



A l'appel de l'intersyndicale  
CGT – CFDT – CFTC  
et des élus sans étiquette

Le 2 avril 2011

**DEBRAYAGE de 15h à 17h**

**TOUS LES SALAIRES DU PÔLE LIBRAIRIE SONT CONCERNES :  
SOYONS SOLIDAIRES**

- TOUS ENSEMBLE REFUSONS LES LICENCIEMENTS ANNONCES !
- EXIGEONS UNE APPLICATION DE LA NOUVELLE CLASSIFICATION DANS LE RESPECT DE NOS COMPETENCES ET DE NOS STATUTS
- POUR DE VRAIES AUGMENTATIONS QUI TIENNENT COMPTE DE L'AUGMENTATION DU COUT DE LA VIE !
- EXIGEONS UNE AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

# Intersyndicale

## CGT – CFDT – CFTC

### élus sans étiquette

---

#### ***Bref rappel de la situation sociale dans le Pôle Librairies de « Chapitre.com » :***

La décision de la Direction Générale de centraliser la logistique au sein de LogLibris est pour l'instant un fiasco retentissant et la Direction est incapable de dire quand la situation sera régularisée. Rappelons qu'elle a engendré une centaine de suppressions de postes en 2008 !! Elle induit aujourd'hui des retards importants pour les livraisons, notamment pour les commandes clients. Nous constatons aujourd'hui que cette centralisation n'a eu que des conséquences néfastes, en termes de perte de clientèle, de chiffres d'affaires et d'image pour nos magasins.

La gestion du personnel en constant sous effectif ne permet pas aujourd'hui, de satisfaire un accueil correct des clients. Les charges de travail toujours plus grandes ont pour conséquences de détourner le libraire de sa fonction première : le conseil !! Rien n'est fait pour soulager les équipes exténuées qui constatent le non-remplacement des départs en retraite, des démissionnaires, etc... ou le flot incessant des arrêts-maladies engendrés par des charges de travail insurmontables !!

Un processus de vente est par ailleurs en cours. La société d'investissement américaine « NAJAFI Companies » s'est rapprochée de notre actionnaire principal « Bertelsmann » afin d'acquérir sa filiale « Direct Group France » dont nous faisons partie. Quelles sont les motivations réelles de cet investisseur quant à l'avenir de nos librairies et de nos métiers ? Un cabinet d'expert indépendant mandaté par vos élus peine à collecter des informations nécessaires. Cela ne peut que nous conforter dans nos craintes vis-à-vis des intentions de NAJAFI Companies et de la Direction Générale, qui lors de leur visite, ont toujours parlé du « livre », mais jamais de « librairies ».

Le report de la mise en place de la nouvelle classification et les réticences de la Direction Générale à négocier avec les partenaires sociaux fait craindre une mise en place arbitraire très en deçà des attentes du personnel qui aimeraient voir enfin son travail reconnu et son salaire en adéquation avec son investissement chaque jour. Le déclassement entrevu lors des premières négociations, de nombreux cadres, aurait pu permettre à la Direction par le biais d'un effet Domino, de sous-classer l'ensemble des salariés du Directeur de magasin à l'Hôte de caisse.

De plus, les négociations annuelles obligatoires (NAO) sont au point mort, la Direction souhaitant aboutir à une application pure et simple de la grille de salaires négociée au niveau de la branche !!

Enfin, la fermeture de trois magasins – Saint-Nazaire, Ivry-sur-Seine et Montélimar – va engendrer la suppression d'une trentaine d'emplois. La mise en place d'un plan social à minima par la Direction Générale ne peut permettre à ce jour le reclassement des personnes et la situation économique générale fait craindre le pire. Nous sommes tous concernés, personne aujourd'hui ne peut se considérer à l'abri de la logique de profit qui nous est appliquée.

***Nous sommes conscients des difficultés actuelles du secteur mais dans nos magasins, la Direction Générale est en grande partie responsable de la situation et elle ne peut rester sourde à notre demande. Ce n'est pas aux salariés d'en payer le prix.***

***Plus que jamais, restons unis et solidaires, tous sites et catégories de personnel confondus. De l'implication de chacun d'entre vous dépendra notre poids dans les négociations futures !!***

***Il est apparu indispensable de lancer un appel pour que les salariés des librairies puissent se faire entendre.***