# Maison de l'Emploi et de la Formation de Nanterre

Dossier de présentation Année 2006



















## Nanterre...

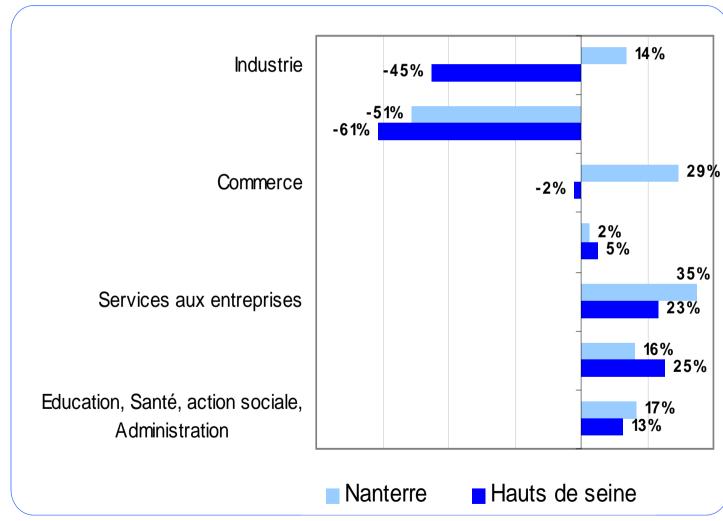
- 80 000 emplois publics ou privés
  - à proximité de la Défense (150 000 emplois)
  - 2ème pôle d'emplois du 92 après Courbevoie.
- 5 zones d'activités réparties sur 320 hectares et concentrant 60% de l'emploi salarié
- Un taux de croissance des emplois de 2% par an, majoritairement tertiaires
  - 32% dans les services aux entreprises
  - 28% d'emplois dans le secteur public
  - 13% dans le commerce (commerce de gros principalement)
  - 14% industrie
  - 6% BTP
  - 4% services aux particuliers
  - 4% transports





## Un pôle de plus en plus tertiaire

3ème croissance de l'emploi à l'échelle régionale

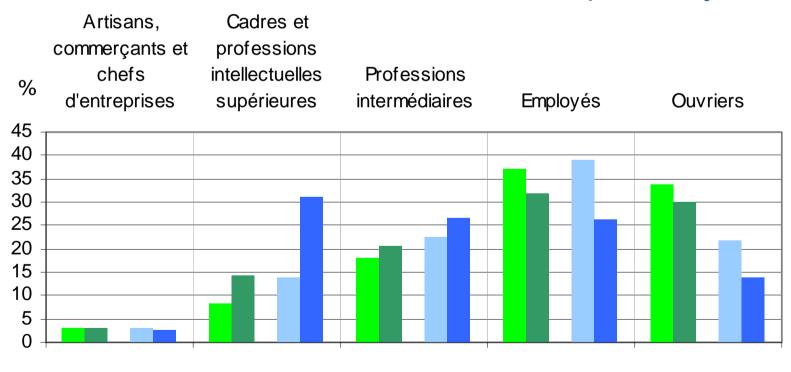




## 1,7 emplois pour 1 actif résidant

Croissance des emplois de haut niveau de qualification

31% cadres 27% professions intermédiaires 26% employés 14% ouvriers 3% artisans, commerçants

