

TÉMOIGNAGES. Ils étaient tous les deux péagers avant de changer de métier. Rencontres.

« Je suis en chair et en os »

Katy Legrand et Sébastien Da Silva ont tous les deux commencé leur parcours chez APRR en cabines de péage, avant de changer de job.

Katy Legrand a 23 ans de péage derrière elle et toujours pas la langue dans sa poche. Dans sa minuscule cahutte ou une maxi-cabine beaucoup plus confortable, elle a à peu près tout connu : les clients désagréables, parfois jusqu'à l'insulte et le crachat, les fêlés avec un bébé installé dans son landau sur le toit (« J'ai bloqué la barrière, appelé mon collègue et nous avons prévenu les forces de l'ordre. Ils ont fini en centre psychiatrique ») et les clients réguliers et attentionnés (« quand j'étais à la gare de Soirans, les maraîchers m'apportaient régulièrement des poireaux et des carottes). Pourtant, avant la fin de l'année, elle va changer de vie en quittant sa cabine et devenant Agent de mainte-



Sébastien Da Silva et Katy Legrand ont commencé leur carrière chez APRR comme « péagers » avant d'évoluer vers de nouveaux métiers. Photos LBP

nance qualité (AMQ), chargée notamment de la maintenance des bornes automatiques. Elle qui est « passionnée par le contact humain » sait qu'elle y perdra sans doute un peu, mais « je sais aussi que la cabine

n'est plus un métier d'avenir. Et je fais confiance à la direction pour mon nouveau métier ». Elle regrettera quand même « l'humour des automobilistes belges » et même les discussions nocturnes parfois compliquées avec les jeunes qui sortent de boîte de nuit. L'autre jour, un automobiliste lui a dit qu'il était bien content de trouver quelqu'un dans la cabine. Elle lui a tendu le bras en lui disant « touche, je suis en chair et en os »...

«Aucune envie de retourner en cabine »
Remplacements d'été, contrats à durée déterminée, puis titularisation : Sébastien Da Silva, 39 ans, est rentré pour la première fois dans une cabine de péage en 1991 avant d'en faire son métier en 1998. En 2007, il a accepté l'évolution de carrière proposée par sa direc-

tion en devenant agent de télé-exploitation et de surveillance. Il a été formé pendant deux mois. Désormais, dans le local qui surplombe la gare de péage de Crimolois, il a constamment en visualisation les cinq gares de péage du district du Dijonnais (Soirans, Til-Châtel, Crimolois, Arc-sur-Tile et Dijon-Sud). Quand il est en poste, c'est donc lui qui surveille les tentatives de fraude et c'est lui qui répond quand l'automobiliste appuie sur le bouton de la borne automatique parce qu'il n'a pas de moyen de paiement (l'opérateur prend alors la plaque d'immatriculation et l'identité du conducteur qui a ensuite huit jours pour payer) ou une carte coincée dans le lecteur (c'est alors soit un receveur d'une cabine proche, soit le patrouilleur qui vient l'aider).

Un nouveau métier qu'il juge « plus intéressant mais plus stressant ». On a davantage de responsabilités mais les conditions de travail sont très différentes. Aujourd'hui, je n'aurais aucune envie de retourner travailler dans une cabine. »

FÉDÉRIC JOLY

Des péages et des galères

Sophie, 55 ans : « Outre le fait que l'on échangeait un sourire avec la péagère à chaque passage, je n'avais jamais attendu au péage près de chez moi (à Bierre-lès-Semur). Depuis, a été installée une borne automatique. Et visiblement, non seulement elle n'a que rarement le sourire, ma borne automatique, mais en plus elle ne parle pas le néerlandais... Le nombre de fois où je me retrouve coincée derrière un automobiliste étranger, sorti de sa voiture, regardant avec perplexité les boutons et les fentes de ce foutu péage automatique ! C'est bien, cela me permet de me perfectionner en langues étrangères. Mais je confirme : depuis que le péage automatique a été mis en place, j'attends là où avant je passais. Et je n'évoquerais pas le cas où une averse de grêle fait sortir en catastrophe une dizaine de voitures ensemble, comme cette année. Parce que là pour le coup, c'est l'embouteillage assuré. »

