



Une entreprise connaît parfaitement son métier. Elle doit néanmoins constamment s'adapter à son marché, à sa stratégie, mettre en cohérence son organisation et ses outils informatiques.

Que peut apporter un consultant ?

Le métier de consultant nécessite un esprit d'ouverture, des capacités d'adaptation aux situations, de bonnes connaissances en organisation d'entreprise (flux et processus). Il connaît bien l'informatique et possède une connaissance des principaux outils actuels.

C'est également un bon généraliste qui possède des connaissances en économie, en gestion financière, en gestion des relations humaines.

Les axes de son intervention sont nombreux : économiques, techniques, fonctionnels, organisationnels, stratégiques.

Il est diplomate et structuré. Pragmatique, il agit en opérationnel vers la solution la plus rapide et la plus efficiente.

C'est un animateur, un facilitateur. Le consultant sait traduire, en mots simples et choisis, une situation à priori complexe.

C'est un communicant et un politique. Le consultant doit pouvoir s'adresser à un personnel hétéroclite, et doit pouvoir sentir les tensions tout en gérant les sensibilités de chacun.

C'est également **un opérationnel**, un homme de terrain. Il doit être en mesure d'analyser une organisation, des processus, de mettre en place des tableaux de bord, de piloter une recette, d'accompagner le changement, de mesurer rapidement les enjeux d'une situation délicate, de rédiger des rapports et des présentations.

Accompagner : faciliter la communication des acteurs, organiser et conduire les réunions, produire des synthèses claires et lisibles.

Conseiller : mener des études comparatives de solutions, cartographier les enjeux et les impacts, identifier les points clé, orienter et soutenir le projet.

Assister : participer aux opérations en amont en aval. Au cours du projet, il est disponible et doit être en mesure d'apporter les conseils nécessaires à toute l'équipe de maîtrise d'ouvrage.

Produire : analyser l'existant, établir des préconisations, rédiger des spécifications et des synthèses, créer des tableaux de bord aux fins de pilotage, analyser des résultats.

Voilà l'idée que je me fais de mon métier et des services qu'il m'est possible de vous apporter.