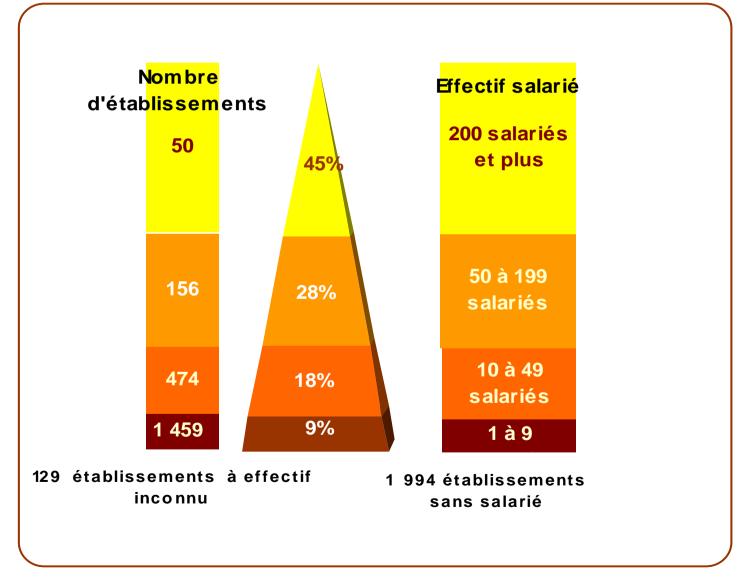


actifs résidants 1982 emplois 1982 actifs résidants 1999 emplois 1999



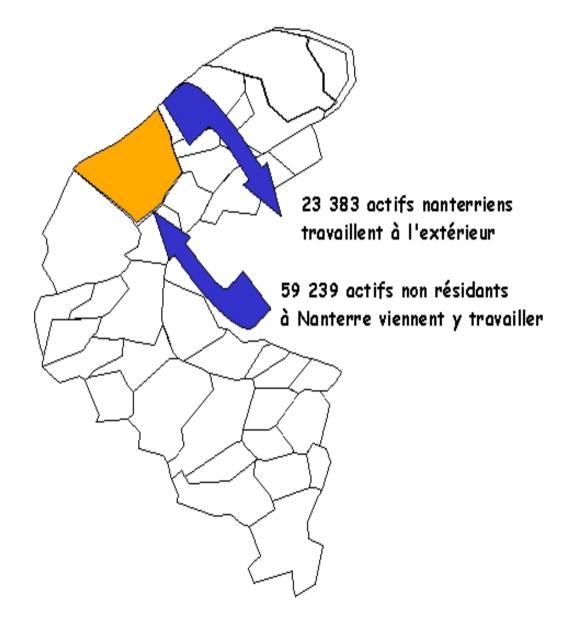
## Un tissu d'entreprises diversifiées

de grandes entreprises et un tissu de PME





## Nombreux déplacements domicile-travail

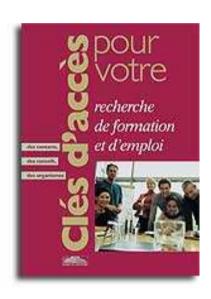




## Nanterre...

### Un chômage important...

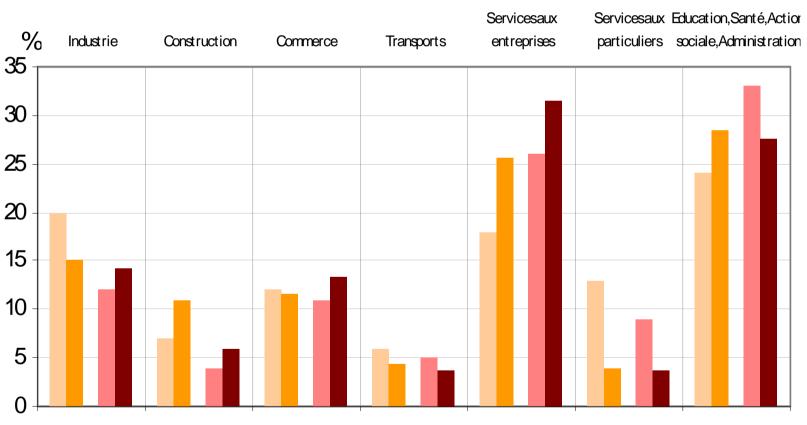
- 5 171 demandeurs d'emploi en 2004 (7% des DE du 92)
  - dont 13% de moins de 25 ans (11% dans le 92)
  - 14% de plus de 50 ans (16% dans le 92)
- Une sociologie décalée de l'emploi local
  - 66% des DE sont des employés,
  - 14% ouvriers,
  - 11% cadres
- Une majorité des DE de niveau V et VI
- 2 000 jeunes suivis par la Mission locale,
   70% de niveau de formation V et infra V
- 2 500 familles bénéficiaires du RMI





## Des emplois à développer

### dans les secteurs du commerce de détail, des services aux particuliers et aux entreprises



actifs résidants1990 emplois 1990 actifs résidants 1999 emplois 1999



## Premier enjeu Développer l'emploi et les qualifications

- Mettre en synergie les acteurs de l'emploi et de la formation
- Développer les relations avec les entreprises pour mieux rapprocher l'offre et la demande d'emploi et les besoins de qualification
- Favoriser l'implantation d'une offre de formation adaptée aux besoins locaux, en particulier en lien avec les projets aménagement

#### Les outils:

- La Maison de l'Emploi et de la Formation
- Réseau d'entreprises pour l'emploi
- Gestion anticipée des recrutements (SYCTOM, EHPAD)
- Convention avec les opérateurs commerciaux Pole Université





## Deuxième enjeu

## Favoriser la diversité du tissu et des emplois

- Poursuivre l'accueil des services aux entreprises (maintenance, gestion, contrôle, logistique...)
- Compléter l'offre en équipements commerciaux et services aux particuliers (projets Seine-Arche et La Boule)
- Accompagner les projets de création d'entreprises et d'activités

#### Les outils:

- Une offre immobilière adaptée (une offre de « proximité » à coté d'une offre « classique » )
- Une diversité économique préservée (Guilleraies, Groues, Seine-Arche)
- Des dispositifs existants : coopérative d'activité, ANRU, EPARECA...

