :**  Un homme  Une femme

2. **Quel est votre contrat de travail ?**

CDI  CDD  Intérim  Sous-Traitance  Autre -----

3. **Quel est votre âge ?**  ans

4. **Etes-vous adhérent à une organisation syndicale ?**

Oui  Non mais je me pose la question d'adhérer à une organisation syndicale  
 Non et je ne souhaite pas adhérer à une organisation syndicale

5. **Votre catégorie professionnelle? (une seule réponse)**

Compagnon  Technicien  Administratif

Cadre position :  1  2  3A  3B  3Bex  3C  HC (cochez une case)

6. **Depuis quand travaillez-vous** (Mettez 0 si votre ancienneté est inférieure à 1 an)

Dans l'établissement :  ans A ce poste :  ans

7. **Vos horaires de travail sont :**

Horaire Non Cadre Non-Forfaité  Horaire Non Cadre Forfaité  
 Forfait Jours  Forfait Horaire (cadres)  Forfait sans référence horaire  
 2X8  3X8  7X7 (H24)  VSD  Autre \_\_\_\_\_

Temps plein  Temps partiel

8. **Encadrez-vous d'autres salariés ?**  Oui  Non

9. **Qu'est-ce qui vous semble le plus difficile dans votre travail ? (5 réponses possibles numérotées par ordre d'importance décroissante)**

<input type="checkbox"/> Vos horaires	<input type="checkbox"/> L'environnement/moyens matériels
<input type="checkbox"/> L'ambiance entre collègues	<input type="checkbox"/> L'organisation du travail
<input type="checkbox"/> Les perspectives professionnelles	<input type="checkbox"/> Vos relations avec la hiérarchie
<input type="checkbox"/> Les clients (délais, impératifs)	<input type="checkbox"/> La reconnaissance du travail fait
<input type="checkbox"/> Les déplacements (missions)	<input type="checkbox"/> L'intérêt de votre travail, son contenu
<input type="checkbox"/> Mes temps de trajet domicile -Entreprise	

**10. Concernant votre charge de travail, vous diriez ? (une seule réponse possible)**

- Ma charge est insuffisante
- Ma charge est bien dimensionnée
- Ma charge est importante mais acceptable
- Ma charge est excessive

**11. Votre charge de travail vous amène-t-elle à : (une seule réponse par item)**

	Jamais	Rarement	Souvent	Très souvent
Dépasser les horaires normaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauter ou écourter un repas, ne pas prendre une pause	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Traiter trop vite une opération qui demanderait davantage de soin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Travailler à votre domicile (soir, nuit, W.E) dont messagerie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ne pas respecter les 11 heures de repos quotidien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Renoncer à des formations acceptées au plan de formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Devez-vous fréquemment interrompre une tâche pour une autre ?**

- oui       non

**Si oui diriez-vous que cette interruption d'activité :**

- Perturbe votre travail  oui       non
- Est un aspect positif de votre travail  oui       non
- Est accentuée par les outils et moyens de communication (Messagerie, téléphone)  oui       non

**12. Dans votre service, vous estimez l'équilibre entre l'effectif et la charge de travail : (une seule réponse)**

- Très satisfaisant       Satisfaisant       Plutôt satisfaisant       Insatisfaisant

**13. Quelle est l'évolution de votre charge de travail depuis 2 ans ?**

- En baisse       Stable       En augmentation       En forte augmentation

**14. Pour les non-cadres, êtes-vous amenés à faire des heures supplémentaires ?**

- Jamais       Rarement       Régulièrement       Trop souvent

**Si oui, les heures supplémentaires sont :**

- Une contrainte       Un « plus » de salaire
- Ni l'un, ni l'autre

**15. Le PC portable, le téléphone portable, la messagerie électronique sont : (plusieurs réponses possibles)**

- De puissants outils qui facilitent mon travail quotidien
- Des outils de travail indispensables en 2012
- Des outils générateurs de stress car ils demandent des réponses immédiates
- Des outils qui interfèrent dans ma vie privée
- Je ne suis pas concerné

**16. Disposez-vous d'un Compte Epargne Temps ?**  Non       Oui

Si oui, vous privilégiez : (plusieurs réponses possibles)

- La récupération en temps
- La récupération en argent
- Les charges ne permettent pas la récupération
- La fin de carrière

**17. Aujourd'hui, je souhaite prioritairement privilégier (2 réponses possibles)**

- Mon temps libre (RTT)  Mon revenu (salaire, heures supplémentaires, etc.)  
 Mon évolution de carrière  Ma famille  L'entreprise

**18. Qu'est-ce qui est difficile à concilier avec votre temps de travail ? (plusieurs réponses possibles)**

- Les tâches ménagères et domestiques quotidiennes  
 Le rythme et les horaires de scolarité ou de garde des enfants  
 Les démarches administratives occasionnelles  
 Les imprévus de la vie personnelle (fuite d'eau, enfant malade, ...)  
 L'organisation des loisirs  
 L'implication dans des activités associatives (sportives, syndicales ou politiques)  
 La disponibilité pour les proches et les amis  
 Le rythme de travail du conjoint  
 La monoparentalité

**19. Quel est le ressenti de vos proches ? (une réponse)**

- Mes proches me soutiennent dans ma carrière professionnelle  
 La répartition de mes temps de travail ne leur convient pas trop  
 Les récriminations sont fréquentes  
 L'incompréhension est totale

**20. Envisagez-vous dans les prochains mois de revoir votre temps de travail ou votre organisation personnelle ? (plusieurs réponses possibles)**

- Je coupe mon portable professionnel le WE  Je souhaiterais bénéficier du télétravail  
 J'envisage de ne plus apporter de travail à la maison  Je ne change rien  
 J'envisage de travailler à temps partiel

**21. Comment envisagez-vous les prochaines années ou les prochains mois de travail ?**

- Avec sérénité  Avec un peu d'inquiétude  Avec angoisse

**22. Que souhaitez-vous ajouter ?**

---

---

---

---

---

---

---

La CFDT vous remercie d'avoir répondu à cette enquête.