TARIFS

« Si chères autoroutes ! » Et bien sûr, vous ne couperez pas à la « petite » augmentation des tarifs pour cette fin d'année. Un grand « classique » sur lequel les sociétés d'exploitation n'ont pas encore donné de détail, estimant « subir elles aussi, ces décisions ». Alors combien ça coûte de prendre cette voie rapide (quand il n'y a pas de travaux, de ralentissement, de limitation temporaire ou de bouchon) ? Voici quelques exemples en Côte-d'Or, ramenés au prix au kilomètre : pour un Dijon Sud-Beaune Sud, vous devez aujourd'hui vous acquitter de la somme de 2,80 euros pour parcourir les 34,5 kilomètres. A vos calculettes : cela vous revient à 0,08 centime du kilomètre. Envie d'économie ? Prenez un Pouilly-en-Auxois-Bière-lès-Semur (2,30 euros pour 29,1 km) et cela ne vous coûtera plus que 0,07 centime. Même calcul pour un Beaune nord-Nuits-saint-Georges, et ses 18,15 kilomètres à 1,40 euro. Faites-vous plaisir avec un Dijon Crimolois-Seurre à 3,40 euros pour 53,5 km, et vous ne payerez que 0,06 centime les 1 000 mètres.

LES OFFRES FIRST* DU 16/07 AU 31/10/12

399
EUROS PAR MOIS**

FINITION SUPERIEURE OFFERTE**

ENTRETIEN GARANTIE ASSISTANCE



VOLVO XC60
D3 R-DESIGN

(1) 0764 30000. (2) Exemple de Location Longue Durée sur 48 mois et 60 000 km pour un VOLVO XC60 D3 136 ch R-Design neuf : un premier loyer de 7 500 € suivi de 47 loyers mensuels de 399 € TTC (hors assurances facultatives et prestations). Offre réservée aux particuliers, valable du 16/07/2012 au 31/10/2012 dans le réseau participant et sous réserve d'acceptation de dossier par Volvo Automobiles France, département de CGL, Compagnie Générale de Location d'Équipements, 2A au capital de 58 000 151 € - 10, avenue de France 93076 Maroix-en-Banque Cedex - 01853 303 236 186 - RCS Roubaix-Tourcoing. (3) Pour un VOLVO XC60 Momentum, l'offre R-Design offre un avantage de 4 450 € TTC. (4) Sur taxe et VSL. Entretien 48 mois, 60 000 km. La garantie constructeur est complétée par une extension de garantie dont la couverture est moins étendue que celle de la garantie initiale (exclusion notamment de la carrosserie). Demander le détail des conditions de la garantie constructeur, de l'entretien de garantie, de l'entretien et de l'assistance à votre conseiller service. Commercialisation Europe du VOLVO XC60 (9100 €) : 5 271 017 - CDO région (g/nr) : *490248. volvocars.com/fr

NUDANT AUTOMOBILES - 1^{ER} RUE ANTOINE BECQUEREL - 21300 CHENÔVE - 03 80 515 001

BIENPUBLIC.COM VOUS AVEZ LU... Plus regardé hier à l'échelle de la Côte-d'Or...

CONTACTS SIEGE: Adresse: 7, boulevard Kir, BP 21550, 21015 Dijon Cedex. Téléphone: 03.80.42.42.42...

AGENCE DE BEAUNE Adresse: 8, rue de la Liberté, 21030 Beaune. Téléphone: 03.80.26.34.50...

AGENCE DE MONTBARD Adresse: 6, rue Auguste-Carné, BP 14, 21501 Montbard cedex. Téléphone: 03.80.59.01.11...

SOMMAIRE 1- CAMION (40 pages) Carier p. 13-14 Bourse p. 24 Hippisme p. 19-16

LE BIEN PUBLIC Directeur de la publication: Christophe MARTEL. Rédaction: 14, rue de la Liberté, 21030 Beaune...

EMPLOI. En Côte-d'Or, il ne reste plus que quelques dizaines de « péagers » et

Sur l'autoroute, les cabines de péage ont perdu la parole

1 500. C'est le nombre d'emplois perdus aux péages des autoroutes françaises en cinq ans.