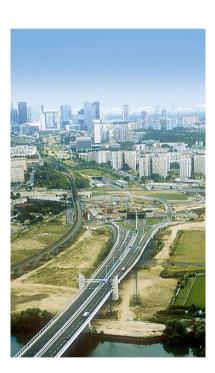




- Favoriser l'offre d'insertion sur Nanterre
- Favoriser le recrutement de Nanterriens en insertion par les entreprises de Nanterre



- Clause d'insertion sociale dans les marchés publics de la ville, de l'EPA Seine-Arche et des bailleurs sociaux
- Travail en relation avec l'ANPE, le Plan local pour l'insertion et l'emploi (PLIE) et la Mission locale
- Diversification Essor (restauration)
- Projets d'implantation ENVIE et EMMAUS



## La MEF de Nanterre

Un projet partagé



## Maison de l'Emploi et de la Formation Historique du projet

- Un projet issu du groupe de travail du CLEFE depuis 1998 :
  - Mise en cohérence des outils et des acteurs intervenants sur le territoire de la commune dans les domaines de l'emploi, de la formation, de la qualification et des métiers
  - Développement de synergies et d'économies d'échelle
- Un nombre important de partenaires durant 5 ans :
  - Le service public de l'emploi
  - Les partenaires sociaux
  - Le monde éducatif et de la formation
  - Les représentants économiques
  - Les aménageurs
  - Les structures d'insertion.
  - Les demandeurs d'emploi
  - Les créateurs d'entreprises



## Maison de l'Emploi et de la Formation des objectifs partagés

- 1. Lutter contre le chômage des jeunes et des adultes, particulièrement de longue durée
- 2. Favoriser l'information, l'orientation et l'accompagnement
  - pour des projets de mobilité choisie,
  - appuyés sur des métiers
- 3. Développer la formation tout au long de la vie
- 4. Rapprocher, dans des projets locaux,
  - employeurs et demandeurs d'emploi,
  - salariés et habitants,
  - organismes de formation et d'insertion, entreprises et service public de l'emploi,
  - créateurs d'activité et organismes support

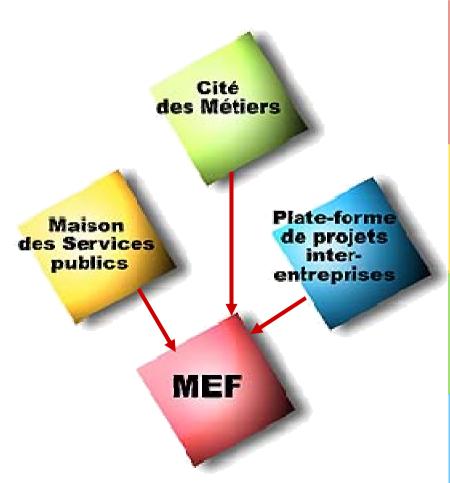


## Maison de l'Emploi et de la Formation au service de tous les publics

- Mise en synergie des services et des prestations :
  - Accès amélioré au service public local de l'emploi
  - Mise en place d'un réseau d'information et d'orientation professionnelle pour la formation
  - Construction collective de réponses pour développer l'emploi local
- Valeur ajoutée territoriale :
  - Mise en cohérence des modes d'intervention dans les domaines de l'emploi, de l'insertion, de la formation, de la qualification et des métiers
  - Développement des partenariats Emploi/Formation avec les entreprises implantées à Nanterre
  - Développement d'une offre de formation de proximité adaptée aux enjeux locaux



## Maison de l'Emploi et de la Formation Des partenariats, un espace et des projets



#### La MEF de Nanterre

Elle assure l'animation globale, les actions communes, la communication, l'ingénierie nécessaire à son développement, la gestion du budget, les événementiels. Elle gère en propre la Cité des Métiers et la Plateforme de projets interentreprises.

### La Maison des Services publics

Un accès égal pour tous aux services publics de l'emploi avec l'ANPE, la mission locale, le PLIE, l'AFPA l'ASSEDIC. Chaque structure a son personnel et son budget propres.

#### Une Cité des Métiers

Mise en place d'un réseau d'information et d'orientation professionnelle avec organismes de formation, Éducation nationale et Université, organismes de validation (DAVA), organismes de bilan (CIBC), organismes d'accueil et d'orientation, AFPA.

#### La Plate-forme de Projet interEntreprise

Pour le développement de l'emploi avec : syndicats, chefs d'entreprises, représentants des salariés et des, branches, organismes consulaires, OPCA, FONGECIF, entreprises d'insertion, associations intermédiaires, organismes de formation.



