

Application de la RFID à la santé Le projet DTC : 3 pilotes en cours dans l'hôpital

Enjeux
Retour d'expérience
Conduite de projet collaboratif

RFID et hôpitaux : le projet DTC

1

ESCP
EUROPE



RFID
European Lab

NOVAPTEN

Intervenant : Yannick Meiller

- Fondateur dirigeant de *NOVAPTEN*
 - Conseil et formation
 - Gestion de l'innovation
 - Gestion de projets collaboratifs
- Expert auprès d'*Oséo Innovation*
 - Financement de l'innovation dans les PME
- Professeur Affilié à *ESCP Europe*
 - École de management
- Chercheur au *RFID European Lab*
 - Au sein de *ESCP Europe*

ESCP
EUROPE



RFID
European Lab

NOVAPTEN

Traçabilité de dispositifs médicaux pour améliorer des processus hospitaliers liés aux soins

- **Projet collaboratif**
 - hôpitaux, industriels, laboratoires de recherche, Etat
- **Périmètre :**
 - traçabilité de dispositifs et contenants à caractère médical
- **Objectif :**
 - améliorer les processus pour une meilleure qualité de soin
 - allocation efficace des ressources
 - gestion de risque
 - respect des réglementations

3 sous-projets

Traçabilité de dispositifs et contenants médicaux

Bouteilles de gaz
médicaux

(gestion de stock)

Pilote

2 hôpitaux
Marquage de toutes
les bouteilles
RFID vs code barres

Instruments
chirurgicaux

(stérilisation)

Pilote

1 hôpital
Chirurgie cardiaque
~ 7 000 instruments

Ancillaires

(partage
d'information)

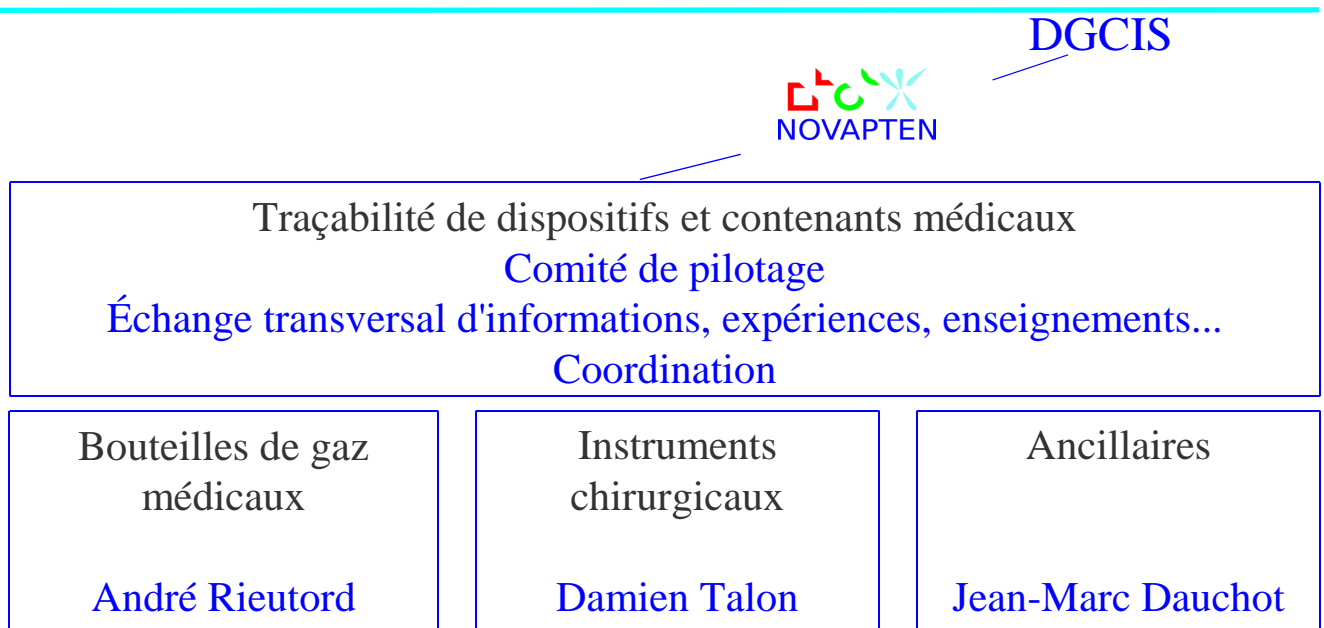
Pilote

3 hôpitaux
Circulation de
plusieurs ancillaires

Projet collaboratif : 18 partenaires

- Hôpitaux :
 - Antoine Béclère, Bîchat Claude Bernard, André Grégoire, Henri Mondor et Verdier
- Industriels :
 - Aegle, Air Liquide Santé France, Axyome, IS Medical, Sedia, Sferic Stellite, Nogentech et Novapten
- Centre d'expertise : Pôle traçabilité
- Laboratoire scientifiques :
 - École polytechnique, ESCP Europe et École Centrale Paris
- État : DGCIS (ex DGE)

