

8. La qualité du sol



Le sol est glissant (ex: parquet ciré,...)



Le sol est parfois glissant à cause d'un élément non fixé au sol (tapis,...)



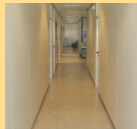
Le sol est parfois glissant à cause du revêtement (type carrelage)



Le sol n'est pas glissant

Autre :

9. Les longs déplacements



Le bâtiment comporte de longs couloirs à parcourir, sans possibilité de se reposer



Le bâtiment comporte de longs couloirs à parcourir avec quelques chaises pour se reposer

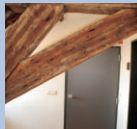


Le bâtiment comporte de longs couloirs à parcourir avec beaucoup de chaises pour se reposer



Le bâtiment ne comporte pas de longs couloirs

10. La protection des endroits dangereux



Il y a des endroits dangereux pour les personnes qui voient mal ou pas du tout, non protégés (risque de chute, brûlure, cogné la tête, etc.)



Il y a des endroits dangereux pour les personnes qui voient mal ou pas du tout, protégés par un changement de pavés au sol (ex: différence de couleurs ou de matériaux dans les pavés...)



Il y a des endroits dangereux pour les personnes qui voient mal ou pas du tout, protégés par une barrière solide



Il n'y a pas d'endroit dangereux pour les personnes qui voient mal ou pas du tout

11. Les endroits de repos (dans les files d'attente)



Il n'est pas possible de s'asseoir



Il est possible de s'asseoir s'il y a une file d'attente au guichet ou à la caisse

12. Le comptoir d'accueil



Le comptoir est haut partout



Le comptoir est plus bas au moins à un endroit sans dégagement



Le comptoir est plus bas au moins à un endroit avec dégagement



Le comptoir est bas et dégagé sous la tablette

Autre :

Dégagement sous le mobilier: espace disponible sous la tablette d'un comptoir ou d'un guichet permettant à une personne en chaise roulante de se positionner confortablement pour lire ou écrire, ou pour converser face à un interlocuteur

13. Bien entendre le préposé au guichet



Il y a une vitre et un micro



Il y a une vitre au guichet d'accueil et on entend moins bien



Il n'y a pas de vitre au guichet d'accueil, donc on entend bien ce qui se dit

Le lieu n'est pas concerné par ce critère:

Le CRIOC (Centre de Recherche et d'Information des Organisations de Consommateurs)

Le CRIOC a pour but de fournir une aide technique aux organisations de consommateurs, de valoriser la fonction de consommation et de promouvoir la protection des consommateurs.

Ses activités de base (représentation des consommateurs, information, documentation, recherche et études) se réalisent autour de quatre thèmes majeurs: protection des intérêts économiques et des droits des consommateurs vis-à-vis des pratiques du commerce; sécurité des produits et des services; santé des consommateurs et habitudes de consommation favorables à un développement durable. Le CRIOC vous informe via son site web <http://www.crioc.be> et son magazine électronique «Du Côté des Consommateurs» (abonnement gratuit sur le site). Sa bibliothèque est ouverte les mercredi et jeudi de 9h à 12h30 et de 14h à 16h30 (de préférence sur rendez-vous 02/547.06.10).

CRIOC: 18, rue des Chevaliers, 1050 Bruxelles
Tél: 02/547.06.11, Fax: 02/547.06.01,
E-mail: info@crioc.be

CRIOC

Centre de Recherche et d'Information
des Organisations de Consommateurs