## Maison de l'Emploi et de la Formation Direction MEF

Contact: Jérôme DORMOY, Directeur

Courriel: jerome.dormoy@mairie-nanterre.fr



## LA DIRECTION DE LA MAISON DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DE NANTERRE A POUR OBJECTIFS :

Le montage et la coordination d'actions partagées avec

L'ensemble des partenaires du Service Public de l'Emploi

Les entreprises du territoire

La Maison de L'Emploi de Rueil - Cœur de Seine

La gestion des structures internes au GIP MEF

Mission locale

**PLIE** 

Cité des Métiers

Plate Forme de projet Inter Entreprise

La communication et l'animation de la MEF

La gestion des locaux de la Maison de l'Emploi et de la Formation



## Maison de l'Emploi et de la Formation La Cité des Métiers

Contact: Barbara DUBOIS, Directrice

Courriel: barbara.dubois@mairie-nanterre.fr



C'est un espace intégré de conseils et de ressources au service du public en recherche de repères, d'orientation et d'information sur les métiers et la vie professionnelle. Un lieu ouvert à tous, anonyme et gratuit.

#### Une cité des métiers est un espace

Multi publics : ouvert à tous, quels que soient l'âge, le statut, la catégorie socioprofessionnelle, l'origine géographique

Multi thématique : dédié à tous les secteurs d'activité et toutes les préoccupations d'ordre professionnel

Multi usages : fondé sur l'interaction entre conseil-ressources-rencontres avec des professionnels

Multi partenarial : qu'il s'agisse de financeurs comme des opérationnels

Centré sur les besoins des usagers : les logiques institutionnelles doivent s'effacer au profit d'une prise en compte des préoccupations des publics



### Maison de l'Emploi et de la Formation La Cité des Métiers : son fonctionnement

## Une Cité des Métiers

(label obtenu en octobre 2005)

Pour la mise en place d'un réseau d'information et d'orientation professionnelle anonyme, libre et gratuit

#### **Objectifs**

- Favoriser l'accès égal pour tous à l'information utile
- Aider à la construction de projets d'orientation
- Impliquer les professionnels
- Développer l'apprentissage des technologies de l'information et de la communication (TIC)

#### Personnes concernées

- Salariés - Demandeurs d'emploi - Élèves -Étudiants - Parents d'élèves -

#### **Partenaires/acteurs pressentis**

- Organismes de formation Éducation nationale Organismes de validation (DAVA)
- Organismes de bilan (CIBC) Organismes d'accueil et d'orientation ANPE AFPA ...

Horaires: 10h-18h

Ouvert au public du mardi au vendredi

Flux estimé de visiteurs : entre 900 et 2 000

par mois

Personnel dédié: 7 salariés

Partenaires envisagés sur site pour 6 ETP : ANPE, AFPA, DAVA, Mission Locale, ASSEDIC, syndicats, éducation nationale, ...

#### 4 pôles de conseils thématiques :

- -Choisir sa formation, son orientation
- -Connaître les métiers, les opportunités
- -Créer son activité
- -Connaître ses droits

1 espace multimédia : 4 bornes Internet et 20 postes informatiques pour les visiteurs

1 espace d'exposition

1 espace de documentation de 3 000 unités

Des événementiels tous les 2 mois



## Maison de l'Emploi et de la Formation La Mission Locale

Contact: Christophe DEPONT, Directeur

Courriel: c.depont@nanterre.reseau-idf.org



#### Objectifs et activités

La MILONA a pour objectif d'accompagner les jeunes Nanterriens de 16 à 25 ans, sortis du système scolaire, dans leur démarche d'insertion professionnelle et sociale (vie quotidienne, logement, santé, mobilité...), en assumant des fonctions d'accueil, d'information et d'orientation.

#### Organisation de la structure

La Mission Locale de Nanterre accueille les jeunes pour un premier entretien, sans rendez-vous dans le cadre de permanence d'accueil. Ils sont reçus par un conseiller professionnel qui devient leur référent et les suivra dans leur insertion sociale et professionnelle.

Il leur proposera, dans le cadre d'un suivi individualisé :

- de définir ou de travailler sur leur projet professionnel,
- de se former en les orientant sur des formations professionnelles ou des contrats en alternance,
- de les aider dans leur recherche d'emploi.



## Maison de l'Emploi et de la Formation La Mission Locale : son fonctionnement

Horaires: 9h15-12h30-13h45-17h30

Ouvert au public le lundi matin et du mardi au vendredi

Nombre de jeunes suivis en 2005 : 1 886

Personnel dédié: 21 salariés

Partenaires principaux : ANPE, CCAS, CIO, Espace santé jeunes, établissements scolaires, organismes de formation, entreprises, SPIP, PJJ, Cyber espace, CFA, conseil régional d'Ile de France, Etat, conseil général, ville de Nanterre, fondations d'entreprises, ...

