

RFID et visibilité des Processus

Etude de cas : Serge Blanco



 **TAGSYS** **RFID**™
e-connecting goods





Agenda

- **Présentation des sociétés**
- **Vision du processus global**
- **Les problématiques**
- **Processus**
- **Middleware RFID**
- **Visibilité des flux et des processus**
- **Conclusion**



Présentation des sociétés

TNT / Serge Blanco

- Marque de sportswear de luxe
- Gamme enfant et Homme allant du 18 mois au 6XL,
- Très forte croissance, surtout à l'étranger.

Tagsys

- 100 % Focus RFID
- Tracabilité de l'objet
- 100 Personnes (US, ERFID MEA, Asie)
- Solution fashion RFID développée depuis 2006



Description globale des flux logistiques

- **25 fournisseurs situés en Asie et au Maghreb**
- **1.5M d'articles par an**
 - **800 000 pour la collection Hiver**
 - **700 000 pour la collection Eté**
- **1 centre de distribution**
- **400 points de ventes en France**
 - 60 boutiques en propre.
 - 20 boutiques à l'étranger



La problématique à résoudre

- **Croissance rapide**
 - Ouverture de nouveaux magasins
 - Expansion à l'internationale
 - Distribution d'une nouvelle marque (www.Gilbertrugby.com)
- **Choix d'investissements :**
 - Développement des marques
 - Renforcer l'image de la marque
 - Meilleure réactivité face à la clientèle
 - Investir dans la logistique
 - Agrandir le centre logistique ?
 - Rendre plus agile la chaîne logistique



Les décisions prises

- **Accélérer et optimiser la chaîne logistique**
- **Repousser de 3 ans l'investissement d'extension du centre logistique**
- **Valoriser les informations de traçabilité pour mieux connaître le réseau**
- **Analyser les attentes clients**



- **Utiliser la RFID de la production à la vente**
- **Sur 100% des articles (Vêtements, maroquinerie, accessoires)**
- **Technologie fiable aujourd'hui,**
 - **Peu de changement dans les processus logistiques existants,**
 - **Résultats et améliorations significatives immédiats.**
 - **Larges possibilités d'évolution (nouveaux services...).**



Identifier les articles

- Etiquette au standard EPC GEN 2 96 bits
- Information portée par le tag (SGTIN):
 - Code Fabricant
 - SKU (Modèle, Taille, Couleur)
 - Numéro de série



Serge
Blanco

2

Le fournisseur attache les étiquettes aux produits et les envoie vers le Centre de Distribution, sans changement de processus



1

Encodage et impression des labels et envois aux différents fournisseurs





Reception Cartons

- Reception et contrôle des articles
- Cartons normalisés 40 x 40 x 60 (Jusqu'à 100 articles)
- Liste de colisage électronique envoyée par les fournisseurs





Reception Suspendus

- **10 % des articles réceptionnés**
- **Station de lecture « suspendus » RFID**
Contrôle automatique ou manuel des vêtements suspendus





Reception

- **Performance initiale en lecture code à barres :**
 - 10 personnes / 25000 articles
- **Accélération des flux en RFID :**
 - 2 personnes / 35000 articles
 - Plus rapide, moins de stockage, plus d'espace
 - Accélération des cycles = rotations plus rapides
- **Lecture automatique en entrée de 100% des articles**
 - Elimination des erreurs de contrôle
 - Contrôle de la totalité vs échantillonnage
 - Stock du DC mis à jour en temps réel
 - Fiabilité du stock du DC



Préparation et expédition des commandes

- Prélèvement dans l'entrepôt par identification code à barres
- Vérification avant expédition par identification RFID
- Validation de la commande carton fermé (sécurité) en RFID
- Bénéfices :
 - 100 % des cartons sont vérifiés et validés
 - Taux de retour de 1 à 2 %





Inventaire en entrepôt

- **Réalisation d'un inventaire légal une fois par an**
 - 2 jours par identification code à barres
 - 4h par identification RFID
- **Inventaires tournants plus fréquents**
 - Facile en RFID
- **Mouvements de stocks**
 - Optimisation de l'espace
 - Changement d'emplacement lors du basculement des collections