Sur toutes les autoroutes de France, les bornes automatiques prennent le pas sur le personnel humain. En Côte-d'Or, les Autoroutes Paris-Rhin-Rhône (APRR) suivent le même mouvement. Allez, avouez, vous aussi vous y avez pensé sur l'autoroute des vacances...

Un télépéage sans arrêt à Dijon-sud « avant la fin de l'année »

Le télépéage sans arrêt est une des dernières nouveautés développées par les sociétés d'autoroutes françaises pour fluidifier le passage au péage, améliorer le confort de conduite et diminuer les émissions de gaz carboniques...

Pourcentage. Sur les réseaux APRR et Area, 84,8% des paiements au péage s'effectuent devant une machine.

« Il n'y a eu aucune mutation d'office sur les nouveaux métiers du péage. »

Didier Jeudy, chef de district de Dijonnais

des voies, avec plus de diversité et davantage de responsabilité. Le chef de district conçoit « une baisse des effectifs et du travail inégalement sur les dix dernières années... »

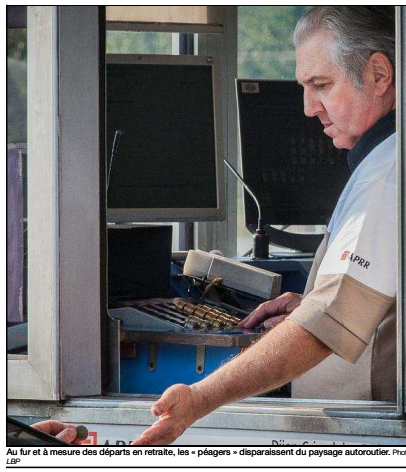
« Une suite logique » A 39 (Soirans, Til-Châtel, Cri-

« péageurs » dans les cabines d'autoroutes. Mais que sont-ils devenus ?

de péage ont perdu la parole

F. Saless. Ce Nantais a montré qu'un trajet sur autoroute coûte moins cher quand on en sort... pour y retourner de suite.

Internet. Le site www.autoroute-eco.fr permet à chaque automobiliste de calculer son trajet au meilleur prix.



Au fur et à mesure des départs en retraite, les « péageurs » disparaissent du paysage autoroutier. Photo: LBP

GRAINE DE MOUTARDE Une journée très automatique PAR FRÉDÉRIC JOLY

Hier, j'ai passé une journée formidable. Dès le réveil, j'ai ouvert mon ordinateur portable : j'avais douze nouvelles demandes d'amis sur Facebook, ce qui portait à 1 267 mon nombre d'amis virtuels...

POUR LES SYNDICATS, « MISE EN DANGER » ET « PÉAGE INODORE »

Du côté des syndicats, les représentants au sein des Autoroutes Paris-Rhin-Rhône, Stéphane... routes considère que « l'automatisation des péages a entraîné la diminution drastique du personnel employé au péage... »

Sollicité également, le syndicat Force ouvrière n'a pas commenté la baisse du personnel humain au péage.

VOTRE AVIS Prêférez-vous payer votre péage à du personnel humain ou à une borne automatique ?

BERNARD 68 ans, retraité, Vigny-en-Auxois « Des emplois supprimés »

NOÉMIE 29 ans, conseillère de vente, Beaune « La convivialité »

FABIAN 28 ans, technico-commercial, Dijon « C'est le progrès »

MARCELLE 72 ans, retraitée, Flavigny-sur-Ozerain « Le personnel humain »

« Si ça fait gagner du temps, c'est intéressant. Mais il y a souvent autant d'attente. Par contre, des centaines d'emplois supprimés, c'est une catastrophe... »

« Je préfère avoir affaire à quelqu'un quand j'arrive au péage. Déjà c'est beaucoup plus convivial et sympathique... »

« Professionnellement, j'ai subi beaucoup de pertes de postes. C'est un gain de temps, mais ça change la dynamique... »

« Je préfère payer à du personnel je suis contrainte de régler en carte bleue. C'est plus facile mais je ne le souhaite pas pour la raison suivante... »

REPÈRE Depuis 2007, le nombre de salariés affectés aux péages des autoroutes françaises cesse de diminuer. Il est passé de 7 380 à 6 229 en 2011...

A lire, la suite de notre dossier en page 4