#### 3 pôles d'activités thématiques :

- -Pôle social
- -Pôle formation
- -Pôle emploi

#### 1 espace de documentation

#### Activité

| Jeunes reçus en 2005 :               | 1886 |
|--------------------------------------|------|
| Jeunes nouvellement inscrits en 2005 | 1079 |
| Nombre d'entretiens en 2005          | 9478 |
| Jeunes suivis dans le cadre du PAP   | 104  |
| Jeunes suivis dans le cadre du CIVIS | 185  |

#### Typologie du Public

43% de femmes et 57 % d'hommes

| Inf. au niveau | 38% |
|----------------|-----|
| Niveau V       | 33% |
| Sup. au niveau | 29% |

#### Solutions mises en œuvre

668 solutions engagées en 2005

Dont 320 en CDD et CDI

140 autres contrats

210 entrées en formation



## Maison de l'Emploi et de la Formation Le Plan Local d'Insertion pour l'Emploi (PLIE)

Contact : Stéphanie CAUET, Directrice

Courriel: <a href="mairie-nanterre.fr">stephanie.cauet@mairie-nanterre.fr</a>



### Objectifs et activités

Par un engagement contractuel, il s'agit de coordonner les actions des organismes membres du groupement afin d'optimiser les prestations associées et d'organiser un système d'insertion global, cohérent et complet.

Au titre de cette mission, le PLIE devra :

- coordonner et de compléter le dispositif existant ;
- proposer une politique d'intervention de qualité qui bénéficie d'évaluations régulières ;
- professionnaliser les acteurs et de mettre en place des outils et des méthodes d'intervention communes ;
- organiser un dispositif d'insertion homogène qui bénéficiera à terme à l'ensemble des demandeurs d'emploi de longue durée.



## Maison de l'Emploi et de la Formation Le PLIE : son fonctionnement

#### ORGANISATION DE LA STRUCTURE

Ouvert au public le lundi matin et du mardi au vendredi

#### une équipe de 5 référents

Pour le suivi des adultes

{1 à l'ANPE

3 ETP {1 au CCAS Espace Accueil Insertion

{1 à la Circonscription Vie Sociale

Pour le suivi des jeunes

{1 à la mission locale

1 ETP {

{1 au CCAS Action Sociale Jeune

#### Activité

#### Public entré sur le dispositif depuis 2003 :

425

Dont

282 adultes de

plus de 26 ans

143 jeunes de 16 à 25 ans

Public entré en 2005

181

#### Typologie du Public

Sexe 52% de femmes et 48 % d'hommes

Niveau Inf. au niveau V 35%

Niveau V 35%

Sup. au niveau V 30%

50% des personnes en situation précaire de logement

30% au RMI

#### **Sorties du dispositif**

55% de sortie positive depuis 2003

Dont 47% en CDI



## Maison de l'Emploi et de la Formation L'ANPE

Contact: Christiane HEINTZ, Directrice

Courriel: christiane.heintz@anpe.fr



#### L'AGENCE NANTERRE SEINE

L'Agence Nanterre Seine, avec l'ensemble de ses salariés et de ses fonctions doit rejoindre les locaux de la Maison de l'Emploi et de la Formation de Nanterre à la fin du 1<sup>er</sup> semestre 2006. Il s'agit d'une des deux agence installées sur le territoire communal, l'autre agence restant dans ses locaux actuels.

#### SON EQUIPE

Equipe au 01/01/2006 23 salariés soit 21,7 ETP +1 CAE et 2 CA

Equipe à mi 2006 (intégration dans la MEF) 25 salariés soit 23,7 ETP +1 CAE et 2 CA



## Maison de l'Emploi et de la Formation L'agence ANPE : son fonctionnement

#### **ACTIVITE**

Nombre de Demandeurs d'emploi inscrits

**3368** (à fin novembre 2005)

**Demande d'Emploi Enregistrée** 4560

Nombre d'entretiens en 2005 9997

#### TRAITEMENT DE L'OFFRE

Nombre d'offres enregistrée 4084 Nombre d'offres pourvues 3220

#### **TYPOLOGIE DU PUBLIC**

Inf. au niveau V 26%
Niveau V 30%
Sup. au niveau V 44%



## Maison de l'Emploi et de la Formation L'AFPA

 $Contact: Sophie \ MARGOLLE, \ Directrice$ 

Courriel: sophie.margolle@afpa.fr



#### LE SERVICE ORIENTATION DES HAUTS DE SEINE

L'antenne de Nanterre du Service d'Orientation Régional de l'AFPA, avec l'ensemble de ses salariés et de ses fonctions doit rejoindre les locaux de la Maison de l'Emploi et de la Formation de Nanterre au cours de l'année 2006.