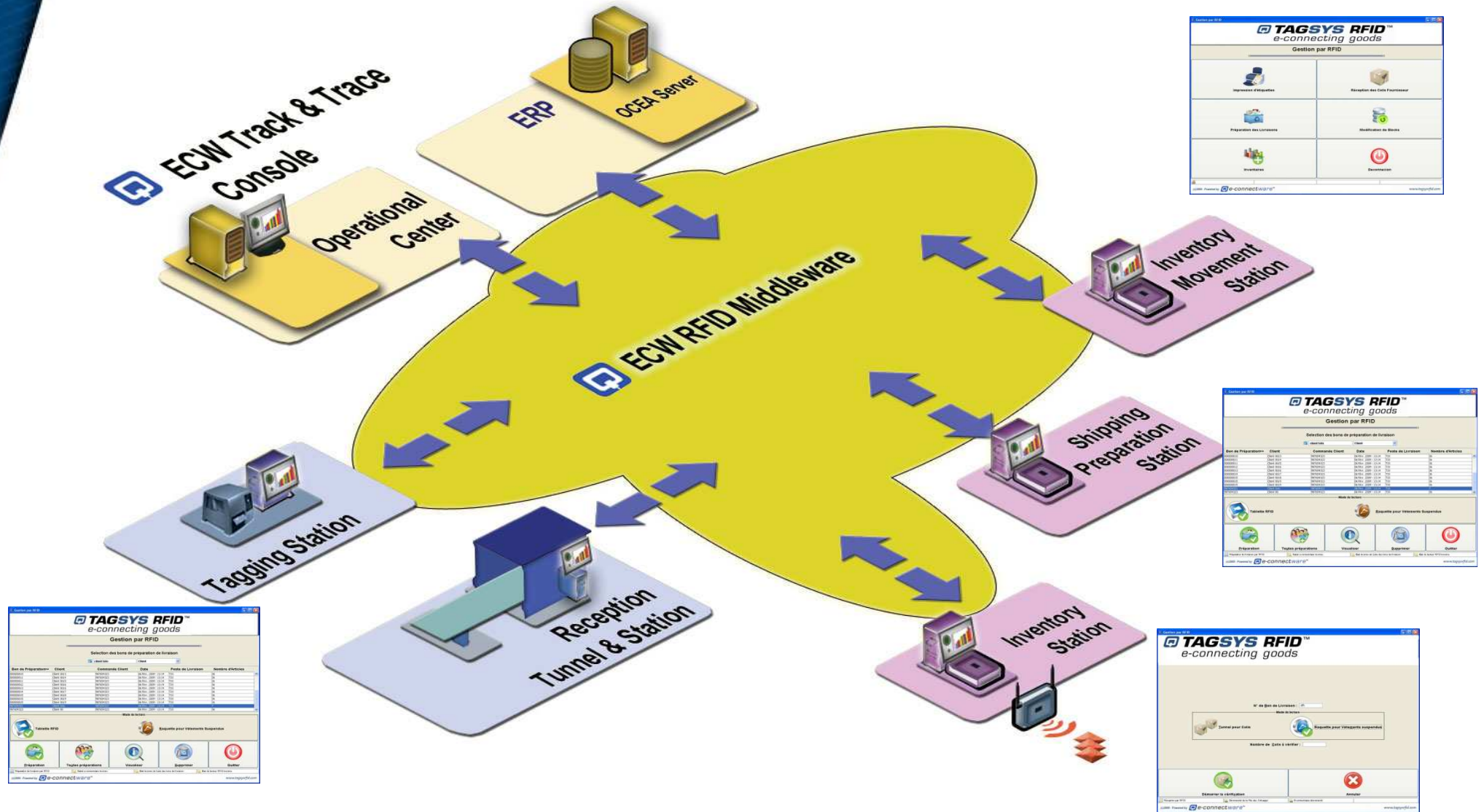




- **Mise en place du middleware RFID e-connectware**
- **Conforme aux normes EPCglobal**
- **Gestion de senseurs RFID et d'actuateurs**
- **Architecture distribuée**
- **Intégrant les fonctions :**
 - De gestion des équipements
 - D'agrégation et de filtrage des données en temps réel
 - De tolérances aux pannes
 - De sécurité et de protection des données

