

www.agglo-laval.fr

# Le journal de LAVAL Agglomération

n°11 • Printemps 2009



## Coriolis s'implante à Laval et crée 250 emplois

AHUILLÉ  
ARGENTRÉ  
BONCHAMP  
CHÂLONS-DU-MAINE  
CHANGÉ  
LA CHAPELLE-ANTHENAISE  
ENTRAMMES  
FORCÉ  
LAVAL  
L'HUISSERIE  
LOUVERNÉ  
LOUVIGNÉ  
MONTFLOURS  
MONTIGNÉ-LE-BRILLANT  
NUILLÉ-SUR-VICOIN  
PARNÉ-SUR-ROC  
ST-BERTHEVIN  
ST-GERMAIN-LE-FOUILLOUX  
ST-JEAN-SUR-MAYENNE  
SOULGÉ-SUR-OUETTE



### Filière auto

Colloque le 28 mai à l'Estaca

### Déchets

Adoptons une démarche éco-citoyenne

### Vélocitul

Du 1<sup>er</sup> avril au 4 octobre

## Budget

“ Il n’y a pas d’autre réponse  
à la crise que l’action ”



## 250 emplois créés : une belle victoire pour Laval !

**L**es dirigeants de la société Coriolis l'ont annoncé à la fin du mois de mars. C'est à Laval, dans le quartier de Saint-Nicolas, qu'ils ont pris la décision d'installer leur 5<sup>ème</sup> centre d'appels en France. D'ici juillet, 250 emplois seront créés dans notre agglomération.

Satisfaction supplémentaire, ces emplois sont des Contrats à Durée Indéterminée et Coriolis, qui détient le label "responsabilité sociale", s'engage à garantir des conditions de travail de bonne qualité.

Cette décision est l'aboutissement d'une mobilisation intense des élus et des services de Laval Agglomération. Depuis août 2008, nous avons construit avec cette société une relation partenariale forte, basée sur la confiance réciproque. Avec les acteurs de l'emploi, Laval Développement et Laval Mayenne Aménagements, nous les accompagnons très étroitement pour que leur service soit opérationnel dès le mois de juin.

En cette période particulièrement difficile pour notre économie, cette bonne nouvelle nous rappelle que notre agglomération a de nombreux atouts à faire valoir : proximité avec Paris, main d'œuvre qualifiée, tissu économique dynamique, infrastructures modernes, qualité de vie... Surtout elle nous montre que face à la crise, une seule réponse est possible : l'action.

Nous avons construit le budget 2009 de Laval Agglomération sur ce volontarisme. Il doit être un soutien pour nos entreprises et un carburant pour l'attractivité de notre territoire.

Pour cela, nous devons maintenir notre capacité à investir, alors que la Chambre Régionale des Comptes pointe, dans son rapport, une situation financière fragilisée. L'évolution de notre taxe professionnelle, qui restera inférieure à la moyenne nationale, nous en donnera les moyens.

Ainsi, nous investirons chaque année 11 millions d'euros en faveur de grands projets structurants (comme le parc de développement économique d'Argentré), de l'enseignement supérieur (Estaca, Esiea), de l'innovation (soutien à Clarté et à la Technopole, projet de Cité de la Réalité Virtuelle) ou de la protection de l'environnement (la politique des déchets).

Agir en permanence pour développer l'attractivité de notre territoire : c'est ainsi que nous défendrons nos emplois et que nous pourrons en créer de nouveaux.



**Guillaume Garot**  
*Président de LAVAL AGGLOMÉRATION*  
*Maire de LAVAL*



► Complexe Murat



► Le plateau Coriolis de Saint-Augustin

## Coriolis s'implante à Laval et créé 250 emplois

Excellente nouvelle sur le front de l'emploi : au terme de huit mois d'échanges intenses entre les élus, les services de Laval Agglomération et Coriolis, ce spécialiste de la relation client a choisi d'implanter son nouveau centre d'appel à Laval.

**C**réé en 1989, le groupe Coriolis est le pionnier des communications mobiles. Il emploie 1 200 personnes en France pour gérer sa clientèle :

50 000 entreprises, dont 500 des 1 000 plus grandes entreprises françaises, et plus de 5 millions de clients grand public.

Pour faire face au développement de son activité « service », Coriolis recherchait un nouveau site. Laval a fait acte de candidature et a été retenue. Dans cette compétition avec plusieurs autres villes françaises, cette victoire ne doit rien au hasard. Laval répondait parfaitement aux critères souhaités :

- > Paris est à 1h30, 8 liaisons quotidiennes existent.
- > Le site proposé est à 5 minutes de la gare SNCF et desservi par les TUL, 6 jours sur 7, de 7 heures à 20 heures.
- > Le bâtiment dispose de la surface suffisante (2 100 m<sup>2</sup>).

A quoi il faut ajouter la volonté politique de faire valoir les atouts de l'agglomération pour voir aboutir le projet, aidé en cela par tous les acteurs locaux : Laval Développement, le PLIE, Laval Mayenne Aménagements, le Pôle Emploi...

Après Nanterre, Puteaux, Saint-Augustin en Corrèze et Amiens, c'est donc au tour de Laval d'accueillir Coriolis au sein du complexe Murat. 250 emplois sont à pourvoir immédiatement en CDI, à temps complet ou partiel, 6% sont

réservés aux travailleurs handicapés. Les horaires de travail s'étendront sur la plage horaire « 8h30 - 18h30 ».

La première prise d'appel interviendra fin mai, l'équipe lavalloise sera parfaitement opérationnelle en juillet, grâce au tutorat des formateurs Coriolis venus d'Amiens.

C'est également une excellente nouvelle s'agissant de la qualité des emplois proposés, puisque Coriolis a obtenu, en 2008, le « Label Responsabilité Sociale » pour l'ensemble de ses sites. C'est le gage du respect du code de bonne conduite sociale à l'égard des salariés, édicté par les professionnels du secteur.

➔ « centre d'appel » : une activité bien présente dans l'agglomération.

*Teletech, TPH ST, Coriolis : 3 entreprises exclusivement dédiées à la relation client qui comptera près de 1 150 emplois sur le bassin lavallois.*

➔ Un numéro de téléphone, exclusivement dédié à ce recrutement, a été mis en place : 02 43 54 19 00.

➔ Les personnes intéressées peuvent également contacter Coriolis par mail : [recrutementlaval@coriolis.fr](mailto:recrutementlaval@coriolis.fr)



► 25 mars 2009 : Guillaume Garot et Pierre Bontemps signent l'accord

### Le groupe Coriolis, c'est :

> **Coriolis Télécom** : fournisseur de services de télécommunications, fixe et mobile, pour les entreprises et opérateur mobile sur le marché des particuliers.

> **Coriolis Service** : spécialiste de la relation client.

> **Téléphone Store** : 300 boutiques spécialisées en téléphonie mobile et internet haut débit.

> Plus récemment, **Coriolis s'est engagée dans deux projets de TNT** (Télévision Numérique Terrestre).