Cette antenne est aussi labellisé point d'accueil FONGECIF pour la Hauts de Seine.

**SON EQUIPE** 

Equipe de 12 salariés



## Maison de l'Emploi et de la Formation L'AFPA : son fonctionnement

#### **ACTIVITE**

Nombre de Demandeurs d'emploi reçus

Nombre d'entretiens en 2005

TRAITEMENT DE L'OFFRE

Nombre d'offres enregistrée Nombre d'offres pourvues

#### **TYPOLOGIE DU PUBLIC**

Inf. au niveau V %

Niveau V %

Sup. au niveau V %



### Maison de l'Emploi et de la Formation L'ASSEDIC

Contact: Christian DEPARDIEU, Directeur



L'équipe de l'ASSEDIC de l'Ouest Francilien et plus précisément, son agence de Nanterre rejoint la MEF avec 3 salariés installés dans le même espace d'accueil que l'agence ANPE. Ces personnes pourront apporté un service autour de l'inscription et de renseignement sur leurs situations vis à vis de l'assurance chômage.

Cette présence se fera sous la forme de 2 bureaux d'entretiens et d'un bureau d'information ouvert et de plusieurs poste informatiques dédiés et de borne téléphoniques reliées aux équipes de traitement des dossiers d'indemnisation.

Il s'agit de la première expérience d'un lieu commun d'accueil de public partagé avec l'ANPE des Hauts de Seine et d'installation dans une Maison de l'Emploi en France.

SON EQUIPE

Equipe de 3 salariés



## Maison de l'Emploi et de la Formation LA DAVA



#### L'ANTENNE DES HAUTS DE SEINE

Le Dispositif Académique de Validation des Acquis de l'Education Nationale n'avait pas de lieu d'accueil sur le Département des Hauts de Seine, c'est donc la création d'une équipe nouvelle qui va s'installer dans les locaux de la MEF à la fin du 1<sup>er</sup> semestre 2006.

Cette équipe pourra donc accueillir les personnes intéressées par la validation des acquis de l'éducation nationale dans le cadre de réunions d'informations collectives et d'entretiens individuels pour le montage des dossiers au sein de la MEF. Cette équipe de 3 à 4 personnes s'installera dans 3 bureaux.

**SON EQUIPE** 

Equipe de 2 à 3 salariés



## Maison de l'Emploi et de la Formation La Plate-forme de Projet Inter Entreprise

Contact: Barbara DUBOIS, Directrice

Courriel: barbara.dubois@mairie-nanterre.fr



## LA PLATE-FORME DE PROJET INTER ENTREPRISE DE LA MAISON DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DE NANTERRE A POUR OBJECTIFS :

L'ingénierie de projet en lien avec les entreprises du territoire.

La gestion de la clause d'insertion dans les marchés publics portés par les donneurs d'ordre locaux que sont la Ville de Nanterre, l'EPASA, la SEMNA et à terme tous les acteurs publics locaux ....

Un travail d'anticipation et d'aide à la fonction recrutement des entreprises par des actions spécifiques de formation.

L'accompagnement à l'implantation des organismes de formation sur le territoire par un travail de cartographie de l'offre tant en terme quantitatif que qualitatif et de repérage des secteurs porteurs.

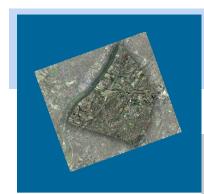
L'aide et l'accompagnement à la création d'entreprise en lien avec les structures compétentes dans l'accompagnement au montage et à l'appui financier.

L'aide et l'accompagnement à l'implantation et à la création de structure d'insertion par l'activité économique.