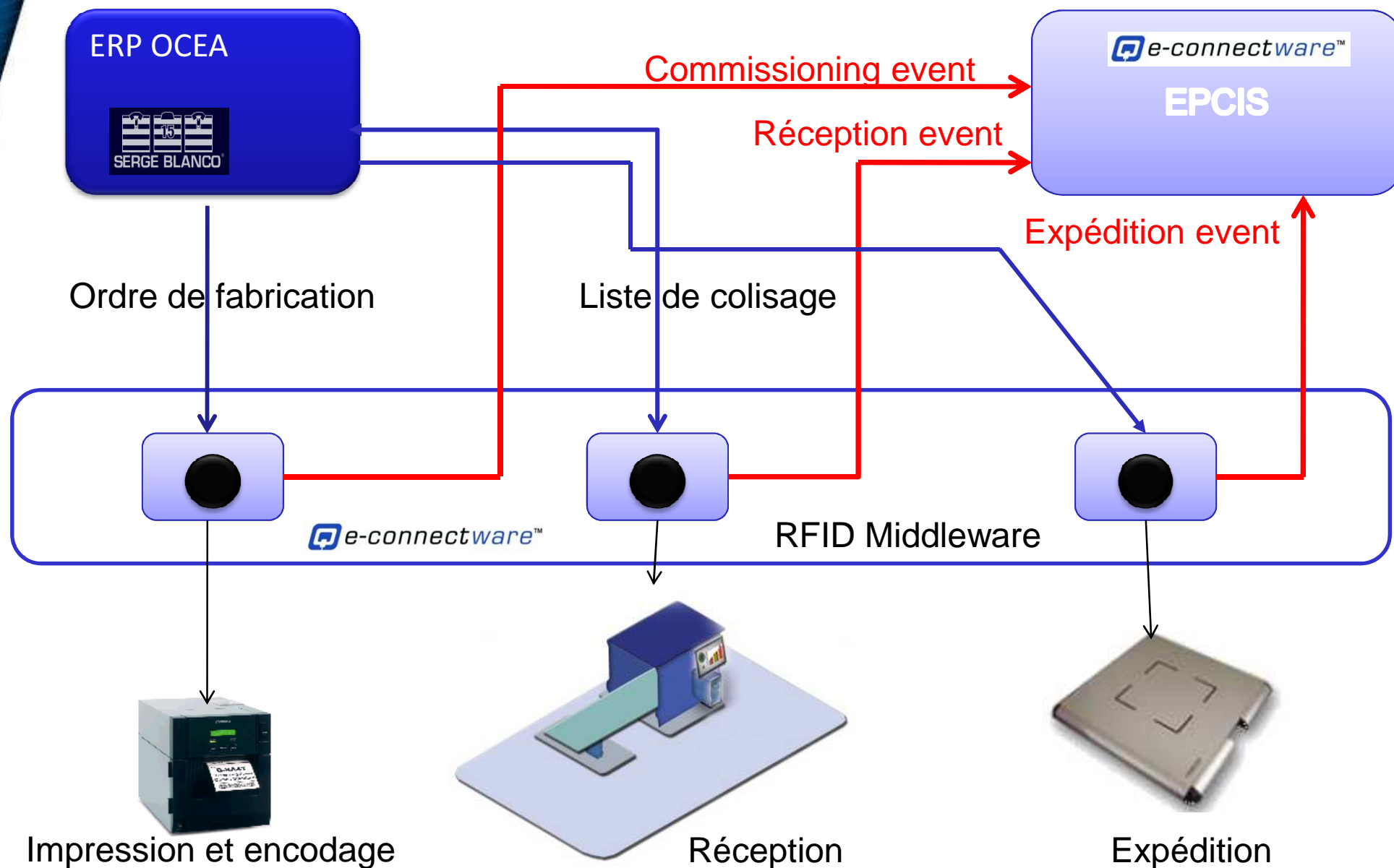


E-Connectware in Action





L'EPCIS, la valeur ajoutée au SI





- **Visibilité instantanée:**
 - Gestion des équipements
 - Vision « temps réel » des stocks, des réceptions, des expéditions et des approvisionnements magasins

- **Vision Globale:**
 - Indicateurs de qualité (du Tag à l'EDI)
 - Indicateurs de performance (de la station RFID au processus de vente)
 - Tableau de bord
 - Amélioration de la planification



- **Résultats obtenus :**
 - **Réception :**
 - Vérification automatique de 100% des articles reçus
 - Avant : 10 hommes = 25,000 articles - 1 palette complète = 1h30
 - Avec la RFID : 2 hommes = 35,000 articles - 1 palette complète = 3mn
 - **Fiabilité du stock :**
 - 100% des articles instantanément « consolidés » dans le système (OCEA).
Stock du centre de distribution correspondant en temps réel avec le « physique ».
 - **Espace de stockage :**
 - Augmentation du « cross-docking », libère de l'espace en entrepôt.
40% à 50% d'augmentation de capacité de traitement du centre logistique (Toulouse).
 - **Expédition :**
 - Processus 10 fois plus rapide que l'existant...
Fiable à 99%
 - **Visibilité SI :**
 - Monitoring temps réel
 - Tableau de bord
 - Vision court et long terme

Marc Vidal-Alaiz

Directeur– R & D logiciel

Portable: +33 6 50 68 95 60

Bureau: +33 4 91 27 57 37

email: marc.vidal-alaiz@tagsysrfid.com