Une organisation donnant une place centrale aux métiers



Organisation opérationnelle

Objectif : amélioration organisationnelle de processus de l'hôpital

- Mieux suivre dispositifs et contenants à caractère médical :
 - Pour améliorer leur disponibilité et « maintenabilité »
 - Pour renforcer la gestion du risque
 - Pour réduire les coûts organisationnels
- Au profit de l'allocation des moyens aux besoins médicaux

Suivi des bouteilles de gaz médical

- Objectifs :
 - Réduire le temps nécessaire à la gestion des bouteilles de gaz médical
 - Réduire le coût des bouteilles perdues
 - Mieux évaluer le stock de gaz médical disponible dans l'établissement
- Pilote
 - Double
 - Solution RFID
 - Solution codes barres
 - Comparatif indépendant

Suivi des instruments chirurgicaux en stérilisation

- Objectifs :
 - Réduire les erreurs des reconstitutions de compositions d'instruments
 - Éviter de recourir aux IBODE en stérilisation
 - Améliorer la gestion du risque
- Pilote
 - « Puçage » des instruments de spécialité chirurgicale de cardiologie
 - Environ 7 000 instruments – 8% du parc total du CHU
 - Solution RFID

Suivi des ancillaires

- Objectifs :
 - Améliorer la circulation d'informations
 - Réduire les erreurs des reconstitutions de compositions d'instruments
 - Améliorer la gestion du risque
- Pilote
 - « Puçage » d'ancillaires
 - Solution RFID
 - Circulation des ancillaires entre le fabricant et trois établissements

Attente des hôpitaux : une perspective organisationnelle

- Amélioration de la performance/qualité
- Nouveaux processus sur mesure
- Implication du personnel hospitalier
 - Permet co-développement
 - Devrait contribuer à une meilleure adoption

Attentes des industriels : une perspective de croissance durable

- Ouvrir des marchés grands et homogènes
 - Le marché des SI pour la stérilisation est plus grand que les autres dans le secteur de la santé
 - Pilotes et coopération avec hôpitaux devraient faciliter les ventes ultérieures
- Ouvrir des marchés protégés de concurrence à bas coût
 - Barrière technologique
 - Contraintes de disponibilité des instruments chirurgicaux
 - (aspect important pour l'Etat co-financeur)

Une approche discutable de l'usage des technologies de l'information

- La technologie comme réponse à des difficultés organisationnelles ?
 - Pour obtenir un changement organisationnel ?
 - Pour contourner un échec organisationnel ?
- Une organisation projet bottom up
 - Meilleure réactivité
 - Mais plus de pression sur le personnel

Une légitimité variable de la RFID

- Ancillaires
 - Seule solution possible (en l'absence de BD centralisée)
- Instruments chirurgicaux
 - RFID préférée
 - Mais datamatrix possible
- Bouteilles de gaz médical
 - Pas de réponse simple a priori

L'évaluation a priori de ce type de projet n'est pas évidente

- Forte dimension technologique
 - Expertise spécifique
 - Visibilité variable
 - Effets de mode
- Projet collaboratif
 - Intérêts différents
 - Visibilité partielle
- Pluridisciplinaire
 - Technique, organisation, management, sociologie...

Association COMMHIT

- Focalisée sur l'application des TIC au secteur de la santé (soins)
- Favorisant le point de vue des professionnels de santé
- COMMHIT
- www.commhit.org

RFID European Lab

- Nouveau laboratoire d'ESCP Europe
- RFID, internet des objets...
...d'un point de vue
management et business
- 6 chercheurs et leurs équipes
- À Paris et Berlin
(+ USA, Chine, Australie, Canada...)
- <http://www.rfideuropeanlab.org>



Contact

Yannick Meiller

ymeiller@escpeurope.eu
yannick.meiller@novapten.com