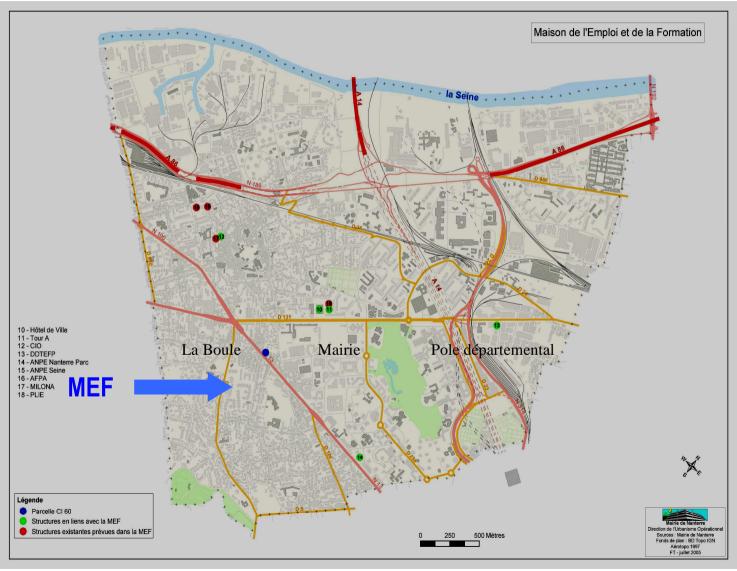


## Maison de l'Emploi et de la Formation Une implantation partagée

- Un site central, avec des salles relais dans les quartiers
- Des partenaires mobilisés depuis 2002
  - Identification des demandes de location
  - Clarification des besoins en espace en 2002-2003 par un cabinet d'étude
- Etude immobilière 2002-2004 :
  - Diagnostics des coûts de location actuels de chaque structure
  - Estimation des coûts de location par rapport au projet d'aménagement dans un immeuble dédié
  - Comparaison opportunité achat /location
  - Calendrier des baux
- Ingénierie assurée par la ville, portage financier autonome de chaque partenaire



## Maison de l'Emploi et de la Formation une localisation accessible à tous



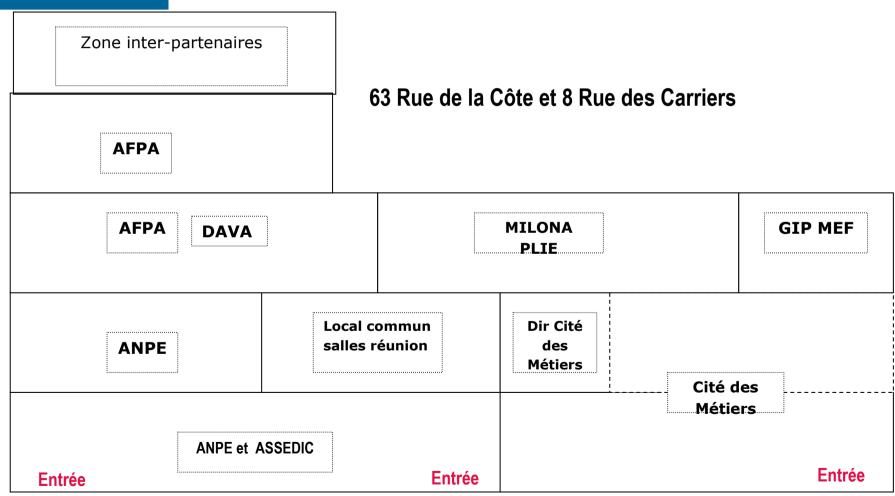


## Maison de l'Emploi et de la Formation Un immeuble unique





## Maison de l'Emploi et de la Formation Implantation des structures





## Rappel des étapes de la MEF (labels et structure)

| Janv | rier 2005<br>                              | Comité des élus et des techniciens Rueil-Cœur de<br>Seine et Nanterre                            |
|------|--|--|
|      | 2 juin                                     | Labellisation des dossiers « Maison de l'Emploi»<br>Nanterre et Rueil Cœur de Seine              |
|      | 21 juin                                    | Assemblée constitutive du GIP MEF de Nanterre  |
|      | 21 septembre                               | Arrêté de constitution légale du GIP MEF de<br>Nanterre  |
|      | 12 octobre                                 | 1 <sup>er</sup> conseil d'administration du GIP - pré-budget<br>2005 pris en charge par la Ville |
|      | 26 octobre                                 | Labellisation Cité des Métiers de Nanterre   |
|      | · 28 octobre                               | Dépôt du dossier convention financière avec l'Etat<br>Ouverture du compte bancaire, URSSAF       |
|      | 2 décembre                                 | Convention financière Ville - l'Etat   |
|      | İ  | Signature du bail de location  |
| Janv | i<br>1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | Transfert MILONA et PLIE sur le GIP MEF de Nanterre (conventions, contrats de travail, budgets,) |



## Organisation des instances de la MEF

#### **ASSEMBLEE GENERALE** 5 collèges

Valide les Budgets Valide les Rapports d'Activité Donne les orientations annuelles Nomme les Administrateurs

**Fondateurs** 

Partenaires formation

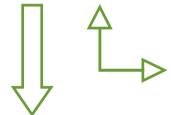
**Acteurs économiques** 

Partenaires sociaux

Partenaires locaux

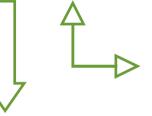
#### **COMITE DE PILOTAGE TECHNIQUE** (MEF)

Composé des responsables de structures partenaires de la MEF Organise, suit et rend compte de la mise en application des orientations du CA



#### CONSEIL D'ADMINISTRATION

Désigne le président Donne les orientations Met en application les budgets Nomme le directeur





