

Extrait d'une thèse

2 LOGICIELS INFORMATIQUES MEDICAUX

Si lors des premières consultations, l'informatique était une barrière entre le patient et moi, une raison de plus de perdre du temps... son statut et utilité ont rapidement évolué.

Sur ce plan, je dois remercier Pascal Lamy qui a su me mettre en confiance (« ne t'inquiètes pas tu ne risques pas de faire de grosses bêtises », furent ses premières paroles en me voyant décontenancée face à l'ordinateur et j'avais vraiment besoin de ces mots pour me décomplexer face à l'outil informatique).

En fait, au-delà, de son but pratique, c'est presque devenu ludique de l'utiliser.

Il est indéniable qu'avec ma formation intensive, je gagne désormais du temps avec le dossier médical informatisé.

Je n'ose imaginer le confort des patients, pharmaciens, médecins spécialistes, internes des urgences (ça sent le vécu !) face à des courriers lisibles ! Le mythe de l'écriture illisible des médecins pour cacher les fautes d'orthographe va se révéler être une réalité ou au contraire s'évanouir.

Mes maîtres de stage m'ont chacun initié à leur(s) logiciel(s), avec patience.

Mais après tout le meilleur moyen de savoir si je maîtrisais cet outil était de consulter en autonomie, et a priori, l'informatique ne m'a pas trop posé de problème en dehors de plantages à répétition une certaine matinée à Ambon...

| | medistory (Dr lamy) | EAsy prat (dr lemasson) | AXISANTE (DR MAHE DUPRE) |
|----------------------------------|--|--|--|
| Apprentissage | Très aisé | Plutôt abordable | aisé |
| Lisibilité des dossiers médicaux | aisée | Aisée une fois que l'on a compris la dichotomie motif de consult/RC | aisée |
| Ordonnances | Très aisée avec la touche F5 qui recherche le médicament voulu à partir des 3 1ères lettres ! | aisée | facile |
| Courriers | Très faciles avec la synthèse qui permet de gagner du temps | potentiels | potentiels |
| Atouts | - présentation pragmatique et agréable - synthèse du dossier médical très utile pour les | -Notion de résultat de consultation (RC) qui permet de décortiquer la consultation et de lier le RC avec les | -présentation agréable - de nombreuses fonctions exploitables comme le suivi de |

| | | | |
|-----------------------|--|---|--|
| | <p>courriers et les remplaçants...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Possibilité de vérifier les interactions médicamenteuses avec la banque de données Claude Bernard - Apycript qui facilite le transfert de données cryptées pour les examens compl (rapidité, sécurité et exhaustivité du dossier médical). Le logiciel Waves permet de recevoir et envoyer l'imagerie avec une très bonne définition des images. _ « Un Mac ça ne plante pas » dixit Dr Lamy -De nombreuses astuces pour des manœuvres comme pommeC, pommeV pour copier coller (et donc plus rapide !) | <p>prescriptions (qui permet de créer une source de données inestimable en médecine G)</p> <ul style="list-style-type: none"> - antécédents bien présentés | <p>grossesse, gynécologique...</p> |
| Inconvénients | -il faut connaître ces astuces ci haut pour les utiliser... | -« Un PC ça plante » dixit Dr Lamy et c'est vrai | |
| Résultats biologiques | Péricollect : facile d'emploi et résultats rapides | Réculab : facile d'emploi et résultats rapides | Sont affichés lors de l'ouverture du dossier (c'est encore plus facile !), mais sont enregistrés un à un |

| | | | |
|------------|---|-----------------------------------|--|
| | | | par la secrétaire. |
| Iatrogénie | - Les interactions apparaissent à l'écran grâce à la banque de données Claude Bernard avec la touche Expertise qui ouvre sur une monographie du médicament. - Possibilité de consulter le Vidal | Possibilité de consulter le Vidal | Possibilité de visionner la monographie « Vidal » du médicament à partir du module de prescription, donc très pratique |
| Support | Mac | PC | PC |

Un quatrième logiciel...

...celui de la maison de retraite de Muzillac dont je maîtrise désormais les bases :

- recueil des transmissions des infirmières
- accès au dossier médical du patient : ses antécédents, l'archivage des différentes consultations, le module de prescription
- envoi de mails cryptés aux différents paramédicaux (IDE, kinésithérapeutes, ergothérapeutes...)

Bon, ce n'est pas le logiciel que je maîtrise le mieux, et pour cause, il vient d'être installé récemment et est encore peu utilisé par les médecins.

Les principales fonctions des logiciels :

- Gestion informatique du dossier médical du patient
- fiche d'identité : nom, prénom, sexe, date de naissance, adresse, nom du médecin traitant, numéro Sécurité Sociale, statut d'assuré
- antécédents personnels médicaux, chirurgicaux, allergies, familiaux
- archivage des précédentes consultations avec selon les logiciels, plus ou moins des résultats de consultations (Easy prat) avec le suivi de différents paramètres physiologiques (TA, pouls, poids, taille, BMI ...)
- résultats biologiques
- courriers envoyés et reçus
- prescriptions antérieures, traitement habituel
- Collecte des résultats biologiques

Récuplab pour Easy Prat, péricollect pour Medistory. Les laboratoires envoient directement par l'informatique les résultats biologiques ou d'imageries de façon cryptée.

- Comptabilité

Hellodoc pour Easy Prat, Vigipaiement et Express Vital pour Medistory. Ces fonctions permettent la comptabilité, la télétransmission (qui permet au patient d'être remboursé plus rapidement)...

- Planning

Les autres avantages de l'informatique en consultation :

- bibliothèque informatique Prescrire (Dr Mahé-Dupré, Dr Lamy), qui permet de vérifier les données récentes des études sur certains médicaments, notamment des effets indésirables.
- Internet tout simplement, qui permet de faire des recherches, communiquer entre confrères... Pour faciliter la communication entre collègues, démonstration du logiciel Skype (Dr Lamy) qui permet de discuter à plusieurs en conférence, avec une webcam.

Actualisation des prescriptions en fonction des données de la science : exemple du Buflomédil

Au cours de mon stage, le buflomédil 300 est retiré du marché en raison d'une balance bénéfices - risques défavorable : de nombreux cas d'effets indésirables neurologiques (convulsions) et cardiaques (arrêts cardiaques) ont été rapportés.

Comment mettre à jour mes prescriptions afin de ne pas faire courir un risque à mes patients ?

Ainsi grâce au logiciel Medistory une recherche par mot clé buflomédil a permis de recenser tous les patients ayant ce traitement afin de revoir leur traitement, tout ceci en 5 minutes. On peut également mettre en place un système d'alerte qui permet d'identifier les patients prenant ce traitement à l'ouverture du dossier. Combien de temps aurait pris la même démarche avec un dossier papier ?

(cf annexe « Retrait du marché du Buflomédil 300mg », extrait de la revue Prescrire)

Les vaccinations

Possibilité de créer un calendrier vaccinal avec un système d'alerte à l'ouverture du dossier du patient avec Médistory. Le projet futur de Pascal Lamy est d'alerter par mail ou courrier à l'approche de la date de son vaccin ou rappel vaccinal ce qui permettrait de pallier aux oublis des patients qui sont si fréquents. Cette alerte serait déclenchée automatiquement par le logiciel qui donnerait la liste des patients à contacter. Ce ne sont pas les idées qui manquent pour améliorer la gestion du dossier médical informatisé !