

Document destiné aux professionnels de santé et à leur secrétariat

Échanges de données médicales règles d'élaboration des courriers et de transmission des données

A la suite du séminaire des 12-13 mai 2006 sur les « Échanges de données médicales » ayant regroupé des médecins généralistes et spécialistes, deux actions sont envisagées auprès des professionnels de santé :

Dans l'objectif d'améliorer les échanges d'informations selon la législation en vigueur afin d'améliorer le service rendu au patient

- 1/ information sur **les règles d'élaboration des courriers** entre professionnels de santé
- 2/ information et incitation à échanger les informations médicales de **manière cryptée**



1/ REGLES D'ELABORATION DES COURRIERS :

Suite à l'analyse, par les médecins présents au séminaire, de différents courriers reçus, les obstacles au scannage et traitement par reconnaissance de caractères sont les suivants :

EVITER

- les **cadres**
- la disposition en **colonnes**
- les **logos**
- de **signer sur votre nom ou autre texte**
- d'**entourer**, d'**annoter** les courriers de manière manuscrite
- de **surligner**
- de plier les **documents**
- d'utiliser des « **polices** » **fantaisistes**
- d'utiliser de la **couleur**

PREFERER

- des documents **sans marge latérale**

NE PAS OUBLIER

- de **changer les cartouches** d'encre quand l'impression devient de mauvaise qualité



2/ REGLES DE TRANSMISSION DES DONNÉES

En respectant la législation en vigueur, votre responsabilité est engagée lors d'envoi de renseignements médicaux à un tiers :

-tout document –concernant des renseignements concernant un patient - doit être CRYPTÉ de manière efficace

EVITER

- les envois par **fax non crypté**
- les envois par **courriel non crypté**

PREFERER

- le **téléphone** pour les transmissions « urgentes »
- les envois par **courriel crypté** (ne présentant aucune difficultés sar intégrables dans une partie des logiciels médicaux et la plupart des logiciels de messagerie : outlook – entourage - mail- eudora - apimail
ceci est valable pour toute transmission de document : courrier, biologie, images, son..

Les Laboratoires d'analyses Médicales de la région (BIODIN) utilisent le cryptage pour les envois des résultats biologiques depuis plus d'un an - avec [APICRYPT](#) ; solution très peu onéreuse et très efficace

Pour tout renseignements complémentaires : contacter [Docteur Gérard HAMONIC](#)