La MEF de Nanterre Labellisée Maison de l'Emploi en juin 2005 Créée sous la forme d'un GIP en septembre 2005

**COMITE DE COOPERATION NANTERRE - RUEIL COEUR DE SEINE** 

Propose au vu des éléments apportés par l'Observatoire des actions à mettre en place sur ce territoire élargi

#### **COMITES STRATEGIQUES**

Composé d'Elus et des représentants des partenaires Elabore, propose et soutient devant le CA les orientations, l'organisation et les budgets de chacune des activités



## **Organigramme Structurel**

#### **Conseil d'Administration**

**Président : Patrick JARRY, maire de Nanterre** 

Présidence déléguée : Marie-Laure MEYER, maire adjointe et conseillère régionale

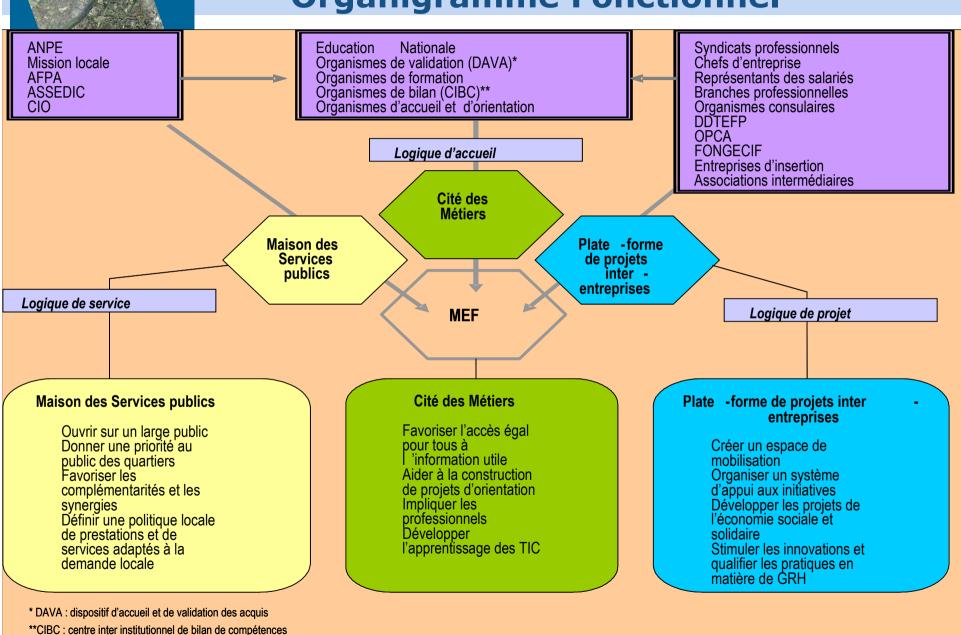
Assistante de direction Comptable **Directeur GIP MEF** 

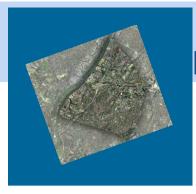
Jérôme DORMOY

Observatoire

| Comité stratégique ML                              | Comité stratégique PLIE     | Comité stratégique CdM                 | Comité stratégique PFIE                     |
|--|-----------------------------|--|---|
| MISSION LOCALE                                     | PLIE                        | CITE des METIERS                       | Plate Forme de<br>Projets Inter-entreprises |
| <b>Directeur de la MILONA</b><br>Christophe DEPONT | Directeur (trice) du PLIE   | <b>Directrice de la CdM</b><br>Barbara |   |
| Directeur adj                                      | oint PLIE/ML                | 1 assistante technique                 |   |
| 1 secrétaire administrative                        | 1 secrétaire administrative | et administrative                      |   |
| 3 chargés de projet                                | 1 conseiller ANPE           | Cité des Métiers :                     | 1 ETP Ingénierie projets                    |
| 13 conseillers                                     | 1 conseiller CVS            | 7 ETP                                  |   |
| 1 accompagnateur<br>socioprofessionnel             | 1 conseiller EAI            |  | Conseillers des<br>Salles ressources        |
| 2 agents d'accueil                                 | 1 conseiller ASJ            |  |   |
|  | 1 conseiller ML             |  |   |

## **Organigramme Fonctionnel**





## Maison de l'Emploi et de la Formation Echéancier prévisionnel (locaux et projet)

Janvier 2006

Aménagement des locaux

**Elargissement partenariats** 

Mise en place Comité stratégiques

Structuration Cité des Métiers

**Lancement Observatoire** 

Déménagements PLIE, MILONA, Direction MEF

**Installation ANPE et ASSEDIC** 

**Ouverture officielle et lancement Projet MEF** 

**Installation AFPA et autres partenaires** 

Juin

Décembre 2006