

Liste des documents applicables

INDEXATION	NOM DU DOCUMENT	DATE APPLICATION	CLASSEMENT	REVISION	RESPONSABLE
N° PROCEDURES					
	PROCEDURE DE GESTION DE LA DOCUMENTATION				
	PROCEDURE D'ENTRETIEN DE L'ESPACE ACCUEIL				
	PROCEDURE D'ACCUEIL				
	PROCEDURE D'ACCUEIL TELEPHONIQUE				
	PROCEDURE DEMANDE DE DOCUMENTATION PAR COURRIER				
	PROCEDURE DE TRAITEMENT DU COURRIER				
	PROCEDURE DE GESTION DE L'INFORMATION (mise à jour, approvisionnement, conception)				
	PROCEDURE D'INTEGRATION DES NOUVEAUX ENTRANTS				
PROCEDURES DE GESTION DES STOCKS					
	EDITIONS OT				
	EDITIONS TIERS				
	EDITIONS CDT				
	EDITIONS SOCIOPROS				

	PROCEDURE DE DIFFUSION DE LA DOCUMENTATION CHEZ LES PRESTATAIRES				
	PROCEDURE DE GESTION DE LA SATISFACTION DES PARTENAIRES				
	PROCEDURE DE VENTE DE PRODUIT				
	PROCEDURE DE GESTION DES RECLAMATIONS				
	PROCEDURE TRAITEMENT DES RECLAMATIONS				
MODE OPERATOIRES					
MODELES					
Clientèle					
	HORAIRES OT				
	N° TEL URGENCE				
	BADGES				
	AFFICHAGES DISPONIBILITES				
Documentation					
Communication interne					
	COMPTES RENDUS REUNIONS				
Maîtrise des non-conformités					
	LISTE DES MEMBRES DU GROUPE DE TRAVAIL				
	LISTE DES INDICATEURS MIS EN PLACE				

	QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION FR				
	QUESTIONNAIRE PARTENAIRE				
	FICHE DE RECLAMATION				
	TABLEAU DETAIL RECLAMATIONS				
	TABLEAU SUGGESTIONS ET REMARQUES ORALES DES VISITEURS				
	CAHIER DES INCIDENTS				
Indicateurs d'activités					
	LISTE DES INDICATEURS D'ACTIVITES				
	APPELS ET PASSAGES				
	COMPTE DE LA DOCUMENTATION ENVOYEE				
Manuel Qualité					
	GESTION DES DOCUMENTS QUALITE (PRINCIPE D'INDEXATION, DE DIFFUSION, D'APPROBATION ET D'ARCHIVAGE)				
	NOM DU REFERENT QUALITE				
	MANUEL QUALITE				

	DOMAINE D'INFORMATION A GERER				
	TABLEAU DES ENREGISTREMENTS RELATIFS A LA QUALITE				
Ressources Humaines					
	FICHE INDIVIDUELLE DE FORMATION				
	PROJET FORMATIONS 2012 SUR 3 ANS				
	FICHE DE POSTE				
	FICHE EVALUATION NOUVEL ENTRANT				
Organisation d'événements					
	CAHIER DES CHARGES EVENEMENTS OT				
	FICHE TYPE POINT EVENEMENT				
	FICHE DE RENSEIGNEMENTS INTERVENANTS				
Commercialisation					
	FICHE PARTICIPATION PRODUIT				
	CONVENTION DE COLLABORATION				
	CONVENTION PASS PARTOUT BRIANCON				
	CONTRAT TO / AV				
	FICHE CLIENT				
ANNEXES					
	STATUTS DE L'OT				

	CONVENTION D'OBJETCIFS AVEC LA COLLECTIVITE				
	ENGAGEMENT DEMARCHE QUALITE				
	LISTE DES MEMBRES DU COMITE DIRECTEUR				
	ARRETE DE CLASSEMENT				
	ARRETE DE CREATION DE L'OT				
	DELIBERATION DE RECONDUCTION DU DIRECTEUR				
	CONDITION DE PROMOTION DES PRESTATAIRES PARTENAIRES (SOCIOPROS)				
	LISTE DOC CDT				
	CONDITIONS DE PARTICIPATION A LA BASE DE DONNEES REGIONALE (SITRA)				
	CONDITIONS DE PARTICIPATION A L'OBSERVATION ECONOMIQUE				
	PLAN DE LA COMMUNE AVEC LES EMPLACEMENTS DE PANNEAUX DE SIGNALISATION (PIETONS ET VOITURES)				
	HORAIRES D'OUVERTURE DE L'OT				
	LISTE DES SUPPORTS SUR LESQUELS FIGURENT LES HORAIRES				
	LISTE DES AMENAGEMENTS ET SERVICES SPECIFIQUES AUX CLIENTELES				
	LISTE DES SUPPORTS TRADUITS				

	CHARTE GRAPHIQUE				
	PAPIER EN TETE				
	OBJETCIFS DE LA POLITIQUE STRATEGIQUE				
	PLAN D'ACTION DE L'ANNEE EN COURS				
	PLAN DE PROMOTION				
	LE SAVIEZ-VOUS (BILAN DES ACTIONS)				
	ORGANIGRAMME				
	MATRICES DES COMPETENCES				
	REGLEMENT INTERIEUR				
	MODALITE D'IDENTIFICATION DES BESOINS EN FORMATION				
	CONDITIONS DE RECRUTEMENT				
	BUDGET EN COURS (PREVISIONNEL)				
	CONDITIONS GENERALES DE VENTE				
	LES BONS REFLEXES (INFO DEVLPMT DURABLE INTERNE)				